Умови

3-річна комерційна гарантія HP для вибраних принтерів HP LaserJet Laser / Neverstop
УВАГА! ПЕРШ НІЖ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ПРОГРАМІ 3-річна ГАРАНТІЇ HP НА КОМЕРЦІЙНЕ ОБЛАДНАННЯ, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПОЛОЖЕННЯМИ (ДАЛІ – "УМОВИ"). РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ УМОВИ Й УЗЯЛИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДНІ ЮРИДИЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ УМОВАМИ, ВІДМОВТЕСЯ ВІД РЕЄСТРАЦІЇ.

Ця спеціальна пропозиція діє з 13.01.2022 й до моменту скасування компанією HP. Пропозиція діє в усіх країнах Європи, Близького Сходу й Африки, де компанія HP чи її авторизовані партнери продають продуктів HP, що беруть участь у програмі. Перелік моделей, які беруть участь у програмі, наведено нижче. Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних рекламних акцій.

Ви можете переглянути, зберегти й надрукувати будь-яку частину цих Умов. Рекомендуємо надрукувати цей документ повністю й звірятися з ним, користуючись усіма перевагами 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання.

1. Предмет угоди

1.1. Ця 3-річна гарантія HP на комерційне обладнання включає: 1 рік стандартної гарантії HP на комерційне обладнання (також відомої як обмежена гарантія HP) плюс 2 роки додаткової гарантії HP за умови а) реєстрації за адресою www.hp.com/eu/3yearwarranty протягом 60 дн. з моменту придбання продукта HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче в розділі 2) і б) прийняття цих Умов.

1.2. Розширення гарантії на 2 роки надається компанією HP безкоштовно (відповідно до Положення про обмежену гарантію HP) додатково до передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ця розширена гарантія не впливає на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем, установлені місцевим законодавством.

1.3. Зокрема, якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: Юридична гарантія прав споживача.

1.4. Ця 3-річна комерційна гарантія HP регулюватиметься Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP (згідно з нижченаведеним визначенням цього терміна). Ви також можете ознайомитися з Положеннями про обмежену гарантію HP тут. У разі розбіжностей між Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP, і гарантією, викладеною за вищенаведеним посиланням, переважну силу має гарантія, що надається для Вашого відповідного продукта HP.

2. Продукти, що беруть участь у програмі

2.1. Щоб скористатися цією спеціальною пропозицією, необхідно придбати продукт, що бере участь у програмі (далі – "продукт HP, що бере участь у програмі") у період дії рекламної акції. Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

2.2. Крім того, підтримку продукта HP, що бере участь у програмі, має забезпечувати клієнтська служба HP (як правило, підтримка продуктів HP забезпечується протягом додаткових 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення підтримки не передбачено).

2.3. Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї спеціальної пропозиції відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

3. Подача заявки на отримання 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання
3.1. Подати заявку на отримання 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання необхідно не пізніше 60 дн. з дати придбання продукта HP, що бере участь у програмі.

3.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих користувачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для власного користування).

3.3. Від кожного кінцевого споживача приймається не більше такої кількості заявок: 50.

4. Зареєструйтеся, щоб узяти участь в акції «3-річна комерційна гарантія від HP»
4.1. Зареєструватися для участі в програмі можна за такою адресою: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Ви зобов'язані надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

4.2. Ви також зобов'язані надати компанії HP серійний номер і код продукту продукта HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію товарного чека або квитанції про доставку нового продукта HP, де буде вказано дату покупки, найменування авторизованого реселера HP або роздрібного продавця й опис пристрою (далі – "підтверджуючий документ").

4.3. Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

a. Завантажте Підтвердження покупки під час реєстрації на: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. надіслати копію
факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP
Для передачі TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: promotions@gps1.hp.com

У разі надсилання підтверджуючого документа факсом або звичайною чи електронною поштою потрібно виконати такі вимоги: 1) указати код, отриманий під час реєстрації для участі в програмі, і 2) надіслати документи не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті. У разі ненадання підтверджуючого документа в зазначені терміни заявка на реєстрацію буде анульована.

5. Підтвердження покупки
У копії документа,
- що підтверджує покупку,
- потрібно вказати такі відомості:
  - назву й адресу компанії-продавця;
  - назву або модель придбаного обладнання.

Умови

6. Серійний номер
У разі ненадання дійсного серійного номера стандартна гарантія розширена не буде.

7. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack
Якщо Ви вже придбали електронний пакет послуг HP Care Pack і зареєстрували його, Ви не можете брати участі в цій акції. Коли Ви зареєструєтеся для участі в цій акції, Ви не зможете придбати послуги пакету HP Care Pack для зареєстрованого продукту. Тому не реєструйтеся для участі в цій акції, якщо Ви хочете скористатися перевагами альтернативних послуг пакета HP Care-Pack.

8. Особисті дані
Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, з якою можна ознайомитися за адресою http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html. Надаючи свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете в будь-який момент відкликати дану раніше згоду на використання особистих даних або надіслати запит на внесення змін, обмеження доступу, знеособлення чи видалення особистих даних, перейшовши за таким посиланням: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В окремих випадках ваш запит може бути відхилено відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли розкриття інформації може призвести до розголошення особистих даних сторонніх осіб або коли розкриття такої інформації явно заборонено законом.

9. Загальні положення
9.1. У разі недотримання клієнтом цих Умов компанія HP залишає за собою право не надавати додаткові 2 роки гарантії на зареєстрований пристрій. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю акцію або внести зміни в умови її проведення без попереднього сповіщення.

9.4. Після реєстрації комерційну гарантію HP буде подовжено, і ця 3-річна гарантія повністю відповідатиме цим Умовам.

Таблиця A:

Код	Оцінка продуктів HP	Комерційна гарантія HP	Продукт доступний до
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024

7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

Умови та положення, оновлено у Червень 2019 року.