Умови

3-річна комерційна гарантія HP для вибраних продуктів HP ScanJet
УВАГА! ПЕРШ НІЖ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ПРОГРАМІ 3-річна ГАРАНТІЇ HP НА КОМЕРЦІЙНЕ ОБЛАДНАННЯ, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПОЛОЖЕННЯМИ (ДАЛІ – "УМОВИ"). РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ УМОВИ Й УЗЯЛИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДНІ ЮРИДИЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ УМОВАМИ, ВІДМОВТЕСЯ ВІД РЕЄСТРАЦІЇ.

Ця спеціальна пропозиція діє з 13.01.2022 й до моменту скасування компанією HP. Пропозиція діє в усіх країнах Європи, Близького Сходу й Африки, де компанія HP чи її авторизовані партнери продають продуктів HP, що беруть участь у програмі. Перелік моделей, які беруть участь у програмі, наведено нижче. Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних рекламних акцій.

Ви можете переглянути, зберегти й надрукувати будь-яку частину цих Умов. Рекомендуємо надрукувати цей документ повністю й звірятися з ним, користуючись усіма перевагами 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання.

1. Предмет угоди

1.1. Ця 3-річна гарантія HP на комерційне обладнання включає: 1 рік стандартної гарантії HP на комерційне обладнання (також відомої як обмежена гарантія HP) плюс 2 роки додаткової гарантії HP за умови а) реєстрації за адресою www.hp.com/eu/3yearwarranty протягом 60 дн. з моменту придбання продукта HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче в розділі 2) і б) прийняття цих Умов.

1.2. Розширення гарантії на 2 роки надається компанією HP безкоштовно (відповідно до Положення про обмежену гарантію HP) додатково до передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ця розширена гарантія не впливає на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем, установлені місцевим законодавством.

1.3. Зокрема, якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: Юридична гарантія прав споживача.

1.4. Ця 3-річна комерційна гарантія HP регулюватиметься Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP (згідно з нижченаведеним визначенням цього терміна). Ви також можете ознайомитися з Положеннями про обмежену гарантію HP тут. У разі розбіжностей між Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP, і гарантією, викладеною за вищенаведеним посиланням, переважну силу має гарантія, що надається для Вашого відповідного продукта HP.

2. Продукти, що беруть участь у програмі

2.1. Щоб скористатися цією спеціальною пропозицією, необхідно придбати продукт, що бере участь у програмі (далі – "продукт HP, що бере участь у програмі") у період дії рекламної акції. Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

2.2. Крім того, підтримку продукта HP, що бере участь у програмі, має забезпечувати клієнтська служба HP (як правило, підтримка продуктів HP забезпечується протягом додаткових 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення підтримки не передбачено).

2.3. Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї спеціальної пропозиції відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

3. Подача заявки на отримання 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання
3.1. Подати заявку на отримання 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання необхідно не пізніше 60 дн. з дати придбання продукта HP, що бере участь у програмі.

3.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих користувачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для власного користування).

3.3. Від кожного кінцевого споживача приймається не більше такої кількості заявок: 50.

4. Зареєструйтеся, щоб узяти участь в акції «3-річна комерційна гарантія від HP»
4.1. Зареєструватися для участі в програмі можна за такою адресою: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Ви зобов'язані надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

4.2. Ви також зобов'язані надати компанії HP серійний номер і код продукту продукта HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію товарного чека або квитанції про доставку нового продукта HP, де буде вказано дату покупки, найменування авторизованого реселера HP або роздрібного продавця й опис пристрою (далі – "підтверджуючий документ").

4.3. Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

a. Завантажте Підтвердження покупки під час реєстрації на: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. надіслати копію
факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP
Для передачі TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: promotions@gps1.hp.com

У разі надсилання підтверджуючого документа факсом або звичайною чи електронною поштою потрібно виконати такі вимоги: 1) указати код, отриманий під час реєстрації для участі в програмі, і 2) надіслати документи не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті. У разі ненадання підтверджуючого документа в зазначені терміни заявка на реєстрацію буде анульована.

5. Підтвердження покупки
У копії документа,
- що підтверджує покупку,
- потрібно вказати такі відомості:
  - назву й адресу компанії-продавця;
  - назву або модель придбаного обладнання.

Умови

6. Серійний номер
У разі ненадання дійсного серійного номера стандартна гарантія розширена не буде.

7. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack
Якщо Ви вже придбали електронний пакет послуг HP Care Pack і зареєстрували його, Ви не можете брати участі в цій акції. Коли Ви зареєструєтеся для участі в цій акції, Ви не зможете придбати послуги пакету HP Care Pack для зареєстрованого продукту. Тому не реєструйтеся для участі в цій акції, якщо Ви хочете скористатися перевагами альтернативних послуг пакета HP Care-Pack.

8. Особисті дані
Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, з якою можна ознайомитися за адресою http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html. Надаючи свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете в будь-який момент відкликати дану раніше згоду на використання особистих даних або надіслати запит на внесення змін, обмеження доступу, знеособлення чи видалення особистих даних, перейшовши за таким посиланням: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В окремих випадках ваш запит може бути відхилено відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли розкриття інформації може призвести до розголошення особистих даних сторонніх осіб або коли розкриття такої інформації явно заборонено законом.

9. Загальні положення
9.1. У разі недотримання клієнтом цих Умов компанія HP залишає за собою право не надавати додаткові 2 роки гарантії на зареєстрований пристрій. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю акцію або внести зміни в умови її проведення без попереднього сповіщення.

9.4. Після реєстрації комерційну гарантію HP буде подовжено, і ця 3-річна гарантія повністю відповідатиме цим Умовам.

Таблиця A:

Код	Оцінка продуктів HP	Комерційна гарантія HP	Продукт доступний до
6FW06A	HP ScanJet Pro 2000 S2	U1Q61E - 3 years Standard exchange	30.11.2024
20G06A	HP ScanJet Pro 3600	U35K6E - HP 3y Adv Exch SJ Pro 3600 SVC	30.11.2024
L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR3E - HP 3y Return SJ Pro 3xxx SVC	30.11.2024
6FW07A	HP ScanJet Pro 3000 S4	U1Q61E - 3 years Standard exchange	30.11.2024
20G07A	HP ScanJet Pro N4600	U34WZE - HP 3y Adv Exch SJ Pro N4600 SVC	30.11.2024
6FW08A	HP ScanJet Pro N4000 snw1 Scanner	UD3E1E - 3 years standard exchange	30.11.2024
20G08A	HP ScanJet Entrprise Flow N6600	U34XDE - HP 3y Adv Exch SJ Ent N6600 SVC	30.11.2024

L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH369E - HP 3y Return Scanjet 5000x HW SVC	30.11.2024
6FW09A	HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5 Scanner	U1Q61E - 3 years Standard exchange	30.11.2024
20G05A	HP ScanJet Pro 2600	U34XVE - HP 3y Adv Exch SJ Pro 2600 SVC	30.11.2024
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U5X52E - HP 3y RTD SJ 7000s2/7000s2 Flow Service	30.11.2024
6FW10A	HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1	UD3E9E - 3 years standard exchange	30.11.2024

Умови та положення, оновлено у Червень 2019 року.