# Hükümler ve koşullar

## HP LaserJet / Neverstop Laser seçili yazıcıları için 3 yıl HP Ticari Garantisi

DİKKAT: HP 3 yıl TİCARİ GARANTİ KAMPANYASINA KAYDOLMADAN ÖNCE LÜTFEN BU HÜKÜM VE KOŞULLARI ("HÜKÜMLER") DİKKATLİCE OKUYUN. BU KAMPANYAYA KAYDOLMANIZ, BU HÜKÜMLERİ OKUYUP KABUL ETTİĞİNİZİ VE YASAL OLARAK BU HÜKÜMLERİN BAĞLAYICILIĞI ALTINA GİRMEYİ ONAYLADIĞINIZI GÖSTERİR. BU HÜKÜMLERİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN KAMPANYAYA KAYDOLMAYIN.

Bu kampanya 1.11.2017 itibarıyla başlar ve HP tarafından son verilene kadar devam eder; aşağıda tanımlandığı üzere, HP veya HP yetkili iş ortaklarının Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da Kapsam Dahilindeki HP ürün ürününü/ürünlerini sattığı tüm ülkelerde geçerlidir. Bu hüküm ve koşullar, geçmişteki benzer kampanyalara bağlı olmaksızın, önceki versiyonları geçersiz kılar ve onların yerini alır.

Bu Hükümlerin istediğiniz kısmını inceleyebilir, kaydedebilir veya basabilirsiniz. Belgenin tamamının bir kopyasını basmanızı ve HP 3 yıl ticari garanti kampanyasından yararlandığınız süre boyunca bu kopyaya başvurmanızı öneririz.

### 1. Amaç

1.1. Bu 3 yıl HP ticari garanti kampanyası şunları içerir: HP'nin 2 yıllık standart ticari garantisine (HP Sınırlı Garantisi olarak da anılır) ilave olarak, (a) Kapsam Dahilindeki HP ürünnızı satın alma işleminizden sonraki 60 gün içinde www.hp.com/eu/3yearwarranty adresinden kaydettirmeniz (bu hüküm altta yer alan 2. bölümde tanımlanmıştır) ve (b) bu Hükümleri kabul etmeniz şartlarına tabi olmak üzere ek 1 yıl HP ticari garantisi.

1.2. Ek bir 1 bu HP ticari garanti uzatması HP tarafından (HP Sınırlı Garanti Beyanı hükümlerine tabi olmak üzere) ücretsiz ve standart 2 yıllık yıllık HP ticari garantisine ve geçerli yerel yasalar uyarınca son kullanıcının ürünün satıcısı karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye, yasalara veya içtihatlara dayalı her türlü garantiye ek olarak sunulur. Son kullanıcının ürünün satıcısı veya başka herhangi bir kişi karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye veya yasalara bağlı her türlü garanti geçerliliğini sürdürür.

1.3. Özellikle, tüketici konumunda bir müşteriyseniz, bu ticari garanti uzatmasının avantajları, satış sözleşmelerine uygun olmayan ürünlerle ilgili tüketiciyi koruma kanunlarından ileri gelen yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Tüketicinin yasal hakları hiçbir şekilde bu garanti uzatma kampanyası tarafından sınırlandırılmaz veya olumsuz yönde etkilenmez. Daha fazla bilgi için lütfen şu bağlantıya tıklayın: Tüketici Yasal Garantisi.

1.4. HP ticari garanti, Uygun HP ürün'nız (aşağıda tanımlandığı gibi) ile birlikte verilen HP Sınırlı Garanti Bildirisi'ne tabi olacaktır. Ayrıca HP Sınırlı Garanti Bildirisi'ne de başvurabilirsinizburaya. Uygun HP ürün'nız ile birlikte verilen HP Sınırlı Garanti Bildirisi ve yukarıdaki linkte çevrim içi olarak bulunan bildiri arasında bir tezatlık varsa, Uygun HP ürün'nız ile verilen geçerlidir.

### 2. Program Kapsamındaki Ürünler

2.1. Bu kampanyadan yararlanabilmeniz için kampanya dönemi içinde program kapsamında yer alan bir ürün ("Kapsam Dahilindeki HP ürün") satın almanız gerekir. Program kapsamındaki ürünler Tablo A'da listelenmiştir.

2.2. Ayrıca, Kapsam Dahilindeki HP ürün için HP Müşteri Hizmetleri tarafından verilen desteğin devam ediyor olması gerekir (Kapsam Dahilindeki HP ürünler için, ürünün üretimine son verilmesinin ardından genellikle 5 yıl boyunca destek verilmeye devam eder; Hizmet Sonlandırma bildirimi yapılmamaktadır).

2.3. HP'nin, kullanıcı rızası olmadan herhangi bir veriyi izlemeyeceğini lütfen unutmayın. Bu kampanya, aygıtın izlenmesini veya aygıtla iletişim kurulmasını gerektirmez. HP İndeks Kodunun alınması için HP ile aygıt arasında herhangi bir iletişim kurulması gerekmez.

## 3. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvuru

3.1. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvurular, Kapsam Dahilindeki HP ürünnın satın alınmasından sonraki 60 gün içerisinde gerçekleştirilmelidir.

3.2. Başvurular, son kullanıcılar (yani ürünleri kendileri kullanmak üzere satın alan müşteriler) tarafından gerçekleştirilmelidir.

3.3. Başvurular, her bir son kullanıcı için 50 Adet Kapsam Dahilindeki HP ürün ile sınırlıdır.

## 4. HP 3 yılTicari Garanti Promosyonu için kayıt yapın

4.1. Şu adresi ziyaret ederek bu kampanyaya kaydolabilirsiniz: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Yukarıda yer alan kayıt sitesinde talep edilen tüm zorunlu bilgileri HP'ye sunmanız gerekir.

4.2. Aynı zamanda, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP ürünnın seri numarası ve ürün kodunun yanı sıra isim, adres, posta kodu, e-posta adresi gibi kişisel bilgileri de HP'ye sunmanız gerekecektir. Bunlara ek olarak, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP ürünnın satın alınma tarihini, yetkili HP bayisinin veya perakende satıcısının adını ve ürün açıklamasını gösteren, tarihli bir satış veya teslimat fişinin ("Satın Alma Kanıtı") bir suretinin de HP'ye sunulması/gönderilmesi gerekir.

4.3. Satın Alma Kanıtını sunmak için şu yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

a. www.hp.com/eu/3yearwarranty adresinden kayıt olurken Satın Alma Kanıtı'nı yükleyin.

b. Satın Alma Kanıtı şu yöntemlerle gönderilebilir:
Faks : +49 7031 7632 5111

Posta:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-posta: promotions@gps1.hp.com

Satın Alma Kanıtını bize faks, posta veya e-posta yoluyla gönderiyorsanız; (i) kampanya kayıt talebi referans numarasını belirtmeniz ve (ii) gönderme işlemini kayıt sitesini ziyaretinizden itibaren on dört (14) gün içerisinde gerçekleştirmeniz zorunludur. Bu süre içerisinde satın alma kanıtını sunmamanız halinde kampanyaya kaydolma talebiniz iptal edilecektir.

## 5. Satın Alma Kanıtı

Satın alma kanıtı (fatura) şu bilgileri içermelidir:

- satıcının adı ve adresi,
- ürün adı/donanımın modeli.

6. Seri Numarası
Doğru seri numarasını ibraz etmemeniz halinde, 2 yıllık standart HP garantinizi HP 3 yıl ticari garantiye yükseltme işlemini gerçekleştirmemiz mümkün değildir.

7. Diğer HP Care Pack Hizmetleri ile birleştirme sınırlaması
Zaten bir elektronik HP Care Pack satın aldıysanız ve kaydettiyseniz bu promosyona katılamazsınız. Bu promosyona kayıt yaptıysanız kayıtlı ürün için HP Care Pack Hizmetlerini satın alamazsınız. Bu sebeple farklı HP Care Pack Hizmetlerinden yararlanmak istiyorsanız lütfen bu promosyona kayıt yapmayınız.

8. Kişisel Veriler
Her türlü kişisel verinin toplanmasını ve kullanımını yöneten HP Gizlilik Beyanı http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html adresinde bulunabilir. Kişisel verilerinizi sunduğunuzda HP Gizlilik Beyanının hükümlerini kabul etmiş olursunuz. Talebiniz üzerine; daha önce verdiğinizi rızanızı geri çekebilir veya kişisel verileriniz üzerinde düzeltme, değişiklik, sınırlama, anonimleştirme veya silme işlemi gerçekleştirilmesi talebinde bulunabilirsiniz. Bunun için şu bağlantıya tıklayın: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Belirli durumlarda talebiniz, bilgilerin sunulmasının başka birinin kişisel verilerini açığa çıkaracak olması veya bu tür bilgileri açıklamamızın yasal olarak engellenmesi gibi meşru bir istisna temelinde reddedilebilir.

9. Genel
9.1. Bu Hükümlere uymamanız durumunda HP, kayıtlı ürün için ek 1 yıl HP ticari garantisini sunmama hakkına sahiptir. Herhangi bir anda koşullara aykırı hareket edilmesi, talebi geçersiz kılarak Anlaşmayı sona erdirecektir.

9.2. Eksik veya hatalı bilgi beyanı içeren kampanya kayıtları işleme alınamaz.

9.3. HP herhangi bir anda ve haber vermeksizin bu kampanyayı geri çekebilir ve/veya kampanya hükümlerinde değişiklik yapabilir.

9.4. Bir kere kayıt yapıldığında, HP ticari garantisi 3 yıl kadar uzayacak ve bu Koşullara tamamen uyacaktır.

Tablo A:

| Ürün Kodu | Ürün Adı | HP Ticari Garanti | Kadar ürün mevcut |
|---|---|---|---|
| T6B70A | HP Color LaserJet Pro MFP M180n | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| T6B71A | HP Color LaserJet Pro MFP M181fw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| T6B59A | HP Color LaserJet Pro M254nw | UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| T6B60A | HP Color LaserJet Pro M254dw | UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7KW56A | HP Color LaserJet Pro MFP M183fw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 7KW54A | HP Color LaserJet Pro MFP M182n | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 7KW64A | HP Color LaserJet Pro M255dw | UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 7KW63A | HP Color LaserJet Pro M255nw | UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| T6B80A | HP Color LaserJet Pro MFP M280nw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 7KW72A | HP Color LaserJet Pro MFP M282nw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| T6B81A | HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 7KW74A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| T6B82A | HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 499R0F | HP Color LaserJet Pro 3202dw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 7KW75A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 499N4A | HP Color LaserJet Pro 3203dw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 8D7L0A | HP Color LaserJet Pro 3202dn | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 8D7L2A | HP Color LaserJet Pro 3203dn | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024 |
| 499Q6F | HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw | UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC | 30.11.2024 |
| 499Q7F | HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn | UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC | 30.11.2024 |
| 499Q8F | HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw | UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC | 30.11.2024 |
| 499M6A | HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw | UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC | 30.11.2024 |
| 499M7A | HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn | UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC | 30.11.2024 |
| 499M8A | HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw | UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC | 30.11.2024 |
| 4RY22A | HP Neverstop 1000a | UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 5HG74A | HP Neverstop 1000n | UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4RY23A | HP Neverstop 1000w | UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4QD21A | HP Neverstop 1200a | UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 5HG87A | HP Neverstop 1200n | UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4RY26A | HP Neverstop 1200w | UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |

Hüküm ve koşullarHaziran 2019'de güncellenmiştir.