



# Podmienky a požiadavky

1. Ak nie je vo zvyšných bodoch týchto zmluvných podmienok uvedené inak, môžu si zákazníci uplatniť nárok na vrátenie nižšie uvedenej sumy peňazí pri niektorom z oprávnených produktov spoločnosti HP, ktoré sú opísané v tabuľke nižšie (Oprávnené produkty spoločnosti HP) a ktoré zakúpili od 1.11.2016 do polnoci 31.10.2017. Zákazníci môžu uplatniť nárok na vrátenie peňazí na maximálne 8 oprávnených produktov spoločnosti HP, ktoré si zakúpili počas obdobia tejto propagačnej akcie. Na to, aby nákup zákazníka spĺňal podmienky tejto propagačnej akcie, je potrebné zakúpiť na jeden nákup minimálne jednu samostatnú kazetu a ďalší oprávnený produkt, alebo jedno dvoj- či trojbalenie v rámci jedného nákupu.

Oprávnené produkty spoločnosti HP :

Získate späť viac ako dvojnásobnú cashback hodnotu keď kúpite dve tonerové balenia:

- kúpte dve trojbalenia a získajte späť 100€
- kúpte dvojbalenie a troj balenie a získajte späť 85€
- kúpte dve dvojbalenia a získajte späť 65€

Kód	Získanie oprávnení na produkty HP	Rabat (EUR)
CE505D	HP 05A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE505XD	HP 05X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CB540AD	HP 125A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE310AD	HP 126A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE320AD	HP 128A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q2612AD	HP 12A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF210XD	HP 131X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF400XD	HP 201X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF226XD	HP 26X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CC530AD	HP 304A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE410XD	HP 305X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF380XD	HP 312X 2-pack High Yield Black LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CB435AD	HP 35A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CB436AD	HP 36A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridge	25,00 €
Q1338D	HP 38A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF410XD	HP 410X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q5942XD	HP 42X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q5949XD	HP 49X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE250XD	HP 504X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €



# Podmienky a požiadavky

Q7551XD	HP 51X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q7553XD	HP 53X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE255XD	HP 55X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CC364XD	HP 64X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE278AD	HP 78A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF280XD	HP 80X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF283AD	HP 83A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF283XD	HP 83X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE285AD	HP 85A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF287XD	HP 87X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE390XD	HP 90X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF373AM	HP 125A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF341A	HP 126A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF371AM	HP 128A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
U0SL1AM	HP 131A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF253XM	HP 201X 3-pack High Yield Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF372AM	HP 304A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF370AM	HP 305A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF440AM	HP 312A 3-pack CYM Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF252XM	HP 410X 3-pack High Yield Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €

## Dátumy konania propagačnej akcie: 1.11.2016 do 31.10.2017

2. Aby mohli túto propagačnú akciu využiť, musia zákazníci vyplniť on-line formulár (dostupný na adrese [www.hp.com/eur/toner-cashback](http://www.hp.com/eur/toner-cashback)), pripojiť doklad o kúpe vo forme faktúry predajcu (naskenovanú alebo vo forme prílohy e-mailu), a nahráť bezpečnostné pečate<sup>1</sup> zakúpeného toneru. Doklad o objednávke alebo dodací doklad sa nebude akceptovať. Na faktúre predávajúceho musia byť jasne uvedené podrobnosti o zákazníkovi, kódy dielov spoločnosti HP pre oprávnené zakúpené produkty, nákupná cena a dátum nákupu. Účastník nesmie zasielať originály faktúr, keďže tieto nie je možné vrátiť späť. Spoločnosť HP musí obdržať formulár na uplatnenie nároku a sprievodné dokumenty do 30 dní od dátumu nákupu, najneskôr však do polnoci 30.11.2017.

<sup>1</sup> Bezpečnostné pečate spoločnosti HP sa nachádzajú na prednej strane balenia. Bezpečnostné pečate musíte fyzicky odrezať z balenia, naskenovať a nahráť, inak bude váš uplatnený nárok zamietnutý. V prípade trojbalenia HP Color zadajte vždy číslo bezpečnostnej pečate ŽLTÉHO toneru a v prípade dvojbalení HP zadajte číslo bezpečnostnej pečate jednej z kaziet.



# Podmienky a požiadavky

3. Propagačná akcia platí na Oprávnené produkty spoločnosti HP, ktoré budú zakúpené buď priamo od spoločnosti HP alebo autorizovaného predajcu či autorizovaného maloobchodného predajcu spoločnosti HP. Propagačná akcia platí len pre koncových zákazníkov (t.j. zákazníkov nakupujúcich produkty pre vlastné použitie). V prípade, že zakúpený produkt sa znova predá alebo prenajme tretej strane, nebude možné uplatniť si nárok na túto propagačnú akciu.
4. Po doručení formulára na uplatnenie nárokov a sprievodných dokumentov odošle spoločnosť HP zákazníkovi potvrdenie o prijatí z e-mailovej adresy „[promotions@hp.com](mailto:promotions@hp.com)“. E-mail bude obsahovať potvrdenie o tom, či bolo uplatnenie nároku na vrátenie peňazí úspešné, alebo nie.  
Spoločnosť HP urobí všetko pre to, aby sa tak stalo do siedmich kalendárnych dní. Ak zákazník v danej časovej lehote nedostane e-mail s potvrdením, jeho zodpovednosťou je kontaktovať v tomto časovom období tím propagačnej akcie na e-mailovej adrese „[promotions@hp.com](mailto:promotions@hp.com)“.
5. Zákazníci, ktorí zašlú neúplne vyplnený formulár na uplatnenie nárokov, alebo nezašlú kompletne bezpečnostné pečate, dostanú oznámenie e-mailom a budú mať možnosť zaslať požadované položky do siedmich kalendárnych dní. Ak účastník ani potom nevyhovie zmluvným podmienkam, bude nárok na vrátenie peňazí zamietnutý. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za žiadnu oneskorenú odpoveď mimo časového rámca siedmich dní.
6. Platba sa uskutoční bankovým prevodom na meno osoby alebo spoločnosti, ktorá je uvedená ako kupujúci na poskytnutej faktúre predávajúceho slúžiacej ako doklad o nákupe. Použijú sa bankové údaje, ktoré zákazník odoslal online. Platba sa nemôže realizovať v prospech jednotlivca s výnimkou prípadu, keď bol výrobok zakúpený na osobné použitie a meno zákazníka je uvedené ako meno kupujúceho na faktúre predávajúceho slúžiacej ako doklad o nákupe. Šeky sa nevystavujú za žiadnych okolností.
7. Spoločnosť HP urobí všetko pre to, aby boli oprávnené nároky na platbu spracované do 45 kalendárnych dní od odoslania potvrdzujúceho e-mailu zákazníkovi, alebo čo najskôr po tom, ako to bude možné. Spoločnosť HP nebude niesť žiadnu zodpovednosť za spracovanie nárokov mimo tohto časového rámca.
8. V prípade, že vrátená platba podlieha zdaneniu, nesie všetky daňové povinnosti príjemca.
9. Suma určená na vrátenie bude vyplatená len za predpokladu, že spoločnosť HP stanoví, že zákazník plne vyhovel a rešpektoval tieto podmienky a súvisiace pokyny.
10. Dokončením tohto procesu uplatnenia nároku zákazníci potvrdzujú, že akceptujú tieto podmienky. Vrátením Oprávneného produktu spoločnosti HP predajcovi, ku ktorému dôjde po odoslaní nároku na vrátenie peňazí, zanikne zákazníkovi nárok na vrátenie platby.
11. Táto ponuka platí len v Slovenskej republike pre koncových používateľov z radov súkromných osôb a obchodných zákazníkov, ktorí sú koncovými užívateľmi Oprávnených produktov. Túto ponuku nie je možné kombinovať so žiadnymi inými propagačnými ponukami ani špeciálnymi cenovými ponukami na oprávnené produkty.
12. Táto ponuka neplatí pre zamestnancov spoločnosti HP, jej zástupcov, veľkoobchodníkov, predajcov, pracovníkov predajní, maloobchodných predajcov, zúčastnených dodávateľov alebo akékoľvek iné osoby, ktoré sa podieľajú na tejto propagačnej akcii.
13. Uplatnenie nároku môžu predkladať len koncoví zákazníci. Predajcovia si nemôžu uplatňovať nárok v mene svojich



# Podmienky a požiadavky

zákazníkov.

14. Ak máte nejaké otázky týkajúce sa stavu vášho nároku, odošlite nám e-mail na adresu: [promotions@hp.com](mailto:promotions@hp.com)

15. Vrátene peňazí nebude poskytnuté zákazníkovi, ktorí:

- a. si nezakúpili Oprávnený produkt spoločnosti HP v rámci obdobia trvania propagačnej akcie; a/alebo
- b. nevyplnili správne formulár na uplatnenie nárokov; a/alebo
- c. neposkytli doklad o nákupe; a/alebo
- d. neodoslali bezpečnostné pečate; a/alebo
- e. neodoslali formulár na uplatnenie nárokov do 30 dní od dátumu nákupu; a/alebo
- f. na základe uváženia spoločnosti Hpnedodržali akýmkoľvek spôsobom tieto zmluvné podmienky.

16. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo vyradiť neúplné, pozmenené alebo nečitateľné nároky (formuláre).

17. Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za akékoľvek technické, hardvérové, softvérové, serverové, webové alebo iné zlyhania či poškodenia akéhokoľvek druhu v takom rozsahu, ktorý by zákazníkovi bránil, alebo ich akýmkoľvek spôsobom obmedzoval v účasti na tejto propagačnej akcii.

18. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo kontrolovať všetky žiadosti o vrátenie platieb, aby sa uistila, že všetky zmluvné podmienky propagačnej akcie boli splnené, ako aj právo na vyžiadanie ďalších informácií týkajúcich sa všetkých nárokov a sprievodných dokumentov.

19. Všetky dokumenty doručené v súvislosti s touto akciou sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP a nebudú sa vracieť. Odoslanie dokumentov, ktoré sú nepravdivé, nesprávne, zavádzajúce alebo podvodné, môže mať za následok vyradenie z tejto propagačnej akcie ako aj z budúcich akcií spoločnosti HP a odosielateľ sa ním vystavuje možnému trestnému stíhaniu.

20. Spoločnosť HP môže túto propagačnú akciu kedykoľvek zrušiť, pokiaľ si to vyžadujú právne alebo obchodné dôvody vyplývajúce z platných právnych predpisov.

21. Rozhodnutia spoločnosti HP týkajúce sa všetkých aspektov tejto propagačnej akcie sú konečné a záväzné.

22. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo podmienky tejto propagačnej akcie kedykoľvek a bez upozornenia pozmeniť alebo zrušiť.

23. Spoločnosť HP nebude nahrádzať škodu za žiadne straty, škody akéhokoľvek druhu, ktoré utrpeli zákazníci v súvislosti s touto propagačnou akciou. Žiadne ustanovenie týchto podmienok by sa však nemalo chápať ako vylúčenie či obmedzenie zodpovednosti spoločnosti HP za smrť alebo zranenie zákazníka.

24. V prípade nepravdivého alebo chybného nároku alebo preplatkov podaných na základe podkladov predložených Zákazníkovi, alebo zo strany spoločnosti HP a na základe písomného upozornenia spoločnosti HP najmenej 28 dní vopred je Zákazník povinný vrátiť alebo uhradiť spoločnosti HP akékoľvek neoprávnené a chybné platby alebo preplatky a



# Podmienky a požiadavky

nebude od spoločnosti HP vymáhať náhradu škody za záväzky, nároky, škody alebo daňové povinnosti, ktoré za takýchto okolností vzniknú.

25. Okrem faktúry k zakúpenému produktu si spoločnosť HP vyhradzuje právo vyžadovať od zákazníka ďalšie doklady o kúpe a/alebo vlastníctve (napr. fotografiu štítku s výrobným číslom, čiarový kód, atď.).

26. V prípade vrátenia produktu (a teda zrušenia alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy) nie je možné vzniesť akýkoľvek nárok na vrátenie peňazí. Ak bolo v takomto prípade vrátenie peňazí už vykonané, musí byť plne zaplatené späť.

27. Táto propagačná akcia podlieha právnym predpisom krajiny Slovenská republika.

28. Organizátor propagačnej akcie: Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o

Galvaniho 7

82104 Bratislava

Slovensko (ďalej len „spoločnosť HP“).