Villkor

1. Strukturen i HP:s inbytes- och sparprogram

I Trade-In and Saveprogrammet betalar HP International Sarl (HP) ut ett rimligt inbytesvärde för begagnade produkter som lämnas in till HP när en ny HP-produkt som ingår i programmet köps (se vår webbplats). Inbytesvärdet betalas endast ut om utrustningen som deltagare vill byta in är direkt relaterad till en av de nya HP-produkterna som anges på webbplatsen.

Trade-In and Saveprogrammet kallas i fortsättningen “program”.

Kombination av specialpriser och andra erbjudanden.

Det här erbjudandet kan INTE kombineras med andra erbjudanden eller specialpriser, särskilt OPG-priser, från HP som finns under samma period.

Deltagare

Endast HP-återförsäljare som agerar för en slutkund kan delta i det här programmet (mer information finns i stycket "Återförsäljare som agerar för slutkunder").

Personen eller företaget som gör anspråk kallas i fortsättningen "deltagare".

Personen eller företaget som har rätt till inbytesvärdet kallas i fortsättningen "deltagare”.

Produkter

En lista med godkända skrivare och skannrar finns på programmets webbplats på: www.hp.com/eur/tradein.

Godkända skrivare och skannrar som kan köpas, kallas i fortsättningen “produkter”.

Begagnade produkter som lämnas in kallas "inbytesprodukter”.

Erbjudandeperiod

Erbjudandeperioden, perioden som anspråk kan ställas, vilka nya HP-produkter som ingår i programmet och exakta inbytesvärden anges på webbplatsen.

HP har rätt att ändra eller avsluta detta program när som helst och utan att meddela detta i förväg.

Frakt

Kostnader för transport och alla därmed förbundna kostnader som skatt, tull och avgifter betalas av HP.

Begäran om erbjudande

Deltagaren kan få information om programmet och få ett inbyteserbjudande på webbplatsen på www.hp.com/eur/tradein.

2. Programmets regler och krav

HP-produkter som köpts utanför EU berättigar inte till deltagande

Deltagare kan göra anspråk på inbytesvärdet endast en gång för varje ny godkänd HP-produkt som denne köper. Deltagare som godkänner programmets villkor måste vara den som gör anspråk på inbytesvärdet. Inbytesvärdet överförs till deltagare enligt anvisningarna på nätet av deltagare.

Kontouppgifterna som angavs vid registreringen och kontoinhavarens adress måste stämma överens med faktureringsadressen som angavs vid registreringen.

Endast nya produkter från HP är med i det här programmet. Demonstrationsprodukter, använda eller begagnade produkter är inte med i programmet.

Produkterna kan bara bytas in en mot en och bara mot samma typ av produkt. Deltagare måste köpa en godkänd HP-produkt och lämna in en HP-produkt eller en produkt av ett annat märke för att delta i programmet. Produkten som lämnas in måste vara av samma typ som den nya produkten.

Endast ansökningar från Sverige behandlas.

3. Programsteg och tidsperiod

Köp en godkänd HP-produkt före 2024-04-30 och byt in en godkänd, fungerande produkt av valfritt märke.

Ansökningar om att delta i programmet för att få ersättning för den inbytta produkten måste lämnas in senast 30 dagar efter inköpsdatumet.

Alla ofullständiga anspråk refuseras automatiskt. Om de är ofullständiga måste de fullbordas och skickas in igen för att de ska behandlas. Ett anspråk är ofullständigt om något av följande stämmer in:

- Information saknas i formuläret, t.ex.: den nya produktens serienummer,
- Inköpsbevis med datum och godkänd produkt.
- Inbytesprodukten har inte skickats inom 30 dagar.

4. Inbytesavtal

deltagare kan göra anspråk på inbytesvärdet på programmet webbplats för deltagare. Genom att godkänna inbytesavtalet garanterar deltagare att alla inbytesprodukter har ägts av deltagare i minst 6 månader och har använts i deltagares affärsverksamhet.

deltagare måste garantera att denne lagligen äger inbytesprodukten, att den inte är pantsatt eller används som säkerhet, att äganderätten inte kan bestridas av tredje part och att denne har laglig rätt att lämna över inbytesprodukten till HP.

deltagaregaranterar att inbytesprodukten inte är försedd med restriktioner eller är pantsatt på något sätt, t.ex. om programvara från tredje part är installerad och inte får lämnas vidare eller om avgifter måste betalas för detta.

Inbytesavtalet mellan HP och deltagare upprättas när villkoren godkänns vid registreringen på nätet.

Inbytesavtal som innehåller felaktiga uppgifter kan inte behandlas. HP förbehåller sig rätten att dröja med utbetalningen och/eller granska alla anspråk som måste undersökas pga. misstanke om att uppgifterna inte stämmer.

5. Bevis på inköp av den nya HP-produkten

Beställningen annulleras om inköpsbeviset inte tas emot.

Inköpsbeviset för den nya HP-produkten måste innehålla följande information:

- Slutkundens namn och adress
- HP-återförsäljarens namn och adress. Detta måste stämma överens med uppgifterna i brevhuvudet
- Den nya HP-produktens modell- och serienummer

En bekräftelse med ett anspråksnummer kommer att skickas per e-post när anspråket skickats in. Meddelandet innehåller instruktioner om vad man måste göra härnäst. E-postmeddelandet bör skrivas ut och sparas. Anspråksnumret måste anges som referens vid alla frågor som gäller det här programmet.

HP förbehåller sig rätten att förutom fakturan för den köpta produkten begära ytterligare köp- och/eller äganderättsbevis från kunden (t.ex. bild av etikett med serienumret, streckkoder etc.)

6. Villkor för inbytesvärde

Inbytesvärdet betalas av HP till deltagare. Betalningen sker med elektronisk banköverföring inom 45 dagar från det att inbytesprodukten tagits emot av vår testavdelning.

Betalningen kan endast göras till ett giltigt bankkonto inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Schweiz.

Vid felaktig betalning från HP (t.ex. Vid ett felaktigt anspråk från deltagare), ska deltagare återbetala eller ersätta HP inom 28 dagar efter ett meddelande om detta från HP. Kunden accepterar att inte hålla HP ansvarig för skyldigheter, anspråk, skador och skatter som kann uppstå under sådana omständigheter.

7. Frakt

Inbytesprodukten måste finnas i det land som deltagaren begär inbytesvärdet i.

Deltagare ansvarar för avinstallationen av inbytesprodukterna och måste förbereda inbytesprodukterna väl för transporten. HP betalar transporten (HP:s fraktetikett måste användas) och återvinningen av godkända inbytesprodukter.

För att HP ska ta emot inbytesprodukterna enligt ovan är det mycket viktigt att de förpackas enligt följande:

- Inbytesprodukterna ska förpackas i en stabil kartong som lämpar sig för frakt.
- Fraktetiketten som fåtts från HP vid registreringen på nätet ska fästas på utsidan av förpackningen. Fäst etiketten med genomskinlig tejp. Det är mycket viktigt att fraktetiketten från HP fästs eftersom den ligger till grund för behandlingen av ansökan och inbytesprodukten.

HP betalar inte för förpackningsmaterialet för att frakta inbytesprodukterna.

Inbytesprodukter som ska hämtas, måste förpackas så att de är redo för frakt. De ska packas på pallar om de väger mer än 75 kg. Referensnumret måste vara väl synligt på utsidan av förpackningen. Fraktetiketten måste fästas så att den syns tydligt och inte kann lossna. Produkten hämtas vid dörren på bottenvåningen.

HP skickar ett transportföretag det överenskomna datumet till adressen som angetts av deltagaren vid registreringen. Om transportföretaget inte kann hämta produkten det utsatta datumet, kontaktar transportföretaget deltagaren för att komma överens om ett annat datum. Om inbytesprodukterna inte är redo för att hämtas det överenskomna datumet och transportföretaget måste komma igen en annan dag, debiteras deltagaren dessa extrakostnader.

Tiden mellan det att beställningen godkänts och hämtningen av inbytesprodukten får inte överskrida 30 arbetsdagar.

HP hämtar bara inbytesprodukter inom landets gränser.

Alla bläck- och tonerpatroner måste tas ut ur skrivaren innan den fraktas. De kan ligga i samma förpackning som inbytesprodukten men måste förpackas separat.

8. Äganderätt och risk

Äganderätten till inbytesprodukten överförs till HP när produkten lämnas till transportföretaget.

Leveransen av inbytesprodukten till transportföretaget som utvalts av HP, ska vara slutgiltig och följa gällande transportbestämmelser. Produkten vår inte vara pantsatt eller fungera som säkerhet.

9. Inbytesprodukter återlämnas inte

Inbytesprodukter som anges vid registreringen på nätet i detta program måste lämnas in till HP för godkännande. När inbytesprodukterna har hämtats kan de (samt tillbehör) inte återlämnas till deltagare. Produkterna stannar kvar i HP:s ägo.

10. Retur av felaktiga inbytesprodukter

Om en annan inbytesprodukt än vad som angetts vid registreringen förberetts för hämtning och/eller transporterats till testavdelningen, har HP rätt att debitera deltagare kostnaderna i samband med returen, om misstaget inte begåtts av HP.

11. Om programvillkoren inte följs

Inbytesprodukten måste stämma överens med uppgifterna som angavs vid registreringen. Om de inte gör det har HP rätt att inte betala ut något inbytesvärde eller ge kredit för mellanskillnaden mellan den angivna och den faktiska inbytesprodukten, om inbytesvärdet för den mottagna produkten är mindre.

12. Avfallshantering

HP garanterar att avfallshantera inbytesprodukterna miljövänligt. Inbytesprodukterna avfallshanteras inom EU och det kan hända att de inte finns kvar i det land som deltagare deltog i programmet.

13. Fakturering

Detta program kräver att självfakturering godkänns av deltagare. För att säkerställa konsistent och giltig fakturering, HP skapar en presumtiv självfakturering på deltagarevägnar, och skickar den till deltagare för godkännande. Så fort den presumtiva självfakturan är godkänd avdeltagare HP kommer betalning att göra och en slutgiltig korresponderande faktura kommer att utföras.

Underlåtelse att skicka ett giltigt godkännande gällande den presumtiva självfaktureringen kommer att resultera i att deltagare yrkandet får avslag och ogiltigförklarar deltagaredeltagande i programmet.

Skulle deltagare behöva skapa ytterligare en faktura för skatt- eller redovisningssyfte, deltagare måste beakta följande krav:

- En faktura för skatt- eller redovisningssyfte kan endast utföras i de fall som beställningsnummer finns på fakturan. HP kan inte assignera eller bereda fakturan utan ett beställningsnummer. Fakturan kommer att behandlas med HPs automatiska betalningssystem. Det finns inget förhållande mellan beställningsnumret hos HP och fakturans nummer på deltagare.

- Fakturan ska skickas med följande brevhuvud-adress:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  Momsregistreringsnummer. SE502075802401

  till följande adress:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  TYSKLAND

14. Falska anspråk

deltagare som felaktigt utnyttjar programmet utesluts från det. HP har rätt att vidta rättsliga åtgärder.

15. Återförsäljare som agerar för slutkunder

Auktoriserade HP-återförsäljare kan göra anspråk för sina slutkunders räkning. Återförsäljare får inte göra anspråk åt sig själva.

Anspråksprocessen beskrivs nedan:

Återförsäljaren måste antingen (a) betala hela inbytesvärdet till slutkunden när denne köper en ny godkänd produkt eller (b) ta slutkundens kontakt- och bankuppgifter vid registreringen så att inbytesvärdet kan överföras direkt till slutkundens konto.

a. Det måste tydligt framgå av fakturan att inbytesbeloppet har betalats ut till slutkunden vid köpet av en ny godkänd produkt och att beloppet är en del av inköpspriset. HP har rätt att granska anspråk för att säkerställa att de är korrekta. HP kompenserar inte återförsäljaren för rabatter som överstiger inbytesvärdet. Alla godkända inbytesvärden betalas ut till återförsäljaren.
b. För att slutkunden ska få inbytesvärdet direkt från HP, måste återförsäljaren ta alla nödvändiga uppgifter om slutkunden under registreringen (t.ex. kontaktuppgifter, bankuppgifter etc.) och genast skicka in dessa tillsammans med en kopia av slutkundens faktura till HP. Alla godkända inbytesvärden betalas ut till kunden.

Innan en fordran kommer att lämnas in måste åter försäljaren informera berörd slutanvändare om att person uppgifter som krävs för kampanjen kommer att tillhandahållas HP och dess uppdragsgivare för att behandla HP Trade-in.

16. Om en produkt returneras (och säljavtalet därmed återkallas) kan inga betalningsanspråk göras på inbytesvärdet. I detta fall måste redan utbetalat belopp betalas tillbaka till fullo.