

Extindere garanție de 3 ani pentru imprimantele HP OfficeJet și OfficeJet Pro selectate
Fără a ține seama de promoții similare anterioare, acești „Termeni și condiții” prevalează și înlocuiesc orice versiune anterioară acestora. Participând, acceptați acești termeni și condiții și faptul că deciziile HP sunt finale și obligatorii în toate privințele.

1. Obiect

Această promoție de 3 ani de servicii extinse include: 1 an de garanție limitată de la HP și alți 2 ani de asistență suplimentară, condiționați de înregistrare și de acceptarea termenilor și condițiilor HP. Dacă sunteți consumator, avantajele programului de „Servicii HP extinse” se aplică în mod suplimentar oricărui drept statutar conferit de legile privind protecția consumatorilor, care se referă la neconformitatea bunurilor raportată la contractul de vânzare. Drepturile legale ale consumatorilor nu se limitează și nu sunt afectate în niciun fel de serviciile extinse HP. Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați următorul link: „[Garanția legală a consumatorului](#)”.

Aceste servicii sunt oferite de HP gratuit de către producător și în completarea garanției producătorului și a oricărei alte garanții contractuale, legale sau de drept comun la care utilizatorul final are dreptul în raport cu vânzătorul produsului conform legilor locale. Orice garanție contractuală sau legală la care utilizatorul final ar avea dreptul în raport cu vânzătorul produsului sau cu oricare alt individ rămâne neafectată.

Cei 2 ani suplimentar de asistență vor începe atunci când se încheie garanția limitată HP și fac obiectul termenilor și condițiilor de asistență standard ai HP, disponibili [aici](#).

2. Produse eligibile

Pentru a fi eligibil pentru promoție, este indispensabilă cumpărarea unei produs care se califică, pe parcursul perioadei de desfășurare a promoției.

Produse eligibile pentru această promoție sunt incluse în tabelul A.

3. Criterii de eligibilitate – un utilizator final poate solicita servicii gratuite, doar dacă sunt îndeplinite următoarele criterii:

3.1. Produsul HP eligibil beneficiază de asistența serviciului HP de relații cu clienții (de regulă, produsele HP eligibile beneficiază de asistență timp de 5 ani de la data fabricării acestuia; vă rugăm să rețineți că nu există o atenționare privind încetarea acordului de servicii).

Vă rugăm să rețineți că HP nu urmărește niciun fel de date fără acordul utilizatorului. Pentru acest program, nu este necesară nicio urmărire sau vreun mijloc de comunicare cu dispozitivul. Nu este necesar niciun alt mijloc de comunicare între HP și dispozitiv, pentru a obține codul HP index al cartușului.

4. Cerere pentru servicii extinse timp de 3 ani

4.1. Cererile pentru produse HP eligibile trebuie să fie trimise nu mai târziu de 60 de zile de la data cumpărării produselor.

4.2. Cererile trebuie să fie transmise de clienții utilizatori finali (adică de clienții care achiziționează produsele pentru uzul propriu).

4.3. Aplicațiile sunt limitate la un număr maxim de 50 de unități per consumator final.

5. Solicitări de oferte

Solicitantul poate obține informații și se poate înregistra pe site-ul web pentru această promoție la adresa:

www.hp.com/eur/OfficeJet pentru a solicita aceste servicii extinse pe 3 ani. Clientul trebuie să furnizeze companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul web.

Participantul va trebui, de asemenea, să trimită la HP, prin intermediul interfeței de internet, numărul de serie și codul de produs al dispozitivului de imprimare HP eligibil, proaspăt cumpărat, datele personale, cum ar fi adresa, codul poștal și adresa de e-mail. Pe lângă acestea, o copie o dovezii de cumpărare a noului dispozitiv de imprimare HP original trebuie să fie pusă la dispoziția HP sau trimisă la HP.

Pot fi utilizate următoarele metode de furnizare a dovezii de cumpărare:

- a. Clienții pot încărca documentele care fac dovada cumpărării, în momentul înregistrării la adresa: www.hp.com/eur/OfficeJet;
- b. Clienții pot trimite documentele care fac dovada cumpărării prin Fax : +49 7031 7632 5111

Poștă:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANIA

e-mail: promotions@gps1.hp.com

Dacă ne trimiteți factura prin fax, poștă sau e-mail, este obligatoriu să menționați numărul comenzii de pe factură.

Vă rugăm să ne trimiteți o copie a facturii produse în termen de paisprezece (14) zile de la vizita dvs. pe site-ul web, în cazul în care nu ați descărcat-o de pe site-ul web. Fără nicio prezentare a acestei facturi în cadrul acestui termen, solicitarea dvs. va fi anulată.



Termeni si conditii

6. Dovada cumpărării

Copia dovezii cumpărării (factura) trebuie să conțină următoarele informații:

- numele și adresa distribuitorului,
- denumirea produsului/modelul hardware-ului.

7. Obligativitatea numărului de serie

Dacă nu furnizați numărul de serie corect, nu veți putea trece de la garanția standard la extensia de servicii de 3 ani.

8. Excluderea combinației cu alte pachete de servicii HP Care

Dacă ați cumpărat deja un pachet HP Care electronic și l-ați înregistrat, nu veți putea participa la această promoție. Când vă veți înregistra la promoție, nu veți mai putea cumpăra un alt pachet de servicii HP Care pentru produsul înregistrat.

9. Generalități

9.1. În cazul în care nu vă veți conforma prezențelor termenii și condiții, HP are dreptul să nu furnizeze serviciile extinse pe 3 ani pentru produsul înregistrat. Orice nerespectare a condițiilor, în orice moment, vă va face solicitarea nevalabilă, iar acordul aferent va înceta.

9.2. Înregistrările la promoții, care sunt incomplete sau conțin declarații false nu pot fi procesate.

9.3 HP poate retrage această promoție și/sau îi poate modifica termenii în orice moment, fără notificare prealabilă.

9.4. Confidențialitatea, colectarea datelor/utilizarea acestora de către HP. Declarația HP privind confidențialitatea datelor de la <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> guvernează colectarea și utilizarea oricor date cu caracter personal. Înregistrându-vă datele cu caracter personal, sunteți de acord cu termenii declarației HP privind confidențialitatea datelor. La cerere, vă puteți retrage consimțământul acordat anterior sau puteți solicita corectarea, modificarea, restricționarea, anonimizarea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dând clic pe acest link: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. În anumite cazuri, cererea dvs. poate fi respinsă pe baza unei excepții legitime, cum ar fi situația în care realizând informarea ar fi revelate datele cu caracter personal ale unei alte persoane sau în situația în care ni se interzice prin lege să dezvăluim astfel de informații.

Tabelul A:

Cod	Produse HP care se califică	Reducere (RON)
E6G86B	HP OfficeJet 4636 e-All-in-One	HP Care Pack UG195E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



Termeni si conditii

P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C86A	HP OfficeJet 6951 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K33A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F30A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F32A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K34A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F33A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K40A	HP OfficeJet Pro 6974 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G3J47A	HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G1X85A	HP OfficeJet 7612 e-All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J3P68A	HP OfficeJet Pro 8218	HP Care Pack U6M61E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
A7F64A	HP OfficeJet Pro 8610 e-AiO	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D7Z36A	HP OfficeJet Pro 8615 e-AiO	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



Termeni si conditii

J5T77A	HP OfficeJet Pro 8616 e-AiO	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
A7F65A	HP OfficeJet Pro 8620 e-AiO	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L18A	HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J6X76A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
K7S37A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
M9L70A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G48A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L19A	HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S35A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
M9L80A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
T0G54A	HP OfficeJet Pro 8728	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
D9L21A	HP OfficeJet Pro 8740 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year

Terms and conditions updated September 2018.