Algemene voorwaarden

A. Buy and Try: HP LaserJet - Programmaopzet

Binnen het kader van Buy and Try: HP LaserJet kwalificeren Deelnemers zich via de aanschaf van een in aanmerking komend HP-product (te controleren via de website www.hp.nl/buyandtry) voor deelname aan dit Programma, zodat zij het product zonder risico kunnen kopen en testen.

Voor de Deelnemer geldt een geld-terug-garantie (onderhevig aan voorwaarden) als het aangeschafte HP-product na 40 kalenderdagen vanaf de aanschafdatum niet aan de verwachtingen van de Deelnemer voldoet.

Het Buy and Try: HP LaserJet wordt hierna het "Programma" genoemd.

Deelnemers

Alleen Eindklanten kunnen aan dit Programma deelnemen.

Dit houdt in dat Eindklanten een aanvraag voor de Buy & Try-restitutie indienen en deze ontvangen.

Naar de persoon of het bedrijf die/dat een aanvraag indient voor restitutiebetaling en daarvoor in aanmerking komt, wordt hierna verwezen met de term Deelnemer.

Wederverkopers mogen geen aanvraag namens hun klanten indienen.

Producten

Naar de in aanmerking komende aangeschafte producten wordt hierna verwezen met de term HP-producten.

Alleen nieuwe HP producten komen in aanmerking voor het programma. Demonstratiemodellen, remarketing producten en gebruikte producten vallen niet onder het programma.

Het Programma is van toepassing op HP -producten die tussen 1-6-2017 en 30-4-2024 rechtstreeks bij HP, een geautoriseerde wederverkoper of detailhandelaar zijn aangeschaft.

Het Programma is niet van toepassing als de HP-producten aan een derde worden doorverkocht of verhuurd.

De lijst met in aanmerking komende producten is beschikbaar op de website www.hp.nl/buyandtry.

De Deelnemer mag gedurende de looptijd van het Programma met maximaal 2 HP-producten deelnemen.

Organisator (hier 'HP' genoemd):

HP Nederland B.V.
Krijgsman 75
1186 DR Amstelveen
The Netherlands

Uitbetalende entiteit:

HP International Sarl

150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2 Geneva
Switzerland

VAT Representative:
HP Nederland B.V.
Krijgsman 75
1186 DR Amstelveen
The Netherlands (VAT ID NL854860125B01)

B. Programmavoorwaarden en vereisten

Het programma geldt in Nederland.

De Buy & Try-overeenkomst tussen HP en de Deelnemer wordt gesloten na acceptatie van de algemene voorwaarden tijdens het registratieproces via de webpagina van het programma, www.hp.nl/buyandtry.

Dit Programma kan niet worden gebruikt in combinatie met andere verkoopacties van of speciale overeenkomsten met HP die tegelijkertijd worden aangeboden.

De aanschafprijs aangegeven op de factuur wordt betaald, maar niet meer dan de niet-bindende, door HP aanbevolen prijs op het moment van verkoop. HP zal uitsluitend dit bedrag betalen. Andere hardware, software en diensten zijn uitgesloten van restitutie. Andere kosten worden niet terugbetaald door HP en hiervoor kan geen aanvraag worden ingediend.

HP accepteert uitsluitend complete en onbeschadigde retourzendingen in de originele verpakking. Zonder de originele verpakking vindt geen restitutie plaats.

Het HP-product moet compleet en onbeschadigd worden geretourneerd in de originele verpakking en met alle originele accessoires die zijn inbegrepen op het moment van aanschaf van het HP-product (accessoires zoals, maar niet beperkt tot, gebruikte inkt-/tonercartridges in het geval van printers, andere afneembare onderdelen, handleidingen, netwerkadapters, cds, kabels, voedingen, monitoren, toetsenborden, muizen, grafische kaarten, enzovoort).

Niet-complete of beschadigde retourzendingen kunnen niet of worden slechts gedeeltelijk terugbetaald.

HP-producten die naar HP worden geretourneerd, mogen niet met biologisch, chemisch of radioactief materiaal zijn besmet.

De te retourneren HP-producten moeten zich in het land bevinden waar de Deelnemer zich voor het Programma heeft geregistreerd.

Aanvragen voor het ophalen van HP-producten in offshore-locaties kunnen niet worden geaccepteerd.

Het eigendom van de HP-producten wordt overgedragen aan HP na levering van het product bij het toegewezen HP Test Center.

De levering van de HP-producten aan de door HP aangewezen vervoerder is definitief, waarbij de titel van dergelijke producten wordt overgedragen aan HPs verwerkingsbedrijf, gratis en vrij van alle lasten en schulden.

De HP-producten die bij de webregistratie binnen het Programma zijn gedefinieerd, moeten aan HP worden overgedragen om in aanmerking te komen. Na ontvangst in HPs verwerkingsbedrijf kunnen geen HP-producten (inclusief accessoires) weer naar de Deelnemer worden geretourneerd. Deze HP-producten blijven het eigendom van HP.

De HP-producten moeten voldoen aan de details die worden verstrekt gedurende het registratieproces. Als daar niet aan wordt voldaan, behoudt HP zich het recht voor geen restitutie te verrichten of het verschil tussen het aangegeven en daadwerkelijk ontvangen HP-product te debiteren indien de restitutiewaarde lager is.

C. Programmaprocedure en timing

De Deelnemer kan zich registreren, informatie over het Programma verkrijgen en een aanvraag indienen voor productretournering via de website www.hp.nl/buyandtry.

Registraties moeten online worden ingediend, binnen 30 dagen vanaf de aanschafdatum.

De factuurdatum wordt als de aanschafdatum beschouwd.

De aanvraag voor retournering van het HP-product moet binnen 40 kalenderdagen vanaf de aanschafdatum worden ingediend.

Het aanschafbewijs moet de volgende informatie bevatten:

- Naam en adres van de koper
- Naam en adres van de verkoper, overeenkomend met de informatie in het briefhoofd
- Model en serienummer van de HP-producten

Het aanschafbewijs kan tijdens de registratie worden geüpload via www.hp.nl/buyandtry, via e-mail worden verzonden naar promotions@gps1.hp.com of naar het volgende postadres worden verzonden:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
DUITSLAND

Document die zijn geüpload worden alleen gebruikt om de deelname aan het programma te verifiëren. Deze informatie wordt niet gedeeld met andere onderdelen en/of functies buiten het Programma.

Deelnemers die HP niet alle verplichte informatie hebben verstrekt, worden daarvan per e-mail in kennis gesteld en krijgen de kans om de ontbrekende elementen binnen 7 kalenderdagen alsnog te verstrekken. Indien de deelnemer dan opnieuw niet voldoet aan de bepalingen van de algemene voorwaarden, wordt de aanvraag afgewezen.

Op de afgesproken datum stuurt HP een vervoersbedrijf naar het tijdens de web registratie door de deelnemer opgegeven adres. Als het vervoersbedrijf niet op de overeengekomen datum kan komen, neemt het contact op met de deelnemer om een nieuwe datum af te spreken.

De transportkosten komen voor rekening van HP.

Het verzendetiket dat bij de registratie wordt geleverd, moet op de buitenzijde van de doos worden bevestigd en eenvoudig toegankelijk zijn, zelfs als de doos op een pallet wordt gestapeld.
Het wordt aanbevolen het etiket te bevestigen met transparante tape, zodat dit niet van de doos kan loskomen.

Waar het printerproducten betreft, moeten alle inkt- of tonercartridges afzonderlijk worden verpakt in een geschikte verpakking ter bescherming tegen mogelijke lekkage.

Als een ander product dan in de webregistratie is aangegeven naar het Test Center wordt geretourneerd, heeft HP het recht de Deelnemer de gemaakte kosten voor retournering in rekening te brengen.

De periode tussen acceptatie van de aanvraag voor retournering en gereedheid voor ophalen van de HP-producten mag maximaal 40 kalenderdagen bedragen.

De restitutiewaarde wordt door HP aan de Deelnemer betaald. De betaling vindt plaats via elektronische overschrijving binnen 45 kalenderdagen na ontvangst van de HP-producten in het HP Test Center.

De betaling kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

Factureren voor teruggave

Om zorg te dragen voor een consistente en juiste facturering van de Trade-in waarde, creëert HP een zelf-factuur in naam van de Deelnemer. Deze factuur wordt naar de Deelnemer als attachment toegestuurd.

Indien u vragen heeft over het programma of de status van uw claim, kunt u een e-mail sturen naar: promotions@gps1.hp.com. U kunt de status van de claim ook bekijken via de URL in de bevestigingse-mail.

D. Disclaimer

Door uitvoering van de registratie bevestigen deelnemers dat zij deze algemene voorwaarden aanvaarden.

HP behoudt zich het recht voor om onvolledige, gewijzigde of onleesbare claims uit te sluiten.

Deelnemers die een aantoonbaar valse claim indienen, worden uitgesloten. HP behoudt zich het recht voor om in dat geval juridische stappen te ondernemen.

HP behoudt zich het recht voor om behalve de factuur voor het aangeschafte HP product, verdere bewijzen van aanschaf en/of eigendom te vragen (bv. een foto van het etiket met serienummer, streepjescodes, enzovoort).

HP behoudt zich het recht voor om alle aanvragen te controleren teneinde te waarborgen dat aan de voorwaarden van het programma is voldaan, en aanvullende informatie op te vragen over bepaalde of alle claims en de meegezonden documenten.

Indien HP een foutieve betaling heeft gedaan, zal de deelnemer het betreffende foutieve bedrag uiterlijk 28 dagen nadat hij/zij daarvan door HP schriftelijk in kennis gesteld is terugbetalen.

De deelnemer zal HP vrijwaren van alle aansprakelijkheden, claims, schadeclaims en belastingverplichtingen die uit een dergelijke situatie voortvloeien.

Algemene voorwaarden

HP is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige technische, hardware-, software-, server-, website- of andere storing of schade die de deelnemer verhindert of het anderszins onmogelijk maakt om deel te nemen aan dit programma.

HP is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of letsel van enige aard bij deelnemers die een gevolg is van dit Programma. Niets in deze voorwaarden vormt een uitsluiting of beperking van HPs aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel van de Deelnemer indien dit het bewezen gevolg is van de nalatigheid van HP.

HP behoudt zich het recht voor om de voorwaarden voor dit programma op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

HP kan dit Programma zonder kennisgeving en met directe ingang annuleren indien dit om wettelijke of commerciële redenen onder toepasselijke wetgeving is vereist.

De betaling wordt gedaan wanneer HP zich ervan overtuigd heeft dat de deelnemer voldaan heeft aan alle voorwaarden en de bijbehorende instructies.

De beslissingen van HP aangaande enige of alle aspecten van het programma zijn definitief en bindend.

Voor dit programma geldt de wetgeving in het land waarin de deelnemer zich voor het programma heeft geregistreerd. Eventuele geschillen vallen onder jurisdictie van de rechtbanken van het land waar de organisator gevestigd is.

Als een HP-product wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract wordt herroepen), kan geen aanvraag voor restitutiebetaling worden ingediend. Indien de restitutiewaarde al is betaald, moet deze volledig worden terugbetaald.

Indien de betaling belastbaar is, is de ontvanger verantwoordelijk voor het betalen van de eventueel verschuldigde belasting.