Условия

Коммерческая гарантия HP на 3-летняя отдельные модели принтеров HP LaserJet
ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ 3-ЛЕТНЕЙ ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с января 2019 г. и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе принтеры HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование.

1. Предмет соглашения

1.1. Данная 3-летняя гарантия HP на коммерческое оборудование включает: 1 год стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс 2 года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе принтера HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на два года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

1.4. Обратите внимание, что и в первый год, и в 2 последующих года гарантия HP на коммерческое оборудование предоставляется в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP», которое прилагается к участвующему в программе принтеру HP (подробности см. ниже). Ознакомиться с «Положением об ограниченной гарантии HP» также можно здесь. В случае противоречий между «Положением об ограниченной гарантии HP», которое прилагается к участвующему в программе принтеру HP, и аналогичным документом, опубликованным по ссылке выше, приоритетным является документ, прилагающийся к принтеру.

2. Участвующие в программе принтеры

2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе принтер (далее «участвующий в программе принтер HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе принтеров приведен в таблице А.

2.2. Кроме того, участвующий в программе принтер HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, принтеры HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

3. Использование оригинальных расходных материалов HP
3.1. Вы можете воспользоваться бесплатной расширенной гарантией HP на 2 года (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP») только при условии использования оригинальных картриджей HP (далее «оригинальные расходные материалы HP»), рекомендованных для участвующих в программе принтеров HP.

3.2. При использовании неоригинальных или перезаправленных картриджей дополнительная гарантия HP на последующие два года не предоставляется, однако стандартная ограниченная гарантия HP сроком на один год продолжает действовать. Тем не менее в случае выхода принтера из строя в результате использования неоригинального или перезаправленного картриджа при устранении неисправности будет взиматься плата согласно установленным расценкам HP на техническое обслуживание и стоимости запчастей. Дополнительные сведения см. в «Положении об ограниченной гарантии HP», прилагающемся к вашему принтеру HP, или нажмите здесь.

3.3. По запросу HP вы обязаны подтвердить использование оригинальных расходных материалов, предоставив авторизованному представителю клиентской службы HP код картриджа с участвующего в программе принтера HP. Код картриджа представляет собой уникальный 8-разрядный код, сгенерированный на участвующем в программе принтере HP во время технического обслуживания. Данный код представляет собой последовательность букв и цифр, в которой зашифровано соотношение оригинальных и неоригинальных расходных материалов, использовавшихся на протяжении всего срока службы устройства.

3.4. Авторизованный представитель клиентской службы HP предоставит все необходимые инструкции по получению кода картриджа. Код картриджа можно получить следующими способами:

a. напечатать страницу конфигурации принтера на участвующем в программе принтере HP;
b. подключиться к встроенному веб-серверу на участвующем в программе принтере HP;
c. вывести на панель управления (для отдельных моделей).

3.5. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

4. Подача заявки на получение 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование
4.1. Подать заявку на получение 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе принтера HP.

4.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

4.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

5. Регистрация в программе 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование
5.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

5.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе принтера HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового принтера HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

5.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. загрузить отсканированное изображение при регистрации по адресу www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. отправить копию
по факсу: +49 7031 7632 5111

по почте:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

или по электронной почте: promotions@gps1.hp.com

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

6. Серийный номер
В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack
Если вы ранее приобрели пакет услуг HP Care Pack и прошли процедуру регистрации, вы не можете участвовать в данной акции. В случае регистрации для участия в данной акции вы не сможете приобрести другие пакеты услуг HP Care Pack для зарегистрированного устройства. Таким образом, вам не следует регистрироваться для участия в данной акции в следующих случаях:

a. если вы не собираетесь использовать только оригинальные расходные материалы HP или не отвечаете иным требованиям, изложенным в настоящих «Условиях»;
b. если вы собираетесь воспользоваться преимуществами услуг HP Care Pack в дополнение к стандартной гарантии HP сроком на один год.

8. Персональные данные
Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации можете привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

Условия

9. Общие положения

9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные 2 года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации гарантия HP на коммерческое оборудование будет продлена на 3 года при условии использования клиентом оригинальных расходных материалов HP и полного соблюдения настоящих «Условий».

таблице А:

Код	Оценка продуктов HP	увеличение срока гарантийного обслуживания	Продукт доступен до
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
F6W17A	HP LaserJet M426fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A31A	HP LaserJet Pro MFP M428dw (10K cartridge)	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A32A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn (10K cartridge)	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z609A	HP LaserJet Pro 4003dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z610A	HP LaserJet Pro 4003dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z611A	HP LaserJet Pro 4003n	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z627A	HP LaserJet Pro MFP 4103dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z635A	HP LaserJet Pro MFP 4103dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z628A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z636A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z629A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA89A	HP Color LaserJet Pro 4203dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH48A	HP Color LaserJet Pro 4203dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH65A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH66A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH67A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Условия

«Условия и положения», обновлено в сентябре 2018 г.