Általános feltételek

HP kereskedelmi jótállás HP Ink Tank / HP Smart Tank nyomtatókhoz

FIGYELEM: MIELŐTT REGISZTRÁLNA A HP KERESKEDELMI JÓTÁLLÁSI PROMÓCIÓJÁRA, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZEKET A FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET („FELTÉTELEK"). AMENNYIBEN REGISZTRÁL ERRE A PROMÓCIÓRA, AZZAL JELZI, HOGY ELOLVASTA ÉS ELFOGADJA, VALAMINT JOGILAG KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK TEKINTI EZEKET A FELTÉTELEKET. HA NEM FOGADJA EL EZEKET A FELTÉTELEKET, NE REGISZTRÁLJON A PROMÓCIÓRA.

Ez a promóció 2018. 04. 01. indul, mindaddig érvényes, amíg a HP fel nem függeszti, és minden olyan európai, közel-keleti és afrikai országban alkalmazandó, ahol a HP vagy a HP hivatalos partnerei a jogosult HP termék(ka)t értékesítik, az alábbiakban meghatározottak szerint. A korábbi hasonló promóciók sérelme nélkül ezek a feltételek és kikötések felülírják a korábbi verziókat, és azok helyébe lépnek.

A jelen feltételek bármely részét átnézheti, elmentheti és kinyomtathatja. Javasoljuk, hogy nyomtassa ki a teljes dokumentumot, és arra hivatkozzon, amikor igénybe veszi a HP kereskedelmi jótállási promócióját.

1. Tárgy

1.1. Ez a HP kereskedelmi jótállás promóció a következőket tartalmazza: a HP normál kereskedelmi jótállása (más néven HP korlátozott jótállás), plusz HP kereskedelmi jótállás további , amelynek feltétele (a) a regisztráció a www.hp.com/eu/warrantyextension oldalon a jogosult HP termék (ennek meghatározását lásd az alábbi 2. részben) vásárlását követő 60 napon belül, és (b) a jelen feltételek elfogadása.

1.2. Ezt a két évre szóló HP kereskedelmi jótállást a HP költségmentesen (a HP korlátozott jótállási nyilatkozat feltételeinek értelmében), a HP normál egy éves kereskedelmi jótállása, illetve minden olyan szerződéses, törvény által garantált és jogszabályi jótállás kiegészítéseként biztosítja, amelyekre a végfelhasználó a vonatkozó helyi törvények értelmében a termék eladójával szemben jogosult. Minden olyan szerződéses vagy törvény által garantált jótállás, amelyre a végfelhasználó a termék eladójával vagy bármely más személlyel szemben jogosult, érvényben marad.

1.3. Amennyiben ön fogyasztó, a HP kereskedelmi jótállása által biztosított előnyök is érvényben vannak azon fogyasztói jogok mellett, amelyeket a törvény arra az esetre garantál, ha az áru nem felel meg az értékesítési szerződésnek. Ez a kibővített kereskedelmi jótállási promóció semmilyen módon nem korlátozza és nem érinti a törvény által garantált fogyasztói jogokat; további információért látogasson el az alábbi oldalra: Fogyasztókra vonatkozó jogi garanciák.

1.4. A HP kereskedelmi jótállás időtartamát a HP a jogosult HP-termékra (a meghatározást lásd alább) vonatkozó korlátozott jótállási nyilatkozata szabályozza. Ha szeretné, megtekintheti a HP korlátozott jótállási nyilatkozatát: itt. Amennyiben a HP a jogosult HP-termékhoz kapott korlátozott jótállási nyilatkozata és a fenti hivatkozáson elérhető nyilatkozat eltér, a termékhez kapott nyilatkozat a mérvadó.

2. A kiterjesztett szolgáltatásokra jogosult termékek

2.1. Ahhoz, hogy jogosult legyen erre a promócióra, jogosult termékt („jogosult HP termék") kell vásárolnia a promóciós időszakon belül. A jogosult termékek listája az A. táblázatban található.

2.2. Emellett a jogosult HP termékre HP ügyféltámogatásnak kell érvényben lennie (a jogosult HP termékekre általában 5 éves támogatás van érvényben a termékgyártás befejezését követően; felhívjuk figyelmét, hogy a támogatás lejártára a gyártó nem figyelmeztet).

2.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a HP semmilyen adatot nem követ nyomon a felhasználó hozzájárulása nélkül. Ehhez a promócióhoz nincs szükség nyomon követésre vagy a készülékkel való kommunikációra. A HP indexkód lekéréséhez nincs

szükség a HP és a készülék közötti kommunikációra.

3. Jelentkezés a HP kereskedelmi jótállására

3.1. A HP kereskedelmi jótállási promóciójára a jogosult HP termék vásárlását követő 60 napon belül kell jelentkezni.

3.2. A jelentkezést csak a végfelhasználóknak (azaz a terméket saját használatra vásárló ügyfeleknek) kell beküldeniük.

3.3. Egy végfelhasználó legfeljebb 50 jogosult HP termékra adhat be jelentkezést.

4. Regisztráljon a HP kereskedelmi jótállási akciójára

4.1. A promócióra az alábbi oldalon regisztrálhat: www.hp.com/eu/warrantyextension. Meg kell adnia a HP-nek minden kötelező információt. amit a fenti regisztrációs oldalon kérnek.

4.2. A HP kérni fogja az újonnan megvásárolt jogosult HP termék sorozatszámát és termékkódját, valamint a személyes adatokat is (név, cím, irányítószám, e-mail cím). Emellett a HP rendelkezésére kell bocsátania vagy el kell küldenie a számla vagy szállítólevél másolatát, amelyen látható a vásárlási dátum, a hivatalos HP viszonteladó vagy kereskedő neve, illetve a termék leírása ("Vásárlási bizonylat").

4.3. A vásárlási bizonylatot az alábbi módok bármelyikén rendelkezésre bocsáthatja:

a. A regisztráció alkalmával a következő címen töltse fel a vásárlás igazolását: www.hp.com/eu/warrantyextension.

b. A vásárlási bizonylat beküldhető
Faxon : +49 7031 7632 5111

Postai úton:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mailben: promotions@gps1.hp.com

Ha a vásárlási bizonylatot faxon, postai úton vagy e-mailben küldi be, kötelezően fel kell tüntetnie (i) a promóció regisztrációs kérelmének hivatkozási számát, és azt, hogy (ii) mindezt a regisztrációs oldalra való látogatástól számított tizennégy (14) napon belül teszi. Ha ezen az időszakon belül nem bocsátja rendelkezésre a vásárlási bizonylatot, a promócióra való regisztrációs kérelme törlésre kerül.

5. Vásárlást igazoló dokumentum

A vásárlást igazoló dokumentum (számla) másolatának tartalmaznia kell a következő adatokat:

- a viszonteladó neve és címe,

- a termék megnevezése/a hardver típusa.

6. Sorozatszám

Ha nem küldi be a helyes sorozatszámot, a normál egy HP jótállást nem tudjuk kiterjeszteni a HP kereskedelmi jótállására.

7. Más HP Care Pack szolgáltatásokkal való összevonás kizárása

Ha már vásárolt elektronikus HP Care Pack csomagot, és regisztrálta, nem vehet részt ebben a promócióban. Ha regisztrál erre a promócióra, nem vásárolhat HP Care Pack-szolgáltatásokat a regisztrált termékre. Amennyiben szeretne alternatív HP Care Pack-szolgáltatásokat igénybe venni, ne regisztráljon a promócióra.

8. Személyes adatok

A személyes adatok begyűjtésére és használatára vonatkozóan a HP adatvédelmi nyilatkozata van érvényben, amely elérhető itt: http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Azzal, hogy megadja a személyes adatait, elfogadja a HP adatvédelmi nyilatkozatának feltételeit. Kérésre visszavonhatja az előzőleg megadott hozzájárulását, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését, módosítását, korlátozását, anonimizálását vagy törlését. Ezt a következő oldalon teheti meg: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Bizonyos esetekben kérése jogszerű kivételre hivatkozva megtagadható, például abban az esetben, ha az információ rendelkezésre bocsátása egy másik személy személyes adatait is felfedné, illetve ha az információ kiadását a törvény nem teszi lehetővé.

9. Általános rendelkezések

9.1. Amennyiben ön nem tesz eleget ezeknek a feltételeknek, a HP jogosult arra, hogy ne biztosítsa a további éves HP kereskedelmi jótállást a regisztrált termékre. Ha nem felel meg a feltételeknek, az bármikor érvénytelenítheti az igényét és megszüntetheti a szerződést.

9.2. A hiányos vagy hamis állításokat tartalmazó regisztrációk feldolgozása nem lehetséges.

9.3. A HP bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül visszavonhatja ezt a promóciót, és/vagy módosíthatja annak feltételeit.

9.4. A regisztrációt követően a HP kereskedelmi jótállás kibővül időtartamra, és teljes egészében megfelel majd ezeknek a feltételeknek.

A. táblázatban:

Termék száma	Termékek	HP kereskedelmi jótállás	A termék mindaddig elérhető
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	2024. 11. 30.
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	2024. 11. 30.

Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	2024. 11. 30.
Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	2024. 11. 30.
4SR29A	HP Smart Tank 500	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
3YW70A	HP Smart Tank 516	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
3YW73A	HP Smart Tank 519	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
4SB24A	HP Smart Tank 530	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
5HX14A	HP Smart Tank Plus 570	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
1F3Y2A	HP Smart Tank 580	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
4A8D4A	HP Smart Tank 581	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
1F3Y4A	HP Smart Tank 585	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
Y0F74A	HP Smart Tank Plus 655	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	2024. 11. 30.

28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	2024. 11. 30.
28B54A	HP Smart Tank 7005 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28B55A	HP Smart Tank 7006 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28B75A	HP Smart Tank 7305 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28B76A	HP Smart Tank 7306 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	2024. 11. 30.
28C02A	HP Smart Tank 7605 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	2024. 11. 30.
28C03A	HP Smart Tank 7606 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	2024. 11. 30.

A Feltételek és kikötések dokumentum 2019. június frissült.