Sopimusehdot

3 vuoden HP:n kaupallinen takuu valikoiduille HP LaserJet / Neverstop Laser -tulostimille

HUOMAA: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELLYTYKSET (”EHDOT”) ENNEN KUIN REKISTERÖIDYT HP:N 3 vuoden KAUPALLISEN TAKUUN OHJELMAN ASIAKKAAKSI. KAMPANJAAN REKISTERÖITYMINEN ILMAISEE, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYNYT EHDOT JA SITOUDUT NOUDATTAMAAN NIITÄ. JOS ET HYVÄKSY EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Kampanja käynnistyy 3.9.2015 ja on voimassa, kunnes HP sen päättää. Kampanja on voimassa kaikissa Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan maissa, joissa HP on läsnä tai joissa HP:n valtuutetut kumppanit myyvät kampanjan edellytykset täyttäviä HP-tulostimia (määritelmät alla). Huolimatta edellisistä samankaltaisista kampanjoista, nämä Ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä Ehdoista. Suosittelemme tulostamaan kopion koko tästä dokumentista ja palaamaan siihen, kun käytät HP:n 3 vuoden kaupallisen takuun kampanjan etuja.

1. Kohde

1.1. Tämä HP:n 3 vuoden kaupallinen takuukampanja sisältää: HP:n kaupallisen yhden vuoden vakiotakuun (josta käytetään myös termiä HP:n rajoitettu takuu) sekä kahden lisävuoden mittaisen, HP:n myöntämän kaupallisen takuun, joka edellyttää (a) rekisteröitymistä osoitteessa www.hp.com/eu/3yearwarranty 60 päivän kuluessa kampanjan edellytykset täyttävän HP-tuote ostosta (määritellään osassa 2) ja (b) kampanjan Ehtojen hyväksyntää.

1.2. HP tarjoaa tämän HP:n kaupallisen kahden vuodella pidennetyn laajennetun takuun veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti) ja se tarjotaan HP:n yhden vuoden kaupallisen vakiotakuun lisäksi, sekä kaikkien sopimukseen, lakiin tai säädöksiin perustuvien takuiden lisäksi, joihin loppukäyttäjä voi olla oikeutettu suhteessa tuotteen myyjään, sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla. Palvelulla ei ole vaikutusta sopimukselliseen tai lakisääteiseen takuuseen tuotetta tai myyjää kohtaan, johon loppukäyttäjä voi olla oikeutettu.

1.3 Jos olet kuluttaja, tämän kaupallisen takuun laajennuksen edut antavat lisäturvaa lainmukaisen kuluttajansuojan lisäksi tuotteen mahdollisia ongelmia vastaan. Tällä laajennetulla kaupallisen takuun kampanjalla ei ole kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia rajoittavia tai niihin vaikuttavia vaikutuksia. Lisätietoja on osoitteessa: Consumer Legal Guarantee.

1.4. HP:n kaupallisen takuun pituus (3 vuoden) noudattaa takuuseen oikeuttavan HP-tulostimesi (kuten alla on määritelty) HP:n rajoitetun takuun lausekkeita. Voit myös lukea HP:n rajoitetun takuun lausekkeet seuraavassa osoitteessa: täällä. Jos takuuseen oikeuttavan HP-tuote mukana tulevan HP:n rajoitetun takuun lausekkeen ja yllä olevan linkin kautta luettavan takuun lausekkeen välillä on ristiriita, takuuseen oikeuttavan HP-tuote takuulauseke asetetaan etusijalle.

2. Oikeuttavat tuotteet

2.1. Kampanjaan osallistuminen edellyttää kampanjaan oikeuttavan tuote (”edellytykset täyttävä HP-tuote”) hankkimista kampanja-aikana. Palveluun oikeuttavat tuotteet on lueteltu taulukossa A.

2.2. Edellytykset täyttävää HP-tuoteta on pakko tukea HP:n asiakaspalvelun toimesta (palveluun oikeuttavia tulostimia tuetaan normaalisti viiden vuoden ajan niiden valmistumisen päättymisestä lukien. Ota huomioon, että tukipalvelun päättymisestä ei anneta ilmoitusta.

2.3. Huomaa, että HP ei kerää mitään tietoja ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmaan osallistuminen ei edellytä laitteen tietojen seurantaa tai sen kanssa kommunikointia. HP Index -koodin saaminen ei edellytä HP:n verkkoyhteyttä laitteeseen.

Sopimusehdot

3. Liittyminen HP:n kaupallisen 3 vuoden takuun kampanjaan

3.1. Liittyminen HP:n kaupallisen 3 vuoden takuun kampanjaan on tehtävä 60 päivän sisällä palveluun oikeuttavan HP-tuote ostopäivästä.

3.2. Loppukäyttäjän tulee tehdä hakemus (asiakas, joka ostaa tuotteen omaan käyttönsä).

3.3. Jokainen loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen enintään 50 palveluun oikeuttavan HP-tuote osalta.

4. Rekisteröidy HP:n kaupallisen takuun (3 vuoden) tarjousta varten

4.1. Voit rekisteröityä kampanjaan osoitteessa: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Sinun on annettava HP:lle kaikki rekisteröitymissivuston edellyttämät pakolliset tiedot.

4.2. Sinun on toimitettava HP:lle myös uuden hankkimasi palveluun oikeuttavan HP-tuote sarjanumero ja tuotekoodi, sekä henkilötietosi, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi HP:n käyttöön on toimitettava kopio päivämäärällä varustetusta palveluun oikeuttavan HP-tuote ostokuitista tai toimitusvahvistuksesta, josta näkyvät ostopäivämäärä, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi, sekä tuotekuvaus (”ostotosite”).

4.3. Voit toimittaa ostotositteen seuraavasti:

a. Lähetä ostoksen tosite rekisteröintihetkellä osoitteessa www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Ostotositteen voi lähettää seuraavilla tavoilla:
Telefaksilla : +49 7031 7632 5111

Postitse:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Sähköpostitse: promotions@gps1.hp.com

Jos lähetät ostotositteen telefaksilla, postitse tai sähköpostilla, sinun täytyy (i) ilmoittaa kampanjan rekisteröinnin yhteydessä saamasi viitenumero ja (ii) toimittaa ostotosite neljäntoista (14) päivän kuluessa rekisteröintisivuston käytöstä. Jos emme saa ostotositetta tämän ajan kuluessa, kampanjaan rekisteröityminen peruutetaan osaltasi.

5. Ostotosite

Ostotositteen kopion (kuitin) on sisällettävä seuraavat tiedot:

- jälleenmyyjän nimi ja osoite,
- laitteen tuotenimi / malli.

6. Sarjanumero

Jos et anna oikeaa sarjanumeroa käyttöömme, emme voi pidentää HP:n 3 vuoden vakiotakuuta HP:n 3 vuoden kaupalliseen takuuseen.

7. Rajoitus muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa hankittaessa

Jos olet jo ostanut ja rekisteröinyt sähköisen HP Care Pack -palvelun, et voi osallistua tähän tarjoukseen. Kun rekisteröidyt tähän tarjoukseen, et voi ostaa HP Care Pack -palveluita rekisteröidylle tuotteelle. Älä siis rekisteröidy tähän tarjoukseen, jos haluat hyödyntää muita HP Care Pack -palveluita.

8. Henkilötiedot

HP:n tietosuojaseloste on osoitteessa http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html ja määrittää henkilötietojen keräämisen ja käytön tavat. Antamalla henkilötietosi käyttöömme hyväksyt HP:n tietosuojaselosteen. Voit pyytää aiemman suostumuksesi poistamista, täydentämistä, rajoittamista, anonymisointia tai henkilötietojesi poistamista napsauttamalla tätä linkkiä: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Pyyntösi saatetaan evätä tietyissä olosuhteissa oikeutetusta syystä, kuten jos tietojen luovuttaminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki estää meitä paljastamasta kyseistä tietoa.

9. Yleistä

9.1. Jos et noudata näitä Ehtoja, HP on oikeutettu eväämään HP:n kahden vuoden kaupallisen lisätakuun rekisteröidyn tuotteen osalta. Ehtojen minkä tahansa kohdan noudattamatta jättäminen milloin tahansa mitätöi vaateesi ja sopimuksen.

9.2. Epätäydellisiä tai valheellista tietoa sisältäviä rekisteröitymisiä kampanjaan ei voida käsitellä.

9.3. HP voi päättää tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta.

9.4. Rekisteröinnin jälkeen HP:n kaupallisen takuun pituudeksi asetetaan 3 vuoden, ja takuu noudattaa näitä ehtoja kokonaisuudessaan.

Taulukossa :

Koodi	Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet	HP:n kaupallinen takuu	Tuote saatavana asti
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024

7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
5HG80A	HP Neverstop 1001nw	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG89A	HP Neverstop 1201n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG93A	HP Neverstop 1202nw	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024

Ehdot päivitetty Kesäkuu 2019.