Vilkår og betingelser

HP's kommercielle garanti i 3 år for udvalgte HP LaserJet / Neverstop Laser-printere

OBS.: INDEN DU TILMELDER DIG HP'S KAMPAGNE OM tre års KOMMERCIEL GARANTI, SKAL DU LÆSE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, ("VILKÅR") GRUNDIGT. NÅR DU TILMELDER DIG DENNE KAMPAGNE, TILKENDEGIVER DU, AT DU HAR LÆST OG ACCEPTERER DISSE VILKÅR, OG GIVER DIT SAMTYKKE TIL, AT DU ER JURIDISK BUNDET AF DEM. HVIS DU IKKE KAN GIVE DIT SAMTYKKE TIL DISSE VILKÅR, SÅ SKAL DU IKKE TILMELDE DIG KAMPAGNEN.

Denne kampagne begynder i 01-11-2017 og er gyldig, indtil den afsluttes af HP; kampagnen gælder for alle lande i Europa, Mellemøsten og Afrika, hvor HP eller HP's autoriserede partnere sælger en eller flere kvalificerende produkter fra HP, som det defineres nedenfor. Uanset tidligere, lignende kampagner vil disse vilkår og betingelser overflødiggøre og erstatte enhver tidligere udgave af samme.

Du kan gennemse, gemme eller udskrive alle dele af disse vilkår. Vi opfordrer dig til at udskrive en kopi af hele dette dokument, så du kan referere til det i løbet af den periode, hvor du drager fordel af HP's kampagne om tre års kommerciel garanti.

1. Formål

1.1. HP's kampagne om tre års kommerciel garanti inkluderer: HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der følger med som standard, når du køber et HP-produkt, (denne henvises også til som HP's begrænsede garanti), samt to års yderligere kommerciel garanti fra HP, der er underlagt (a) tilmelding på www.hp.com/eu/3yearwarranty inden for 60 dage efter købet af din kvalificerende produkt, (som det defineres i sektion 2 nedenfor), og (b) accept af disse vilkår.

1.2. Forlængelsen af HP's kommercielle garanti med to yderligere år tilbydes af HP uden efterbetaling, (underlagt vilkårene i HP's erklæring om begrænset garanti) og som en tilføjelse til HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der udbydes som standard, samt alle kontraktuelle, lovbestemte eller "common law"-garantier, som slutbrugeren kan være berettiget til mod sælgeren af produktet under relevante, lokale love. Enhver kontraktbestemt eller lovpligtig garanti, som slutbrugeren kan være berettiget til fra sælgeren af produktet eller andre personer, påvirkes ikke af dette.

1.3. Hvis du er forbruger, vil fordelene under denne forlængelse af den kommercielle garanti gøre sig gældende i samspil med de lovbestemte rettigheder, der er sikrede ved de love til forbrugerbeskyttelse, der omhandler goder, der ikke er i overensstemmelse med salgskontrakten. Dine lovbestemte forbrugerrettigheder hverken begrænses eller påvirkes på nogen måde af forlængelsen af den kommercielle garanti via denne kampagne; hvis du gerne vil have flere oplysninger, så klik på dette link: Juridiske garantier for vores kunder.

1.4. |1::ph_warranty_total|| for HP's kommercielle garanti er underlagt HP's erklæring om begrænset garanti leveret med din gyldige HP-produkt (som defineret nedenfor). Du kan også se HP's erklæring om begrænset garanti her. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem HP's kommercielle garanti leveret til din gyldige HP produkt og den, som er tilgængelig online på linket ovenfor, da vil garantien givet med din gyldige HP-produkt gælde.

2. Kvalificerende produkte

2.1. For at kvalificere dig til denne kampagne, skal du købe en kvalificerende produkt (“Kvalificerende HP-produkt”) i løbet af kampagneperioden. Kvalificerende produkter kan ses i tabel A.

2.2. Derudover skal den kvalificerende HP-produkt være dækket af HP's kundeservice (kvalificerende HP-produkter understøttes typisk i fem år, efter fabrikationen af produktet er stoppet; bemærk venligst, at der ikke udstedes en notits, når understøttelsen afsluttes).

2.3. Bemærk venligst at HP ikke sporer nogen former for data uden slutbrugerens samtykke. Ingen sporing eller

kommunikation med enheden er påkrævet for denne kampagne. Ingen kommunikation mellem HP og enheden er nødvendig i anskaffelsen af HP-indekskoden.

3. Ansøgning til HP's kampagne om tre års kommerciel garanti

3.1. Ansøgninger til HP's kampagne om tre års kommerciel garanti skal indsendes senest 60 dage efter, den kvalificerende HP-produkt er købt.

3.2. Ansøgninger kan kun indsendes af slutbrugere, (dvs. kunder, der køber produkter til eget brug).

3.3. Hver enkelt slutbruger kan maks. indsende ansøgninger for 50 kvalificerende produkter fra HP.

4. Registrer tilbud om HP's tre års kommercielle garanti

4.1. Du kan tilmelde dig denne kampgane på: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Du skal oplyse alle de obligatoriske oplysninger, der nævnes i den ovenstående tilmeldelsesside, til HP.

4.2. Du vil også være påkrævet at indsende serienummeret og produktkoden på den nyligt indkøbte, kvalificerende HP-produkt til HP, samt personlige oplysninger såsom navn, adresse, postnummer og e-mailadresse, Derudover skal en dateret kopi af salgs- eller leveringskvitteringen, der tydeligt viser købsdatoen, navnet på den autoriserede HP-sælger eller -udbyder samt en produktbeskrivelse ("Købsbeviset") af den kvalificerende HP-produkt enten sendes til HP eller på anden måde gøres tilgængelig for HP.

4.3. Du kan benytte de følgende metoder til at forsyne HP med dit købsbevis:

a. Upload købsbeviset på tidspunktet for registreringen på: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Købsbevisdokumentet/-dokumenterne kan sendes via
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Hvis du sender os købsbeviset via fax, post eller e-mail, skal du (i) oplyse referencenummeret for din tilmeldingsanmodning til kampagnen og (ii) gøre dette inden for fjorten (14) dage efter, du har besøgt tilmeldingssiden. Hvis du ikke oplyser købsbeviset inden for dette tidsrum, vil din tilmeldingsanmodning til kampagnen annulleres.

5. Købsbevis

Kopien af købsbeviset (fakturaen) skal indeholde følgende oplysninger:

- forhandlerens navn og adresse,
- produktets navn/hardwaremodellen.

6. Serienummer

Hvis du ikke oplyser det korrekte serienummer, vil det ikke være muligt for os at opgradere din standardgaranti af ét års varighed til HP's tre års kommerciel garanti.

7. Kan ikke kombineres med andre HP Care Pack-garantier.

Hvis du allerede har købt en elektronisk HP Care Pack og registreret den, vil du ikke kunne benytte dette tilbud. Hvis du har registreret dette tilbud, vil du ikke kunne købe HP Care Pack Services for det registrerede produkt. Derfor skal du ikke ikke registrere dig i forbindelse med dette tilbud, hvis du gerne vil benytte de alternative tjenster i forbindelse med HP Care-Pack.

8. Personlig information

HP's fortrolighedserklæring, som kan læses på http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html styrer og bruger indsamlingen af alle personlige data. Når du indsender dine personlige oplysninger, erklærer du dig enig i vilkårene i HP's fortrolighedserklæring. Du kan anmode om at tilbagekalde tidligere samtykker eller anmode om, at dine personlige data rettes, begrænses, slettes eller gøres anonyme med at klikke på dette link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. I visse tilfælde kan din anmodning nægtes på baggrund af berettigede undtagelser, såsom tilfælde hvor din tilgang til oplysningerne ville afsløre personlige oplysninger om andre personer, eller hvor vi er juridisk forhindret i at offentliggøre sådanne oplysninger.

9. Generelt

9.1. Hvis du ikke overholder disse vilkår, er HP i sin fulde ret til ikke at forsyne dig med de to yderligere års kommerciel garanti til det tilmeldte produkt. Enhver manglende opfyldelse af disse betingelser vil føre til den øjeblikkelige afslutning af aftalen.

9.2. Tilmeldinger til kampagnen, der ikke er færdiggjorte, eller som indeholde falske oplysninger, kan ikke behandles.

9.3. HP kan til enhver tid trække denne kampagne tilbage og/eller ændre kampagnens vilkår uden varsel.

9.4. Når HP's kommercielle garanti er registreret, vil den blive forlænget til tre års og gælde i henhold til til vilkår i sin helhed.

Tabel A:

Kode	Berettigede HP-produkter	HP's kommercielle garanti	Produkt tilgængeligt indtil kl
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024

T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
5HG80A	HP Neverstop 1001nw	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30-11-2024
5HG89A	HP Neverstop 1201n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30-11-2024
5HG93A	HP Neverstop 1202nw	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30-11-2024

Disse vilkår og betingelser blev opdateret i Juni 2019.