Vilkår og betingelser

HP's kommercielle garanti i 3 år for udvalgte HP LaserJet-printere

OBS.: INDEN DU TILMELDER DIG HP'S KAMPAGNE OM TRE ÅRS KOMMERCIEL GARANTI, SKAL DU LÆSE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, ("VILKÅR") GRUNDIGT. NÅR DU TILMELDER DIG DENNE KAMPAGNE, TILKENDEGIVER DU, AT DU HAR LÆST OG ACCEPTERER DISSE VILKÅR, OG GIVER DIT SAMTYKKE TIL, AT DU ER JURIDISK BUNDET AF DEM. HVIS DU IKKE KAN GIVE DIT SAMTYKKE TIL DISSE VILKÅR, SÅ SKAL DU IKKE TILMELDE DIG KAMPAGNEN.

Denne kampagne begynder i januar 2019 og er gyldig, indtil den afsluttes af HP; kampagnen gælder for alle lande i Europa, Mellemøsten og Afrika, hvor HP eller HP's autoriserede partnere sælger en eller flere kvalificerende printere fra HP, som det defineres nedenfor. Uanset tidligere, lignende kampagner vil disse vilkår og betingelser overflødiggøre og erstatte enhver tidligere udgave af samme.

Du kan gennemse, gemme eller udskrive alle dele af disse vilkår. Vi opfordrer dig til at udskrive en kopi af hele dette dokument, så du kan referere til det i løbet af den periode, hvor du drager fordel af HP's kampagne om tre års kommerciel garanti.

1. Formål

1.1. HP's kampagne om tre års kommerciel garanti inkluderer: HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der følger med som standard, når du køber et HP-produkt, (denne henvises også til som HP's begrænsede garanti), samt to års yderligere kommerciel garanti fra HP, der er underlagt (a) tilmelding på www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty inden for 60 dage efter købet af din kvalificerende printer, (som det defineres i sektion 2 nedenfor), og (b) accept af disse vilkår.

1.2. Forlængelsen af HP's kommercielle garanti med to yderligere år tilbydes af HP uden efterbetaling, (underlagt vilkårene i HP's erklæring om begrænset garanti) og som en tilføjelse til HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der udbydes som standard, samt alle kontraktuelle, lovbestemte eller "common law"-garantier, som slutbrugeren kan være berettiget til mod sælgeren af produktet under relevante, lokale love. Enhver kontraktbestemt eller lovpligtig garanti, som slutbrugeren kan være berettiget til fra sælgeren af produktet eller andre personer, påvirkes ikke af dette.

1.3. Hvis du er forbruger, vil fordelene under denne forlængelse af den kommercielle garanti gøre sig gældende i samspil med de lovbestemte rettigheder, der er sikrede ved de love til forbrugerbeskyttelse, der omhandler goder, der ikke er i overensstemmelse med salgskontrakten. Dine lovbestemte forbrugerrettigheder hverken begrænses eller påvirkes på nogen måde af forlængelsen af den kommercielle garanti via denne kampagne; hvis du gerne vil have flere oplysninger, så klik på dette link: Juridiske garantier for vores kunder.

1.4. Bemærk at på samme måde som det første år, vil de to yderligere års kommerciel garanti fra HP være underlagt HP's erklæring om begrænset garanti, der følger med din kvalificerende HP-printer, (som dette defineres nedenfor). Du kan også rådføre dig med HP's erklæring om vores begrænsede garanti her. Hvis HP's erklæring om begrænset garanti, der følger med din kvalificerende HP-printer, er i modstrid med den erklæring, der er gjort tilgængelig for dig i det ovenstående link, vil det være den erklæring, der følger med din kvalificerende HP-printer, der skal følges.

2. Kvalificerende printere

2.1. For at kvalificere dig til denne kampagne, skal du købe en kvalificerende printer (“Kvalificerende HP-printer”) i løbet af kampagneperioden. Kvalificerende printere kan ses i tabel A.

2.2. Derudover skal den kvalificerende HP-printer være dækket af HP's kundeservice (kvalificerende HP-printere understøttes typisk i fem år, efter fabrikationen af produktet er stoppet; bemærk venligst, at der ikke udstedes en notits, når understøttelsen afsluttes).

3. Brug af originale HP-varer

3.1. Du kvalificerer dig kun til de yderligere to års kommerciel garanti fra HP uden efterbetaling, (underlagt vilkårene og betingelserne i HP's erklæring om begrænset garanti), hvis du benytter dig af original HP-toner ("Originale HP-varer"), der anbefales til den kvalificerende HP-printer.

3.2. Brugen af blækpatroner af andre mærker end HP eller genopfyldte blækpatroner, vil erklære de to års yderligere kommercielle garanti for ugyldig, men dette vil ikke annullere HP's standardgaranti af ét års varighed. Hvis den kvalificerende printers ødelæggelse eller beskadigelse under den kommercielle garantiperiode af ét års varighed, der tilbydes som standard ved køb af et HP-produkt, kan tilskrives brugen af blækpatroner, der ikke er af mærket HP, eller som er blevet genopfyldt, vil HP dog opkræve det beløb for arbejdstid og materialer, der typisk opkræves for den reparation, som den kvalificerende HP-printer skal undergå ifm. ødelæggelsen eller beskadigelsen eller for det beløb, det vil kræve at erstatte printerhovedet. Se HP's erklæring om vores begrænsede garanti, der følger med din HP-printer her, hvis du gerne vil vide mere.

3.3. Hvis HP anmoder om det, vil det være nødvendigt for dig at fremvise den eksklusive brug af originale HP-varer ved at indberette blækpatronindekset, som kan anskaffes fra en kvalificeret HP-printer og gives til en autoriseret kundeservicemedarbejder fra HP. Blækpatronindekset er en unik indekskode på otte cifre udstedt af HP og genereret på den kvalificerende HP-printer på tjenestetidspunktet. Blækpatronindekset fra HP er en alfanumerisk guide, der afspejler brugen af de originale HP-varer samt varer, der ikke er af mærket HP, der er benyttet i løbet af printerens levetid.

3.4. Den autoriserede kundeservicemedarbejder fra HP vil sørge for alle de nødvendige instruktioner ifm. anskaffelsen af blækpatronindekset. Blækpatronindekset kan anskaffes via:

a. en udskreven konfigurationsside fra den kvalificerende HP-printer; eller
b. den indbyggede webserver på den kvalificerende HP-printer; eller
c. kontrolpanelet på udvalgte enheder.

3.5. Bemærk venligst at HP ikke sporer nogen former for data uden slutbrugerens samtykke. Ingen sporing eller kommunikation med enheden er påkrævet for denne kampagne. Ingen kommunikation mellem HP og enheden er nødvendig i anskaffelsen af HP-indekskoden.

4. Ansøgning til HP's kampagne om tre års kommerciel garanti

4.1. Ansøgninger til HP's kampagne om tre års kommerciel garanti skal indsendes senest 60 dage efter, den kvalificerende HP-printer er købt.

4.2. Ansøgninger kan kun indsendes af slutbrugere, (dvs. kunder, der køber produkter til eget brug).

4.3. Hver enkelt slutbruger kan maks. indsende ansøgninger for 50 kvalificerende printere fra HP.

5. Tilmeld dig HP's kampagne om tre års kommerciel garanti

5.1. Du kan tilmelde dig denne kampgane på: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Du skal oplyse alle de obligatoriske oplysninger, der nævnes i den ovenstående tilmeldelsesside, til HP.

5.2. Du vil også være påkrævet at indsende serienummeret og produktkoden på den nyligt indkøbte, kvalificerende HP-

printer til HP, samt personlige oplysninger såsom navn, adresse, postnummer og e-mailadresse, Derudover skal en dateret kopi af salgs- eller leveringskvitteringen, der tydeligt viser købsdatoen, navnet på den autoriserede HP-sælger eller -udbyder samt en produktbeskrivelse ("Købsbeviset") af den kvalificerende HP-printer enten sendes til HP eller på anden måde gøres tilgængelig for HP.

5.3. Du kan benytte de følgende metoder til at forsyne HP med dit købsbevis:

a. Kunder kan uploade købsbevisdokumentet/-dokumenterne samtidig med, de tilmelder deres produkt(er) på: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Købsbevisdokumentet/-dokumenterne kan sendes via
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Hvis du sender os købsbeviset via fax, post eller e-mail, skal du (i) oplyse referencenummeret for din tilmeldingsanmodning til kampagnen og (ii) gøre dette inden for fjorten (14) dage efter, du har besøgt tilmeldingssiden. Hvis du ikke oplyser købsbeviset inden for dette tidsrum, vil din tilmeldingsanmodning til kampagnen annulleres.

6. Serienummer

Hvis du ikke oplyser det korrekte serienummer, vil det ikke være muligt for os at opgradere din standardgaranti af ét års varighed til HP's tre års kommerciel garanti.

7. Kan ikke kombineres med andre HP Care Pack-garantier.

Hvis du allerede har købt en elektronisk HP Care Pack og registreret denne, vil det ikke være muligt for dig at deltage i denne kampagne. Når du har tilmeldt dig denne kampagne, vil det ikke være muligt for dig at købe HP Care Pack-tjenester til det tilmeldte produkt. Du skal med andre ord ikke tilmelde dig denne kampagne, hvis:

a. Du ikke har til hensigt af benytte dig udelukkende af originale HP-varer eller overholde de andre betingelser, der beskrives i disse vilkår; eller
b. Du foretrækker at drage fordel af alternative HP Care Pack-tjenester udover HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der tilbydes som standard.

8. Personlig information

Vilkår og betingelser

HP's fortrolighedserklæring, som kan læses på http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html styrer og bruger indsamlingen af alle personlige data. Når du indsender dine personlige oplysninger, erklærer du dig enig i vilkårene i HP's fortrolighedserklæring. Du kan anmode om at tilbagekalde tidligere samtykker eller anmode om, at dine personlige data rettes, begrænses, slettes eller gøres anonyme med at klikke på dette link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. I visse tilfælde kan din anmodning nægtes på baggrund af berettigede undtagelser, såsom tilfælde hvor din tilgang til oplysningerne ville afsløre personlige oplysninger om andre personer, eller hvor vi er juridisk forhindret i at offentliggøre sådanne oplysninger.

9. Generelt

9.1. Hvis du ikke overholder disse vilkår, er HP i sin fulde ret til ikke at forsyne dig med de to yderligere års kommerciel garanti til det tilmeldte produkt. Enhver manglende opfyldelse af disse betingelser vil føre til den øjeblikkelige afslutning af aftalen.

9.2. Tilmeldinger til kampagnen, der ikke er færdiggjorte, eller som indeholde falske oplysninger, kan ikke behandles.

9.3. HP kan til enhver tid trække denne kampagne tilbage og/eller ændre kampagnens vilkår uden varsel.

9.4. Når tilmeldingen er fuldført, vil HP's kommercielle garanti udvides til tre år, hvis du har benyttet dig af originale HP-varer, og hvis du fuldstændigt overholder disse vilkår.

Tabel A:

Kode	Berettigede HP-produkter	garantiudvidelse	Produkt tilgængeligt indtil kl
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024

7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024

6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024

Disse vilkår og betingelser blev opdateret i september, 2018