



Teilnahmebedingungen

Kostenlose Garantieverlängerung von drei Jahren für ausgewählte HP OfficeJet und OfficeJet Pro Drucker. Ungeachtet früherer ähnlicher Angebote ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen alle früheren Versionen derselben. Mit der Teilnahme an diesem Programm erklären Sie sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und erkennen an, dass die diesbezüglichen Entscheidungen von HP endgültig und in jeder Hinsicht bindend sind.

1. Gegenstand

Dieses Programm beinhaltet eine kostenlose Erweiterungsgarantie für zwei weitere Jahre Support im Anschluss an die 12-monatige HP Herstellergarantie, deren Bedingungen dem Gerät beigelegt sind. Das Programm steht unter dem Vorbehalt einer Registrierung sowie der Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Leistungen der kostenlosen Erweiterungsgarantie finden Sie hier:

www.hp.com/go/Erweiterungsgarantie/Datasheet

Mögliche Ansprüche wegen Sachmängeln, die Ihnen gegenüber Ihrem Verkäufer zustehen können, bleiben durch dieses Programm unberührt.

2. Qualifizierte Produkte

Das Programm gilt ausschließlich für qualifizierte Produkte, die in Tabelle A aufgeführt sind und die vom Endbenutzer innerhalb des Promotionszeitraums erworben und entsprechend diesen Programmbedingungen registriert werden.

3. Qualifikationskriterien

Endbenutzer haben nur dann Anspruch auf die kostenlosen Services im Rahmen dieses Programms, wenn die folgenden Kriterien erfüllt werden:

3.1. Das qualifizierte HP Produkt wird innerhalb seines maximalen Benutzungsumfangs betrieben (s. technische Dokumentation).

3.2. Das qualifizierte HP Produkt ist grundsätzlich vom HP Customer Service abgedeckt (für qualifizierte HP Produkte gilt üblicherweise ein Support-Zeitraum von drei Jahren (Verbraucherprodukte) bzw. von fünf Jahren (Produkte für die gewerbliche Nutzung gerechnet ab dem Zeitpunkt, an dem HP die Produktion des jeweiligen Produkts beendet.)

Bitte beachten Sie, dass HP ohne Zustimmung der Benutzer keine Daten vom Gerät abrufen. Für die Teilnahme an diesem Programm ist kein elektronischer Datenaustausch oder Kommunikation mit dem Gerät erforderlich. Es ist keine Kommunikation zwischen HP und dem Gerät notwendig, um den HP Index Code abzurufen.

4. Beantragung der HP Erweiterungsgarantie mit einer Laufzeit von zwei Jahren

4.1. Anträge für qualifizierte HP Produkte müssen spätestens 60 Tage nach dem Kaufdatum des Produkts eingereicht werden.



Teilnahmebedingungen

4.2. Die Anträge müssen von Endkunden gestellt werden (d. h. Kunden, die Produkte für den Eigenbedarf kaufen).

4.3. Pro Endkunde können Anträge für insgesamt maximal 50 Gerät(e) eingereicht werden.

5. Inanspruchnahme des Programmangebots

Damit die kostenlose Erweiterungsgarantie gewährt werden kann, muss der Kunde HP alle auf der Website als obligatorisch gekennzeichneten Informationen zur Verfügung stellen.

HP benötigt vom Teilnehmer folgende (über das Internet bereitzustellende) Angaben:

Seriennummer und Produktcode des teilnahmeberechtigten, neu erworbenen HP Produkte sowie persönliche Angaben wie Name, Anschrift einschl. Postleitzahl und E-Mail-Adresse.

Des Weiteren muss HP eine Kopie des Nachweises über den Kauf des neuen HP Produkts bereitgestellt/übermittelt werden.

Für das Einreichen des Kaufnachweises stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- a. Hochladen der Kaufnachweise im Rahmen der Registrierung über folgende Internetseite:
www.hp.com/eur/OfficeJet
- b. Übermittlung der Kaufnachweise per Fax: +49 7031 7632 5111
- c. Per Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-Mail:

promotions@gps1.hp.com

Bei Einsendung der Rechnung per Fax, Post oder E-Mail ist unbedingt die auf der Rechnung vermerkte Bestellnummer anzugeben.

Senden Sie uns bitte eine Kopie der Rechnung für Ihren Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ihrem Besuch der Website zu, sofern Sie diese nicht bereits zu diesem Zeitpunkt hochgeladen haben. Bei nicht rechtzeitigem Eingang des Kaufnachweises innerhalb dieses Zeitraums wird der Antrag storniert.



Teilnahmebedingungen

6. Kaufnachweis

Die Kopie des Kaufnachweises (Rechnung) muss folgende Informationen enthalten:

- ┆ Name und Anschrift des Wiederverkäufers,
- ┆ Produktname/Hardwaremodell

7. Seriennummerangabe

Die Erweiterungsgarantie kann nur bei Angabe der korrekten Seriennummer gewährt werden.

8. Ausschluss der Kombinierbarkeit mit anderen HP Care Pack Serviceangeboten

Wenn Sie bereits ein elektronisches HP Care Pack erworben und dieses registriert haben, können Sie an diesem Programm nicht teilnehmen.

Wenn Sie sich für diese Promotionaktion registriert haben, können Sie für das registrierte Produkt kein weiteres HP Care Pack Serviceangebot erwerben.

9. Bei Nichteinhaltung der dieser Programmbedingungen durch den Kunden ist HP nicht zur Leistung der Erweiterungsgarantie verpflichtet.

Registrierungen für dieses Programm, die unvollständig sind oder falsche Angaben enthalten, können nicht bearbeitet werden.

10. HP behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern oder abzubrechen.

11. Bei der Registrierung teilt der Teilnehmer HP persönliche Daten mit. Diese Daten werden an Gesellschaften im HP Konzern sowie Auftragnehmer von HP in Deutschland zum Zweck der Durchführung dieses Programms sowie für Marketing- und Qualitätskontrollanalysen weitergeleitet. HP und die Auftragnehmer von HP sind für die Aufbewahrung, Verarbeitung und Weiterleitung der persönlichen Daten des Teilnehmers verantwortlich, womit sich der Teilnehmer durch Durchführen der Registrierung einverstanden erklärt. Der Teilnehmer hat das Recht auf Zugriff, Berichtigung und Löschung der durch HP gehaltenen Informationen, die ihn betreffen. Ein entsprechender Antrag kann bei HP unter der in Absatz 2.b oben genannten Anschrift eingereicht werden. Bitte beachten sie die HP Datenschutzerklärung unter <http://www8.hp.com/de/de/privacy/privacy.html>.

Tabelle A:

Produktnummern	Produkte	Rabatt (EUR)
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



Teilnahmebedingungen

P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C86A	HP OfficeJet 6951 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K33A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F30A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F32A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K34A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F33A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G3J47A	HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G1X85A	HP OfficeJet 7612 e-All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



Teilnahmebedingungen

J3P68A	HP OfficeJet Pro 8218	HP Care Pack U6M61E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
D9L18A	HP OfficeJet Pro 8710	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J6X76A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
K7S37A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
M9L70A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G48A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L19A	HP OfficeJet Pro 8720	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S35A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
M9L80A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



Teilnahmebedingungen

3UK86B	HP OfficeJet Pro 9016	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year

Aktualisierung der Bedingungen im September 2018.