Правила и условия

3-**годишна търговска гаранция на** HP **за избрани принтери** HP LaserJet / Neverstop
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДИ РЕГИСТРИРАНЕ ЗА ПРОМОЦИЯТА НА 3-годишната ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ОТ HP, МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ („УСЛОВИЯ"). РЕГИСТРИРАНЕТО ВИ ЗА ТАЗИ ПРОМОЦИЯ ОЗНАЧАВА, ЧЕ СТЕ ПРОЧЕЛИ И ПРИЕЛИ ТЕЗИ УСЛОВИЯ И СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ ДА БЪДЕТЕ ЗАКОНОВО ОБВЪРЗАН ОТ ТЯХ. АКО НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С ТЕЗИ УСЛОВИЯ, МОЛЯ, НЕ СЕ РЕГИСТРИРАЙТЕ ЗА ПРОМОЦИЯТА.

Промоцията започва през 1.1.2020 г. и е валидна до прекратяването ѝ от HP, като се прилага за всички държави в Европа, Азия и Близкия Изток, където HP или техните упълномощени партньори продават продукт(и) на HP, отговарящ(и) на условията, както е указано по-долу. Независимо от предходни подобни промоции, настоящите общи условия отменят и заместват предшестващите им версии.

Може да разгледате, запазите или разпечатате всяка част от настоящите Условия. Съветваме Ви да отпечатате копие на целия документ и да правите справки в него, когато се възползвате от 3-годишната търговска гаранция от HP.

1.**Предмет**
1.1. Настоящата промоция на 3-годишната търговска гаранция от HP включва: стандартна едногодишна търговска гаранция от HP (наричана още Ограничена гаранция от HP), както и две години допълнителна търговска гаранция от HP, при условие, че (а) е извършено регистриране на www.hp.com/eu/3yearwarranty до 60 дни след закупуването на продукт HP, отговарящ на условията (съгласно определението на това понятие в раздел 2 по-долу), и (б) са приети тези Условия.

1.2. Това удължаване на търговската гаранция от HP с две допълнителни години се предлага от HP напълно безплатно (при спазване на условията на Декларацията за Ограничена гаранция на HP) и в допълнение към стандартната едногодишна търговска гаранция от HP, както и към всяка договорна, законова или общоправна гаранция, на която крайният потребител може да има право от търговеца на продукта, съгласно приложимото местно законодателство. Всяка договорна или законова гаранция, на която крайният потребител може да има право от търговеца на продукта или всяко друго лице, остава непроменена.

1.3. По-специално, ако сте потребител, предимствата на удължаването на търговската гаранция се прилагат в допълнените към законовите права, предоставени съгласно законите за защита на потребителите относно несъответствието на стоки с договора за продажбите им. Законовите права на потребителите не се ограничават или променят по някакъв начин от тази промоция за удължаване на търговската гаранция; за повече информация, моля, направете справка чрез следната връзка:Юридическа гаранция за потребителите.

1.4. Търговската гаранция от 3-годишната на HP е обект на Ограничената гаранция на HP, предоставена заедно с включен в гаранцията продукт на HP (съгласно дефиницията на термина по-долу). Може също така да направите справка с Ограничената гаранция на HP от тук. В случай на несъответствие между Ограничената гаранция на HP, предоставена заедно с включения в гаранцията продукт на HP и гаранцията, достъпна онлайн чрез препратката по-горе, важи гаранцията, предоставена заедно с Вашия продукт на HP.

2. **продукты**, **участващи в промоцията**
2.1. За да участвате в промоцията, трябва да закупите отговарящ на изискванията продукт („продукт HP, отговарящ на условията") по време на промоционалния период. Отговарящите на изискванията продукти са изброени в таблица А.

2.2. В допълнение, продуктът HP, отговарящ на условията, трябва да бъде поддържан от отдела за обслужване на

клиенти на HP (продуктите HP, отговарящи на условията, обикновено се поддържат до 5 години след прекратяване на производството на продукта; моля, имайте предвид, че няма известие за прекратяване на обслужването).

2.3. Моля, имайте предвид, че HP не проследява никакви данни без съгласието на крайния потребител. За тази промоция не се изисква проследяване или свързване. За получаване на индекс кода на HP не е необходимо свързване между HP и устройството.

3. **Заявление за** 3-**годишната търговска гаранция от** HP

3.1. Заявленията за настоящата промоция на 3-годишната търговска гаранция от HP трябва да бъдат подадени не по-късно от 60 дни след датата на закупуване на съответния продукт HP, отговарящ на условията.

3.2. Заявленията трябва да бъдат подавани само от крайни потребители (т.е. клиенти, купуващи продукта за собствена употреба).

3.3. Всеки отделен краен потребител може да подаде заявления за максимум 50 продукта HP, отговарящи на условията.

4. **Регистрирайте се за промоционална Търговска гаранция от** 3-**годишната на** HP

4.1. Можете да се регистрирате за настоящата промоция на: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Трябва да предоставите на HP цялата задължителна информация, изисквана на горепосочения уеб сайт за регистрация.

4.2. Ще трябва също така да предоставите на HP серийния номер и продуктовия код на новозакупения продукт HP, отговарящ на условията, както и лични данни, като име, адрес, пощенски код, имейл. В допълнение, трябва да имате на разположение/да изпратите на HP копие от квитанция за продажба или доставка, показващи датата на закупуване, името на упълномощения дистрибутор или търговец на HP и описание на продукта („Доказателство за покупка“) на новия продукт HP, отговарящ на условията.

4.3. За предоставянето на Доказателство за покупка можете да използвате следните методи:

a. Качете Доказателство за покупка по време на регистрацията на адрес: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Документите за Доказателство за покупка могат да бъдат изпратени
по факс: +49 7031 7632 5111

по пощата на адрес:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
ГЕРМАНИЯ

по имейл на адрес: promotions@gps1.hp.com

Правила и условия

Ако ни изпращате Доказателство за покупка по факс, поща или имейл, задължително трябва да посочите (i) номера за справка при регистрирането за промоцията и (ii) че го правите в рамките на четиринадесет (14) дни след посещението си на уеб сайта за регистрация. Ако не представите доказателство за покупка в указания срок, молбата Ви за регистрация за промоцията ще получи отказ.

5. **Доказателство за покупка**
Копието от доказателството за покупка (фактура) трябва да съдържа следната информация:

- име и адрес на продавача;
- име/модел на хардуера на продукта.

6. **Сериен номер**
Ако не предоставите правилния сериен номер, няма да можем да надградим стандартната Ви гаранция от HP до 3-годишната търговска гаранция от HP.

7. **Изключва се комбинация с други услуги** HP Care Pack
Ако вече сте закупили електронен пакет HP Care Pack и сте го регистрирали, няма да може да участвате в тази промоция. След като се регистрирате за промоцията, няма да е възможно да закупите пакет HP Care Pack Services за регистрирания продукт. Следователно, не се регистрирайте за тази промоция, ако желаете да се възползвате от други услуги на пакета HP Care-Pack.

8. **Лични данни**
Декларацията на HP за защита на личните данни, публикувана на http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html , регулира събирането и използването на лични данни. Като подавате личните си данни, Вие се съгласявате с условията на Декларацията на HP за защита на личните данни. При поискване можете да оттеглите предишното си съгласие или да изискате корекция, изменение, ограничение, анонимизиране или изтриване на личните си данни чрез кликване върху връзката: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В определени случаи молбата Ви може да получи отказ въз основа на определено от закона изключение, например ако предоставянето на информация разгласява личните данни на друго лице или когато сме законово възпрепятствани да разкриваме подобна информация.

9. **Общи**
9.1. Ако не спазвате настоящите Условия, HP има право да не предостави две-те години допълнителна търговска гаранция от HP за регистрирания продукт. Всяко неспазване на условията, по което и да е време, ще анулира претенцията и ще прекрати Споразумението.

9.2. Регистрации за промоцията, които са непълни или съдържат неверни твърдения, не могат да бъдат обработвани.

9.3. HP може по всяко време да оттегли промоцията и/или да промени условията без предизвестие.

9.4. След като се регистрирате, търговската гаранция на HP ще бъде удължена до 3-годишната и изцяло ще изпълнява тези Правила.

Правила и условия

Table A:

Код	**Участващи продукти** HP	**Търговска гаранция на** HP	**Продуктът е наличен до**
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024 г.
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024 г.
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024 г.
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30.11.2024 г.
499Q7F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30.11.2024 г.
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30.11.2024 г.
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024 г.
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024 г.
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024 г.
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024 г.
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024 г.
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024 г.

Общите условия са актуализирани през Юни 2019**г**.