Правила и условия

Промоция на гаранцията на HP OfficeJet за стандартни принтери
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДИ РЕГИСТРИРАНЕ ЗА ПРОМОЦИЯТА НА 3-годишната ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ОТ HP, МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ („УСЛОВИЯ“). РЕГИСТРИРАНЕТО ВИ ЗА ТАЗИ ПРОМОЦИЯ ОЗНАЧАВА, ЧЕ СТЕ ПРОЧЕЛИ И ПРИЕЛИ ТЕЗИ УСЛОВИЯ И СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ ДА БЪДЕТЕ ЗАКОНОВО ОБВЪРЗАН ОТ ТЯХ. АКО НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С ТЕЗИ УСЛОВИЯ, МОЛЯ, НЕ СЕ РЕГИСТРИРАЙТЕ ЗА ПРОМОЦИЯТА.

Промоцията започва през 1.3.2013 г. и е валидна до прекратяването ѝ от HP, като се прилага за всички държави в Европа, Азия и Близкия Изток, където HP или техните упълномощени партньори продават продукт(и) на HP, отговарящ(и) на условията, както е указано по-долу. Независимо от предходни подобни промоции, настоящите общи условия отменят и заместват предшестващите им версии.

Може да разгледате, запазите или разпечатате всяка част от настоящите Условия. Съветваме Ви да отпечатате копие на целия документ и да правите справки в него, когато се възползвате от 3-годишната търговска гаранция от HP.

1.Предмет
1.1. Настоящата промоция на 3-годишната търговска гаранция от HP включва: стандартна едногодишна търговска гаранция от HP (наричана още Ограничена гаранция от HP), както и две години допълнителна търговска гаранция от HP, при условие, че (а) е извършено регистриране на www.hp.com/eu/3yearwarranty до 60 дни след закупуването на продукт HP, отговарящ на условията (съгласно определението на това понятие в раздел 2 по-долу), и (б) са приети тези Условия.

1.2. Това удължаване на търговската гаранция от HP с две допълнителни години се предлага от HP напълно безплатно (при спазване на условията на Декларацията за Ограничена гаранция на HP) и в допълнение към стандартната едногодишна търговска гаранция от HP, както и към всяка договорна, законова или общоправна гаранция, на която крайният потребител може да има право от търговеца на продукта, съгласно приложимото местно законодателство. Всяка договорна или законова гаранция, на която крайният потребител може да има право от търговеца на продукта или всяко друго лице, остава непроменена.

1.3. По-специално, ако сте потребител, предимствата на удължаването на търговската гаранция се прилагат в допълнените към законовите права, предоставени съгласно законите за защита на потребителите относно несъответствието на стоки с договора за продажбите им. Законовите права на потребителите не се ограничават или променят по някакъв начин от тази промоция за удължаване на търговската гаранция; за повече информация, моля, направете справка чрез следната връзка:Юридическа гаранция за потребителите.

1.4. Търговската гаранция от 3-годишната на HP е обект на Ограничената гаранция на HP, предоставена заедно с включен в гаранцията продукт на HP (съгласно дефиницията на термина по-долу). Може също така да направите справка с Ограничената гаранция на HP от тук. В случай на несъответствие между Ограничената гаранция на HP, предоставена заедно с включения в гаранцията продукт на HP и гаранцията, достъпна онлайн чрез препратката по-горе, важи гаранцията, предоставена заедно с Вашия продукт на HP.

2. продукты, участващи в промоцията
2.1. За да участвате в промоцията, трябва да закупите отговарящ на изискванията продукт („продукт HP, отговарящ на условията“) по време на промоционалния период. Отговарящите на изискванията продукти са изброени в таблица А.

2.2. В допълнение, продуктът HP, отговарящ на условията, трябва да бъде поддържан от отдела за обслужване на

клиенти на HP (продуктите HP, отговарящи на условията, обикновено се поддържат до 5 години след прекратяване на производството на продукта; моля, имайте предвид, че няма известие за прекратяване на обслужването).

2.3. Моля, имайте предвид, че HP не проследява никакви данни без съгласието на крайния потребител. За тази промоция не се изисква проследяване или свързване. За получаване на индекс кода на HP не е необходимо свързване между HP и устройството.

3. Заявление за 3-годишната търговска гаранция от HP

3.1. Заявленията за настоящата промоция на 3-годишната търговска гаранция от HP трябва да бъдат подадени не по-късно от 60 дни след датата на закупуване на съответния продукт HP, отговарящ на условията.

3.2. Заявленията трябва да бъдат подавани само от крайни потребители (т.е. клиенти, купуващи продукта за собствена употреба).

3.3. Всеки отделен краен потребител може да подаде заявления за максимум 50 продукта HP, отговарящи на условията.

4. Регистрирайте се за промоционална Търговска гаранция от 3-годишната на HP

4.1. Можете да се регистрирате за настоящата промоция на: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Трябва да предоставите на HP цялата задължителна информация, изисквана на горепосочения уеб сайт за регистрация.

4.2. Ще трябва също така да предоставите на HP серийния номер и продуктовия код на новозакупения продукт HP, отговарящ на условията, както и лични данни, като име, адрес, пощенски код, имейл. В допълнение, трябва да имате на разположение/да изпратите на HP копие от квитанция за продажба или доставка, показващи датата на закупуване, името на упълномощения дистрибутор или търговец на HP и описание на продукта („Доказателство за покупка“) на новия продукт HP, отговарящ на условията.

4.3. За предоставянето на Доказателство за покупка можете да използвате следните методи:

a. Качете Доказателство за покупка по време на регистрацията на адрес: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Документите за Доказателство за покупка могат да бъдат изпратени
по факс: +49 7031 7632 5111

по пощата на адрес:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
ГЕРМАНИЯ

по имейл на адрес: promotions@gps1.hp.com

Ако ни изпращате Доказателство за покупка по факс, поща или имейл, задължително трябва да посочите (i) номера за справка при регистрирането за промоцията и (ii) че го правите в рамките на четиринадесет (14) дни след посещението си на уеб сайта за регистрация. Ако не представите доказателство за покупка в указания срок, молбата Ви за регистрация за промоцията ще получи отказ.

5. Доказателство за покупка
Копието от доказателството за покупка (фактура) трябва да съдържа следната информация:

- име и адрес на продавача;
- име/модел на хардуера на продукта.

6. Сериен номер
Ако не предоставите правилния сериен номер, няма да можем да надградим стандартната Ви гаранция от HP до 3-годишната търговска гаранция от HP.

7. Изключва се комбинация с други услуги HP Care Pack
Ако вече сте закупили електронен пакет HP Care Pack и сте го регистрирали, няма да може да участвате в тази промоция. След като се регистрирате за промоцията, няма да е възможно да закупите пакет HP Care Pack Services за регистрирания продукт. Следователно, не се регистрирайте за тази промоция, ако желаете да се възползвате от други услуги на пакета HP Care-Pack.

8. Лични данни
Декларацията на HP за защита на личните данни, публикувана на http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html , регулира събирането и използването на лични данни. Като подавате личните си данни, Вие се съгласявате с условията на Декларацията на HP за защита на личните данни. При поискване можете да оттеглите предишното си съгласие или да изискате корекция, изменение, ограничение, анонимизиране или изтриване на личните си данни чрез кликване върху връзката: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В определени случаи молбата Ви може да получи отказ въз основа на определено от закона изключение, например ако предоставянето на информация разгласява личните данни на друго лице или когато сме законово възпрепятствани да разкриваме подобна информация.

9. Общи
9.1. Ако не спазвате настоящите Условия, HP има право да не предостави две-те години допълнителна търговска гаранция от HP за регистрирания продукт. Всяко неспазване на условията, по което и да е време, ще анулира претенцията и ще прекрати Споразумението.

9.2. Регистрации за промоцията, които са непълни или съдържат неверни твърдения, не могат да бъдат обработвани.

9.3. HP може по всяко време да оттегли промоцията и/или да промени условията без предизвестие.

9.4. След като се регистрирате, търговската гаранция на HP ще бъде удължена до 3-годишната и изцяло ще изпълнява тези Правила.

Правила и условия

Table A:

Код	Участващи продукти HP	Търговска гаранция на HP	Продуктът е наличен до
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.

K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024 г.
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024 г.

Общите условия са актуализирани през Юни 2019г.