Algemene voorwaarden

3 jaar HP commerciële garantie op specifieke HP ScanJet producten

LET OP: LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ("VOORWAARDEN") GOED DOOR VOORDAT U ZICH REGISTREERT VOOR 3 jaar HP COMMERCIËLE GARANTIE. UW REGISTRATIE VOOR DEZE ACTIE IS UW BEVESTIGING DAT U DEZE VOORWAARDEN HEBT GELEZEN EN DAT U VERKLAART ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN. REGISTREER U NIET VOOR DEZE ACTIE ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN.

Deze actie begint te lopen in 15/10/2016 en is geldig tot beëindiging door HP en in alle landen van Europa, het Midden-Oosten en Afrika, waar HP of door HP geautoriseerde partners de betrokken HP product(en) verkopen, zoals hierna bepaald. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van vroegere soortgelijke aanbiedingen. Vroegere versies zijn niet meer geldig.

U mag deze voorwaarden nakijken, opslaan en printen. Wij raden u aan het volledige document te printen en tijdens de actieperiode van 3 jaar zo nodig te raadplegen.

1. Voorwerp

1.1. Deze 3 jaar HP commerciële garantie omvat: de 1 jaar commerciële garantie die HP standaard geeft (ook wel HP beperkte garantie genoemd) plus 2 aanvullende jaren HP commerciële garantie (na (a) registratie op www.hp.com/eu/3yearwarranty binnen 60 dagen na aanschaf van de betrokken HP product (zoals deze term wordt gedefinieerd bij punt 2 hierna) en (b) acceptatie van deze voorwaarden.

1.2. Deze HP commerciële garantieverlenging voor 2 aanvullende jaren wordt door HP gratis aangeboden (mits naleving van de voorwaarden van de HP beperkte garantie) en komt boven op de HP standaardgarantie van 1 jaar en alle wettelijke rechten waarover de eindgebruiker kan beschikken jegens de verkoper van het product. De wettelijke rechten van de eindgebruiker jegens de verkoper van het product en elke andere persoon blijven ongewijzigd.

1.3. Met name: bent u een consument, dan zijn de voordelen van deze verlenging van de commerciële garantie van toepassing boven op de wettelijke rechten waarover u kunt beschikken in het kader van wetgeving inzake consumentenbescherming met betrekking tot goederen die niet in overeenstemming zijn met het verkoopcontract. Deze garantieverlenging beperkt of beïnvloedt op geen enkele wijze uw wettelijke rechten als consument. Ga voor meer informatie naar: garantie voor consumenten.

1.4. Op de 3 jaar HP commerciële garantie is de HP beperkte garantieverklaring van toepassing die u bij de betrokken HP product hebt gekregen (zoals deze term hierna wordt gedefinieerd). U kunt de HP beperkte garantieverklaring raadplegen op hier raadplegen. Als er tegenstrijdigheden blijken te bestaan tussen de HP beperkte garantieverklaring die u bij de betrokken HP product hebt gekregen en de garantievoorwaarden die online beschikbaar zijn via de bovenstaande link, dan heeft de garantieverklaring bij uw betrokken HP product voorrang.

2. Producten waarop deze regeling betrekking heeft

2.1. Om voor deze actie in aanmerking te komen moet u een betrokken product (“betrokken HP product”) aanschaffen tijdens de actieperiode. Tabel A bevat de producten waarop deze regeling betrekking heeft.

2.2. De betrokken HP product moet bovendien door de HP klantenservice worden ondersteund. (Betrokken HP producten worden meestal 5 jaar na het einde van de productie van het product ondersteund. Merk op dat er geen bericht wordt uitgestuurd met betrekking tot stopzetting van de service.)

2.3. HP houdt geen gegevens bij zonder toestemming van de eindgebruiker. Voor dit programma is geen tracking of communicatie met het apparaat nodig. Om de HP indexcode op te vragen is geen communicatie tussen HP en het

apparaat nodig.

3. Aanvraag voor 3 jaar commerciële garantie van HP

3.1. Aanvragen voor deze 3 jaar commerciële garantie van HP moeten uiterlijk 60 dagen na de aanschafdatum van de betrokken HP product worden ingediend.

3.2. Aanvragen mogen alleen worden ingediend door de eindgebruiker (d.w.z. klanten die het product aanschaffen voor eigen gebruik).

3.3. Aanvragen zijn beperkt tot maximaal 50 betrokken HP producten per eindgebruiker.

4. Registratie voor de actie van HP 3 jaar commerciële garantie

4.1. U kunt zich voor deze actie registreren op: www.hp.com/eu/3yearwarranty. U moet HP alle informatie verstrekken die op de bovenstaande registratiesite wordt gevraagd.

4.2. U moet HP ook het serienummer en de productcode van de nieuwe betrokken HP product doorgeven, naast persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en e-mailadres. Verder moet een kopie van het aankoopbewijs of de pakbon, voorzien van aankoopdatum, naam van de geautoriseerde HP reseller of winkel en productomschrijving ("aankoopbewijs") van de nieuwe betrokken HP product, aan HP worden verstrekt/verzonden.

4.3. Het aankoopbewijs kan op de volgende manieren worden doorgegeven:

a. U kunt het aankoopbewijs tijdens de registratie uploaden op: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. De klant kan het aankoopbewijs opsturen per:
Fax: +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
Duitsland

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Als u het aankoopbewijs opstuurt per fax, post of e-mail, moet u (i) het referentienummer van de aanvraag tot registratie voor deze actie vermelden en (ii) moet u dit doen binnen veertien (14) dagen na uw bezoek aan de registratiesite. Bezorgt u ons het aankoopbewijs niet binnen deze periode, dan wordt uw registratieverzoek geannuleerd.

5. Aankoopbewijs

De kopie van het aankoopbewijs (factuur) moet de volgende gegevens bevatten:

- naam en adres van de reseller;
- productnaam/model van de hardware.

6. Serienummer

Zonder het juiste serienummer kunnen wij uw standaardgarantie van 1 jaar niet verlengen tot 3 jaar commerciële garantie van HP.

7. Combinatie met andere HP CarePack Services niet toegestaan

Als u al een elektronisch HP Care Pack hebt aangeschaft en geregistreerd, dan is deelname aan deze actie niet mogelijk. Als u al voor deze actie bent geregistreerd, dan mag u voor het geregistreerde product geen HP Care Pack Services meer aanschaffen. Registreer u daarom niet voor deze actie als u gebruik wilt maken van alternatieve HP Care Pack Services.

8. Persoonsgegevens

Op het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens is de HP privacyverklaring van toepassing, zoals deze te vinden is op http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Door ons uw persoonsgegevens te bezorgen verklaart u zich akkoord met de HP privacyverklaring. U kunt uw eerdere toestemming intrekken of vragen om correctie, wijziging, beperking, anonimisering of verwijdering van uw persoonsgegevens door te klikken op deze link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In sommige gevallen kan uw verzoek worden geweigerd op basis van een legitieme uitzondering, bijvoorbeeld wanneer het ter beschikking stellen van de gegevens zou inhouden dat er persoonsgegevens van andere mensen bekend worden gemaakt of wanneer er een wettelijk verbod is om de desbetreffende gegevens bekend te maken.

9. Algemeen

9.1. Als u deze voorwaarden niet naleeft, heeft HP het recht om de 2 jaar aanvullende commerciële garantie op het geregistreerde product te weigeren. Niet-naleving van de voorwaarden maakt de claim ongeldig en beëindigt de overeenkomst.

9.2. Registraties die onvolledig zijn of foutieve verklaringen bevatten, worden niet in behandeling genomen.

9.3. HP kan deze actie op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving intrekken of de voorwaarden ervan wijzigen.

9.4. Na registratie zal de commerciële garantieworden uitgebreid tot 3 jaar en voldoen aan deze voorwaarden in hun geheel.

Tabel A:

Productnummer	Product	HP commerciële garantie	Product beschikbaar tot
6FW06A	HP ScanJet Pro 2000 S2	U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G06A	HP ScanJet Pro 3600	U35JZE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 3600 SVC	30/11/2024

L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW07A	HP ScanJet Pro 3000 S4	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G07A	HP ScanJet Pro N4600	U35KDE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro N4600 SVC	30/11/2024
6FW08A	HP ScanJet Pro N4000 snw1 Scanner	UD3E2E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G08A	HP ScanJet Entrprise Flow N6600	U34X5E - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Ent N6600 SVC	30/11/2024
L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH370E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW09A	HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5 Scanner	UH370E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G05A	HP ScanJet Pro 2600	U34XLE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 2600 SVC	30/11/2024
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW10A	HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1	UD3C0E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024

Algemene voorwaarden bijgewerkt: Juni 2019.