Algemene voorwaarden

1. HP Inruilen en besparen – programmastructuur

Binnen de structuur van het Inruil- en bespaarprogramma betaalt HP International Sarl (HP) een passende inruilwaarde voor tweedehands producten die aan HP worden geretourneerd bij aanschaf van een nieuw HP product dat deel uitmaakt van het programma (zie de website). Inruilkorting wordt alleen verstrekt als de door de deelnemer in te ruilen apparatuur rechtstreeks en verifieerbaar gekoppeld is aan de aankoop van een van de op de website genoemde HP producten.

Het Inruil- en bespaarprogramma wordt hierna het "Programma" genoemd.

Combinatie met speciale prijzen of andere acties.

Deze aanbieding kan NIET gecombineerd (of "gestapeld") worden met andere acties en aanbiedingen van HP of speciale prijzen die zijn overeengekomen met HP, met name OPG-prijzen, die in dezelfde periode gelden.

Deelnemers

Alleen HP resellers die namens een eindgebruiker optreden mogen aan dit programma deelnemen (zie voor meer informatie het gedeelte 'reseller claimt namens eindgebruikersklanten').

De persoon of onderneming die de claim indient wordt hierna de "deelnemer" genoemd.

De persoon of onderneming die de inruilwaarde ontvangt wordt hierna de "kortingontvanger" genoemd.

Producten

Een lijst van in aanmerking komende printers kan geraadpleegd worden op de website van het programma: www.hp.com/eur/tradein.

De in aanmerking komende verkochte printers worden hierna de "Producten" genoemd. De geretourneerde tweedehands producten worden hierna de "Inruilproducten" genoemd.

Actieperiode

De actieperiode, de periode waarin claims kunnen worden ingediend, de nieuwe HP producten die deel uitmaken van het programma en de exacte inruilwaarde staan vermeld op de website.

HP behoudt zich het recht voor om dit programma zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen.

Logistiek

De transportkosten en alle overige bijkomende kosten, zoals belastingen, invoerrechten en vergoedingen, neemt HP voor haar rekening.

Inruilaanvragen

De deelnemer kan informatie over het programma vinden en een inruilaanbieding krijgen op de website www.hp.com/eur/tradein.

2. Programmavoorwaarden en -vereisten

HP producten die buiten de EU gekocht zijn, komen niet in aanmerking voor het programma.

De deelnemer kan voor elk nieuw in aanmerking komend HP product dat aan de eindklant is verkocht slechts eenmaal inruilkorting claimen.
De deelnemer die deze programmavoorwaarden accepteert, dient ook de inruilclaim in te dienen. De inruilkorting wordt doorgegeven aan de kortingontvanger zoals door de deelnemer op het web is aangegeven.

De tijdens het registratieproces opgegeven bankgegevens en het adres van de houder van de bankrekening moeten overeenkomen met het adres van de verkoper op de factuur van de eindklant die bij registratie is verstrekt.

Alleen nieuwe HP producten komen in aanmerking voor het programma. Demonstratiemodellen, remarketingproducten en gebruikte producten zijn uitgesloten van het programma.

Voor elk product kan slechts één, vergelijkbaar, product worden ingeruild. De eindklant moet één in aanmerking komend HP product kopen en één HP of nietHP product inruilen om te kwalificeren. Het inruilproduct moet tot dezelfde categorie behoren als het gekochte product.

Alleen aanvragen in het land van aanschaf zijn geldig.

3. Programmaprocedure en looptijd

Koop een kwalificerend HP product vóór 30/04/2024 en ruil een in aanmerking komend inruilproduct (van elk gewenst merk) dat in werkende staat is in.

Aanvragen voor inruilkorting mogen niet later dan 45dagen na de aanschafdatum naar het programma worden ingezonden.

Elke onvolledige aanvraag wordt automatisch afgewezen. Onvolledige claims moeten geheel worden ingevuld en opnieuw worden ingediend om in behandeling genomen te worden. Een claim wordt als onvolledig beschouwd als deze aan een of meer van de volgende criteria voldoet:

- Ontbrekende informatie die noodzakelijk is voor de claim, bijvoorbeeld: serienummer van het/de nieuw aangeschafte product(en),
- aankoopbewijs met geldige aankoopdatum en geldig(e) product(en).
- Reseller moet het document van eigendomsoverdracht voor het retourproduct (van eindklant aan reseller) verstrekken.
- Geldig(e) inruilproduct(en) zijn niet binnen de limiet van 45 dagen opgestuurd.
- Reseller moet het document van eigendomsoverdracht voor het retourproduct (van eindklant aan reseller) verstrekken.

4. Inruilovereenkomst

De deelnemer kan de inruilkorting op de programmawebsite claimen. Door de inruilovereenkomst te accepteren garandeert de deelnemer dat het/de inruilproduct(en) tenminste 6 maanden het eigendom zijn geweest van de eindklant en in diens bedrijf zijn gebruikt.

De kortingontvanger moet garanderen dat deze het wettelijk eigendomsrecht op het/de inruilproduct(en) heeft, zonder retentierecht of zekergesteld belang, dat dit eigendom niet wordt beperkt door de rechten van derden en dat hij wettelijk gerechtigd is het/de inruilproduct(en) over te dragen aan HP.

De kortingontvanger garandeert dat het inruilproduct vrij is van retentierecht of vorderingen, met inbegrip van derde-partijsoftware die niet mag worden overgedragen of waarvoor royalty's moeten worden betaald.

De inruilovereenkomst tussen HP en de deelnemer wordt bekrachtigd door acceptatie van de algemene voorwaarden tijdens de registratie op het web.

Inruilovereenkomsten die valse informatie bevatten worden niet in behandeling genomen. HP behoudt zich het recht voor om de betaling uit te stellen en / of alle claims te onderzoeken op verdachte handelingen.

5. Verkoopbewijs van het nieuwe HP product

Het aankoopbewijs (bv. de factuur voor de eindklant) van het nieuwe HP product moet binnen 45 dagen na indiening van de claim ontvangen zijn. De claim wordt geannuleerd indien HP het aankoopbewijs niet ontvangt.

Het verkoopbewijs van het nieuwe HP product moet de volgende informatie bevatten:

- Naam en adres van de eindklant
- Naam en adres van de HP reseller, volgens de informatie in het briefhoofd
- Model en serienummer van het nieuwe HP product

Na indiening van de claim wordt een bevestigingse-mail toegezonden met een claimnummer en instructies voor de volgende stappen in het proces. Deze e-mail dient afgedrukt en bewaard te worden. Bij alle vragen over dit programma moet het claimnummer worden vermeld.

HP behoudt zich het recht voor om, naast de factuur voor het verkochte product, extra bewijzen van aanschaf en/of eigendom (bv. foto van het label met het serienummer, barcodes, enz.) op te vragen bij de klant.

6. Voorwaarden voor de Inruilproducten

De door HP opgegeven inruilwaarden gelden uitsluitend voor Inruilproducten die gebruiksklaar zijn. De een of meer Inruilproducten moeten volledig zijn, in behoorlijk werkende staat verkeren en met alle bijhorende toebehoren ingediend worden. Printers moeten een testpagina kunnen afdrukken.

Voordat de Inruilproducten bij HP worden ingediend moeten alle op het product bewaarde gegevens worden verwijderd. Zodra de Inruilproducten aan HP zijn teruggegeven, zijn de gegevens onherstelbaar verloren. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van gegevens die op het Inruilproduct werden bewaard. HP zal geenszins aansprakelijk worden gehouden voor het risico dat niet-gewiste gegevens in handen van derden terechtkomen.

Aan HP ingediende Inruilproducten mogen niet vervuild zijn met biologische, chemische of radioactieve stoffen.

Op ingeruilde printers moet een testpagina kunnen worden afgedrukt Alle bijbehorende accessoires, zoals inkt- en tonercartridges, moeten meegeleverd worden.

7. Voorwaarden voor de inruilwaarde

De inruilwaarde wordt door HP betaald aan de kortingontvanger. De betaling wordt overgemaakt door elektronische bankoverschrijving binnen de 45 dagen na ontvangst van het Inruilproduct in ons testcentrum.

De betaling kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

Ingeval van onjuiste betalingen door HP (bijvoorbeeld ingevolge een valse of foutieve aanvraag door de deelnemer), zal niet later dan 28 dagen na de schriftelijke kennisgeving van HP de deelnemer deze incorrecte betaling(en) terugbetalen of vergoeden. De klant gaat ermee akkoord HP vrij te stellen van einige verantwoordelijkheid voor eender welke aansprakelijkheid, eisen, schadevergoedingen en verschuldigde belastingen die in zulke omstandigheden zouden kunnen verschuldigd zijn.

8. Logistiek

Inruilproducten moeten zich in het land bevinden waarin de deelnemer de inruilkorting aanvraagt.

De deelnemer is verantwoordelijk voor deinstallatie van het/de inruilproduct(en) en moet de producten goed verpakken voor verzending. De vervoerskosten (het gebruik van het HP-verzendetiket is verplicht) en, indien nodig, een recyclageproces, evenals alle andere bijhorende kosten zoals belastingen, invoerheffingen en onkosten worden gedragen door HP.

Om een goede ontvangst van inruilproducten te waarborgen, moeten deze volgens onderstaande verpakkingsinstructies worden verpakt:

- Het/de inruilproduct(en) moet(en) worden verpakt in een stevige kartonnen doos die geschikt is voor verzending.
- Het tijdens de webregistratie door HP verstrekte verzendetiket moet op de buitenzijde van de verpakking worden aangebracht. Het etiket moet met doorzichtig plakband bevestigd worden. Het HP verzendetiket moet worden aangebracht, omdat het gebruikt wordt voor het verwerken van de applicatie en de inruilproducten.
- Ophalen geschiedt alleen op de begane grond.

HP betaalt niet voor de aanschaf van geschikt verpakkingsmateriaal voor verzending van het/de inruilproduct(en).

Op te halen inruilproducten die zwaarder zijn dan 75 kg moeten goed verpakt klaar staan op pallets. Het inruilreferentienummer moet duidelijk zichtbaar zijn op de buitenzijde van de verpakking. Het verzendetiket moet zodanig op de buitenzijde van de verpakking worden gehecht dat het gemakkelijk leesbaar is en niet zoek kan raken. Ophalen geschiedt bij de ingang op de begane grond.

Op overeengekomen datum stuurt HP een vervoersbedrijf naar het tijdens de webregistratie door de deelnemer opgegeven adres. Als het vervoersbedrijf niet op de met HP overeengekomen datum kan komen, neemt het contact op met de deelnemer om een nieuwe datum af te spreken. Als het/de inruilproduct(en) niet op de overeengekomen datum klaarstaan en het vervoersbedrijf van HP op een andere dag moet terugkomen, worden de daarvoor gemaakte extra kosten doorberekend aan de deelnemer.

Het is verplicht het geretourneerde product vóór verzending te testen. Deze test mag alleen worden uitgevoerd door geautoriseerde personen van het bedrijf of de deelnemer. Een overeenkomstig testbewijs moet door de deelnemer worden bewaard als bewijs voor de autoriteiten of HP en ter beschikking worden gesteld indien daarom wordt verzocht.

Door akkoord te gaan met de deelnamevoorwaarden en de daaraan verbonden deelname aan het programma, bevestigt de klant de test te hebben uitgevoerd of dat het product volledig functioneel is. Verdere instructies zijn te vinden op het verzendlabel.

De periode tussen de acceptatie van het aanbod en het ophalen van het inruilproduct mag niet langer zijn dan 45 dagen.

HP haalt alleen inruilproducten op binnen de landsgrenzen.

Vóór verzending moeten alle inktcartridges uit de printer(s) verwijderd worden. Ze mogen in dezelfde verpakking met het/de inruilproduct(en) worden meegezonden, maar moeten apart verpakt zijn.

9. Overdracht van eigendom en risico

Het eigendom van het Inruilproduct gaat over op HP op het moment van overhandiging van het product aan de vervoerder.

De levering van het Inruilproduct aan de vervoerder die door HP is aangeduid is definitief en effectief om de titel op die producten onbezwaard en zonder lasten over te dragen aan de verwerkingseenheid van HP.

10. Geen teruggave van Inruilproducten

De Inruilproducten die bij de registratie op de website zijn omschreven moeten onder het programma aan HP worden overgedragen om in aanmerking te komen. Zodra ze zijn opgehaald, kunnen geen Inruilproducten (inclusief toebehoren) teruggegeven worden aan de deelnemer. Deze goederen blijven het eigendom van HP.

11. Teruggeven van een fout inruilproduct

Indien een ander inruilproduct dan datgene dat bij de registratie op de website werd genoemd werd klaargemaakt voor ophaling en/of naar het testcentrum werd vervoerd, is HP gemachtigd de opgelopen kosten voor de teruggave aan te rekenen aan de kortingontvanger, voor zover de fout niet evident was voor HP.

12. Niet-naleving van de programmavoorwaarden

De een of meer Inruilproducten moeten overeenstemmen met de gegevens die tijdens het registratieproces werden opgegeven. Indien ze niet overeenkomen, behoudt HP zich het recht voor geen inruilwaarde te betalen of het verschil tussen de inruilwaarde voor het opgegeven product en dat voor het daadwerkelijk ontvangen product af te trekken wanneer de inruilwaarde van het onjuiste product lager was.

13. Afvoer

Als een product moet worden gerecycled, garandeert HP dat alle ingeruilde producten op een milieuvriendelijke wijze worden afgevoerd. Het ingeruilde product wordt afgevoerd binnen de EU en blijft niet noodzakelijk binnen de nationale grenzen waarin de deelnemer deelnam aan het promotie.

14. Facturatie

Dit programma vereist de aanvaarding van een creditnota door de deelnemer. Om een consequente en geldige facturatie te garanderen, maakt HP een voorgestelde zelfcreditnota op namens de deelnemer (factuur uitgereikt door afnemer) en verzendt deze naar de deelnemer voor acceptatie. Zodra de voorgestelde zelfcreditnota door de deelnemer wordt geaccepteerd, zal HP de betreffende betaling uitvoeren en er een finale factuur voor uitvaardigen. Als er geen geldige acceptatie van de voorgestelde zelfcreditnota wordt verzonden, wordt de aanvraag van de deelnemer verworpen en wordt de deelname van de deelnemer aan het programma ongeldig.

Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.

De betaling vindt pas plaats nadat HP zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

Betalende instantie:
HP Belgium BV
Hermeslaan 1, Building B
1831 Diegem
RPR/RPM Brussels 0597.618.285
Belgium

15. Frauduleuze aanspraken

Alle deelnemer / kortingontvangers die misbruik hebben gemaakt van het Programma worden uitgesloten. HP behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.

16. Reseller claimt namens eindgebruikersklanten

Geautoriseerde HP resellers kunnen claims indienen namens hun eindgebruikerklanten.

De claimprocedure werkt als volgt:

De reseller moet de inruilkorting aan de eindklant uitbetalen (a) bij aankoop van een nieuw, in aanmerking komend product of (b) nadat de inruilkorting op zijn bankrekening is bijgeschreven.

HP behoudt zich het recht voor om de authenticiteit van claims te controleren. HP geeft resellers geen compensatie voor kortingen die hoger zijn dan de inruilkorting. De goedgekeurde inruilkorting wordt uitbetaald aan de reseller. De betaling kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

De wederverkoper moet voorafgaande aan het indienen van een claim de betrokken eindklant informeren dat de persoonlijke gegevens die voor de Aanbieding vereist zijn, zullen worden verstrekt aan HP en zijn gevolmachtigden met

als doel de HP Trade-In te verwerken.

17. Als een Product teruggestuurd wordt (en derhalve het verkoopcontract wordt ontbonden), kan de inruilwaarde niet worden geclaimd. In dat geval moet de inruilwaarde, indien deze reeds is uitbetaald, volledig worden terugbetaald.