# Teilnahmebedingungen

## HP OfficeJet Garantieaktion für Standarddrucker

ACHTUNG: BEVOR SIE SICH FÜR DAS ANGEBOT DER HP 3-Jahres-GARANTIE REGISTRIEREN, LESEN SIE DIE FOLGENDEN AGB („AGB“) BITTE SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE REGISTRIERUNG FÜR DIESES ANGEBOT ERKLÄREN SIE, DASS SIE DIE AGB GELESEN HABEN UND ALS RECHTSVERBINDLICH AKZEPTIEREN. WENN SIE MIT DEN AGB NICHT EINVERSTANDEN SIND, REGISTRIEREN SIE SICH BITTE NICHT FÜR DAS ANGEBOT.

Dieses Angebot ist ab 01.03.2013 erhältlich und so lange gültig, bis es von HP widerrufen wird. Es gilt für alle Länder in Europa, im Nahen Osten und in Afrika, in denen HP oder von HP autorisierte Partner die qualifizierten HP Produkte, wie nachstehend definiert, verkaufen. Ungeachtet früherer ähnlicher Angebote ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen alle früheren Versionen derselben.

Sie dürfen jegliche Abschnitte der AGB prüfen, speichern oder drucken. Wir raten Ihnen, das komplette Dokument auszudrucken, damit Sie gegebenenfalls darauf zurückgreifen können während Sie das Angebot der HP 3-Jahres-Garantie nutzen.

## 1. Gegenstand

1.1. Diese HP 3-Jahres-Garantie beinhaltet die HP standardmäßige Herstellergarantie (auch HP Limited Warranty genannt) von einem Jahr und zwei zusätzliche Jahre HP Herstellergarantie, vorbehaltlich (a) einer Registrierung unter www.hp.com/eu/3yearwarranty innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf eines qualifizierten HP Produkts (wie nachstehend in Abschnitt 2 definiert) sowie (b) der Zustimmung zu diesen AGB.

1.2. Diese HP Garantieverlängerung von zwei wird von HP kostenlos angeboten (gemäß den AGB der HP Garantieerklärung) und ergänzt die standardmäßige einem Jahr Herstellergarantie sowie jegliche vertragliche, gesetzliche oder gemeinrechtliche Garantie, die dem Endbenutzer nach geltendem lokalen Recht gegenüber dem Verkäufer des Produkts zusteht. Jegliche vertragliche oder gesetzliche Gewährleistung, die dem Endverbraucher gegenüber dem Verkäufer des Produkts oder einer anderen Person zusteht, bleibt davon unberührt.

1.3. Insbesondere, wenn Sie Verbraucher sind, gilt der Anspruch auf die HP 3-Jahres-Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die nach dem Verbraucherschutzgesetz im Zusammenhang mit fehlerhaften Waren im Rahmen des Kaufvertrages gewährt werden. Die Ihnen als Endverbraucher gesetzlich zustehenden Rechte bleiben von diesem Angebot der Garantieverlängerung unberührt. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: Gesetzliche Garantie für Verbraucher.

1.4 Die 3-Jahres der gewerblichen HP-Garantie unterliegt der HP -Erklärung zur beschränkten Gewährleistung, die mit Ihrem berechtigten HP-Produkt geliefert wird (Begriffsdefinition weiter unten). Sie können die HP-Erklärung zur beschränkten Gewährleistung einsehen: hier. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der HP-Erklärung zur eingeschränkten Gewährleistung, die mit Ihrem berechtigten HP-Produkt geliefert wurde, und derjenigen, die online unter dem obigen Link verfügbar ist, gilt diejenige, die mit Ihrem berechtigten HP Produkt mitgeliefert wurde.

## 2. Qualifizierte Produkte

2.1. Um dieses Angebot in Anspruch nehmen zu können, muss ein qualifizierter Produkte („Qualifizierter HP Produkte“) während des Aktionszeitraums erworben werden. Die qualifizierten Produkte sind in Tabelle A aufgeführt.

2.2. Des Weiteren besteht für den qualifizierten HP Produkte Anspruch auf Support durch den HP Customer Service (für qualifizierte HP Produkte gilt üblicherweise ein Support-Zeitraum von fünf Jahren nach Fertigung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablauf des Servicezeitraums nicht gesondert informiert werden).

2.3. Bitte beachten Sie, dass HP ohne Zustimmung der Endbenutzer keine Daten verfolgt. Für dieses Angebot ist keine Datenverfolgung oder Kommunikation mit dem Gerät erforderlich. Es ist keine Kommunikation zwischen HP und dem Gerät notwendig, um den HP Index Code abzurufen.

## 3. Antrag für die HP 3-Jahres-Garantie

3.1. Anträge für die HP 3-Jahres-Garantie müssen spätestens 60 Tage nach dem Kaufdatum des entsprechenden qualifizierten HP Produktes gestellt werden.

3.2. Die Anträge müssen von Endbenutzern gestellt werden (d. h. Kunden, die Produkte für den Eigenbedarf kaufen).

3.3. Anträge sind auf maximal 50 qualifizierte HP Produkte pro Endnutzer beschränkt.

## 4. Registrieren Sie sich für die HP Promotionsaktion für die gewerbliche Garantieleistung3-Jahres

4.1. Sie können sich für dieses Angebot hier registrieren: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Sie müssen HP alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, die auf der obigen Registrierungswebsite abgefragt werden.

4.2. Sie sind außerdem verpflichtet, HP die Seriennummer und den Produktcode des qualifizierten neu erworbenen HP Produktes sowie persönliche Daten wie Name, Adresse, Postleitzahl und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Darüber hinaus muss eine datierte Kopie des Kaufnachweises mit Kaufdatum, Namen des autorisierten HP Fachhändlers und Produktbeschreibung („Kaufnachweis“) für den neuen qualifizierten HP Produktes an HP übermittelt werden.

4.3. Der Kaufnachweis kann folgendermaßen eingereicht werden:

a. Laden Sie den Kaufbeleg hoch, wenn Sie sich registrieren unter: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Kunden können den Kaufnachweis einsenden:
   Fax : +49 7031 7632 5111

   Post:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   GERMANY

   E-Mail: promotions@gps1.hp.com

Wenn Sie uns den Kaufnachweis per Fax, Post oder E-Mail zuschicken, ist es zwingend erforderlich, dass Sie (i) die Antragsreferenznummer für die Angebotsregistrierung angeben und (ii) dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Registrierung auf der Website tun. Sollte der Kaufnachweis nicht innerhalb dieser Frist eingehen, wird Ihr Registrierungsantrag für das Angebot gestrichen.

## 5. Kaufnachweis

# Teilnahmebedingungen

Die Kopie des Kaufnachweises (Rechnung) muss folgende Informationen enthalten:

- Name und Anschrift des Wiederverkäufers,
- Produktname/Hardwaremodell

## 6. Seriennummer

Wenn Sie nicht die korrekte Seriennummer angeben, können wir Ihre standardmäßige einem Jahr HP Garantie nicht auf die HP 3-Jahres-Garantie verlängern.

## 7. Ausschluss der Kombination mit anderen HP Care Pack Services

Wenn Sie bereits ein elektronisches HP Care Pack gekauft und registriert haben, können Sie nicht an dieser Aktion teilnehmen. Wenn Sie sich für diese Aktion registriert haben, können Sie die HP Care Pack Services für das registrierte Produkt nicht erwerben. Bitte melden Sie sich daher nicht für diese Aktion an, wenn Sie von alternativen HP Care-Pack-Services profitieren möchten.

## 8. Personenbezogene Daten

Die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten unterliegt den HP Datenschutzbestimmungen http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html Mit der Eingabe von personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen von HP einverstanden. Auf Anfrage können Sie mit diesem Link eine erteilte Einwilligung widerrufen oder eine Korrektur, Änderung, Beschränkung, Anonymisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In bestimmten Fällen kann Ihr Antrag aufgrund von gesetzmäßigen Ausnahmen abgelehnt werden. Zum Beispiel, wenn das Zurverfügungstellen von Daten wiederum personenbezogene Daten einer anderen Person offenlegen würde oder wenn uns die Veröffentlichung solcher Daten rechtlich untersagt ist.

## 9. Allgemein

9.1. Sollten Sie die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, ist HP berechtigt, die zusätzlichen zwei Jahre Herstellergarantie für das registrierte Produkt nicht zu erbringen. Jegliche Nichterfüllung der Bedingungen zu einem beliebigen Zeitpunkt führt zum Erlöschen des Anspruchs und zur Beendigung des Vertrags.

9.2. Unvollständige oder unter Verwendung falscher Angaben erfolgte Registrierungen für das Angebot können nicht bearbeitet werden.

9.3. Die Angebotsverfügbarkeit und -bedingungen können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.

9.4. Nach der Registrierung wird die gewerbliche Garantie von HP ausgedehnt auf 3-Jahres und erfüllt deren Bedingungen in ihrer Gesamtheit.

Tabelle A:

| Produktnummern | Produkte | HP-Garantie | Produkt verfügbar bis |
|---|---|---|---|

# Teilnahmebedingungen

| | | | |
|---|---|---|---|
| E3E03A | HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter | HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| P4C78A | HP OfficeJet 6950 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| P4C85A | HP OfficeJet 6950 All-in-One | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| CR768A | HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO | HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| Y0S18A | HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| Y0S19A | HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer | HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| G5J38A | HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One | HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR71B | HP OfficeJet 8012 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR70B | HP OfficeJet 8013 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 3UC57B | HP OfficeJet 8014 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4KJ69B | HP OfficeJet 8015 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR65B | HP OfficeJet Pro 8022 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR64B | HP OfficeJet Pro 8023 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR66B | HP OfficeJet Pro 8024 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 3UC61B | HP OfficeJet Pro 8025 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| D9L63A | HP OfficeJet Pro 8210 | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| T0G47A | HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| T0G49A | HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| K7S34A | HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |
| D9L20A | HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One | HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |

# Teilnahmebedingungen

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3UK83B | HP OfficeJet Pro 9010 | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR50B | HP OfficeJet Pro 9012 | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR49B | HP OfficeJet Pro 9013 | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR51B | HP OfficeJet Pro 9014 | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 3UK91B | HP OfficeJet Pro 9015 | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1KR55B | HP OfficeJet Pro 9019 | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 1MR78B | HP OfficeJet Pro 9020 | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |
| 1MR71B | HP OfficeJet Pro 9022 | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |
| 1MR70B | HP OfficeJet Pro 9023 | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |
| 3UL05B | HP OfficeJet Pro 9025 | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |
| 5A0P3C | HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 5A0S3B | HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer | HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4V2N0B | HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4V2N8C | HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer | HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year | 30.11.2024 |
| 4U560C | HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |
| 4U561B | HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer | HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year | 30.11.2024 |

AGB im Juni 2019 aktualisiert