Teilnahmebedingungen

HP OfficeJet Garantieaktion für Standarddrucker

ACHTUNG: BEVOR SIE SICH FÜR DAS ANGEBOT DER HP 3-Jahres-GARANTIE REGISTRIEREN, LESEN SIE DIE FOLGENDEN AGB („AGB“) BITTE SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE REGISTRIERUNG FÜR DIESES ANGEBOT ERKLÄREN SIE, DASS SIE DIE AGB GELESEN HABEN UND ALS RECHTSVERBINDLICH AKZEPTIEREN. WENN SIE MIT DEN AGB NICHT EINVERSTANDEN SIND, REGISTRIEREN SIE SICH BITTE NICHT FÜR DAS ANGEBOT.

Dieses Angebot ist ab 01.03.2013 erhältlich und so lange gültig, bis es von HP widerrufen wird. Es gilt für alle Länder in Europa, im Nahen Osten und in Afrika, in denen HP oder von HP autorisierte Partner die qualifizierten HP Produkte, wie nachstehend definiert, verkaufen. Ungeachtet früherer ähnlicher Angebote ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen alle früheren Versionen derselben.

Sie dürfen jegliche Abschnitte der AGB prüfen, speichern oder drucken. Wir raten Ihnen, das komplette Dokument auszudrucken, damit Sie gegebenenfalls darauf zurückgreifen können während Sie das Angebot der HP 3-Jahres-Garantie nutzen.

1. Gegenstand

1.1. Diese HP 3-Jahres-Garantie beinhaltet die HP standardmäßige Herstellergarantie (auch HP Limited Warranty genannt) von einem Jahr und zwei zusätzliche Jahre HP Herstellergarantie, vorbehaltlich (a) einer Registrierung unter www.hp.com/eu/3yearwarranty innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf eines qualifizierten HP Produkts (wie nachstehend in Abschnitt 2 definiert) sowie (b) der Zustimmung zu diesen AGB.

1.2. Diese HP Garantieverlängerung von zwei wird von HP kostenlos angeboten (gemäß den AGB der HP Garantieerklärung) und ergänzt die standardmäßige einem Jahr Herstellergarantie sowie jegliche vertragliche, gesetzliche oder gemeinrechtliche Garantie, die dem Endbenutzer nach geltendem lokalen Recht gegenüber dem Verkäufer des Produkts zusteht. Jegliche vertragliche oder gesetzliche Gewährleistung, die dem Endverbraucher gegenüber dem Verkäufer des Produkts oder einer anderen Person zusteht, bleibt davon unberührt.

1.3. Insbesondere, wenn Sie Verbraucher sind, gilt der Anspruch auf die HP 3-Jahres-Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die nach dem Verbraucherschutzgesetz im Zusammenhang mit fehlerhaften Waren im Rahmen des Kaufvertrages gewährt werden. Die Ihnen als Endverbraucher gesetzlich zustehenden Rechte bleiben von diesem Angebot der Garantieverlängerung unberührt. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: Gesetzliche Garantie für Verbraucher.

1.4 Die 3-Jahres der gewerblichen HP-Garantie unterliegt der HP -Erklärung zur beschränkten Gewährleistung, die mit Ihrem berechtigten HP-Produkt geliefert wird (Begriffsdefinition weiter unten). Sie können die HP-Erklärung zur beschränkten Gewährleistung einsehen: hier. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der HP-Erklärung zur eingeschränkten Gewährleistung, die mit Ihrem berechtigten HP-Produkt geliefert wurde, und derjenigen, die online unter dem obigen Link verfügbar ist, gilt diejenige, die mit Ihrem berechtigten HP Produkt mitgeliefert wurde.

2. Qualifizierte Produkte

2.1. Um dieses Angebot in Anspruch nehmen zu können, muss ein qualifizierter Produkte („Qualifizierter HP Produkte“) während des Aktionszeitraums erworben werden. Die qualifizierten Produkte sind in Tabelle A aufgeführt.

2.2. Des Weiteren besteht für den qualifizierten HP Produkte Anspruch auf Support durch den HP Customer Service (für qualifizierte HP Produkte gilt üblicherweise ein Support-Zeitraum von fünf Jahren nach Fertigung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablauf des Servicezeitraums nicht gesondert informiert werden).

2.3. Bitte beachten Sie, dass HP ohne Zustimmung der Endbenutzer keine Daten verfolgt. Für dieses Angebot ist keine Datenverfolgung oder Kommunikation mit dem Gerät erforderlich. Es ist keine Kommunikation zwischen HP und dem Gerät notwendig, um den HP Index Code abzurufen.

3. Antrag für die HP 3-Jahres-Garantie

3.1. Anträge für die HP 3-Jahres-Garantie müssen spätestens 60 Tage nach dem Kaufdatum des entsprechenden qualifizierten HP Produktes gestellt werden.

3.2. Die Anträge müssen von Endbenutzern gestellt werden (d. h. Kunden, die Produkte für den Eigenbedarf kaufen).

3.3. Anträge sind auf maximal 50 qualifizierte HP Produkte pro Endnutzer beschränkt.

4. Registrieren Sie sich für die HP Promotionsaktion für die gewerbliche Garantieleistung3-Jahres

4.1. Sie können sich für dieses Angebot hier registrieren: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Sie müssen HP alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, die auf der obigen Registrierungswebsite abgefragt werden.

4.2. Sie sind außerdem verpflichtet, HP die Seriennummer und den Produktcode des qualifizierten neu erworbenen HP Produktes sowie persönliche Daten wie Name, Adresse, Postleitzahl und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Darüber hinaus muss eine datierte Kopie des Kaufnachweises mit Kaufdatum, Namen des autorisierten HP Fachhändlers und Produktbeschreibung („Kaufnachweis“) für den neuen qualifizierten HP Produktes an HP übermittelt werden.

4.3. Der Kaufnachweis kann folgendermaßen eingereicht werden:

a. Laden Sie den Kaufbeleg hoch, wenn Sie sich registrieren unter: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Kunden können den Kaufnachweis einsenden:
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-Mail: promotions@gps1.hp.com

Wenn Sie uns den Kaufnachweis per Fax, Post oder E-Mail zuschicken, ist es zwingend erforderlich, dass Sie (i) die Antragsreferenznummer für die Angebotsregistrierung angeben und (ii) dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Registrierung auf der Website tun. Sollte der Kaufnachweis nicht innerhalb dieser Frist eingehen, wird Ihr Registrierungsantrag für das Angebot gestrichen.

5. Kaufnachweis

Teilnahmebedingungen

Die Kopie des Kaufnachweises (Rechnung) muss folgende Informationen enthalten:

- Name und Anschrift des Wiederverkäufers,
- Produktname/Hardwaremodell

6. Seriennummer

Wenn Sie nicht die korrekte Seriennummer angeben, können wir Ihre standardmäßige einem Jahr HP Garantie nicht auf die HP 3-Jahres-Garantie verlängern.

7. Ausschluss der Kombination mit anderen HP Care Pack Services

Wenn Sie bereits ein elektronisches HP Care Pack gekauft und registriert haben, können Sie nicht an dieser Aktion teilnehmen. Wenn Sie sich für diese Aktion registriert haben, können Sie die HP Care Pack Services für das registrierte Produkt nicht erwerben. Bitte melden Sie sich daher nicht für diese Aktion an, wenn Sie von alternativen HP Care-Pack-Services profitieren möchten.

8. Personenbezogene Daten

Die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten unterliegt den HP Datenschutzbestimmungen http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html Mit der Eingabe von personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen von HP einverstanden. Auf Anfrage können Sie mit diesem Link eine erteilte Einwilligung widerrufen oder eine Korrektur, Änderung, Beschränkung, Anonymisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In bestimmten Fällen kann Ihr Antrag aufgrund von gesetzmäßigen Ausnahmen abgelehnt werden. Zum Beispiel, wenn das Zurverfügungstellen von Daten wiederum personenbezogene Daten einer anderen Person offenlegen würde oder wenn uns die Veröffentlichung solcher Daten rechtlich untersagt ist.

9. Allgemein

9.1. Sollten Sie die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, ist HP berechtigt, die zusätzlichen zwei Jahre Herstellergarantie für das registrierte Produkt nicht zu erbringen. Jegliche Nichterfüllung der Bedingungen zu einem beliebigen Zeitpunkt führt zum Erlöschen des Anspruchs und zur Beendigung des Vertrags.

9.2. Unvollständige oder unter Verwendung falscher Angaben erfolgte Registrierungen für das Angebot können nicht bearbeitet werden.

9.3. Die Angebotsverfügbarkeit und -bedingungen können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.

9.4. Nach der Registrierung wird die gewerbliche Garantie von HP ausgedehnt auf 3-Jahres und erfüllt deren Bedingungen in ihrer Gesamtheit.

Tabelle A:

Produktnummern	Produkte	HP-Garantie	Produkt verfügbar bis

E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024

AGB im Juni 2019 aktualisiert