Terms & Conditions

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI BẢO HÀNH MỞ RỘNG CỦA HP DÀNH CHO HP INK TANK / HP SMART TANK

CHƯ Y: TRƯỚC KHI THAM GIA VÀO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI BẢO HÀNH MỞ RỘNG CỦA HP, VUI LÒNG ĐỌC KỸ CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN NÀY ("Điều khoản"). VIỆC BẠN ĐĂNG KÝ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI NÀY CHỈ RA RẰNG BẠN ĐÃ ĐỌC VÀ CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY VÀ ĐỒNG Ý CHỊU SỰ RÀNG BUỘC PHÁP LÝ CỦA CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY. NẾU BẠN THAM GIA VÀO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI NÀY VỚI TƯ CÁCH LÀ NGƯỜI TIÊU DÙNG VỚI Ý NGHĨA NHƯ TRONG PHẠM VI CỦA LUẬT TIÊU DÙNG LIÊN QUAN Ở QUỐC GIA, TIỂU BANG HOẶC LÃNH THỔ CỦA BẠN, THÌ DÙ CÓ BẤT CỨ ĐIỀU GÌ TRÁI NGƯỢC VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY, SẼ KHÔNG CÓ ĐIỀU NÀO TRONG CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY ẢNH HƯỞNG ĐẾN BẤT KỲ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC HOẶC QUYỀN THEO LUẬT ĐỊNH KHÔNG THỂ LOẠI TRỪ NÀO MÀ BẠN CÓ THỂ ĐƯỢC HƯỞNG THEO LUẬT TIÊU DÙNG ĐÓ VÀ THỎA THUẬN NÀY SẼ TUÂN THEO CÁC QUYỀN VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC ĐÓ. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY, VUI LÒNG KHÔNG ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI NÀY.

Chương trình khuyến mãi này bắt đầu vào ngày1 tháng 10 năm 2021 và có hiệu lực cho đến khi HP có thông báo tùy theo từng thời điểm ("Kỳ hạn khuyến mãi"). Chương trình khuyến mãi này áp dụng cho các lãnh thổ nơi HP hoặc các đối tác được ủy quyền của HP ("Đại lý bán lẻ") bán (các) Sản phẩm đủ điều kiện của HP, như được nêu trong Bảng A ở bên dưới:

Các lãnh thổ tham gia
Việt Nam
Sri Lanka
Bangladesh
Hồng Kông
Đài Loan
Trung Quốc
Malaysia
Campuchia
Lào
Myanmar

Bất kể có các chương trình khuyến mãi tương tự nào trước đây, các Điều khoản này sẽ được ưu tiên và thay thế mọi phiên bản trước đây của các Điều khoản tương tự. Bạn có thể xem lại, lưu hoặc in bất kỳ phần nào của các Điều khoản này. Chúng tôi khuyến khích bạn in ra một bản sao cho toàn bộ tài liệu này để tham khảo trong quá trình hưởng lợi từ Chương trình khuyến mãi mở rộng của HP.

1. Đối tượng

1.1 Chương trình khuyến mãi mở rộng này của HP bao gồm: Bảo hành thương mại tiêu chuẩn của HP (còn gọi là Bảo hành có giới hạn của HP) cộng thêm một (1) năm bảo hành của HP với điều kiện là (a) bạn đăng ký tại trang webwww.hp.com/go/extendedwarranty trong vòng sáu mươi (60) ngày sau khi mua (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện (như định nghĩa trong Phần 2 ở bên dưới) và (b) bạn chấp thuận các Điều khoản này.

1.2. Bảo hành mở rộng này được HP cung cấp miễn phí (tuân theo các điều khoản trong Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP) và bổ sung cho bảo hành thương mại tiêu chuẩn của HP cũng như mọi bảo hành theo hợp đồng, quy định hoặc thông luật mà người dùng có thể được hưởng đối với người bán sản phẩm theo luật hiện hành ở địa phương. Mọi bảo hành theo hợp đồng hoặc luật định mà người dùng cuối có thể đủ điều kiện được hưởng đối với người bán sản phẩm hoặc bất kỳ người nào khác sẽ không bị ảnh hưởng.

1.3. Đặc biệt, nếu bạn là người tiêu dùng thì các lợi ích theo bảo hành thương mại mở rộng này sẽ được áp dụng ngoài những quyền theo luật định được thực thi theo luật bảo vệ người tiêu dùng liên quan đến việc hàng hóa không tuân thủ hợp đồng mua bán. Các quyền theo luật định của người tiêu dùng không bị giới hạn hoặc không bị ảnh hưởng bởi chương trình khuyến mãi Bảo hành mở rộng này của HP theo bất cứ hình thức nào.

1.4. Chương trình khuyến mãi Bảo hành mở rộng này của HP sẽ tuân theo Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP được cung cấp kèm theo Các sản phẩm HP đủ điều kiện (theo định nghĩa về thuật ngữ này ở bên dưới). Bạn cũng có thể tham khảo Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP https://www.hp.com/us-en/privacy/limited_warranty.html Trong trường hợp có xung đột giữa Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP được cung cấp kèm theo (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện và tuyên bố có trong liên kết nêu trên, thì tuyên bố được cung cấp kèm theo (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện sẽ được ưu tiên.

2. Các sản phẩm đủ điều kiện theo Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng của HP

2.1 Để đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi này, bạn phải mua một sản phẩm đủ điều kiện ("(Các) sản phẩm HP đủ điều kiện") trong Kỳ hạn khuyến mãi. (Các) sản phẩm HP đủ điều kiện được nêu ở Bảng B. Để tránh nhầm lẫn, (các) sản phẩm HP đủ điều kiện có thể khác nhau tùy theo từng Quốc gia.

2.2 Ngoài ra, (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện phải được Bộ phận dịch vụ chăm sóc khách hàng của HP hỗ trợ (Các) sản phẩm HP đủ điều kiện thường được hỗ trợ trong 5 năm sau khi kết thúc quá trình sản xuất sản phẩm; Xin lưu ý rằng HP không thông báo về việc Kết thúc dịch vụ)

2.3 Chúng tôi xin cung cấp thông tin rằng HP không theo dõi bất kỳ dữ liệu nào khi chưa có sự đồng ý của người dùng cuối. Không cần phải theo dõi hoặc kết nối với thiết bị đối với chương trình khuyến mãi này. Không cần phải kết nối giữa HP và thiết bị để lấy Mã chỉ mục của HP.

3. Đơn đăng ký tham gia Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng của HP

3.1 Bạn phải gửi đơn đăng ký tham gia Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng này của HP chậm nhất là sáu mươi (60) ngày sau ngày mua (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện.

3.2 Chỉ người dùng cuối mới được gửi đơn đăng ký (tức là khách hàng mua sản phẩm để chính họ sử dụng).

3.3 Mỗi người dùng cuối chỉ được gửi đơn đăng ký cho tối đa năm mươi (50) Sản phẩm HP đủ điều kiện.

4. Đăng ký tham gia Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng của HP

4.1 Để tham gia Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng của HP và yêu cầu bảo hành, bạn phải hoàn thành các bước sau đây:

a. bạn phải mua (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện và là người dùng cuối của (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện đó;

b. bạn phải đăng ký yêu cầu bảo hành một cách đầy đủ và chính xác tại trang web www.hp.com/go/extendedwarranty, đồng thời cung cấp những thông tin sau đây một cách chính xác và đầy đủ trong mẫu đơn tham gia Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng của HP trên nền tảng trực tuyến: họ tên, địa chỉ email của bạn, số bộ phận, số sê-ri của (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện. Ngoài ra, bạn phải gửi một bức ảnh/bản quét của hóa đơn thuế tương ứng liên quan đến hoạt động mua bán (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện (Lưu ý: hóa đơn thuế và phiếu giao hàng, dù là hình thức viết tay hay ở dạng khác, sẽ không được chấp nhận) trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày mua;

c. hóa đơn thuế tương ứng mà bạn gửi (như đã đề cập trong Điều 4(b) ở trên) phải có những thông tin sau đây (trừ khi được nêu là không bắt buộc ở bên dưới):

tên đầy đủ (không bắt buộc);
i. số điện thoại liên hệ (không bắt buộc);
ii. tên công ty của Đại lý bán lẻ;
iii. mã số đăng ký kinh doanh của Đại lý bán lẻ;
iv. (Các) sản phẩm HP đủ điều kiện được bán;
v. ngày mua (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện liên quan; và
vi. mã số hóa đơn thuế.

d. Tất cả các yêu cầu bảo hành đều phải được gửi qua mạng. Mọi yêu cầu bảo hành được gửi mà không có bằng chứng về chứng từ mua hàng bắt buộc như đã được đề cập ở trên (tức là hóa đơn thuế của (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện liên quan) sẽ bị từ chối. Bạn phải gửi tất cả chứng từ và HP phải nhận được các chứng từ đó trước khi kích hoạt yêu cầu bảo hành. Mọi chứng từ mà HP nhận được sau sáu mươi (60) ngày đầu tiên kể từ ngày bạn mua hàng sẽ không được xem xét và (các) yêu cầu bảo hành tương ứng sẽ bị từ chối.

5. Bằng chứng mua hàng

Bản sao của bằng chứng mua hàng (hóa đơn) phải có những thông tin sau đây:

(a) tên và địa chỉ của Đại lý bán lẻ; và
(b) tên sản phẩm/model phần cứng.

6. Số sê-ri

Nếu bạn không cung cấp sê-ri chính xác, chúng tôi sẽ không thể nâng cấp bảo hành HP tiêu chuẩn của bạn lên Bảo hành mở rộng của HP theo chương trình khuyến mãi này.

7. Không kết hợp với các Dịch vụ gói bảo hành khác của HPNếu bạn đã mua một Gói bảo hành điện tử của HP và đã đăng ký gói đó thì bạn sẽ không thể tham gia chương trình khuyến mãi này. Khi đã đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi Bảo hành mở rộng này của HP, bạn sẽ không thể mua các Dịch vụ gói bảo hành của HP cho sản phẩm đã đăng ký. Do vậy, vui lòng không đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi này nếu bạn muốn hưởng lợi từ các dịch vụ Gói bảo hành thay thế của HP.

Tuyên bố về quyền riêng tư của HP (“**Tuyên bố về quyền riêng tư của HP**”) quy định về hoạt động thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân bất kỳ. Bằng việc gửi dữ liệu cá nhân của mình, bạn đồng ý với các điều khoản **trong Tuyên bố về quyền riêng tư của HP**. Theo yêu cầu, bạn có thể rút lại sự đồng ý mà bạn đã đưa ra trước đó hoặc yêu cầu sửa đổi, bổ sung, giới hạn, ẩn danh hoặc xóa dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách nhấp vào liên kết này. Trong một số trường hợp nhất định, yêu cầu của bạn có thể bị từ chối nếu đó là một ngoại lệ hợp pháp, chẳng hạn như khi việc cung cấp thông tin có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về người khác hoặc khi chúng tôi bị pháp luật ngăn cấm tiết lộ thông tin đó.

9. Tổng quan

9.1 Nếu bạn không tuân thủ các Điều khoản này; HP có quyền không cung cấp thêm số năm Bảo hành mở rộng của HP đối với (các) Sản phẩm HP đủ điều kiện mà bạn đã đăng ký. HP sẽ vô hiệu yêu cầu bảo hành

của bạn và chấm dứt Thỏa thuận nếu bạn không đáp ứng các điều kiện này tại bất cứ thời điểm nào.

9.2 HP bảo lưu quyền không xử lý bất kỳ đăng ký chương trình khuyến mãi nào mà không có đầy đủ thông tin hoặc khai thông tin sai lệch.

9.3 Trong phạm vi tối đa mà luật pháp cho phép, HP bảo lưu quyền rút khỏi chương trình khuyến mãi này hoặc bổ sung, sửa đổi và thay đổi các Điều khoản này khi HP thấy phù hợp. (Lưu ý: Không áp dụng cho nước Úc)

9.4 Sau khi đăng ký, Bảo hành mở rộng của HP sẽ được mở rộng và tuân thủ toàn bộ các Điều khoản này.

9.5 Trong phạm vi tối đa mà luật hiện hành cho phép, HP sẽ không nhận trách nhiệm đối với trường hợp thư gửi đến muộn, bị thất lạc hoặc gửi sai địa chỉ. Ngoài ra, HP sẽ không chịu trách nhiệm đối với trường hợp mất mát hoặc thiệt hại phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn ở mất mát gián tiếp, do hậu quả hoặc liên quan đến kinh tế), hay bất kỳ thương tích cá nhân nào do tham gia vào Chương trình khuyến mãi bảo hành mở rộng này của HP, ngoại trừ các trách nhiệm pháp lý mà luật pháp không loại trừ. Hơn nữa, trong phạm vi tối đa mà luật pháp cho phép, HP khước từ trách nhiệm pháp lý đối với mọi vấn đề hoặc lỗi kỹ thuật của mạng lưới hoặc đường dây điện thoại, hệ thống trực tuyến trên máy tính, máy chủ, hay nhà cung cấp, thiết bị máy tính, phần mềm, sự cố kỹ thuật hay tắc nghẽn lưu lượng trên Internet hoặc trang web bất kỳ, hay mọi hoạt động can thiệp trái phép, hay bất kỳ sự kết hợp nào của các trường hợp này, bao gồm mọi trường hợp không chuyển giao hoặc hư hỏng các mục nhập được gửi đến HP, tổn hại hoặc thiệt hại đối với máy tính của bạn hay máy tính của bất kỳ người nào khác liên quan đến hoặc do tham gia hay tải xuống bất kỳ tài liệu nào trong Chương trình bảo hành mở rộng này của HP. Hoạt động sử dụng phần mềm đăng nhập tự động hay phương tiện cơ khí hoặc điện tử cho phép bạn tự động truy cập lặp đi lặp lại sẽ bị nghiêm cấm và khiến tất cả những dữ liệu mà bạn gửi sẽ không còn hợp lệ.

9.6 Trong phạm vi tối đa mà luật hiện hành cho phép, bạn đồng ý miễn trừ, bồi thường và không gây phương hại cho HP và từng công ty mẹ, chi nhánh, công ty liên kết, đối tác, người đại diện, đại lý, bên kế nhiệm, bên được ủy quyền, nhân viên, chuyên viên và giám đốc tương ứng của HP (gọi chung là "Đối tượng được miễn trừ"), khỏi mọi trách nhiệm pháp lý, mất mạt, thiệt hại, hư hỏng, thương tích, chi phí hoặc phí tổn, bao gồm nhưng không giới hạn ở hư hại tài sản, thương tích cá nhân và/hoặc tử vong có thể xảy ra liên quan đến quá trình chuẩn bị cho hoặc tham gia vào chương trình khuyến mãi này, trong bất kỳ hoạt động nào liên quan đến chương trình khuyến mãi và đối với bất kỳ khiếu nại nào về quyền công khai, hành vi phỉ báng, biển thủ, liên tưởng sai lệch, vi phạm luật về quyền riêng tư, vi phạm bản quyền, vi phạm thương hiệu hay bất kỳ vụ tố tụng nào khác liên quan đến tài sản trí tuệ và/hoặc vi phạm hợp đồng.

9.7 Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản này, dù là dựa theo hợp đồng, do sơ suất cá nhân, gian lận hay bất kỳ lý thuyết luật pháp nào khác, sẽ phải chịu sự quy định của luật được thi hành ở khu vực pháp lý mà Bạn hiện đang cư trú mà không xét đến các nguyên tắc về xung đột luật.

Bảng B:

số sản phẩm	Các sản phẩm đủ điều kiện
3D4L3A	HP Smart Tank 210 Printer
3D4L4A	HP Smart Tank 215 Printer
1F3W2A	HP Smart Tank 520 All-in-One Printer
1F3W3A	HP Smart Tank 525 All-in-One Printer
1F3Y2A	HP Smart Tank 580 All-in-One Printer

1F3Y4A	HP Smart Tank 585 All-in-One Printer
6UU48A	HP Smart Tank 670 AiO Printer
6UU46A	HP Smart Tank 720 AiO Printer
6UU47A	HP Smart Tank 750 AiO Printer
4WF66A	HP Smart Tank 790 AiO Printer