

Збільшення терміну гарантійного обслуговування на три роки для ряду принтерів HP OfficeJet й OfficeJet Pro

Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних програм лояльності. Реєструючись у програмі, ви тим самим приймаєте ці умови та положення й погоджуєтеся з тим, що рішення HP в усіх смислах є остаточними й перегляду не підлягають.

1. Предмет

У рамках цієї програми розширеного обслуговування терміном на 3 роки надається стандартна обмежена гарантія HP терміном на 1 рік і 2 роки додаткової технічної підтримки за умови реєстрації в програмі й прийняття умов та положень HP. Якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги розширених послуг HP на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті програми HP Extended Service права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: [Юридична гарантія прав споживача](#).

Відповідні послуги надаються компанією HP безкоштовно додатково до гарантії виробника й передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ці послуги не впливають на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем.

2-річний термін дії додаткової підтримки розраховується з моменту закінчення терміну дії обмеженої гарантії HP й регламентується стандартними умовами надання підтримки HP, з якими можна ознайомитися [тут](#).

2. Продукти, що беруть участь у програмі

Обов'язковою умовою для участі в програмі є придбання однієї із зазначених моделей продукту в період проведення рекламної акції.

Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

3. Умови участі в програмі – кінцевому користувачу надається право на безкоштовне отримання зазначених послуг у разі дотримання всіх перерахованих нижче умов.

3.1. Підтримку пристрою HP, що бере участь у програмі, забезпечує клієнтська служба HP (як правило, підтримка пристроїв HP забезпечується протягом 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення обслуговування не передбачено).

Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї програми відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

4. Подача заявки на отримання розширених послуг HP Extended Services протягом 3 років

4.1. Подати заявку на отримання розширених послуг для продуктів HP, що беруть участь у програмі, необхідно протягом 60 дн. з дати придбання пристрою.

4.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих споживачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для особистого користування).

4.3. Від кожного кінцевого споживача приймається заявка максимум на таку кількість пристроїв: .

5. Подача заявки

Заявник може отримати докладні відомості та зареєструватися для участі в цій програмі лояльності за

такою адресою: www.hp.com/eur/OfficeJet. Для отримання розширених послуг протягом трьох років клієнт зобов'язаний надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

Учасник також зобов'язаний надати компанії HP за допомогою веб-інтерфейсу серійний номер і код продукту друкувального пристрою HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, домашню адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію документа, що підтверджує придбання нового оригінального друкувального пристрою HP.

Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

a. завантажити відскановане зображення під час реєстрації на сайті www.hp.com/eur/OfficeJet;

b. надіслати копію факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP
Для передачі TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: promotions@gps1.hp.com

У разі надсилання платіжних документів факсом або звичайною чи електронною поштою необхідно вказати номер замовлення.

Копію платіжного документа на продукти потрібно надіслати протягом 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті, якщо документ не було завантажено через веб-інтерфейс. У разі ненадання платіжного документа в зазначені терміни заявка на участь у програмі буде анульована.

6. Підтвердження покупки

У копії документа,

- і що підтверджує покупку,
- і потрібно вказати такі відомості:
 - і назву й адресу компанії-продавця;
 - і назву або модель придбаного обладнання.

7. Надання серійного номера

У разі ненадання дійсного серійного номера розширені послуги терміном на 3 роки надані не будуть.

8. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack

Якщо ви раніше придбали пакет послуг HP Care Pack і пройшли процедуру реєстрації, ви не можете брати участь у цій програмі. У разі реєстрації для участі в цій акції ви не зможете придбати інші пакети послуг HP Care Pack для зареєстрованого пристрою.

9. Загальні положення

9.1. Якщо клієнт не відповідає умовам цієї програми лояльності, компанія HP залишає за собою право відмовити клієнту в наданні розширених послуг Extended Services терміном на 3 роки для зареєстрованого пристрою. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю рекламну акцію або змінити її умови без попереднього сповіщення.

9.4. Конфіденційність, збір даних і використання даних HP. Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, доступно за адресою <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Надаючи компанії HP свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете відкликати свою згоду або зажадати внести зміни до своїх особистих даних, обмежити до них доступ, знеособити або видалити їх, перейшовши за таким посиланням: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. У деяких випадках вашу заявку може бути відхилено в силу законодавчого виключення, наприклад, якщо обробка даних може призвести до розкриття особистих даних іншої особи або якщо розкриття подібної інформації прямо заборонено законом.

Табл. А.

Код	Оцінка продуктів HP	Величина знижки (UAH)
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
P4C86A	HP OfficeJet 6951 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
J7K33A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
T0F30A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
T0F32A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
J7K34A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
T0F33A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G3J47A	HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G1X85A	HP OfficeJet 7612 e-All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year

Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year
J3P68A	HP OfficeJet Pro 8218	HP Care Pack U6M65E - Return to Depot, HW Support, 3 year
D9L18A	HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J6X76A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year
K7S37A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year
M9L70A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year
T0G48A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year
D9L19A	HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S35A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year

M9L80A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M76E - Return to Depot, HW Support, 3 year
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UK86B	HP OfficeJet Pro 9016	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year

Дата оновлення умов та положень: вересень 2018 р.