

### **3-річна гарантія HP на окремі моделі принтерів HP LaserJet**

**УВАГА!** ПЕРШ НІЖ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ПРОГРАМІ 3-РІЧНОЇ ГАРАНТІЇ HP НА КОМЕРЦІЙНЕ ОБЛАДНАННЯ, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПОЛОЖЕННЯМИ (ДАЛІ – "УМОВИ"). РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ УМОВИ Й УЗЯЛИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДНІ ЮРИДИЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ УМОВАМИ, ВІДМОВТЕСЯ ВІД РЕЄСТРАЦІЇ.

Ця спеціальна пропозиція діє з січня 2019 р. й до моменту скасування компанією HP. Пропозиція діє в усіх країнах Європи, Близького Сходу й Африки, де компанія HP чи її авторизовані партнери продають принтери HP, що беруть участь у програмі. Перелік моделей, які беруть участь у програмі, наведено нижче. Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних рекламних акцій.

Ви можете переглянути, зберегти й надрукувати будь-яку частину цих Умов. Рекомендуємо надрукувати цей документ повністю й звіритися з ним, користуючись усіма перевагами 3-річної гарантії HP на комерційне обладнання.

#### **1. Предмет угоди**

1.1. Ця 3-річна гарантія HP на комерційне обладнання включає: 1 рік стандартної гарантії HP на комерційне обладнання (також відомої як обмежена гарантія HP) плюс 2 роки додаткової гарантії HP за умови а) реєстрації за адресою [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) протягом 60 дн. з моменту придбання принтера HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче в розділі 2) і б) прийняття цих Умов.

1.2. Розширення гарантії на два роки надається компанією HP безкоштовно (відповідно до Положення про обмежену гарантію HP) додатково до передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ця розширена гарантія не впливає на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем, установлені місцевим законодавством.

1.3. Зокрема, якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: [Юридична гарантія прав споживача](#).

1.4. Зверніть увагу, що і в перший рік, і в наступні два роки гарантія HP на комерційне обладнання надається відповідно до Положення про обмежену гарантію HP, яке додається до принтера HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче). Ознайомитися з Положенням про обмежену гарантію HP також можна [тут](#). У разі виникнення протиріч між Положенням про обмежену гарантію HP, яке додається до принтера HP, що бере участь у програмі, і аналогічним документом, опублікованим за посиланням вище, пріоритетним є документ, що додається до принтера.

#### **2. Принтери, що беруть участь у програмі**

2.1. Щоб скористатися цією спеціальною пропозицією, необхідно придбати принтер, що бере участь у програмі (далі – "принтер HP, що бере участь у програмі") у період дії рекламної акції. Список принтерів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

2.2. Крім того, підтримку принтера HP, що бере участь у програмі, має забезпечувати клієнтська служба HP (як правило, підтримка принтерів HP забезпечується протягом додаткових 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення підтримки не передбачено).

#### **3. Використання оригінальних витратних матеріалів HP**

3.1. Ви можете скористатися безкоштовною розширеною гарантією HP на 2 роки (відповідно до

Положення про обмежену гарантію HP) тільки за умови застосування оригінальних картриджів HP (далі – оригінальні витратні матеріали HP), рекомендованих для принтерів HP, що беруть участь у програмі.

3.2. У разі використання неоригінальних або повторно заправлених картриджів додаткова гарантія HP на наступні два роки не надається, проте стандартна обмежена гарантія HP терміном на один рік продовжує діяти. Проте в разі усунення несправності принтера, що виникла в результаті використання неоригінального чи повторно заправленого картриджа, буде стягуватися плата відповідно до встановлених розцінок HP на технічне обслуговування й вартості запасних частин. Щоб дізнатися докладніше, див. Положення про обмежену гарантію HP з комплекту поставки пристрою або натисніть [тут](#).

3.3. За запитом HP ви зобов'язані підтвердити використання оригінальних витратних матеріалів, надавши авторизованому представнику клієнтської служби HP код картриджа принтера HP, що бере участь у програмі. Код картриджа – унікальний 8-розрядний код, згенерований на принтері HP, що бере участь у програмі, під час технічного обслуговування. Цей код є послідовністю букв і цифр, у якій зашифровано співвідношення оригінальних і неоригінальних витратних матеріалів, що використовувалися протягом усього терміну служби пристрою.

3.4. Авторизований представник клієнтської служби HP надасть усі необхідні інструкції з отримання коду картриджа. Код картриджа можна отримати таким чином:

- a. надрукувати сторінку конфігурації принтера на принтері HP, що бере участь у програмі;
- b. підключитися до вбудованого веб-сервера на принтері HP, що бере участь у програмі;
- c. вивести на панель керування (для окремих моделей).

3.5. Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї спеціальної пропозиції відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

#### **4. Подача заявки на отримання 3-річної гарантії HP на комерційне обладнання**

4.1. Подати заявку на отримання 3-річної гарантії HP на комерційне обладнання необхідно не пізніше 60 дн. з дати придбання принтера HP, що бере участь у програмі.

4.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих користувачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для власного користування).

4.3. Від кожного кінцевого споживача приймається не більше такої кількості заявок: 50.

#### **5. Реєстрація в програмі 3-річної гарантії HP на комерційне обладнання**

5.1. Зареєструватися для участі в програмі можна за такою адресою:

[www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Ви зобов'язані надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

5.2. Ви також зобов'язані надати компанії HP серійний номер і код продукту принтера HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію товарного чека або квитанції про доставку нового принтера HP, де буде вказано дату покупки, найменування авторизованого реселера HP або роздрібного продавця й опис пристрою (далі – "підтверджуючий документ").

5.3. Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

- a. завантажити відскановане зображення під час реєстрації за адресою [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);
- b. надіслати копію

факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP  
Для передачі TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

У разі надсилання підтверджуючого документа факсом або звичайною чи електронною поштою потрібно виконати такі вимоги: 1) указати код, отриманий під час реєстрації для участі в програмі, і 2) надіслати документи не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті. У разі ненадання підтверджуючого документа в зазначені терміни заявка на реєстрацію буде анульована.

## 6. Серійний номер

У разі ненадання дійсного серійного номера стандартна гарантія розширена не буде.

## 7. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack

Якщо ви раніше придбали пакет послуг HP Care Pack і пройшли процедуру реєстрації, ви не можете брати участь у цій акції. У разі реєстрації для участі в цій акції ви не зможете придбати інші пакети послуг HP Care Pack для зареєстрованого пристрою. Таким чином, вам не слід реєструватися для участі в цій акції в таких випадках:

- a. якщо ви не збираєтеся використовувати тільки оригінальні витратні матеріали HP або не можете забезпечити відповідність іншим вимогам, викладеним у цих Умовах;
- b. якщо ви збираєтеся скористатися перевагами послуг HP Care Pack додатково до стандартної гарантії HP терміном на один рік.

## 8. Особисті дані

Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, з якою можна ознайомитися за адресою <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Надаючи свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете в будь-який момент відкликати дану раніше згоду на використання особистих даних або надіслати запит на внесення змін, обмеження доступу, знеособлення чи видалення особистих даних, перейшовши за таким посиланням:

<https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. В окремих випадках ваш запит може бути відхилено відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли розкриття інформації може призвести до розголошення особистих даних сторонніх осіб або коли розкриття такої інформації явно заборонено законом.

## 9. Загальні положення

9.1. У разі недотримання клієнтом цих Умов компанія HP залишає за собою право не надавати додаткові 2 роки гарантії на зареєстрований пристрій. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде

анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю акцію або внести зміни в умови її проведення без попереднього сповіщення.

9.4. Після реєстрації гарантія HP на комерційне обладнання буде продовжена на 3 роки за умови використання клієнтом оригінальних витратних матеріалів HP і повного дотримання цих Умов.

**Таблиця А:**

Код	Оцінка продуктів HP	збільшення терміну гарантійного обслуговування	Продукт доступний до
W1A66A	HP LaserJet Pro M304a	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A31A	HP LaserJet Pro MFP M428dw (10K cartridge)	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A32A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn (10K cartridge)	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021

W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021

1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021

7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7ZU86A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2021

**Умови та положення, оновлено у вересні 2018 р.**