Умови

Комерційна гарантія HP для принтерів HP Ink Tank / HP Smart Tank
УВАГА! ПЕРШ НІЖ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ПРОГРАМІ ГАРАНТІЇ HP НА КОМЕРЦІЙНЕ ОБЛАДНАННЯ, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПОЛОЖЕННЯМИ (ДАЛІ – "УМОВИ"). РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ УМОВИ Й УЗЯЛИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДНІ ЮРИДИЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ УМОВАМИ, ВІДМОВТЕСЯ ВІД РЕЄСТРАЦІЇ.

Ця спеціальна пропозиція діє з 13.01.2022 й до моменту скасування компанією HP. Пропозиція діє в усіх країнах Європи, Близького Сходу й Африки, де компанія HP чи її авторизовані партнери продають продуктів HP, що беруть участь у програмі. Перелік моделей, які беруть участь у програмі, наведено нижче. Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних рекламних акцій.

Ви можете переглянути, зберегти й надрукувати будь-яку частину цих Умов. Рекомендуємо надрукувати цей документ повністю й звірятися з ним, користуючись усіма перевагами гарантії HP на комерційне обладнання.

1. Предмет угоди
1.1. Ця гарантія HP на комерційне обладнання включає: стандартної гарантії HP на комерційне обладнання (також відомої як обмежена гарантія HP) плюс роки додаткової гарантії HP за умови а) реєстрації за адресою www.hp.com/eu/warrantyextension протягом 60 дн. з моменту придбання продукта HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче в розділі 2) і б) прийняття цих Умов.

1.2. Розширення гарантії на роки надається компанією HP безкоштовно (відповідно до Положення про обмежену гарантію HP) додатково до передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ця розширена гарантія не впливає на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем, установлені місцевим законодавством.

1.3. Зокрема, якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: Юридична гарантія прав споживача.

1.4. Ця комерційна гарантія HP регулюватиметься Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP (згідно з нижченаведеним визначенням цього терміна). Ви також можете ознайомитися з Положеннями про обмежену гарантію HP тут. У разі розбіжностей між Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP, і гарантією, викладеною за вищенаведеним посиланням, переважну силу має гарантія, що надається для Вашого відповідного продукта HP.

2. Продукти, що беруть участь у програмі
2.1. Щоб скористатися цією спеціальною пропозицією, необхідно придбати продукт, що бере участь у програмі (далі – "продукт HP, що бере участь у програмі") у період дії рекламної акції. Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

2.2. Крім того, підтримку продукта HP, що бере участь у програмі, має забезпечувати клієнтська служба HP (як правило, підтримка продуктів HP забезпечується протягом додаткових 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення підтримки не передбачено).

2.3. Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї спеціальної пропозиції відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

3. Подача заявки на отримання гарантії HP на комерційне обладнання
3.1. Подати заявку на отримання гарантії HP на комерційне обладнання необхідно не пізніше 60 дн. з дати придбання продукта HP, що бере участь у програмі.

3.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих користувачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для власного користування).

3.3. Від кожного кінцевого споживача приймається не більше такої кількості заявок: 50.

4. Зареєструйтеся, щоб узяти участь в акції « комерційна гарантія від HP»
4.1. Зареєструватися для участі в програмі можна за такою адресою: www.hp.com/eu/warrantyextension. Ви зобов'язані надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

4.2. Ви також зобов'язані надати компанії HP серійний номер і код продукту продукта HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію товарного чека або квитанції про доставку нового продукта HP, де буде вказано дату покупки, найменування авторизованого реселера HP або роздрібного продавця й опис пристрою (далі – "підтверджуючий документ").

4.3. Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

a. Завантажте Підтвердження покупки під час реєстрації на: www.hp.com/eu/warrantyextension;

b. надіслати копію
   факсом: +49 7031-7632-5111,

   поштою:

   HP
   Для передачі TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   НІМЕЧЧИНА

   або електронною поштою: promotions@gps1.hp.com

У разі надсилання підтверджуючого документа факсом або звичайною чи електронною поштою потрібно виконати такі вимоги: 1) указати код, отриманий під час реєстрації для участі в програмі, і 2) надіслати документи не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті. У разі ненадання підтверджуючого документа в зазначені терміни заявка на реєстрацію буде анульована.

5. Підтвердження покупки
У копії документа,
- що підтверджує покупку,
- потрібно вказати такі відомості:
  - назву й адресу компанії-продавця;
  - назву або модель придбаного обладнання.

6. Серійний номер

У разі ненадання дійсного серійного номера стандартна гарантія розширена не буде.

7. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack
Якщо Ви вже придбали електронний пакет послуг HP Care Pack і зареєстрували його, Ви не можете брати участі в цій акції. Коли Ви зареєструєтеся для участі в цій акції, Ви не зможете придбати послуги пакету HP Care Pack для зареєстрованого продукту. Тому не реєструйтеся для участі в цій акції, якщо Ви хочете скористатися перевагами альтернативних послуг пакета HP Care-Pack.

8. Особисті дані
Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, з якою можна ознайомитися за адресою http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html. Надаючи свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете в будь-який момент відкликати дану раніше згоду на використання особистих даних або надіслати запит на внесення змін, обмеження доступу, знеособлення чи видалення особистих даних, перейшовши за таким посиланням: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В окремих випадках ваш запит може бути відхилено відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли розкриття інформації може призвести до розголошення особистих даних сторонніх осіб або коли розкриття такої інформації явно заборонено законом.

9. Загальні положення
9.1. У разі недотримання клієнтом цих Умов компанія HP залишає за собою право не надавати додаткові роки гарантії на зареєстрований пристрій. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю акцію або внести зміни в умови її проведення без попереднього сповіщення.

9.4. Після реєстрації комерційну гарантію HP буде подовжено, і ця гарантія повністю відповідатиме цим Умовам.

Таблиця A:

Код	Оцінка продуктів HP	Комерційна гарантія HP	Продукт доступний до
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4SR29A	HP Smart Tank 500	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
9JF88A	HP Smart Tank 513 All-in-One Printer	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
3YW70A	HP Smart Tank 516	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
3YW73A	HP Smart Tank 519	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024

Умови

1F3W2A	HP Smart Tank 520	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4SB24A	HP Smart Tank 530	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y2A	HP Smart Tank 580	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y4A	HP Smart Tank 585	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024

Умови та положення, оновлено у Червень 2019 року.