

## **Комерційна гарантія HP для принтерів HP Ink Tank / HP Smart Tank**

**УВАГА!** ПЕРШ НІЖ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ПРОГРАМІ ГАРАНТІЇ HP НА КОМЕРЦІЙНЕ ОБЛАДНАННЯ, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПОЛОЖЕННЯМИ (ДАЛІ – "УМОВИ"). РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ УМОВИ Й УЗЯЛИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДНІ ЮРИДИЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ УМОВАМИ, ВІДМОВТЕСЯ ВІД РЕЄСТРАЦІЇ.

Ця спеціальна пропозиція діє з 01.04.2018 й до моменту скасування компанією HP. Пропозиція діє в усіх країнах Європи, Близького Сходу й Африки, де компанія HP чи її авторизовані партнери продають продуктів HP, що беруть участь у програмі. Перелік моделей, які беруть участь у програмі, наведено нижче. Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних рекламних акцій.

Ви можете переглянути, зберегти й надрукувати будь-яку частину цих Умов. Рекомендуємо надрукувати цей документ повністю й звіритися з ним, користуючись усіма перевагами гарантії HP на комерційне обладнання.

### **1. Предмет угоди**

1.1. Ця гарантія HP на комерційне обладнання включає: стандартної гарантії HP на комерційне обладнання (також відомої як обмежена гарантія HP) плюс роки додаткової гарантії HP за умови а) реєстрації за адресою [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension) протягом 60 дн. з моменту придбання продукту HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче в розділі 2) і б) прийняття цих Умов.

1.2. Розширення гарантії на роки надається компанією HP безкоштовно (відповідно до Положення про обмежену гарантію HP) додатково до передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ця розширена гарантія не впливає на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем, установлені місцевим законодавством.

1.3. Зокрема, якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: [Юридична гарантія прав споживача](#).

1.4. Ця комерційна гарантія HP регулюватиметься Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукту HP (згідно з нижченаведеним визначенням цього терміна). Ви також можете ознайомитися з Положеннями про обмежену гарантію HP [тут](#). У разі розбіжностей між Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукту HP, і гарантією, викладеною за вищенаведеним посиланням, переважну силу має гарантія, що надається для Вашого відповідного продукту HP.

### **2. Продукти, що беруть участь у програмі**

2.1. Щоб скористатися цією спеціальною пропозицією, необхідно придбати продукт, що бере участь у програмі (далі – "продукт HP, що бере участь у програмі") у період дії рекламної акції. Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

2.2. Крім того, підтримку продукту HP, що бере участь у програмі, має забезпечувати клієнтська служба HP (як правило, підтримка продуктів HP забезпечується протягом додаткових 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення підтримки не передбачено).

2.3. Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї спеціальної пропозиції відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

### 3. Подача заявки на отримання гарантії HP на комерційне обладнання

3.1. Подати заявку на отримання гарантії HP на комерційне обладнання необхідно не пізніше 60 дн. з дати придбання продукта HP, що бере участь у програмі.

3.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих користувачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для власного користування).

3.3. Від кожного кінцевого споживача приймається не більше такої кількості заявок: 50.

### 4. Зареєструйтеся, щоб узяти участь в акції « комерційна гарантія від HP »

4.1. Зареєструватися для участі в програмі можна за такою адресою: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension). Ви зобов'язані надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

4.2. Ви також зобов'язані надати компанії HP серійний номер і код продукту продукта HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію товарного чека або квитанції про доставку нового продукта HP, де буде вказано дату покупки, найменування авторизованого реселера HP або роздрібного продавця й опис пристрою (далі – "підтверджуючий документ").

4.3. Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

a. Завантажте Підтвердження покупки під час реєстрації на: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension);

b. надіслати копію  
факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP  
Для передачі TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

У разі надсилання підтверджуючого документа факсом або звичайною чи електронною поштою потрібно виконати такі вимоги: 1) вказати код, отриманий під час реєстрації для участі в програмі, і 2) надіслати документи не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті. У разі ненадання підтверджуючого документа в зазначені терміни заявка на реєстрацію буде анульована.

### 5. Підтвердження покупки

У копії документа,

і що підтверджує покупку,  
і потрібно вказати такі відомості:

- і назву й адресу компанії-продавця;
- і назву або модель придбаного обладнання.

### 6. Серійний номер

У разі ненадання дійсного серійного номера стандартна гарантія розширена не буде.

#### **7. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack**

Якщо Ви вже придбали електронний пакет послуг HP Care Pack і зареєстрували його, Ви не можете брати участі в цій акції. Коли Ви зареєструєтеся для участі в цій акції, Ви не зможете придбати послуги пакету HP Care Pack для зареєстрованого продукту. Тому не реєструйтеся для участі в цій акції, якщо Ви хочете скористатися перевагами альтернативних послуг пакета HP Care-Pack.

#### **8. Особисті дані**

Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, з якою можна ознайомитися за адресою <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Надаючи свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете в будь-який момент відкликати дану раніше згоду на використання особистих даних або надіслати запит на внесення змін, обмеження доступу, знеособлення чи видалення особистих даних, перейшовши за таким посиланням: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. В окремих випадках ваш запит може бути відхилено відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли розкриття інформації може призвести до розголошення особистих даних сторонніх осіб або коли розкриття такої інформації явно заборонено законом.

#### **9. Загальні положення**

9.1. У разі недотримання клієнтом цих Умов компанія HP залишає за собою право не надавати додаткові роки гарантії на зареєстрований пристрій. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю акцію або внести зміни в умови її проведення без попереднього сповіщення.

9.4. Після реєстрації комерційну гарантію HP буде подовжено, і ця гарантія повністю відповідатиме цим Умовам.

#### **Таблиця А:**

Код	Оцінка продуктів HP	Комерційна гарантія HP	Продукт доступний до
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
Z6Z95A	HP Ink Tank 410 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
9JF88A	HP Smart Tank 513 All-in-One Printer	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
4SR29A	HP Smart Tank 500	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022

3YW70A	HP Smart Tank 516	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
3YW73A	HP Smart Tank 519	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
4SB24A	HP Smart Tank 530	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	31.01.2022

**Умови та положення, оновлено у Червень 2019 року.**