

Збільшення терміну гарантійного обслуговування для ряду продуктів HP Ink Tank / HP Smart Tank

Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних програм лояльності. Реєструючись у програмі, ви тим самим приймаєте ці умови та положення й погоджуєтесь з тим, що рішення HP в усіх смислах є остаточними й перегляду не підлягають.

1. Предмет

У рамках цієї програми розширеного обслуговування терміном надається стандартна обмежена гарантія HP і додаткова технічна підтримка за умови реєстрації в програмі й прийняття умов та положень HP. Якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги розширених послуг HP на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті програми HP Extended Service права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: Юридична гарантія прав споживача.

Відповідні послуги надаються компанією HP безкоштовно додатково до гарантії виробника й передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ці послуги не впливають на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем.

Термін дії додаткової підтримки розраховується з моменту закінчення терміну дії обмеженої гарантії HP й регламентується стандартними умовами надання підтримки HP, з якими можна ознайомитися [тут](#).

2. Продукти, що беруть участь у програмі

Обов'язковою умовою для участі в програмі є придбання однієї із зазначених моделей продукту в період проведення рекламної акції.

Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

3. Умови участі в програмі – кінцевому користувачу надається право на безкоштовне отримання зазначених послуг у разі дотримання всіх перерахованих нижче умов.

3.1. Підтримку пристрою HP, що бере участь у програмі, забезпечує клієнтська служба HP (як правило, підтримка пристроїв HP забезпечується протягом 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення обслуговування не передбачено).

Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї програми відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

4. Подача заявки на отримання розширених послуг HP Extended Services

4.1. Подати заявку на отримання розширених послуг для продуктів HP, що беруть участь у програмі, необхідно протягом 60 дн. з дати придбання пристрою.

4.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих споживачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для особистого користування).

4.3. Від кожного кінцевого споживача приймається заявка максимум на таку кількість пристроїв: .

5. Подача заявки

Заявник може отримати докладні відомості та зареєструватися для участі в цій програмі лояльності за такою адресою: www.hp.com/eu/warrantyextension. Для отримання розширених послуг, клієнт зобов'язаний

надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

Учасник також зобов'язаний надати компанії HP за допомогою веб-інтерфейсу серійний номер і код продукту друкувального пристрою HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, домашню адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію документа, що підтверджує придбання нового оригінального друкувального пристрою HP.

Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

- a. завантажити відскановане зображення під час реєстрації на сайті www.hp.com/eu/warrantyextension;
- b. надіслати копію факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP
Для передачі TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: promotions@gps1.hp.com

У разі надсилання платіжних документів факсом або звичайною чи електронною поштою необхідно вказати номер замовлення.

Копію платіжного документа на продукти потрібно надіслати протягом 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті, якщо документ не було завантажено через веб-інтерфейс. У разі ненадання платіжного документа в зазначені терміни заявка на участь у програмі буде анульована.

6. Підтвердження покупки

У копії документа,

- і що підтверджує покупку,
- і потрібно вказати такі відомості:
 - і назву й адресу компанії-продавця;
 - і назву або модель придбаного обладнання.

7. Надання серійного номера

У разі ненадання дійсного серійного номера розширені послуги надані не будуть.

8. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack

Якщо ви раніше придбали пакет послуг HP Care Pack і пройшли процедуру реєстрації, ви не можете брати участь у цій програмі. У разі реєстрації для участі в цій акції ви не зможете придбати інші пакети послуг HP Care Pack для зареєстрованого пристрою.

9. Загальні положення

9.1. Якщо клієнт не відповідає умовам цієї програми лояльності, компанія HP залишає за собою право відмовити клієнту в наданні розширених послуг Extended Services для зареєстрованого пристрою. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявка буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю рекламну акцію або змінити її умови без попереднього сповіщення.

9.4. Конфіденційність, збір даних і використання даних HP. Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, доступною за адресою <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Надаючи компанії HP свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете відкликати свою згоду або зажадати внести зміни до своїх особистих даних, обмежити до них доступ, знеособити або видалити їх, перейшовши за таким посиланням: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. У деяких випадках вашу заявку може бути відхилено в силу законодавчого виключення, наприклад, якщо обробка даних може призвести до розкриття особистих даних іншої особи або якщо розкриття подібної інформації прямо заборонено законом.

Табл. А.

Код	Оцінка продуктів HP	HP Care Pack
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit
Z6Z95A	HP Ink Tank 410 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit
Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit
Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit
4SR29A	HP Smart Tank 500	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit
4SB24A	HP Smart Tank 530	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit

Дата оновлення умов та положень: вересень 2018 р.