

**Збільшення терміну гарантійного обслуговування на три роки для ряду продуктів HP ScanJet**  
Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних програм лояльності. Реєструючись у програмі, ви тим самим приймаєте ці умови та положення й погоджуєтесь з тим, що рішення HP в усіх смислах є остаточними й перегляду не підлягають.

## 1. Предмет

У рамках цієї програми розширеного обслуговування терміном на 3 роки надається стандартна обмежена гарантія HP терміном на 1 рік і 2 роки додаткової технічної підтримки за умови реєстрації в програмі й прийняття умов та положень HP. Якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги розширених послуг HP на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті програми HP Extended Service права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: Юридична гарантія прав споживача.

Відповідні послуги надаються компанією HP безкоштовно додатково до гарантії виробника й передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ці послуги не впливають на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем.

2-річний термін дії додаткової підтримки розраховується з моменту закінчення терміну дії обмеженої гарантії HP й регламентується стандартними умовами надання підтримки HP, з якими можна ознайомитися [тут](#).

## 2. Продукти, що беруть участь у програмі

Обов'язковою умовою для участі в програмі є придбання однієї із зазначених моделей продукту в період проведення рекламної акції.

Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

## 3. Умови участі в програмі – кінцевому користувачу надається право на безкоштовне отримання зазначених послуг у разі дотримання всіх перерахованих нижче умов.

3.1. Підтримку пристрою HP, що бере участь у програмі, забезпечує клієнтська служба HP (як правило, підтримка пристроїв HP забезпечується протягом 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення обслуговування не передбачено).

Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї програми відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

## 4. Подача заявки на отримання розширених послуг HP Extended Services протягом 3 років

4.1. Подати заявку на отримання розширених послуг для продуктів HP, що беруть участь у програмі, необхідно протягом 60 дн. з дати придбання пристрою.

4.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих споживачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для особистого користування).

4.3. Від кожного кінцевого споживача приймається заявка максимум на таку кількість пристроїв: .

## 5. Подача заявки

Заявник може отримати докладні відомості та зареєструватися для участі в цій програмі лояльності за такою адресою: [www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty). Для отримання розширених послуг протягом трьох років

клієнт зобов'язаний надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

Учасник також зобов'язаний надати компанії HP за допомогою веб-інтерфейсу серійний номер і код продукту друкувального пристрою HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, домашню адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію документа, що підтверджує придбання нового оригінального друкувального пристрою HP.

Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

- a. завантажити відскановане зображення під час реєстрації на сайті [www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty);
- b. надіслати копію факсом: +49 7031-7632-5111,

поштою:

HP  
Для передачі TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
НІМЕЧЧИНА

або електронною поштою: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

У разі надсилання платіжних документів факсом або звичайною чи електронною поштою необхідно вказати номер замовлення.

Копію платіжного документа на продукти потрібно надіслати протягом 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті, якщо документ не було завантажено через веб-інтерфейс. У разі ненадання платіжного документа в зазначені терміни заявка на участь у програмі буде анульована.

## 6. Підтвердження покупки

У копії документа,

- і що підтверджує покупку,
- і потрібно вказати такі відомості:
  - і назву й адресу компанії-продавця;
  - і назву або модель придбаного обладнання.

## 7. Надання серійного номера

У разі ненадання дійсного серійного номера розширені послуги терміном на 3 роки надані не будуть.

## 8. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack

Якщо ви раніше придбали пакет послуг HP Care Pack і пройшли процедуру реєстрації, ви не можете брати участь у цій програмі. У разі реєстрації для участі в цій акції ви не зможете придбати інші пакети послуг HP Care Pack для зареєстрованого пристрою.

## 9. Загальні положення

9.1. Якщо клієнт не відповідає умовам цієї програми лояльності, компанія HP залишає за собою право відмовити клієнту в наданні розширених послуг Extended Services терміном на 3 роки для зареєстрованого пристрою. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявка буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю рекламну акцію або змінити її умови без попереднього сповіщення.

9.4. Конфіденційність, збір даних і використання даних HP. Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, доступною за адресою <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Надаючи компанії HP свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете відкликати свою згоду або зажадати внести зміни до своїх особистих даних, обмежити до них доступ, знеособити або видалити їх, перейшовши за таким посиланням: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. У деяких випадках вашу заявку може бути відхилено в силу законодавчого виключення, наприклад, якщо обробка даних може призвести до розкриття особистих даних іншої особи або якщо розкриття подібної інформації прямо заборонено законом.

### Табл. А.

Код	Оцінка продуктів HP	Care Pack
L2759A	HP ScanJet Pro 2000 S1 Sheet-feed	U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange
L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange
L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH370E - 3 years Next Business Day exchange
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange

Дата оновлення умов та положень: вересень 2018 р.