



# Hükümler ve koşullar

HP OfficeJet ve OfficeJet Pro seçili yazıcıları için 3 Yıl HP Ticari Garantisi

**DİKKAT: HP 3 yıl TİCARİ GARANTİ KAMPANYASINA KAYDOLMADAN ÖNCE LÜTFEN BU HÜKÜM VE KOŞULLARI ("HÜKÜMLER") DİKKATLİCE OKUYUN. BU KAMPANYAYA KAYDOLMANIZ, BU HÜKÜMLERİ OKUYUP KABUL ETTİĞİNİZİ VE YASAL OLARAK BU HÜKÜMLERİN BAĞLAYICILIĞI ALTINA GİRMEYİ ONAYLADIĞINIZI GÖSTERİR. BU HÜKÜMLERİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN KAMPANYAYA KAYDOLMAYIN.**

Bu kampanya 1.3.2013 itibarıyla başlar ve HP tarafından son verilene kadar devam eder; aşağıda tanımlandığı üzere, HP veya HP yetkili iş ortaklarının Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da Kapsam Dahilindeki HP ürün ürününü/ürünlerini sattığı tüm ülkelerde geçerlidir. Bu hüküm ve koşullar, geçmişteki benzer kampanyalara bağlı olmaksızın, önceki versiyonları geçersiz kılar ve onların yerini alır.

Bu Hükümlerin istediğiniz kısmını inceleyebilir, kaydedebilir veya basabilirsiniz. Belgenin tamamının bir kopyasını basmanızı ve HP 3 yıl ticari garanti kampanyasından yararlandığınız süre boyunca bu kopyaya başvurmanızı öneririz.

## 1. Amaç

1.1. Bu 3 yıl HP ticari garanti kampanyası şunları içerir: HP'nin 2 yıllık standart ticari garantisine (HP Sınırlı Garantisi olarak da anılır) ilave olarak, (a) Kapsam Dahilindeki HP ürününüzü satın alma işleminizden sonraki 60 gün içinde [www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty) adresinden kaydettirmeniz (bu hüküm altta yer alan 2. bölümde tanımlanmıştır) ve (b) bu Hükümleri kabul etmeniz şartlarına tabi olmak üzere ek 1 yıl HP ticari garantisini.

1.2. Ek bir 1 bu HP ticari garanti uzatması HP tarafından (HP Sınırlı Garantisi Beyanı hükümlerine tabi olmak üzere) ücretsiz ve standart 2 yıllık yıllık HP ticari garantisine ve geçerli yerel yasalar uyarınca son kullanıcının ürünün satıcısı karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye, yasalara veya içtihatlarla dayalı her türlü garantiye ek olarak sunulur. Son kullanıcının ürünün satıcısı veya başka herhangi bir kişi karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye veya yasalara bağlı her türlü garanti geçerliliğini sürdürür.

1.3. Özellikle, tüketici konumunda bir müşteriyse, bu ticari garanti uzatmasının avantajları, satış sözleşmelerine uygun olmayan ürünlerle ilgili tüketiciyi koruma kanunlarından ileri gelen yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Tüketicinin yasal hakları hiçbir şekilde bu garanti uzatma kampanyası tarafından sınırlandırılmaz veya olumsuz yönde etkilenmez. Daha fazla bilgi için lütfen şu bağlantıya tıklayın: [Tüketici Yasal Garantisi](#).

1.4. HP ticari garanti, Uygun HP ürününüz (aşağıda tanımlandığı gibi) ile birlikte verilen HP Sınırlı Garantisi'ne tabi olacaktır. Ayrıca HP Sınırlı Garantisi'ne de başvurabilirsiniz [buraya](#). Uygun HP ürününüz ile birlikte verilen HP Sınırlı Garantisi ve yukarıdaki linkte çevrim içi olarak bulunan bildiri arasında bir tezatlık varsa, Uygun HP ürününüz ile verilen geçerlidir.

## 2. Program Kapsamındaki Ürünler

2.1. Bu kampanyadan yararlanabilmeniz için kampanya dönemi içinde program kapsamında yer alan bir ürün ("Kapsam Dahilindeki HP ürün") satın almanız gerekir. Program kapsamındaki ürünler Tablo A'da listelenmiştir.

2.2. Ayrıca, Kapsam Dahilindeki HP ürün için HP Müşteri Hizmetleri tarafından verilen desteğin devam ediyor olması gerekir (Kapsam Dahilindeki HP ürünler için, ürünün üretimine son verilmesinin ardından genellikle 5 yıl boyunca destek verilmeye devam eder; Hizmet Sonlandırma bildirimini yapılmamaktadır).

2.3. HP'nin, kullanıcı rızası olmadan herhangi bir veriyi izlemeyeceğini lütfen unutmayın. Bu kampanya, aygıtın izlenmesini veya aygıtla iletişim kurulmasını gerektirmez. HP İndeks Kodunun alınması için HP ile aygıt arasında herhangi bir iletişim kurulması gerekmez.



# Hükümler ve koşullar

## 3. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvuru

3.1. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvurular, Kapsam Dahilindeki HP ürünün satın alınmasından sonraki 60 gün içerisinde gerçekleştirilmelidir.

3.2. Başvurular, son kullanıcılar (yani ürünleri kendileri kullanmak üzere satın alan müşteriler) tarafından gerçekleştirilmelidir.

3.3. Başvurular, her bir son kullanıcı için 50 Adet Kapsam Dahilindeki HP ürün ile sınırlıdır.

## 4. HP 3 yıl Ticari Garanti Promosyonu için kayıt yapın

4.1. Şu adresi ziyaret ederek bu kampanyaya kaydolabilirsiniz: [www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty). Yukarıda yer alan kayıt sitesinde talep edilen tüm zorunlu bilgileri HP'ye sunmanız gerekir.

4.2. Aynı zamanda, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP ürünün seri numarası ve ürün kodunun yanı sıra isim, adres, posta kodu, e-posta adresi gibi kişisel bilgileri de HP'ye sunmanız gerekecektir. Bunlara ek olarak, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP ürünün satın alma tarihini, yetkili HP bayisinin veya perakende satıcısının adını ve ürün açıklamasını gösteren, tarihli bir satış veya teslimat fişinin ("Satın Alma Kanıtı") bir suretinin de HP'ye sunulması/gönderilmesi gerekir.

4.3. Satın Alma Kanıtını sunmak için şu yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

a. [www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty) adresinden kayıt olurken Satın Alma Kanıtı'nı yükleyin.

b. Satın Alma Kanıtı şu yöntemlerle gönderilebilir:

Faks : +49 7031 7632 5111

Posta:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

e-posta: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Satın Alma Kanıtını bize faks, posta veya e-posta yoluyla gönderiyorsanız; (i) kampanya kayıt talebi referans numarasını belirtmeniz ve (ii) gönderme işlemi kayıt sitesini ziyaretinizden itibaren on dört (14) gün içerisinde gerçekleştirmeniz zorunludur. Bu süre içerisinde satın alma kanıtını sunmamanız halinde kampanyaya kaydolma talebiniz iptal edilecektir.

## 5. Satın Alma Kanıtı

Satın alma kanıtı (fatura) şu bilgileri içermelidir:



# Hükümler ve koşullar

- ı satıcının adı ve adresi,
- ı ürün adı/donanımın modeli.

## 6. Seri Numarası

Doğru seri numarasını ibraz etmemeniz halinde, 2 yıllık standart HP garantinizi HP 3 yıl ticari garantiye yükseltme işlemi gerçekleştirilmemiz mümkün değildir.

## 7. Diğer HP Care Pack Hizmetleri ile birleştirme sınırlaması

Zaten bir elektronik HP Care Pack satın aldıysanız ve kaydettiyseniz bu promosyona katılamazsınız. Bu promosyona kayıt yaptıysanız kayıtlı ürün için HP Care Pack Hizmetlerini satın alamazsınız. Bu sebeple farklı HP Care Pack Hizmetlerinden yararlanmak istiyorsanız lütfen bu promosyona kayıt yapmayınız.

## 8. Kişisel Veriler

Her türlü kişisel verinin toplanmasını ve kullanımını yöneten HP Gizlilik Beyanı

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> adresinde bulunabilir. Kişisel verilerinizi sunduğunuzda HP Gizlilik Beyanının hükümlerini kabul etmiş olursunuz. Talebiniz üzerine; daha önce verdiğiniz rızanızı geri çekebilir veya kişisel verileriniz üzerinde düzeltme, değişiklik, sınırlama, anonimleştirme veya silme işlemi gerçekleştirilmesi talebinde bulunabilirsiniz. Bunun için şu bağlantıya tıklayın: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Belirli durumlarda talebiniz, bilgilerin sunulmasının başka birinin kişisel verilerini açığa çıkaracak olması veya bu tür bilgileri açıklamamızın yasal olarak engellenmesi gibi meşru bir istisna temelinde reddedilebilir.

## 9. Genel

9.1. Bu Hükümlere uymamanız durumunda HP, kayıtlı ürün için ek 1 yıl HP ticari garantisini sunmama hakkına sahiptir. Herhangi bir anda koşullara aykırı hareket edilmesi, talebi geçersiz kılarak Anlaşmayı sona erdirecektir.

9.2. Eksik veya hatalı bilgi beyanı içeren kampanya kayıtları işleme alınmaz.

9.3. HP herhangi bir anda ve haber vermeksizin bu kampanyayı geri çekebilir ve/veya kampanya hükümlerinde değişiklik yapabilir.

9.4. Bir kere kayıt yapıldığında, HP ticari garantisi 3 yıl kadar uzayacak ve bu Koşullara tamamen uyacaktır.

Tablo A:

| Ürün Kodu | Ürün Adı                       | HP Ticari Garanti   | Kadar ürün mevcut |
|-----------|--------------------------------|---|-------------------|
| E3E03A    | HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter | HP Care Pack UG233E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021        |
| P4C78A    | HP OfficeJet 6950              | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021        |
| P4C85A    | HP OfficeJet 6950 All-in-One   | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021        |



# Hükümler ve koşullar

|        |  |   |            |
|--------|--|---|------------|
| P4C86A | HP OfficeJet 6951 All-in-One                         | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| J7K33A | HP OfficeJet Pro 6960                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| T0F30A | HP OfficeJet Pro 6960                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| T0F32A | HP OfficeJet Pro 6960                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| J7K34A | HP OfficeJet Pro 6970                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| T0F33A | HP OfficeJet Pro 6970                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| CR768A | HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO                  | HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| G3J47A | HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One             | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| G1X85A | HP OfficeJet 7612 e-All-in-One                       | HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| Y0S18A | HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| Y0S19A | HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer | HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| G5J38A | HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One         | HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR71B | HP OfficeJet 8012                                    | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR70B | HP OfficeJet 8013                                    | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 3UC57B | HP OfficeJet 8014                                    | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 4KJ69B | HP OfficeJet 8015                                    | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 6SB40B | HP OfficeJet 8017 All-in-One                         | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR65B | HP OfficeJet Pro 8022                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR64B | HP OfficeJet Pro 8023                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR66B | HP OfficeJet Pro 8024                                | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |



## Hükümler ve koşullar

|        |                                  |   |            |
|--------|----------------------------------|---|------------|
| 3UC61B | HP OfficeJet Pro 8025            | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| D9L63A | HP OfficeJet Pro 8210            | HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| J3P68A | HP OfficeJet Pro 8218            | HP Care Pack U6M65E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| D9L18A | HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| J6X76A | HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| K7S37A | HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| M9L70A | HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| T0G47A | HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| T0G48A | HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| T0G49A | HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| D9L19A | HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| K7S34A | HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| K7S35A | HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| M9L80A | HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| D9L20A | HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One | HP Care Pack U6M76E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 3UK83B | HP OfficeJet Pro 9010            | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR50B | HP OfficeJet Pro 9012            | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR49B | HP OfficeJet Pro 9013            | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR51B | HP OfficeJet Pro 9014            | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 3UK91B | HP OfficeJet Pro 9015            | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |



## Hükümler ve koşullar

|        |                       |   |            |
|--------|-----------------------|---|------------|
| 3UK86B | HP OfficeJet Pro 9016 | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1KR55B | HP OfficeJet Pro 9019 | HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 31.10.2021 |
| 1MR78B | HP OfficeJet Pro 9020 | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| 1MR71B | HP OfficeJet Pro 9022 | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| 1MR70B | HP OfficeJet Pro 9023 | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |
| 3UL05B | HP OfficeJet Pro 9025 | HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year           | 31.10.2021 |

Hüküm ve koşullar Haziran 2019'de güncellenmiştir.