



Hükümler ve koşullar

Belirli HP LaserJet modelleri için HP 3 Yıl Ticari Garanti

DİKKAT: HP 3 YIL TİCARİ GARANTİ KAMPANYASINA KAYDOLMADAN ÖNCE LÜTFEN BU HÜKÜM VE KOŞULLARI ("HÜKÜMLER") DİKKATLİCE OKUYUN. BU KAMPANYAYA KAYDOLMANIZ, BU HÜKÜMLERİ OKUYUP KABUL ETTİĞİNİZİ VE YASAL OLARAK BU HÜKÜMLERİN BAĞLAYICILIĞI ALTINA GİRMEYİ ONAYLADIĞINIZI GÖSTERİR. BU HÜKÜMLERİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN KAMPANYAYA KAYDOLMAYIN.

Bu kampanya Ocak 2019 itibarıyla başlar ve HP tarafından son verilene kadar devam eder; aşağıda tanımlandığı üzere, HP veya HP yetkili iş ortaklarının Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı ürünü/ürünlerini sattığı tüm ülkelerde geçerlidir. Bu hüküm ve koşullar, geçmişteki benzer kampanyalara bağlı olmaksızın, önceki versiyonları geçersiz kılar ve onların yerini alır.

Bu Hükümlerin istediğiniz kısmını inceleyebilir, kaydedebilir veya basabilirsiniz. Belgenin tamamının bir kopyasını basmanızı ve HP 3 yıl ticari garanti kampanyasından yararlandığınız süre boyunca bu kopyaya başvurmanızı öneririz.

1. Amaç

1.1. Bu 3 yıl HP ticari garanti kampanyası şunları içerir: HP'nin 2 yıllık standart ticari garantisine (HP Sınırlı Garanti olarak da anılır) ilave olarak, (a) Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızı satın alma işleminizden sonraki 60 gün içinde www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty adresinden kaydettirmeniz (bu hüküm altta yer alan 2. bölümde tanımlanmıştır) ve (b) bu Hükümleri kabul etmeniz şartlarına tabi olmak üzere ek 1 yıl HP ticari garantisi.

1.2. Ek bir yıllık bu HP ticari garanti uzatması HP tarafından (HP Sınırlı Garanti Beyanı hükümlerine tabi olmak üzere) ücretsiz ve standart iki yıllık HP ticari garantisine ve geçerli yerel yasalar uyarınca son kullanıcının ürünün satıcısı karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye, yasalara veya içtihatlarla dayalı her türlü garantiye ek olarak sunulur. Son kullanıcının ürünün satıcısı veya başka herhangi bir kişi karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye veya yasalara bağlı her türlü garanti geçerliliğini sürdürür.

1.3. Özellikle, tüketici konumunda bir müşteriyse, bu ticari garanti uzatmasının avantajları, satış sözleşmelerine uygun olmayan ürünlerle ilgili tüketiciyi koruma kanunlarından ileri gelen yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Tüketicinin yasal hakları hiçbir şekilde bu garanti uzatma kampanyası tarafından sınırlandırılmaz veya olumsuz yönde etkilenmez. Daha fazla bilgi için lütfen şu bağlantıya tıklayın: [Tüketici Yasal Garantisi](#).

1.4. Ek bir yıl HP ticari garantisinin ilk iki yıl boyunca Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızla birlikte sunulan HP Sınırlı Garanti Beyanına tabi olacağını hatırlatırız (bu hüküm aşağıda tanımlanmıştır). HP Sınırlı Garanti Beyanına [buraya](#) tıklayarak da ulaşabilirsiniz. Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızla birlikte sunulan HP Sınırlı Garanti Beyanı ile yukarıdaki bağlantıdan online olarak ulaşılabilen versiyon arasında tutarsızlık olması halinde, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızla birlikte sunulan versiyon geçerli olacaktır.

2. Program Kapsamındaki Yazıcılar

2.1. Bu kampanyadan yararlanabilmeniz için kampanya dönemi içinde program kapsamında yer alan bir yazıcı ("Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı") satın almanız gerekir. Program kapsamındaki yazıcılar Tablo A'da listelenmiştir.

2.2. Ayrıca, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı için HP Müşteri Hizmetleri tarafından verilen desteğin devam ediyor olması gerekir (Kapsam Dahilindeki HP Yazıcılar için, ürünün üretimine son verilmesinin ardından genellikle 5 yıl boyunca destek vermeye devam eder; Hizmet Sonlandırma bildirimini yapılmamaktadır).

3. Orijinal HP Sarf Malzemelerinin Kullanılması



Hükümler ve koşullar

3.1. Ek bir yıl ücretsiz (HP Sınırlı Garanti Beyanı hükümlerine tabidir) HP ticari garantisinden yalnızca, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcılarda kullanılması önerilen orijinal HP Toner ("Orijinal HP Sarf Malzemeleri") kullanmanız koşuluyla yararlanabilirsiniz.

3.2. HP olmayan veya doldurulmuş kartuş kullanılması ek 1 yıl HP ticari garantisini geçersiz kılacak, ancak iki yıllık standart HP ticari garantinizin iptaline yol açmayacaktır. Ancak, iki yıllık standart HP ticari garantisi devam ederken Kapsam Dahilindeki HP Yazıcıda bir kusur oluşursa ve bu arıza veya hasar orijinal olmayan veya yeniden doldurulmuş bir toner kartuşunun kullanımına atfedilebilir durumdaysa, HP söz konusu arıza veya hasar ile ilgili olarak Kapsam Dahilindeki Yazıcıya servis işlemi için harcanan malzeme ve zamanın ücretini tahsil edecektir. Daha fazla bilgi için ürününüzle birlikte sunulan HP Sınırlı Garanti Beyanı belgesine bakın veya [buraya](#) tıklayın.

3.3 HP'nin talep etmesi halinde, Orijinal HP Sarf Malzemeleri dışında sarf malzemesi kullanmadığınızı, Kapsam Dahilindeki Yazıcıdan alınan Kartuş indeksini yetkili HP müşteri hizmetleri temsilcisine sunmak suretiyle kanıtlamanız gerekir. Kartuş İndeksi, servis işlemi sırasında Kapsam Dahilindeki HP Yazıcıda üretilen ve 8 rakamdan oluşan benzersiz bir HP indeks kodudur. Sunulması halinde, HP İndeks Kodu yazıcı ömrü boyunca orijinal HP ve orijinal HP olmayan sarf malzemelerinin kullanılma oranını yansıtan alfasayısal bir rehber işlevi görür.

3.4. Yetkili HP müşteri hizmetleri temsilcisi, kartuş indeksinin elde edilmesiyle ilgili gerekli tüm bilgileri sunacaktır. Kartuş indeksi aşağıdakiler aracılığıyla alınabilir:

- Kapsam Dahilindeki HP Yazıcıda bir yapılandırma sayfası basılması veya
- Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı için yerleşik web sunucusu veya
- belirli aygıtlarda kontrol paneli.

3.5. HP'nin, kullanıcı rızası olmadan herhangi bir veriyi izlemeyeceğini lütfen unutmayın. Bu kampanya, aygıtın izlenmesini veya aygıtla iletişim kurulmasını gerektirmez. HP İndeks Kodunun alınması için HP ile aygıt arasında herhangi bir iletişim kurulması gerekmez.

4. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvuru

4.1. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvurular, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcının satın alınmasından sonraki 60 gün içerisinde gerçekleştirilmelidir.

4.2. Başvurular, son kullanıcılar (yani ürünleri kendileri kullanmak üzere satın alan müşteriler) tarafından gerçekleştirilmelidir.

4.3. Başvurular, her bir son kullanıcı için 50 Adet Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı ile sınırlıdır.

5. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına kaydolmak

5.1. Şu adresi ziyaret ederek bu kampanyaya kaydolabilirsiniz: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Yukarıda yer alan kayıt sitesinde talep edilen tüm zorunlu bilgileri HP'ye sunmanız gerekir.

5.2. Aynı zamanda, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP Yazıcının seri numarası ve ürün kodunun yanı sıra isim, adres, posta kodu, e-posta adresi gibi kişisel bilgileri de HP'ye sunmanız gerekecektir. Bunlara ek olarak, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP Yazıcının satın alınma tarihini, yetkili HP bayisinin veya perakende satıcısının adını ve ürün açıklamasını gösteren, tarihli bir satış veya teslimat fişinin ("Satın Alma Kanıtı") bir suretinin de HP'ye sunulması/gönderilmesi gerekir.



Hükümler ve koşullar

5.3. Satın Alma Kanıtını sunmak için şu yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

a. Müşteriler kayıt anında Satın Alma Kanıtı belgelerini şu adresten karşıya yükleyebilir:

www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Satın Alma Kanıtı şu yöntemlerle gönderilebilir:

Faks : +49 7031 7632 5111

Posta:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-posta: promotions@gps1.hp.com

Satın Alma Kanıtını bize faks, posta veya e-posta yoluyla gönderiyorsanız; (i) kampanya kayıt talebi referans numarasını belirtmeniz ve (ii) gönderme işlemi kayıt sitesini ziyaretinizden itibaren on dört (14) gün içerisinde gerçekleştirmeniz zorunludur. Bu süre içerisinde satın alma kanıtını sunmamanız halinde kampanyaya kaydolma talebiniz iptal edilecektir.

6. Seri Numarası

Doğru seri numarasını ibraz etmemeniz halinde, bir yıllık standart HP garantinizi HP 3 yıl ticari garantiye yükseltme işlemi gerçekleştirmemiz mümkün değildir.

7. Diğer HP Care Pack Hizmetleri ile birleştirme sınırlaması

Daha önce bir elektronik HP Care Pack ürünü satın alıp kayıt yaptırdıysanız bu kampanyaya katılamazsınız. Bu kampanyaya kaydolduğunuzda, kayıtlı ürün için HP Care Pack Hizmetlerinden yararlanamayacaksınız. Dolayısıyla aşağıdaki durumlar geçerliyse lütfen bu kampanyaya kaydolmayın:

- Yalnızca Orijinal HP Sarf Malzemeleri kullanmak ya da bu Hükümler arasında yer alan diğer koşullara uymak istemiyorsanız veya
- Bir yıllık standart HP ticari garantisinin ötesinde sunulan alternatif HP Care Pack hizmetlerinden yararlanmak istiyorsanız.

8. Kişisel Veriler

Her türlü kişisel verinin toplanmasını ve kullanımını yöneten HP Gizlilik Beyanı

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> adresinde bulunabilir. Kişisel verilerinizi sunduğunuzda HP Gizlilik

Beyanının hükümlerini kabul etmiş olursunuz. Talebiniz üzerine; daha önce verdiğiniz rızanızı geri çekebilir veya kişisel verileriniz üzerinde düzeltme, değişiklik, sınırlama, anonimleştirme veya silme işlemi gerçekleştirilmesi talebinde



Hükümler ve koşullar

bulunabilirsiniz. Bunun için şu bağlantıya tıklayın: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Belirli durumlarda talebiniz, bilgilerin sunulmasının başka birinin kişisel verilerini açığa çıkaracak olması veya bu tür bilgileri açıklamamızın yasal olarak engellenmesi gibi meşru bir istisna temelinde reddedilebilir.

9. Genel

9.1. Bu Hükümlere uymamanız durumunda HP, kayıtlı ürün için ek 2 yıl HP ticari garantisini sunmama hakkına sahiptir. Herhangi bir anda koşullara aykırı hareket edilmesi, talebi geçersiz kılarak Anlaşmayı sona erdirecektir.

9.2. Eksik veya hatalı bilgi beyanı içeren kampanya kayıtları işleme alınmaz.

9.3. HP herhangi bir anda ve haber vermeksizin bu kampanyayı geri çekebilir ve/veya kampanya hükümlerinde değişiklik yapabilir.

9.4. Kayıt işleminin ardından, yalnızca orijinal HP Sarf malzemeleri kullanmış olmanız ve bu Hükümlerin tamamına uymanız kaydıyla HP ticari garantiniz 3 yıla uzatılacaktır.

Tablo A:

Kod	Uygun HP Ürünleri	garanti süresini uzatma	Kadar ürün mevcut
W1A66A	HP LaserJet Pro M304a	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021



Hükümler ve koşullar

CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021



Hükümler ve koşullar

1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021



Hükümler ve koşullar

J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU86A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021



Hükümler ve koşullar

3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021

Hüküm ve koşullar Eylül 2018'de güncellenmiştir