Hükümler ve koşullar

1. HP Takas ve Tasarruf Programının yapısı

Takas ve Tasarruf Programının çerçevesi içinde, HP International Sarl (HP)'ye Programın parçası olan yeni bir HP ürünün satın alımına karşılık iade edilen ikinci el ürünler için uygun bir takas değeri öder (bkz. http://www.hp.com/tr/takas). Bununla beraber takas değeri ödeme yükümlülüğü yalnızca katılımcının takas etmek istediği ekipmanın internet sitesinde belirtilen HP ürünlerinden birinin satın alımıyla doğrudan ve doğrulanabilir bir şekilde bağlantılı olması halinde ortaya çıkar.

Takas ve Tasarruf Programı aşağıda "Program" olarak anılmaktadır.

Özel fiyatlandırma veya diğer promosyonlarla birleştirme.

Bu teklif aynı süre içerisinde teklif edilen diğer HP promosyon teklifleriyle veya özellikle de OPG (order processing guideline) fiyatlandırması dahil olmak üzere HP ile yapılan özel fiyatlandırma anlaşmalarıyla BİRLEŞTİRİLEMEZ (veya "stok ürün olarak değerlendirilemez").

Katılımcılar

Yalnızca son kullanıcı müşterilerin adına hareket eden HP yetkili Designjet İş Ortaklarının bu Programa katılmasına izin verilir (aşağıda Madde 16'da daha detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz).

Talepte bulunan HP yetkili Designjet İş Ortağı aşağıda "katılımcı" olarak anılır.

Adına katılımcının hareket ettiği ve katılımcıdan takas değerini alacak olan üçüncü kişi şahıs veya tüzel kişilik aşağıda "son kullanıcı müşteri" olarak anılır.

Ürünler

Uygun yazıcıların listesi Programın internet sitesinde, şu adreste mevcuttur: http://www.hp.com/tr/takas.

Satılan uygun yazıcılar aşağıda "Ürünler" olarak anılır.

İade edilen ikinci el ürünler "Takas Ürünleri" olarak anılır.

Promosyon Zamanlaması

Promosyon süresi, talep zamanı, Programa dahil edilen yeni HP ürünleri ve tam takas değerleri internet sitesinde mevcuttur.

HP, bu Programı herhangi bir zamanda önceden haber vermeden değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

Lojistik

Nakliye maliyeti ve vergi, gümrük vergisi veya harç gibi tüm diğer bağlantılı maliyetler HP'ye aittir.

Teklif istekleri

Katılımcı http://www.hp.com/tr/takas üzerinden internet sitesinde Program hakkında bilgi edinebilir ve bir takas teklifi alabilir.

2. Program kuralları ve gereklilikleri

Türkiye dışında satın alınan HP ürünlerinin Programa katılmasına izin verilmez.

Katılımcı, son kullanıcı müşteriye satılan her bir yeni ve uygun HP ürünü için takas değerini yalnızca bir defa talep edebilir.

Kayıt esnasında sağlanan banka hesabı bilgileri ile banka hesabı sahibinin adresi, kayıt esnasında sağlanan son kullanıcı müşteri faturasındaki satıcı adresiyle eşleşmelidir.

Yalnızca yeni HP ürünlerinin Programa dahil olmasına izin verilir. Teşhir ürünleri ve yeniden pazarlama ürünleri veya kullanılmış ürünler Programa dahil edilmez.

Bu, yalnızca bire bir ve birbirine benzer ürün takası içindir. Programa uygun olmak için son kullanıcı müşteri uygun bir HP ürünü satın almalı ve bir HP ürünü veya HP harici ürün takas etmelidir. Takas ürünü satın alınan ürünle aynı kategori türünde olmalıdır.

Yalnızca Türkiye'nin ana karasını teşkil eden yedi bölgeden gelen başvurular kabul edilmektedir. Gökçeada ve Bozcaada vb. ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nden katılım yapılamayacaktır.

3. Program adımları ve zamanlama

22.07.2019 ve 30.04.2024 arasında uygun bir HP ürünü satın alınmalı ve çalışır durumda olan herhangi bir marka uygun bir takas ürünü takasa verilmelidir.

Takas ürünü için takas değeri almaya yönelik Program başvuruları uygun HP ürünü için Katılımcı tarafından düzenlenen fatura tarihinden sonra en fazla 15 gün içinde gönderilmelidir.

Tüm eksik talepler otomatik olarak reddedilir. Bu taleplerin eksik olmaları durumunda, işleme alınmaları için eksiklikler tamamlanmalı ve talep tekrar gönderilmelidir. Bir talepte aşağıdaki kriterlerden birinin veya birden fazlasının varlığı eksiklik kabul edilir:

- Talep formunda istenen herhangi bir eksik bilgi, örneğin: satın alınan yeni ürünlerin seri numarası,
- Geçerli satın alım tarihi ve geçerli ürünler içeren satın alım ispatı belgeleri,
- Yetkili Satıcı takas ürünü için Mülkiyet hakkı devri belgesi sağlayacaktır (son kullanıcı müşteriden Yetkili Satıcıya),
- 45 günlük süre sınırı dahilinde sevk edilmeyen geçerli takas ürünleri.

4. Takas anlaşması

Katılımcı takas değerini Program internet sitesi üzerinden talep edebilir. Takas anlaşmasını kabul ettiğinde katılımcı tüm takas ürünlerinin, son kullanıcı müşteri tarafından kendisine mülkiyet hakkı devir sözleşmesi ile devrinden önce en az 6 ay boyunca son kullanıcı müşterinin mülkiyetinde olduğunu ve son kullanıcı müşterinin işletmesinde kullanıldığını garanti eder.

Katılımcı hacizsiz ve ipoteksiz olarak takas ürünlerinin yasal mülkiyet hakkına sahip olduğunu (mülkiyet hakkı devir belgesini bulundurduğunu), mülkiyet hakkının üçüncü tarafların haklarına tabi olmadığını ve kendisinin takas ürünlerinin mülkiyetini HP'ye devretmek için yasal hakka sahip olduğunu garanti etmelidir.

Katılımcı takas ürününün devredilemeyen veya telif hakkı ödemesi gerektiren üçüncü taraf yazılımları dahil olmak üzere tüm takyidatlardan ari olduğunu garanti eder.

HP ile katılımcı arasındaki takas anlaşması internet kaydındaki şart ve koşulların kabulüyle sağlanır.

Doğru olmayan beyanlar içeren takas anlaşmaları işleme alınamaz. HP şüpheli faaliyet nedeniyle ödemeyi erteleme ve / veya soruşturma gerektiren tüm talepleri inceleme hakkını saklı tutar.

5. Yeni HP ürününün satın alım ispatı

Yeni HP ürününün satın alım ispatının (örneğin son kullanıcı müşteri faturası) talep teslimi sırasında Web 'de yüklenmesi gerekir. Satın alım ispatının alınmaması halinde talep iptal edilir.

Yeni HP ürününün satın alım ispatı şu bilgileri içermelidir:

- Son kullanıcı müşterinin adı ve adresi
- Antetteki beyan uyarınca HP yetkili satıcısının adı ve adresi
- Yeni HP ürününün modeli ve seri numarası (fatura üzerinde beyan edilmelidir)

Talep yapıldıktan sonra işlemin sonraki adımlarına dair talimatlarla birlikte talep numarası içeren bir onay e-postası gönderilecektir. Bu e-posta yazdırılmalı ve bunun bir kaydı saklanmalıdır. Talep numarası bu Programa ilişkin tüm sorularda belirtilmelidir.

HP satılan ürünün faturasına ek olarak katılımcıdan ilave satış ve/veya mülkiyet kanıtı (örneğin seri numarası etiketinin fotoğrafı, barkodlar vb.) isteme hakkını saklı tutar.

6. Takas ürünleri için şartlar ve koşullar

HP tarafından belirtilen takas değerleri yalnızca işletime hazır takas ürünleri için geçerlidir. Takas ürünleri eksiksiz, iyi çalışır durumda ve kendilerine ait tüm aksesuarlarla birlikte iade edilmelidir.

Ürünler HP'ye iade edilmeden önce üzerlerindeki tüm veriler silinmelidir. Ürünlerin HP'ye iadesinden sonra verilerin geri alınması mümkün olmayacaktır. HP, ürün üzerinde kaydedilen verilerin kaybından sorumlu olmayacaktır. HP, silinmeyen verilerin üçüncü bir tarafın eline geçmesi durumunda hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

HP'ye iade edilen takas ürünleri biyolojik, kimyasal veya radyoaktif maddelerle kontamine olmamalıdır.

Takas edilen yazıcılar bir test sayfası yazdırabilecek durumda olmalıdır. Bunlara ait mürekkep ve toner kartuşları gibi tüm aksesuarlar da dahil edilmelidir.

7. Takas Değeri şartları

Ödeme takas ürününün test merkezimiz tarafından alınmasını takip eden 45 gün içinde elektronik banka havalesiyle yapılacaktır.

Ödeme yalnızca katılımcı kişisinin Programa katıldığı ülkede bulunan bir banka hesabına yapılabilir.

HP tarafından yanlış ödeme yapılması durumunda (örneğin katılımcı tarafından yapılan yanlış veya hatalı bir talebin

ardından), HP tarafından katılımcıya en az 28 gün önce yapılacak yazılı bir bildirim sonrasında katılımcı tüm yanlış ödemeleri iade edeceğini veya geri ödeyeceğini taahhüt eder. Müşteri HP'yi bu tür durumlarda doğabilecek tüm yükümlülüklerden, hak taleplerinden, zararlardan ve vergi sorumluluklarından muaf tutmayı kabul eder.

8. Lojistik

Takas ürünleri katılımcının takas değerini talep ettiği ülkede bulunmalıdır.

Takas ürünlerinin demontajından katılımcı sorumludur ve takas ürünlerini düzgün bir şekilde sevkiyata hazırlamalıdır. HP uygun takas ürünlerinin, ambalajlamaya yönelik maliyetleri hariç sevkiyat (sunulan HP sevkiyat etiketinin kullanılması gerekir) ve geri dönüşüm maliyetlerini karşılayacaktır.

Yukarıdaki takas ürünlerinin alınmasını sağlamak için takas ürünlerinin aşağıdaki ambalajlama talimatlarına göre düzgün şekilde ambalajlanması çok önemlidir:

- Takas ürünleri sevkiyata uygun ve sağlam bir karton kolide paketlenmelidir.
- HP tarafından internet kaydı esnasında sağlanan sevkiyat etiketi ambalajın dışına eklenmelidir. Etiketin sabitlenmesi için şeffaf koli bandı kullanılmalıdır. Başvurunun ve takas ürünlerinin işleme alınmasında kullanılacağı için HP sevkiyat etiketinin eklenmesi önemlidir.
- Yalnızca zemin kattan alım işlemi yapılır.

HP takas ürünlerinin sevki için düzgün ambalajlamaya yönelik maliyetleri karşılamakla sorumlu değildir.

Alınacak takas ürünleri sevkiyata hazır şekilde ambalajlı olmalı ve ağırlıkları 75 kilogramdan fazla ise paletler üzerine konulmuş olmalıdır. Takas referans numarası ambalajın dışında net bir şekilde görünür olmalıdır. Sevkiyat etiketi kolay okunacak ve kaybolmayacak şekilde eklenmelidir. Alma işlemi zemin kattaki giriş kapısından yapılmalıdır.

Kararlaştırılan tarihte HP katılımcı tarafından internet kaydında belirtilen adrese bir nakliyeci gönderecektir. HP nakliyecisinin kararlaştırılan tarihte gelmesi mümkün değilse, nakliyeci yeni bir tarih kararlaştırmak için katılımcıyla iletişime geçecektir. Takas ürünlerinin kararlaştırılan tarihte hazır olmaması ve HP nakliyecisinin başka bir gün tekrar gelmesinin gerekmesi halinde katılımcıdan maruz kalınan ilave maliyetler alınacaktır.

Teklifin kabulü ile takas ürününün asıl alınma tarihi arasındaki süre 45 iş gününü aşmamalıdır.

HP takas ürünlerini yalnızca ilgili ulusal sınırlar dahilinde alacaktır.

Sevkiyat öncesinde tüm mürekkep kartuşları yazıcılardan çıkarılmalıdır. Bunlar takas ürünleriyle aynı ambalajda olabilir ancak ayrı bir şekilde sarılmış ve torbalanmış olmalıdırlar.

9. Mülkiyet ve riskin devri

Takas ürününün mülkiyeti ürünün nakliyeciye teslimiyle HP'ye geçer.

Takas ürününün HP'nin tayin ettiği nakliyeciye teslimi söz konusu ürünün HP'nin nakliyecisine tüm haciz ve ipoteklerden muaf bir şekilde devriyle nihai ve geçerli olacaktır.

10. Takas ürünlerinin iade edilmemesi

Program kapsamındaki internet kaydında tanımlanan takas ürünleri Programa dahil olmak için HP'ye

devredilmelidir. Hiçbir takas ürünü (aksesuarlar dahil) alındıktan sonra tekrar katılımcıya iade edilemez. Söz konusu mallar HP'nin mülkü olarak kalır.

11. Yanlış bir takas ürünü iade etme

İnternet kaydında belirtilenden farklı bir takas ürününün alım için hazırlanması ve / veya test merkezine nakledilmesi durumunda HP, hata HP için bariz bir şekilde açık olmadığı sürece katılımcıdan iade için doğan maliyetleri alma hakkına sahip olur.

12. Program şartlarına uymama

Takas ürünü, kayıt işlemi esnasında sağlanan ayrıntılara uygun olmalıdır. Uygun değilse, HP herhangi bir takas değeri ödememe veya yanlış ürünün takas değerinin daha düşük olduğu durumlarda belirtilen takas ürünü ile gerçekte alınanın arasındaki takas değeri farkını düşme hakkını saklı tutar.

13. İmha

HP takas ürünlerinin çevre dostu bir şekilde imha edileceğini garanti eder. Takas ürünü AB içerisinde imha edilir ve katılımcı tarafından Programa katılınan ülkenin ulusal sınırları içerisinde kalamaz.

14. Faturalandırma

Bu Program, HP tarafından, faturaların/belgelerin* katılımcı tarafından kabul edilmesini gerektirir.

Tutarlı ve geçerli faturalandırma sağlamak için HP, katılımcı adına teklif niteliğinde bir fatura/belge oluşturur ve bunu kabul için katılımcı tarafına gönderir.

Teklif niteliğindeki düzenlenen fatura/belge katılımcı tarafından kabul edildikten sonra HP ilgili ödemeyi yapar ve son bir ilgili fatura/belge düzenler. Geçerli bir fatura oluşturmak için, katılımcı HP tarafından onun adına ve hesabına çıkarılan faturaların numaralarını ve tarihlerini HP'ye temin etmelidir.

Teklif nitelikli kendiliğinden düzenlenen fatura için geçerli bir kabul gönderilmemesi halinde katılımcı hak talebi reddedilir ve katılımcı tarafından Program'a katılım geçersiz kılınır. Eğer katılımcı tarafından lokal mezuat hükümleri uyarınca ilave bir fatura oluşturulması gerekirse katılımcı tarafından aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Lokal mevzuat hükümlerince katılımcının, HP'ye düzenleyeceği faturada mutlaka sipariş numarası yer almalıdır. HP sipariş numarası olmadan faturayı devredemez veya işleme alamaz. Bu açıdan faturalar üzerinde sipariş numarasının belirtilmesi mutlaka gerekmektedir. Fatura HP'nin otomatik ödeme sisteminde işleme alınacaktır. HP'nin sipariş numarası ile katılımcı fatura numarası arasında bir ilişki yoktur.
- KDV kanunu 1. Maddesi kapsamında, fatura KDV'li olarak düzenlenmelidir.
- Fatura aşağıdaki şirkete düzenlenmelidir:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  KDV Sic.No.

Düzenlenen fatura, aşağıdaki adrese gönderilmelidir:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

*HP tarafından katılımcılara düzenlenecek evraklar “fatura/belge” olarak adlandırılmıştır.

15. Sahte talepler

Programı suiistimal eden katılımcı Program dışı bırakılır. HP yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

16. Son kullanıcı müşteriler adına talepte bulunan yetkili satıcı

HP yetkili satıcıları son kullanıcı müşterilerinin adına talepler gönderebilir. Talep işlemi aşağıda genel hatlarıyla verilmiştir:

Yetkili satıcı, (a) takas değerini yeni ve uygun ürünün satın alınma tarihinde veya (b) takas değerini kendi banka hesabına aldıktan sonra son kullanıcı müşteriye aktarmalıdır. Eğer takas değeri, yeni ve uygun ürün alındığında son kullanıcı müşteriye aktarılıyorsa, yeni ürün faturasında takas bedeli ayrıca belirtilmelidir.

HP gerçeğe uygunluğu sağlamak amacıyla talepleri denetleme hakkını saklı tutar. HP, yetkili satıcılara takas değerlerini aşan indirimler için geri ödeme yapmayacaktır. Tüm onaylanan takas değerleri yetkili satıcıya ödenecektir.

Program’ın yürütülmesi için son kullanıcı müşteriye ait kişisel verilerin işleme alınması ve saklanması gerekiyorsa, yetkili satıcı, HP’ye bir talep göndermeden önce, son kullanıcı müşteriyi bilgilendirdiğini ve son kullanıcı müşterinin yazılı onayını aldığını HP'ye beyan ve taahhüt eder.

17. Son kullanıcı müşteri tarafından satın alınan yeni ürünün iadesi durumu

Bir ürünün son kullanıcı müşteri tarafından iade edilmesi (ve böylece satış sözleşmesinin iptali) durumunda takas ve takas değeri ödemesi talebi yapılamaz.

Takas ürününün yukarıda belirtilen koşullar çerçevesinde HP’nin tayin ettiği nakliyeciye teslim edilmesini takiben son kullanıcı müşterinin yeni ürünü iade etmek istemesi halinde, katılımcı HP’ye takas ürününün nakliyesi ve imha edileceği merkeze götürülmesi amacıyla yaptığı ve/veya yapacağı tüm masraflara ve bu masraf tutarlarına ilave olarak takas değeri tutarındaki cezai şartı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Katılımcı HP tarafından alınmış takas ürününün imhaya gideceğini ve bu nedenle son kullanıcı müşteriye iade edilemeyeceğini kabul eder.