



Podmienky a požiadavky

3-ročná komerčná záruka HP na vybrané tlačiarne HP LaserJet / Neverstop

UPOZORNENIE: PRED ZAREGISTROVANÍM PRE PROMO AKCIU 3-ročnej KOMERČNEJ ZÁRUKY HP SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE TIETO OBCHODNÉ PODMIENKY („PODMIENKY“). REGISTRÁCIU PRE TÚTO PROMO AKCIU VYHLASUJETE, ŽE STE SI TIETO PODMIENKY PREČÍTALI, PRIJALI A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE PRE VÁS BUDÚ PRÁVNE ZÁVÄZNÉ. NEREGISTRUJTE SA PRE PROMO AKCIU, AK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE.

Táto promo akcia sa začína v 1. 6. 2014, platí až do jej ukončenia spoločnosťou HP a vzťahuje sa na všetky krajiny v Európe, na Blízkom východe a v Afrike, v ktorých spoločnosť HP alebo autorizovaní partneri HP predávajú kvalifikované produkty HP, ako je definované nižšie. Bez ohľadu na podobné predchádzajúce promo akcie nahrádza táto verzia obchodných podmienok akékoľvek svoje predchádzajúce verzie. Ktorúkoľvek časť týchto podmienok si môžete prezrieť, uložiť alebo vytlačiť.

Odporúčame vám, aby ste si celý dokument vytlačili a odvolávali sa na neho pri využívaní 3-ročnej komerčnej záruky HP.

1. Predmet

1.1. Táto promo akcia 3-ročnej komerčnej záruky HP zahŕňa: štandardnú 1-ročnú komerčnú záruku HP (tiež uvádzanú pod názvom obmedzená záruka HP) plus 2 dodatočné roky komerčnej záruky od spoločnosti HP za predpokladu (a) registrácie na stránke www.hp.com/eu/3yearwarranty do 60 dní od kúpy kvalifikovanej produkty HP (v súlade s definíciou výrazu v časti 2 nižšie) a (b) prijatia týchto podmienok.

1.2. Spoločnosť HP ponúka toto predĺženie komerčnej záruky o ďalšie 2 roky bezodplatne (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) a dodatočne k štandardnej 1-ročnú komerčnej záruke HP a k akejkoľvek zmluvnej záruke či inej záruke podľa zmluvného, zákonného alebo zvykového práva, na ktorú môže mať koncový používateľ voči predajcovi nárok podľa platných miestnych zákonov. Akákoľvek zmluvná alebo zákonná záruka, na ktorú môže mať koncový používateľ nárok voči predajcovi výrobku alebo akejkoľvek inej osobe, zostáva nedotknutá.

1.3. Hlavne platí, že ak ste spotrebiteľ, vzťahujú sa na vás okrem akýchkoľvek zákonných práv podľa zákonov o ochrane spotrebiteľov, ktoré sa uplatňujú, ak tovar nie je v súlade s kúpno-predajnou zmluvou, aj výhody tejto predĺženej komerčnej záruky. Táto promo akcia predĺženej komerčnej záruky žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa. Ďalšie informácie nájdete na adrese: [Consumer Legal Guarantee](#).

1.4. 3-ročnej komerčnej záruky HP sú v súlade so stanoviskom o obmedzení záruky poskytnutým s vašou tlačiarňou HP (tak, ako je tento termín definovaný nižšie). Môžete si tiež prečítať stanovisko o obmedzení záruky HP [tu](#). Ak budú existovať rozpory medzi stanoviskom o obmedzení záruky poskytnutým s vašou príslušnou tlačiarňou HP a stanoviskom dostupným online na odkaze uvedenom vyššie, bude platiť stanovisko dodávané s vašou tlačiarňou.

2. Kvalifikované produkty

2.1. Aby ste sa mohli zúčastniť na tejto promo akcii, musíte si zakúpiť príslušnú výrobok („kvalifikovaná výrobok HP“) počas trvania promo akcie. Kvalifikované produkty sú uvedené v tabuľke A.

2.2. Okrem toho musí zákaznícky servis HP poskytovať technickú podporu pre kvalifikovanú výrobok HP (na kvalifikované produkty HP sa zvyčajne poskytuje podpora 5 rokov od dátumu ukončenia výroby produktu. Upozorňujeme, že sa neposiela žiadne oznámenie o ukončení servisnej podpory).

2.3. Upozorňujeme, že spoločnosť HP nesleduje žiadne údaje bez súhlasu koncového používateľa. Táto promo akcia si nevyžaduje žiadne sledovanie ani komunikáciu so zariadením. Na získanie indexového čísla nie je potrebná žiadna komunikácia medzi spoločnosťou HP a zariadením.



Podmienky a požiadavky

3. Žiadosť o 3-ročnej komerčnú záruku HP

3.1. Žiadosti o účasť na tejto promo akcii 3-ročnej komerčnej záruky HP sa musia podať najneskôr 60 dní od kúpy kvalifikovanej produkty HP.

3.2. Žiadosti musia predkladať výlučne koncoví používatelia (teda zákazníci, ktorí si produkty kupujú na súkromné použitie).

3.3. Každý koncový používateľ môže požiadať registráciu maximálne 50 kvalifikovaných tlačiarň HP.

4. Zaregistrujte sa pre získanie akcie na komerčnú záruku na 3-ročnej

4.1. Pre túto promo akciu sa môžete registrovať na adrese: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Spoločnosti HP musíte poskytnúť všetky povinné informácie, ktoré sa vyžadujú na vyššie uvedenej registračnej stránke.

4.2. Budete tiež požiadaný, aby ste spoločnosti HP predložili sériové číslo a číslo produktu novej kúpenej kvalifikovanej produkty HP a osobné údaje ako meno, adresu, PSČ a e-mail. Okrem toho sa spoločnosti HP musí sprístupniť/poslať pokladničný doklad alebo potvrdenie dodania, ktoré bude obsahovať dátum kúpy, názov autorizovaného predajcu HP alebo maloobchodníka a opis produktu („doklad o kúpe“) pre novú kvalifikovanú výrobok HP.

4.3. Doklad o kúpe môžete poskytnúť ktorýmkoľvek z nasledujúcich postupov:

a. Nahrajte dôkaz o nákupe počas registrácie na adrese: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. doklad o kúpe je možné poslať
Faxom na číslo: +49 7031 7632 5111

Poštou na adresu:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mailom na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokiaľ nám doklad o kúpe posielate faxom, poštou alebo e-mailom, musíte (i) uviesť referenčné číslo vašej žiadosti o registráciu pre promo akciu (ii), a poslať doklad do štrnástich (14) dní od vašej návštevy registračnej stránky. Bez predloženia dokladu o kúpe v uvedenom čase bude vaša žiadosť o účasť na promo akcii zamietnutá.

5. Doklad o kúpe

Kópia dokladu o kúpe (faktúry) musí obsahovať nasledujúce informácie:

- 1. názov a adresu predajcu,



Podmienky a požiadavky

1 názov produktu/modelu.

6. Sériové číslo

Ak neposkytnete správne sériové číslo, nebudeme môcť rozšíriť vašu štandardnú 1-ročnú záruku HP na 3-ročnej komerčnú záruku HP.

7. Vylúčenie kombinácie s inými službami balíka HP Care Pack

Ak ste si už zakúpili a zaregistrovali HP Care Pack, tejto akcie sa nemôžete zúčastniť. Ak ste ho zaregistrovali počas tejto akcie, nebudete si môcť pre registrovaný produkt zakúpiť služby HP Care Pack. Preto sa do akcie neregistrujte, ak chcete využiť alternatívne služby balíčka HP Care Pack.

8. Osobné údaje

Vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov na <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> upravuje zhromažďovanie a používanie akýchkoľvek osobných údajov. Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s podmienkami vyhlásenia spoločnosti HP o ochrane osobných údajov. Na požiadanie môžete odvolať poskytnutý predchádzajúci súhlas alebo môžete požiadať o opravu, zmenu, obmedzenie, anonymizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov kliknutím na tento odkaz: <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html>. V určitých prípadoch môže byť vaša žiadosť zamietnutá na základe legitímnej výnimky, napríklad pokiaľ by sprístupnenie informácií odhalilo osobné údaje inej osoby alebo pokiaľ nám zverejnenie takýchto informácií zakazuje zákon.

9. Všeobecné

9.1. Ak nespĺníte tieto podmienky, spoločnosť HP je oprávnená neposkytnúť ďalšie 2 roky komerčnej záruky HP pre registrovaný produkt. Akékoľvek nespĺnenie podmienok v ľubovoľnom čase zruší nárok a ukončí zmluvu.

9.2. Registrácie pre promo akciu, ktoré sú neúplné alebo obsahujú nepravdivé vyhlásenia, nie je možné spracovať.

9.3. Spoločnosť HP môže kedykoľvek odvolať túto promo akciu a/alebo zmeniť jej podmienky bez oznámenia.

9.4. Po registrácii sa komerčná záruka HP predĺži na 3-ročnej a bude plne v súlade s týmito podmienkami.

Tabuľka A:

| Kód | Produkt HP | Komerčná záruka HP | Produkt je k dispozícii do |
|--------|----------------------------------|--|----------------------------|
| T6B70A | HP Color LaserJet Pro MFP M180n | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| T6B71A | HP Color LaserJet Pro MFP M181fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| T6B59A | HP Color LaserJet Pro M254nw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| T6B60A | HP Color LaserJet Pro M254dw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| TOL45A | HP LaserJet Pro M12a | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |



Podmienky a požiadavky

| | | |
|--|---|-------------|
| W2G50AHP LaserJet Pro M15a | UG086E - HP 3y Next Business Day Exchange Consumer LaserJet - E SVC | 30. 4. 2025 |
| W2G51AHP LaserJet Pro M15w | UG086E - HP 3y Next Business Day Exchange Consumer LaserJet - E SVC | 30. 4. 2025 |
| W2G54AHP LaserJet Pro M28a | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| W2G55AHP LaserJet Pro M28w | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q34A HP LaserJet Pro M102a | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| G3Q35A HP LaserJet Pro M102w | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| CZ183A HP LaserJet Pro MFP M127fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q57A HP LaserJet Pro MFP M130a | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q58A HP LaserJet Pro MFP M130nw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q59A HP LaserJet Pro MFP M130fn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q60A HP LaserJet Pro MFP M130fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 7KW56A HP Color LaserJet Pro MFP M183fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 7KW54A HP Color LaserJet Pro MFP M182n | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q46A HP LaserJet Pro M203dn | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| G3Q47A HP LaserJet Pro M203dw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| 7KW64A HP Color LaserJet Pro M255dw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| 7KW63A HP Color LaserJet Pro M255nw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30. 4. 2025 |
| G3Q75A HP LaserJet Pro MFP M227fdw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| G3Q74A HP LaserJet Pro MFP M227sdn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| T6B80A HP Color LaserJet Pro MFP M280nw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 7KW72A HP Color LaserJet Pro MFP M282nw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| T6B81A HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 7KW74A HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| T6B82A HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 499R0F HP Color LaserJet Pro 3202dw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 7KW75A HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |
| 8D7L0A HP Color LaserJet Pro 3202dn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30. 4. 2025 |



Podmienky a požiadavky

| | | | |
|--------|--------------------------------------|---|-------------|
| 499Q6F | HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw | UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc | 30. 4. 2025 |
| 499Q7F | HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn | UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc | 30. 4. 2025 |
| 499Q8F | HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw | UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc | 30. 4. 2025 |
| 4RY22A | HP Neverstop 1000a | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30. 4. 2025 |
| 5HG74A | HP Neverstop 1000n | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30. 4. 2025 |
| 4RY23A | HP Neverstop 1000w | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30. 4. 2025 |
| 4QD21A | HP Neverstop 1200a | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30. 4. 2025 |
| 5HG87A | HP Neverstop 1200n | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30. 4. 2025 |
| 4RY26A | HP Neverstop 1200w | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30. 4. 2025 |

Obchodné podmienky aktualizované v Jún 2019.