Podmienky a požiadavky

Akcia na záruku HP OfficeJet pre štandardné tlačiarne

UPOZORNENIE: PRED ZAREGISTROVANÍM PRE PROMO AKCIU 3-ročnej KOMERČNEJ ZÁRUKY HP SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE TIETO OBCHODNÉ PODMIENKY („PODMIENKY“). REGISTRÁCIOU PRE TÚTO PROMO AKCIU VYHLASUJETE, ŽE STE SI TIETO PODMIENKY PREČÍTALI, PRIJALI A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE PRE VÁS BUDÚ PRÁVNE ZÁVÄZNÉ. NEREGISTRUJTE SA PRE PROMO AKCIU, AK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE.

Táto promo akcia sa začína v 1. 3. 2013, platí až do jej ukončenia spoločnosťou HP a vzťahuje sa na všetky krajiny v Európe, na Blízkom východe a v Afrike, v ktorých spoločnosť HP alebo autorizovaní partneri HP predávajú kvalifikované produkty HP, ako je definované nižšie. Bez ohľadu na podobné predchádzajúce promo akcie nahrádza táto verzia obchodných podmienok akékoľvek svoje predchádzajúce verzie. Ktorúkoľvek časť týchto podmienok si môžete prezrieť, uložiť alebo vytlačiť.

Odporúčame vám, aby ste si celý dokument vytlačili a odvolávali sa na neho pri využívaní 3-ročnej komerčnej záruky HP.

1. Predmet

1.1. Táto promo akcia 3-ročnej komerčnej záruky HP zahŕňa: štandardnú 1-ročnú komerčnú záruku HP (tiež uvádzanú pod názvom obmedzená záruka HP) plus 2 dodatočné roky komerčnej záruky od spoločnosti HP za predpokladu (a) registrácie na stránke www.hp.com/eu/3yearwarranty do 60 dní od kúpy kvalifikovanej produkty HP (v súlade s definíciou výrazu v časti 2 nižšie) a (b) prijatia týchto podmienok.

1.2. Spoločnosť HP ponúka toto predĺženie komerčnej záruky o ďalšie 2 roky bezodplatne (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) a dodatočne k štandardnej 1-ročnú komerčnej záruke HP a k akejkoľvek zmluvnej záruke či inej záruke podľa zmluvného, zákonného alebo zvykového práva, na ktorú môže mať koncový používateľ voči predajcovi nárok podľa platných miestnych zákonov. Akákoľvek zmluvná alebo zákonná záruka, na ktorú môže mať koncový používateľ nárok voči predajcovi výrobku alebo akejkoľvek inej osobe, zostáva nedotknutá.

1.3. Hlavne platí, že ak ste spotrebiteľ, vzťahujú sa na vás okrem akýchkoľvek zákonných práv podľa zákonov o ochrane spotrebiteľov, ktoré sa uplatňujú, ak tovar nie je v súlade s kúpno-predajnou zmluvou, aj výhody tejto predĺženej komerčnej záruky. Táto promo akcia predĺženej komerčnej záruky žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa. Ďalšie informácie nájdete na adrese: Consumer Legal Guarantee.

1.4. 3-ročnej komerčnej záruky HP sú v súlade so stanoviskom o obmedzení záruky poskytnutým s vašou tlačiarňou HP (tak, ako je tento termín definovaný nižšie). Môžete si tiež prečítať stanovisko o obmedzení záruky HPtu. Ak budú existovať rozpory medzi stanoviskom o obmedzení záruky poskytnutým s vašou príslušnou tlačiarňou HP a stanoviskom dostupným online na odkaze uvedenom vyššie, bude platiť stanovisko dodávané s vašou tlačiarňou.

2. Kvalifikované produkty

2.1. Aby ste sa mohli zúčastniť na tejto promo akcii, musíte si zakúpiť príslušnú výrobok („kvalifikovaná výrobok HP“) počas trvania promo akcie. Kvalifikované produkty sú uvedené v tabuľke A.

2.2. Okrem toho musí zákaznícky servis HP poskytovať technickú podporu pre kvalifikovanú výrobok HP (na kvalifikované produkty HP sa zvyčajne poskytuje podpora 5 rokov od dátumu ukončenia výroby produktu. Upozorňujeme, že sa neposiela žiadne oznámenie o ukončení servisnej podpory).

2.3. Upozorňujeme, že spoločnosť HP nesleduje žiadne údaje bez súhlasu koncového používateľa. Táto promo akcia si nevyžaduje žiadne sledovanie ani komunikáciu so zariadením. Na získanie indexového čísla nie je potrebná žiadna komunikácia medzi spoločnosťou HP a zariadením.

3. Žiadosť o 3-ročnej komerčnú záruku HP

3.1. Žiadosti o účasť na tejto promo akcii 3-ročnej komerčnej záruky HP sa musia podať najneskôr 60 dní od kúpy kvalifikovanej produkty HP.

3.2. Žiadosti musia predkladať výlučne koncoví používatelia (teda zákazníci, ktorí si produkty kupujú na súkromné použitie).

3.3. Každý koncový používateľ môže požiadať registráciu maximálne 50 kvalifikovaných tlačiarní HP.

4. Zaregistrujte sa pre získanie akcie na komerčnú záruku na 3-ročnej

4.1. Pre túto promo akciu sa môžete registrovať na adrese: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Spoločnosti HP musíte poskytnúť všetky povinné informácie, ktoré sa vyžadujú na vyššie uvedenej registračnej stránke.

4.2. Budete tiež požiadaný, aby ste spoločnosti HP predložili sériové číslo a číslo produktu novej kúpenej kvalifikovanej produkty HP a osobné údaje ako meno, adresu, PSČ a e-mail. Okrem toho sa spoločnosti HP musí sprístupniť/poslať pokladničný doklad alebo potvrdenie dodania, ktoré bude obsahovať dátum kúpy, názov autorizovaného predajcu HP alebo maloobchodníka a opis produktu („doklad o kúpe“) pre novú kvalifikovanú výrobok HP.

4.3. Doklad o kúpe môžete poskytnúť ktorýmkoľvek z nasledujúcich postupov:

a. Nahrajte dôkaz o nákupe počas registrácie na adrese: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. doklad o kúpe je možné poslať
   Faxom na číslo: +49 7031 7632 5111

   Poštou na adresu:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   GERMANY

   E-mailom na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokiaľ nám doklad o kúpe posielate faxom, poštou alebo e-mailom, musíte (i) uviesť referenčné číslo vašej žiadosti o registráciu pre promo akciu (ii), a poslať doklad do štrnástich (14) dní od vašej návštevy registračnej stránky. Bez predloženia dokladu o kúpe v uvedenom čase bude vaša žiadosť o účasť na promo akcii zamietnutá.

5. Doklad o kúpe

Kópia dokladu o kúpe (faktúry) musí obsahovať nasledujúce informácie:

- názov a adresu predajcu,

- názov produktu/modelu.

6. Sériové číslo
Ak neposkytnete správne sériové číslo, nebudeme môcť rozšíriť vašu štandardnú 1-ročnú záruku HP na 3-ročnej komerčnú záruku HP.

7. Vylúčenie kombinácie s inými službami balíka HP Care Pack
Ak ste si už zakúpili a zaregistrovali HP Care Pack, tejto akcie sa nemôžete zúčastniť. Ak ste ho zaregistrovali počas tejto akcie, nebudete si môcť pre registrovaný produkt zakúpiť služby HP Care Pack. Preto sa do akcie neregistrujte, ak chcete využiť alternatívne služby balíčka HP Care Pack.

8. Osobné údaje
Vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov nahttp://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html upravuje zhromažďovanie a používanie akýchkoľvek osobných údajov. Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s podmienkami vyhlásenia spoločnosti HP o ochrane osobných údajov. Na požiadanie môžete odvolať poskytnutý predchádzajúci súhlas alebo môžete požiadať o opravu, zmenu, obmedzenie, anonymizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov kliknutím na tento odkaz: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V určitých prípadoch môže byť vaša žiadosť zamietnutá na základe legitímnej výnimky, napríklad pokiaľ by sprístupnenie informácií odhalilo osobné údaje inej osoby alebo pokiaľ nám zverejnenie takýchto informácií zakazuje zákon.

9. Všeobecné
9.1. Ak nesplníte tieto podmienky, spoločnosť HP je oprávnená neposkytnúť ďalšie 2 roky komerčnej záruky HP pre registrovaný produkt. Akékoľvek nesplnenie podmienok v ľubovoľnom čase zruší nárok a ukončí zmluvu.

9.2. Registrácie pre promo akciu, ktoré sú neúplné alebo obsahujú nepravdivé vyhlásenia, nie je možné spracovať.

9.3. Spoločnosť HP môže kedykoľvek odvolať túto promo akciu a/alebo zmeniť jej podmienky bez oznámenia.

9.4. Po registrácii sa komerčná záruka HP predĺži na 3-ročnej a bude plne v súlade s týmito podmienkami.

Tabuľke A:

Kód	Získanie oprávnení na produkty HP	Komerčná záruka HP	Produkt je k dispozícii do
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

Podmienky a požiadavky

Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

Podmienky a požiadavky

3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
X3B11A	HP DeskJet GT 5810	HP Care Pack UG187E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
X3B09A	HP DeskJet GT 5820	HP Care Pack UG187E - Standard Exchange, 3 year	30. 11. 2024

Obchodné podmienky aktualizované v Jún 2019.