

# Podmienky a požiadavky

Komerčná záruka HP na zariadenia HP LaserJet Tanks

UPOZORNENIE: PRED ZAREGISTROVANÍM PRE PROMO AKCIU KOMERČNEJ ZÁRUKY HP SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE TIETO OBCHODNÉ PODMIENKY („PODMIENKY“). REGISTRÁCIU PRE TÚTO PROMO AKCIU VYHLASUJETE, ŽE STE SI TIETO PODMIENKY PREČÍTALI, PRIJALI A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE PRE VÁS BUDÚ PRAVNE ZÁVÄZNÉ. NEREGISTRUJTE SA PRE PROMO AKCIU, AK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE.

Táto promo akcia sa začína v 1. 6. 2022, platí až do jej ukončenia spoločnosťou HP a vzťahuje sa na všetky krajiny v Európe, na Blízkom východe a v Afrike, v ktorých spoločnosť HP alebo autorizovaní partneri HP predávajú kvalifikované produkty HP, ako je definované nižšie. Bez ohľadu na podobné predchádzajúce promo akcie nahrádza táto verzia obchodných podmienok akékoľvek svoje predchádzajúce verzie. Ktorúkoľvek časť týchto podmienok si môžete prezrieť, uložiť alebo vytlačiť.

Odporúčame vám, aby ste si celý dokument vytlačili a odvolávali sa na neho pri využívaní komerčnej záruky HP.

## 1. Predmet

1.1. Táto promo akcia komerčnej záruky HP zahŕňa: štandardnú komerčnú záruku HP (tiež uvádzanú pod názvom obmedzená záruka HP) plus dodatočné roky komerčnej záruky od spoločnosti HP za predpokladu (a) registrácie na stránke [www.hp.com/go/lasertank-warranty](http://www.hp.com/go/lasertank-warranty) do 60 dní od kúpy kvalifikovanej produkty HP (v súlade s definíciou výrazu v časti 2 nižšie) a (b) prijatia týchto podmienok.

1.2. Spoločnosť HP ponúka toto predĺženie komerčnej záruky o ďalšie roky bezodplatne (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) a dodatočne k štandardnej komerčnej záruke HP a k akejkoľvek zmluvnej záruke či inej záruke podľa zmluvného, zákonného alebo zvykového práva, na ktorú môže mať koncový používateľ voči predajcovi nárok podľa platných miestnych zákonov. Akákoľvek zmluvná alebo zákonná záruka, na ktorú môže mať koncový používateľ nárok voči predajcovi výrobku alebo akejkoľvek inej osobe, zostáva nedotknutá.

1.3. Hlavne platí, že ak ste spotrebiteľ, vzťahujú sa na vás okrem akýchkoľvek zákonných práv podľa zákonov o ochrane spotrebiteľov, ktoré sa uplatňujú, ak tovar nie je v súlade s kúpno-predajnou zmluvou, aj výhody tejto predĺženej komerčnej záruky. Táto promo akcia predĺženej komerčnej záruky žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa. Ďalšie informácie nájdete na adrese: [Consumer Legal Guarantee](#).

1.4. komerčnej záruky HP sú v súlade so stanoviskom o obmedzení záruky poskytnutým s vašou tlačiarňou HP (tak, ako je tento termín definovaný nižšie). Môžete si tiež prečítať stanovisko o obmedzení záruky HP [tu](#). Ak budú existovať rozpory medzi stanoviskom o obmedzení záruky poskytnutým s vašou príslušnou tlačiarňou HP a stanoviskom dostupným online na odkaze uvedenom vyššie, bude platiť stanovisko dodávané s vašou tlačiarňou.

## 2. Kvalifikované produkty

2.1. Aby ste sa mohli zúčastniť na tejto promo akcii, musíte si zakúpiť príslušnú výrobok („kvalifikovaná výrobok HP“) počas trvania promo akcie. Kvalifikované produkty sú uvedené v tabuľke A.

2.2. Okrem toho musí zákaznícky servis HP poskytovať technickú podporu pre kvalifikovanú výrobok HP (na kvalifikované produkty HP sa zvyčajne poskytuje podpora 5 rokov od dátumu ukončenia výroby produktu. Upozorňujeme, že sa neposiela žiadne oznámenie o ukončení servisnej podpory).

2.3. Upozorňujeme, že spoločnosť HP nesleduje žiadne údaje bez súhlasu koncového používateľa. Táto promo akcia si nevyžaduje žiadne sledovanie ani komunikáciu so zariadením. Na získanie indexového čísla nie je potrebná žiadna komunikácia medzi spoločnosťou HP a zariadením.



# Podmienky a požiadavky

## 3. Žiadosť o komerčnú záruku HP

3.1. Žiadosti o účasť na tejto promo akcii komerčnej záruky HP sa musia podať najneskôr 60 dní od kúpy kvalifikovanej produkty HP.

3.2. Žiadosti musia predkladať výlučne koncoví používatelia (teda zákazníci, ktorí si produkty kupujú na súkromné použitie).

3.3. Každý koncový používateľ môže požiadať registráciu maximálne 50 kvalifikovaných tlačiarní HP.

## 4. Zaregistrujte sa pre získanie akcie na komerčnú záruku na

4.1. Pre túto promo akciu sa môžete registrovať na adrese: [www.hp.com/go/lasertank-warranty](http://www.hp.com/go/lasertank-warranty). Spoločnosti HP musíte poskytnúť všetky povinné informácie, ktoré sa vyžadujú na vyššie uvedenej registračnej stránke.

4.2. Budete tiež požiadaný, aby ste spoločnosti HP predložili sériové číslo a číslo produktu novej kúpenej kvalifikovanej produkty HP a osobné údaje ako meno, adresu, PSČ a e-mail. Okrem toho sa spoločnosti HP musí sprístupniť/poslať pokladničný doklad alebo potvrdenie dodania, ktoré bude obsahovať dátum kúpy, názov autorizovaného predajcu HP alebo maloobchodníka a opis produktu („doklad o kúpe“) pre novú kvalifikovanú výrobok HP.

4.3. Doklad o kúpe môžete poskytnúť ktorýmkoľvek z nasledujúcich postupov:

a. Nahrajte dôkaz o nákupe počas registrácie na adrese: [www.hp.com/go/lasertank-warranty](http://www.hp.com/go/lasertank-warranty);

b. doklad o kúpe je možné poslať  
Faxom na číslo: +49 7031 7632 5111

Poštou na adresu:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mailom na adresu: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Pokiaľ nám doklad o kúpe posielate faxom, poštou alebo e-mailom, musíte (i) uviesť referenčné číslo vašej žiadosti o registráciu pre promo akciu (ii), a poslať doklad do štrnástich (14) dní od vašej návštevy registračnej stránky. Bez predloženia dokladu o kúpe v uvedenom čase bude vaša žiadosť o účasť na promo akcii zamietnutá.

## 5. Doklad o kúpe

Kópia dokladu o kúpe (faktúry) musí obsahovať nasledujúce informácie:

- 1. názov a adresu predajcu,



# Podmienky a požiadavky

1. názov produktu/modelu.

## 6. Sériové číslo

Ak neposkytnete správne sériové číslo, nebudeme môcť rozšíriť vašu štandardnú záruku HP na komerčnú záruku HP.

## 7. Vylúčenie kombinácie s inými službami balíka HP Care Pack

Ak ste si už zakúpili a zaregistrovali HP Care Pack, tejto akcie sa nemôžete zúčastniť. Ak ste ho zaregistrovali počas tejto akcie, nebudete si môcť pre registrovaný produkt zakúpiť služby HP Care Pack. Preto sa do akcie neregistrujte, ak chcete využiť alternatívne služby balíčka HP Care Pack.

## 8. Osobné údaje

Vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov na <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> upravuje zhromažďovanie a používanie akýchkoľvek osobných údajov. Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s podmienkami vyhlásenia spoločnosti HP o ochrane osobných údajov. Na požiadanie môžete odvolať poskytnutý predchádzajúci súhlas alebo môžete požiadať o opravu, zmenu, obmedzenie, anonymizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov kliknutím na tento odkaz: <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html>. V určitých prípadoch môže byť vaša žiadosť zamietnutá na základe legitímnej výnimky, napríklad pokiaľ by sprístupnenie informácií odhalilo osobné údaje inej osoby alebo pokiaľ nám zverejnenie takýchto informácií zakazuje zákon.

## 9. Všeobecné

9.1. Ak nespĺnite tieto podmienky, spoločnosť HP je oprávnená neposkytnúť ďalšie roky komerčnej záruky HP pre registrovaný produkt. Akékoľvek nespĺnenie podmienok v ľubovoľnom čase zruší nárok a ukončí zmluvu.

9.2. Registrácie pre promo akciu, ktoré sú neúplné alebo obsahujú nepravdivé vyhlásenia, nie je možné spracovať.

9.3. Spoločnosť HP môže kedykoľvek odvolať túto promo akciu a/alebo zmeniť jej podmienky bez oznámenia.

9.4. Po registrácii sa komerčná záruka HP predĺži na a bude plne v súlade s týmito podmienkami.

Tabuľka A:

Kód	Získanie oprávnení na produkty HP	Komerčná záruka HP	Produkt je k dispozícii do
2R7F4AHP	LaserJet Tank 2504dw	HP Care Pack U04T6E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	31. 10. 2025
381V0AHP	LaserJet Tank MFP 2604dw	HP Care Pack U04TNE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	31. 10. 2025
381V1AHP	LaserJet Tank MFP 2604sdw	HP Care Pack U04TNE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	31. 10. 2025
381L0AHP	LaserJet Tank MFP 1604w	HP Care Pack U04TNE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	31. 10. 2025
2R7F3AHP	LaserJet Tank 1504w	HP Care Pack U04SRE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	31. 10. 2025