



Podmienky a požiadavky

Akcia na záruku HP OfficeJet pre oprávnené tlačiarne HP+

HP Inc Slovakia, s.r.o

Galvaniho 7

82104 Bratislava

Slovakia/Ružinov Slovensko

E-mail: bonuswarranty@gps1.hp.com

UPOZORNENIE: PRED REGISTRÁCIOU JEDNOROČNEJ BONUSOVEJ ZÁRUKY HP POSKYTOVANEJ SPOLOČNOSŤOU HP V RÁMCI PROPAGAČNEJ PONUKY SI POZORNE PREČÍTAJTE TIETO PODMIENKY A POŽIADAVKY (ĎALEJ LEN „PODMIENKY“). VAŠA REGISTRÁCIA V RÁMCI TEJTO PROPAGAČNEJ PONUKY ZNAMENÁ, ŽE STE SI PREČÍTALI A SCHVÁLILI TIETO PODMIENKY, AKO AJ VYJADRUJETE SÚHLAS S TÝM, ŽE NIMI BUDETE PRÁVNE VIAZANÍ. AK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, PROPAGAČNÚ PONUKU SI NEREGISTRUJTE.

Táto propagačná ponuka sa začína 1. 4. 2021, platí do ukončenia spoločnosťou HP a je platná v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru, vo Švajčiarsku, v Spojenom kráľovstve a Izraeli, kde spoločnosť HP alebo autorizovaní partneri spoločnosti HP predávajú oprávňujúce produkty HP, ako je definované nižšie. Tieto podmienky bez ohľadu na predchádzajúce podobné propagačné ponuky nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie týchto podmienok.

Každú časť týchto podmienok si môžete prečítať, uložiť alebo vytlačiť. Odporúčame, aby ste si vytlačili kópiu celého tohto dokumentu a priebežne si ho čítali počas používania jednoročnej bonusovej záruky HP poskytovanej v rámci propagačnej ponuky.

1. Predmet

1.1. Túto jednoročnú bonusovú záruku HP možno získať na základe: (1) registrácie oprávňujúceho produktu HP (podľa definície tohto pojmu uvedenej nižšie) na stránke www.hp.com/eu/bonuswarranty/ do 60 dní od nákupu oprávňujúceho produktu HP a (2) vyjadrenia súhlasu s týmito podmienkami.

1.2. Spoločnosť HP vám ponúka až 4-ročnú záruku HP (t. j. komerčnú záruku) na oprávňujúce produkty HP, ktorá pozostáva z týchto častí: (1) 2-ročná štandardná záruka HP, (2) 1 rok navyše, ak si počas inštalácie aktivujete HP+ a (3) 1 bonusový rok získaný prostredníctvom registrácie. Ak si počas inštalácie aktivujete HP+, ale nezaregistrujete si tu 1-ročnú bonusovú záruku HP alebo naopak (t. j. zaregistrujete si záruku, ale neaktivujete HP+), celkové trvanie záruky HP bude 3 roky. Ak sa rozhodnete, že si neaktivujete HP+ ani si nezaregistrujete 1-ročnú bonusovú záruku HP, celkové trvanie záruky HP bude 2 roky.

1.3. Na záruku HP vrátane rozšírenia sa vzťahuje vyhlásenie spoločnosti HP o obmedzenej záruke poskytované s vašim oprávňujúcim produktom HP (podľa definície tohto pojmu uvedenej nižšie). Vyhlásenie spoločnosti HP o obmedzenej záruke si môžete prečítať [tu](#). V prípade rozporu medzi vyhlásením spoločnosti HP o obmedzenej záruke poskytovaným s vašim oprávňujúcim produktom HP a vyhlásením, ktoré je k dispozícii online na prepojení uvedenom vyššie, platí vyhlásenie poskytované s vašim oprávňujúcim produktom HP.

1.4. Ak ste spotrebiteľom, výhody komerčnej záruky HP nenahrádzajú ani neobmedzujú žiadne zákonné práva týkajúce sa nezhody tovaru s kúpnu zmluvou, ktoré sú poskytované zákonmi na ochranu spotrebiteľov. Komerčná záruka HP je preto nezávislá, doplnková a žiadnym spôsobom nemá vplyv na uvedené zákonné práva. Ďalšie informácie získate na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka pre spotrebiteľov.



Podmienky a požiadavky

2. Oprávňujúce produkty

2.1. Nárok na využitie tejto propagačnej ponuky získate, ak si počas propagačného obdobia kúpite oprávňujúci produkt (ďalej len „oprávňujúci produkt HP“). Zoznam oprávňujúcich produktov HP je uvedený v tabuľke A.

3. Registrácia jednoročnej bonusovej záruky HP

3.1. Registráciu tejto jednoročnej bonusovej záruky HP získanej v rámci propagačnej akcie je potrebné odoslať najneskôr do 60 dní od dátumu nákupu príslušného oprávňujúceho produktu HP.

3.2. Registráciu môže odoslať len koncový používateľ (t. j. zákazník nakupujúci produkty pre vlastné použitie).

3.3. Registrácie sú obmedzené na maximálne 50 oprávňujúcich produktov HP na jedného koncového používateľa.

3.4. Po platnej registrácii dostanete e-mail s potvrdením 1-ročnej bonusovej záruky HP.

4. Registrácia jednoročnej bonusovej záruky HP poskytovanej v rámci propagačnej ponuky

4.1. Do tejto propagačnej ponuky sa môžete zaregistrovať tu: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Spoločnosti HP musíte poskytnúť všetky povinné informácie vyžadované na vyššie uvedenej registračnej webovej lokalite.

4.2. Spoločnosti HP budete musieť odoslať aj sériové číslo novozakúpeného oprávňujúceho produktu HP a osobné údaje ako meno, adresu, PSČ a e-mail. Okrem toho je potrebné pri registrácii nahrať aj kópiu potvrdenia o predaji alebo dodaní s uvedeným dátumom, menom autorizovaného predajcu alebo maloobchodného predajcu HP a popisom produktu (ďalej len „doklad o nákupe“) nového oprávňujúceho produktu HP. Kópiu treba nahrať sem: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Ak nezádáte správne vyššie uvedené informácie, nebudeme vám môcť poskytnúť jednoročnú bonusovú záruku HP.

5. Vylúčenie kombinovania s ostatnými službami HP Care Pack

Ak ste si už kúpili a zaregistrovali samostatnú službu HP Care Pack, nemôžete využiť túto propagačnú ponuku. Ak sa zaregistrujete do tejto propagačnej ponuky, nebudete si už môcť pre registrovaný produkt kúpiť služby HP Care Pack. Ak teda chcete využiť výhody alternatívy vo forme služieb HP Care Pack, neregistrujte sa do tejto propagačnej ponuky.

6. Osobné údaje

Zhromažďovanie a používanie akýchkoľvek osobných údajov sa riadi vyhlásením spoločnosti HP o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete na stránke <http://www8.hp.com/sk/sk/privacy/privacy.html>.

7. Všeobecné

7.1. Akékoľvek nedodržanie týchto podmienok bude mať za následok neplatnosť všetkých nárokov na záruku predpokladaných týmito podmienkami a platnosť týchto podmienok sa automaticky skončí.

7.2. Spoločnosť HP môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia túto propagačnú ponuku zrušiť alebo zmeniť jej podmienky.



Podmienky a požiadavky

8. Online riešenie sporov

Ak máte nejaký problém, ktorý nevyriešime, môžete prejsť na platformu online riešenia sporov (Online Dispute Resolution, ODR) na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR je webová platforma špeciálne navrhnutá na pomoc spotrebiteľom, ktorí si kúpili tovar alebo službu online a následne majú problém s týmto online nákupom. Spotrebiteľia tu majú možnosť predložiť svoje zmluvné spory a viesť online postup alternatívnych riešení sporov (Alternative Dispute Resolution, ADR). Platforma ODR prenáša spory len na orgány ADR uvedené v národných zoznamoch orgánov ADR, ktoré spĺňajú záväzné kvalitatívne požiadavky stanovené smernicou ADR.

Tabuľka A:

Kód	Získanie oprávnení na produkty HP
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Podmienky a požiadavky boli aktualizované Marec 2021.