

# Podmienky a požiadavky

3-ročná komerčná záruka HP pre vybrané modely HP LaserJet

UPOZORNENIE: PRED ZAREGISTROVANÍM PRE PROMO AKCIU 3-ROČNEJ KOMERČNEJ ZÁRUKY HP SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE TIETO OBCHODNÉ PODMIENKY („PODMIENKY“). REGISTRÁCIU PRE TÚTO PROMO AKCIU VYHLASUJETE, ŽE STE SI TIETO PODMIENKY PREČÍTALI, PRIJALI A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE PRE VÁS BUDÚ PRÁVNE ZÁVÄZNÉ. NEREGISTRUJTE SA PRE PROMO AKCIU, AK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE.

Táto promo akcia sa začína v januári 2019, platí až do jej ukončenia spoločnosťou HP a vzťahuje sa na všetky krajiny v Európe, na Blízkom východe a v Afrike, v ktorých spoločnosť HP alebo autorizovaní partneri HP predávajú kvalifikované tlačiarne HP, ako je definované nižšie. Bez ohľadu na podobné predchádzajúce promo akcie nahrádza táto verzia obchodných podmienok akékoľvek svoje predchádzajúce verzie. Ktorúkoľvek časť týchto podmienok si môžete prezrieť, uložiť alebo vytlačiť.

Odporúčame vám, aby ste si celý dokument vytlačili a odvolávali sa na neho pri využívaní 3-ročnej komerčnej záruky HP.

## 1. Predmet

1.1. Táto promo akcia 3-ročnej komerčnej záruky HP zahŕňa: štandardnú 1-ročnú komerčnú záruku HP (tiež uvádzanú pod názvom obmedzená záruka HP) plus 2 dodatočné roky komerčnej záruky od spoločnosti HP za predpokladu (a) registrácie na stránke [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) do 60 dní od kúpy kvalifikovanej tlačiarne HP (v súlade s definíciou výrazu v časti 2 nižšie) a (b) prijatia týchto podmienok.

1.2. Spoločnosť HP ponúka toto predĺženie komerčnej záruky o ďalšie dva roky bezodplatne (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) a dodatočne k štandardnej 1-ročnej komerčnej záruke HP a k akejkoľvek zmluvnej záruke či inej záruke podľa zmluvného, zákonného alebo zvykového práva, na ktorú môže mať koncový používateľ voči predajcovi nárok podľa platných miestnych zákonov. Akákoľvek zmluvná alebo zákonná záruka, na ktorú môže mať koncový používateľ nárok voči predajcovi výrobku alebo akejkoľvek inej osobe, zostáva nedotknutá.

1.3. Hlavne platí, že ak ste spotrebiteľ, vzťahujú sa na vás okrem akýchkoľvek zákonných práv podľa zákonov o ochrane spotrebiteľov, ktoré sa uplatňujú, ak tovar nie je v súlade s kúpno-predajnou zmluvou, aj výhody tejto predĺženej komerčnej záruky. Táto promo akcia predĺženej komerčnej záruky žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa. Ďalšie informácie nájdete na adrese: [Consumer Legal Guarantee](#).

1.4. Berte na vedomie, že tak ako na prvý rok, aj na 2 dodatočné roky komerčnej záruky HP sa bude vzťahovať vyhlásenie o obmedzenej záruke HP poskytnuté s vašou kvalifikovanou tlačiarňou HP (v súlade s nižšie uvedenou definíciou výrazu. Prípadne si [tu](#) môžete pozrieť vyhlásenie o obmedzenej záruke HP. Pokiaľ sa objaví rozpor medzi vyhlásením o obmedzenej záruke HP, ktoré je priložené k vašej kvalifikovanej tlačiarňe HP, a vyhlásením dostupným online na vyššie uvedenej adrese, rozhodujúca bude verzia, ktorú dostanete so svojou tlačiarňou.

## 2. Kvalifikované tlačiarne

2.1. Aby ste sa mohli zúčastniť na tejto promo akcii, musíte si zakúpiť príslušnú tlačiareň („kvalifikovaná tlačiareň HP“) počas trvania promo akcie. Kvalifikované tlačiarne sú uvedené v tabuľke A.

2.2. Okrem toho musí zákaznícky servis HP poskytovať technickú podporu pre kvalifikovanú tlačiareň HP (na kvalifikované tlačiarne HP sa zvyčajne poskytuje podpora 5 rokov od dátumu ukončenia výroby produktu. Upozorňujeme, že sa neposiela žiadne oznámenie o ukončení servisnej podpory).

## 3. Používanie originálneho spotrebného materiálu HP.



# Podmienky a požiadavky

3.1. Na dodatočné dva roky bezplatnej komerčnej záruky HP (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) máte nárok iba v prípade, ak používate originálny toner HP („originálny spotrebný materiál HP“), ktorý sa odporúča pre kvalifikované tlačiarne HP.

3.2. Používanie kaziet iných výrobcov alebo repasovaných kaziet anuluje 2 dodatočné roky komerčnej záruky HP, vaša štandardná 1-ročná komerčná záruka HP však platí aj naďalej. Ak sa však porucha alebo výpadok kvalifikovanej tlačiarne HP, ku ktorému dôjde počas štandardnej 1-ročnej komerčnej záruky HP, dá pripísať použitiu kazety iného výrobcu alebo repasovanej kazety, spoločnosť HP si bude účtovať štandardné poplatky za vynaložený čas alebo použitý materiál pri servise kvalifikovanej tlačiarne HP v súvislosti s príslušnou poruchou alebo výpadkom. Pozrite si vyhlásenie o obmedzenej záruke HP, ktoré je priložené k vašej tlačiarňi HP alebo kliknite [tu](#) sempre ďalšie informácie.

3.3. Na žiadosť HP musíte preukázať výhradné používanie originálneho spotrebného materiálu, a to tak, že autorizovanému zástupcovi zákazníckeho servisu HP poskytnete indexové číslo kazety, ktorá sa nachádza v kvalifikovanej tlačiarňi HP. Indexové číslo kazety je jedinečný 8-miestny indexový kód HP vygenerovaný v kvalifikovanej tlačiarňi HP v čase servisu. Poskytnuté indexové číslo HP je alfanumerický kód, ktorý vyjadruje pomer originálneho spotrebného materiálu HP a spotrebného materiálu iných výrobcov, použitého počas životnosti tlačiarne.

3.4. Autorizovaný zástupca zákazníckeho servisu HP poskytne všetky potrebné informácie na získanie indexového čísla kazety. Indexové číslo kazety nájdete na nasledujúcich miestach:

- a. konfiguračná strana vytlačená z kvalifikovanej tlačiarne HP, alebo
- b. zabudovaný webový server pre kvalifikovanú tlačiareň HP, alebo
- c. ovládací panel vybraných zariadení.

3.5 Upozorňujeme, že spoločnosť HP nesleduje žiadne údaje bez súhlasu koncového používateľa. Táto promo akcia si nevyžaduje žiadne sledovanie ani komunikáciu so zariadením. Na získanie indexového čísla nie je potrebná žiadna komunikácia medzi spoločnosťou HP a zariadením.

## 4. Žiadosť o 3-ročnú komerčnú záruku HP

4.1. Žiadosti o účasť na tejto promo akcii 3-ročnej komerčnej záruky HP sa musia podať najneskôr 60 dní od kúpy kvalifikovanej tlačiarne HP.

4.2. Žiadosti musia predkladať výlučne koncoví používatelia (teda zákazníci, ktorí si produkty kupujú na súkromné použitie).

4.3. Každý koncový používateľ môže požiadať registráciu maximálne 50 kvalifikovaných tlačiarňi HP.

## 5. Registrácia pre promo akciu 3-ročnej komerčnej záruky funguje

5.1. Pre túto promo akciu sa môžete registrovať na adrese: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Spoločnosti HP musíte poskytnúť všetky povinné informácie, ktoré sa vyžadujú na vyššie uvedenej registračnej stránke.

5.2. Budete tiež požiadaný, aby ste spoločnosti HP predložili sériové číslo a číslo produktu novej kúpenej kvalifikovanej tlačiarne HP a osobné údaje ako meno, adresu, PSČ a e-mail. Okrem toho sa spoločnosti HP musí sprístupniť/poslať pokladničný doklad alebo potvrdenie dodania, ktoré bude obsahovať dátum kúpy, názov autorizovaného predajcu HP alebo maloobchodníka a opis produktu („doklad o kúpe“) pre novú kvalifikovanú tlačiareň HP.



# Podmienky a požiadavky

5.3. Doklad o kúpe môžete poskytnúť ktorýmkoľvek z nasledujúcich postupov:

- a. Zákazníci môžu doklad o kúpe nahráť v čase registrácie na stránke: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);
- b. doklad o kúpe je možné poslať  
Faxom na číslo: +49 7031 7632 5111

Poštou na adresu:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mailom na adresu: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Pokiaľ nám doklad o kúpe posielate faxom, poštou alebo e-mailom, musíte (i) uviesť referenčné číslo vašej žiadosti o registráciu pre promo akciu (ii), a poslať doklad do štrnástich (14) dní od vašej návštevy registračnej stránky. Bez predloženia dokladu o kúpe v uvedenom čase bude vaša žiadosť o účasť na promo akcii zamietnutá.

## 6. Sériové číslo

Ak neposkytnete správne sériové číslo, nebudeme môcť rozšíriť vašu štandardnú 1-ročnú záruku HP na 3-ročnú komerčnú záruku HP.

## 7. Vylúčenie kombinácie s inými službami balíka HP Care Pack

Ak ste si už zakúpili elektronický balík HP Care Pack a zaregistrovali ho, nemôžete sa zúčastniť na tejto promo akcii. Keď ste sa zaregistrovali v tejto promo akcii, nemôžete si zakúpiť služby balíka HP Care Pack pre registrovaný produkt. Preto sa nezaregistrujte pre túto promo akciu, ak:

- a. nemáte v úmysle používať iba originálny spotrebný materiál HP alebo nespĺňate iné náležitosti uvedené v týchto podmienkach, alebo
- b. chcete využívať alternatívne služby HP Care Pack nad rámec štandardnej 1-ročnej komerčnej záruky HP.

## 8. Osobné údaje

Vyhlasenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov na <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> upravuje zhromažďovanie a používanie akýchkoľvek osobných údajov. Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s podmienkami vyhlásenia spoločnosti HP o ochrane osobných údajov. Na požiadanie môžete odvolať poskytnutý predchádzajúci súhlas alebo môžete požiadať o opravu, zmenu, obmedzenie, anonymizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov kliknutím na tento odkaz: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. V určitých prípadoch môže byť vaša žiadosť zamietnutá na základe legítimnej výnimky, napríklad pokiaľ by sprístupnenie informácií odhalilo osobné údaje inej osoby alebo pokiaľ nám zverejnenie takýchto informácií zakazuje zákon.



# Podmienky a požiadavky

## 9. Všeobecné

9.1. Ak nespĺníte tieto podmienky, spoločnosť HP je oprávnená neposkytnúť ďalšie 2 roky komerčnej záruky HP pre registrovaný produkt. Akékoľvek nespĺnenie podmienok v ľubovoľnom čase zruší nárok a ukončí zmluvu.

9.2. Registrácie pre promo akciu, ktoré sú neúplné alebo obsahujú nepravdivé vyhlásenia, nie je možné spracovať.

9.3. Spoločnosť HP môže kedykoľvek odvolať túto promo akciu a/alebo zmeniť jej podmienky bez oznámenia.

9.4. Po zaregistrovaní sa komerčná záruka spoločnosti HP predĺži na 3 roky iba vtedy, ak ste použili originálny spotrebný materiál HP a v plnom rozsahu dodržali tieto podmienky.

Tabuľka A:

Kód	Získanie oprávnení na produkty HP	predĺženie záruky	Produkt je k dispozícii do
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023



# Podmienky a požiadavky

F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023



# Podmienky a požiadavky

J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632ft	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635ft	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023



## Podmienky a požiadavky

7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7ZU86A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31. 7. 2023

Obchodné podmienky aktualizované v septembri 2018