

# Podmienky a požiadavky

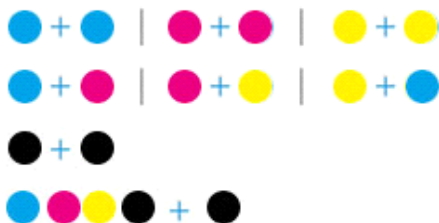
## 1. PREČÍTAJTE SI TIETO DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE:

Dátum posledného platného nákupu v rámci tejto propagačnej akcie sa zmenil na 30. júna.

Ak nie je vo zvyšných bodoch týchto zmluvných podmienok uvedené inak, môžu si zákazníci uplatniť nárok na vrátenie nižšie uvedenej sumy peňazí pri niektorom z oprávnených produktov spoločnosti HP, ktoré sú opísané v tabuľke nižšie (Oprávnené produkty spoločnosti HP) a ktoré zakúpili od 01.05.2019 do polnoci 30.6.2019. Zákazníci môžu požiadať o vyplatenie zľavy maximálne na 3 odpovedajúcu sadu produktov HP v rámci jednej žiadosti.

Oprávnené produkty spoločnosti HP:

Ak teraz kúpite kombináciu originálnych atramentov HP 920XL alebo 953XL, môžete získať späť až 50 eur.<sup>1</sup> A k tomu získate výhody spoľahlivej a mimoriadne kvalitnej tlače.<sup>2</sup>



Získanie oprávnení na produkty HP	Rabat (EUR)
<b>HP 920XL</b>	
(1x CD975AE + 1x C2N92AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (1x BLACK + 1x Combo 4-pack (CMYK))	35,00 €
(2x CD975AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (2x BLACK)	20,00 €
(2x CD972AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (2x CYAN)	10,00 €
(2x CD973AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (2x MAGENTA)	10,00 €
(2x CD974AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (2x YELLOW)	10,00 €
(1x CD972AE + 1x CD973AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (1x CYAN + 1x MAGENTA)	10,00 €
(1x CD972AE + 1x CD974AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (1x CYAN + 1x YELLOW)	10,00 €
(1x CD973AE + 1x CD974AE) - HP 920XL High Yield Original Ink Cartridge (1x MAGENTA + 1x YELLOW)	10,00 €
<b>HP 953XL</b>	
(1x LOS70AE + 1x 3HZ52AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (1x BLACK + 1x Combo 4-pack (CMYK))	50,00 €



# Podmienky a požiadavky

(2x LOS70AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (2x BLACK)	25,00 €
(2x F6U16AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (2x CYAN)	15,00 €
(2x F6U17AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (2x MAGENTA)	15,00 €
(2x F6U18AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (2x YELLOW)	15,00 €
(1x F6U16AE + 1x F6U17AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (1x CYAN + 1x MAGENTA)	15,00 €
(1x F6U16AE + 1x F6U18AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (1x CYAN + 1x YELLOW)	15,00 €
(1x F6U17AE + 1x F6U18AE) - HP 953XL High Yield Original Ink Cartridge (1x MAGENTA + 1x YELLOW)	15,00 €

Dátumy konania propagačnej akcie: 01.05.2019 do 30.6.2019

2. Aby mohli túto propagačnú akciu využiť, musia zákazníci vyplniť on-line formulár (dostupný na adrese [www.hp.com/sk/ink-cashback](http://www.hp.com/sk/ink-cashback)), pripojiť doklad o kúpe vo forme faktúry predajcu (naskenovanú alebo vo forme prílohy e-mailu). Doklad o objednávke alebo dodací doklad sa nebude akceptovať. Na faktúre predávajúceho musia byť jasne uvedené podrobnosti o zákazníkovi, kódy dielov spoločnosti HP pre oprávnené zakúpené produkty, nákupná cena a dátum nákupu. Účastník nesmie zasielať originály faktúr, keďže tieto nie je možné vrátiť späť. Spoločnosť HP musí obdržať formulár na uplatnenie nároku a sprievodné dokumenty do 30 dní od dátumu nákupu, najneskôr však do polnoci 30.7.2019.

3. Propagačná akcia platí na Oprávnené produkty spoločnosti HP, ktoré budú zakúpené buď priamo od spoločnosti HP alebo autorizovaného predajcu či autorizovaného maloobchodného predajcu spoločnosti HP. Propagačná akcia platí len pre koncových zákazníkov (t.j. zákazníkov nakupujúcich produkty pre vlastné použitie). V prípade, že zakúpený produkt sa znova predá alebo prenajme tretej strane, nebude možné uplatniť si nárok na túto propagačnú akciu.

4. Po doručení formulára na uplatnenie nárokov a sprievodných dokumentov odošle spoločnosť HP zákazníkovi potvrdenie o prijatí z e-mailovej adresy „[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)“. E-mail bude obsahovať potvrdenie o tom, či bolo uplatnenie nároku na vrátenie peňazí úspešné, alebo nie. Spoločnosť HP urobí všetko pre to, aby sa tak stalo do 14 pracovných dní. Ak zákazník v danej časovej lehote nedostane e-mail s potvrdením, jeho zodpovednosťou je kontaktovať v tomto časovom období tím propagačnej akcie na e-mailovej adrese „[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)“.

5. Zákazníci, ktorí zašlú neúplne vyplnený formulár na uplatnenie nárokov, dostanú oznámenie e-mailom a budú mať možnosť zaslať požadované položky do 7 pracovných dní. Ak účastník ani potom nevyhovie zmluvným podmienkam, bude nárok na vrátenie peňazí zamietnutý. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za žiadnu oneskorenú odpoveď mimo časového rámca 7 dní.

6. Platba sa uskutoční bankovým prevodom na meno osoby alebo spoločnosti, ktorá je uvedená ako kupujúci na poskytnutej faktúre predávajúceho slúžiacej ako doklad o nákupe. Použijú sa bankové údaje, ktoré zákazník odoslal on-line. Platba sa nemôže realizovať v prospech jednotlivca s výnimkou prípadu, keď bol výrobok zakúpený na osobné použitie a meno zákazníka je uvedené ako meno kupujúceho na faktúre predávajúceho slúžiacej ako doklad o nákupe. Šeky sa nevystavujú za žiadnych okolností.

7. Spoločnosť HP urobí všetko pre to, aby boli oprávnené nároky na platbu spracované do 45 kalendárnych dní od

# Podmienky a požiadavky

odoslania potvrdzujúceho e-mailu zákazníkovi, alebo čo najskôr po tom, ako to bude možné. Spoločnosť HP nebude niesť žiadnu zodpovednosť za spracovanie nárokov mimo tohto časového rámca.

8. V prípade, že vrátená platba podlieha zdaneniu, nesie všetky daňové povinnosti príjemca.

9. Suma určená na vrátenie bude vyplatená len za predpokladu, že spoločnosť HP stanoví, že zákazník plne vyhovel a rešpektoval tieto podmienky a súvisiace pokyny.

10. Dokončením tohto procesu uplatnenia nároku zákazníci potvrdzujú, že akceptujú tieto podmienky. Vrátením Oprávneného produktu spoločnosti HP predajcovi, ku ktorému dôjde po odoslaní nároku na vrátenie peňazí, zanikne zákazníkovi nárok na vrátenie platby.

11. Táto ponuka platí len v Slovenskej republike pre koncových používateľov z radov súkromných osôb a obchodných zákazníkov, ktorí sú koncovými užívateľmi Oprávnených produktov. Túto ponuku nie je možné kombinovať so žiadnymi inými propagačnými ponukami ani špeciálnymi cenovými ponukami na oprávnené produkty.

12. Táto ponuka neplatí pre zamestnancov spoločnosti HP, jej zástupcov, veľkoobchodníkov, predajcov, pracovníkov predajní, maloobchodných predajcov, zúčastnených dodávateľov alebo akékoľvek iné osoby, ktoré sa podieľajú na tejto propagačnej akcii.

13. Uplatnenie nároku môžu predkladať len koncoví zákazníci. Predajcovia si nemôžu uplatňovať nárok v mene svojich zákazníkov.

14. Ak máte nejaké otázky týkajúce sa stavu vášho nároku, odošlite nám e-mail na adresu: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

15. Vrátenie peňazí nebude poskytnuté zákazníkovi, ktorí:

- a. si nezakúpili Oprávnený produkt spoločnosti HP v rámci obdobia trvania propagačnej akcie; a/alebo
- b. nevyplnili správne formulár na uplatnenie nárokov; a/alebo
- c. neposkytli doklad o nákupe; a/alebo
- d. neodoslali formulár na uplatnenie nárokov do 30 dní od dátumu nákupu; a/alebo
- e. na základe uváženia spoločnosti Hpnedodržali akýmkoľvek spôsobom tieto zmluvné podmienky.

16. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo vyradiť neúplné, pozmenené alebo nečitateľné nároky (formuláre).

17. Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za akékoľvek technické, hardvérové, softvérové, serverové, webové alebo iné zlyhania či poškodenia akéhokoľvek druhu v takom rozsahu, ktorý by zákazníkovi bránil, alebo ich akýmkoľvek spôsobom obmedzoval v účasti na tejto propagačnej akcii.

18. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo kontrolovať všetky žiadosti o vrátenie platieb, aby sa uistila, že všetky zmluvné podmienky propagačnej akcie boli splnené, ako aj právo na vyžiadanie ďalších informácií týkajúcich sa všetkých nárokov a sprievodných dokumentov.



# Podmienky a požiadavky

19. Všetky dokumenty doručené v súvislosti s touto akciou sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP a nebudú sa vracieť. Odoslanie dokumentov, ktoré sú nepravdivé, nesprávne, zavádzajúce alebo podvodné, môže mať za následok vyradenie z tejto propagačnej akcie ako aj z budúcich akcií spoločnosti HP a odosielateľ sa ním vystavuje možnému trestnému stíhaniu.

20. Spoločnosť HP môže túto propagačnú akciu kedykoľvek zrušiť, pokiaľ si to vyžadujú právne alebo obchodné dôvody vyplývajúce z platných právnych predpisov.

21. Rozhodnutia spoločnosti HP týkajúce sa všetkých aspektov tejto propagačnej akcie sú konečné a záväzné.

22. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo podmienky tejto propagačnej akcie kedykoľvek a bez upozornenia pozmeniť alebo zrušiť.

23. Spoločnosť HP nebude nahrádzať škodu za žiadne straty, škody akéhokoľvek druhu, ktoré utrpeli zákazníci v súvislosti s touto propagačnou akciou. Žiadne ustanovenie týchto podmienok by sa však nemalo chápať ako vylúčenie či obmedzenie zodpovednosti spoločnosti HP za smrť alebo zranenie zákazníka.

24. V prípade nepravdivého alebo chybného nároku alebo preplatkov podaných na základe podkladov predložených Zákazníkom, alebo zo strany spoločnosti HP a na základe písomného upozornenia spoločnosti HP najmenej 28 dní vopred je Zákazník povinný vrátiť alebo uhradiť spoločnosti HP akékoľvek neoprávnené a chybné platby alebo preplatky a nebude od spoločnosti HP vymáhať náhradu škody za záväzky, nároky, škody alebo daňové povinnosti, ktoré za takýchto okolností vzniknú.

25. Okrem faktúry k zakúpenému produktu si spoločnosť HP vyhradzuje právo vyžadovať od zákazníka ďalšie doklady o kúpe a/alebo vlastníctve (napr. fotografiu štítku s výrobným číslom, čiarový kód, atď.).

26. V prípade vrátenia produktu (a teda zrušenia alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy) nie je možné vzniesť akýkoľvek nárok na vrátenie peňazí. Ak bolo v takomto prípade vrátenie peňazí už vykonané, musí byť plne zaplatené späť.

27. Táto propagačná akcia podlieha právnym predpisom krajiny Slovenská republika.

28. Organizátor propagačnej akcie: Slovenská republika:

HP Inc Slovakia, s.r.o

Galvaniho 7

82104 Bratislava

Slovensko (ďalej len „spoločnosť HP“).