



ZMLUVNÉ PODMIENKY

HP Print Cashback („Propagačná akcia“)

Účasťou na propagačnej akcii sa účastníci zaväzujú, že budú viazaní týmito zmluvnými podmienkami. Akékoľvek informácie alebo pokyny týkajúce sa propagačnej akcie zverejnené propagátorom na lokalite www.hp.com/sk/printcashback sú súčasťou týchto zmluvných podmienok (ďalej len „Zmluvné Podmienky“).

A. Propagátor

1. HP Inc Slovakia, s.r.o, Galvaniho 7, 82104 Bratislava, Slovakia/Ružinov Slovensko (ďalej len „**propagátor**“ alebo „**HP**“).

B. Opis propagačnej akcie

1. Zákazníci, ktorí sú koncovými používateľmi a kúpia si nový produkt HP uvedený v **Prílohe 1** (ďalej len „**oprávnený produkt HP**“) buď od spoločnosti HP, alebo od autorizovaného predajcu alebo maloobchodného predajcu produktov HP v krajine Slovensko v rámci propagačného obdobia, budú mať nárok na vrátenie peňazí (vyplatených výhradne prostredníctvom bankového prevodu) (ďalej len „**vrátené peniaze**“). Autorizovaní predajcovia HP môžu odosielať nároky v mene svojich koncových zákazníkov.
2. Propagačná akcia platí vo vzťahu k oprávneným produktom HP uvedeným v Prílohe 1 počas obdobia platnosti produktu stanoveného v Prílohe 1 a kúpeným v rámci **propagačného obdobia** od 1. 8. 2023 do 31. 1. 2024 po splnení zmluvných podmienok stanovených v tomto dokumente.
3. Každý kúpený oprávnený produkt HP si možno nárokovať iba raz (1-krát). Propagačná akcia je počas propagačného obdobia obmedzená na maximálny počet päť (5) oprávnených produktov HP pre zákazníka, ktorý je koncovým používateľom.

C. Oprávnenosť

1. Osoba alebo spoločnosť, ktorá si uplatňuje nárok v rámci tejto propagačnej akcie, sa ďalej označuje ako „**účastník**“. Autorizovaní predajcovia HP môžu odosielať nároky v mene svojich koncových zákazníkov (ďalej len „**predajcu**“) Osoba alebo spoločnosť, ktorá prijíma hodnotu na protiúčet sa ďalej označuje ako „**zákazníka**“ alebo „**príjemca zľavy**“. Hodnotu výmeny získa príjemca zľavy, je vysvetlený v časti „nárok“.
2. Účastník musí spĺňať nasledujúce požiadavky na spôsobilosť (ďalej len „**požiadavky na spôsobilosť**“), aby sa mohol zúčastniť propagačnej akcie:
 - a. Má 18 a viac rokov;
 - b. Ide o zákazníka, ktorý je koncovým používateľom alebo predajcovia HP konajúci v mene koncového zákazníka;;
 - c. Kúpil (alebo predávaný) produkt v krajine Slovensko;
 - d. Kúpil (alebo predávaný) oprávnený produkt HP uvedený nižšie počas propagačného obdobia;
 - e. Má všetky informácie potrebné na uplatnenie nároku, ako sú podrobne uvedené v časti Registrácia nároku;
 - f. Má prístup na internet, aby si mohol uplatniť nárok;
 - g. Splňa všetky ďalšie osobitné požiadavky propagačnej akcie stanovené v týchto zmluvných podmienkach, aby bol oprávnený na získanie hotovosti v rámci tejto propagačnej akcie.



3. Táto propagačná akcia nie je určená pre zamestnancov spoločnosti HP, ich zástupcov, veľkoobchodníkov, predajcov, maloobchodných zamestnancov, maloobchodníkov ani nikoho, kto je s touto propagačnou akciou spojený.
4. Táto propagačná akcia sa nesmie kombinovať so žiadnymi inými propagačnými ponukami ani špeciálnymi cenami ponúkanými pre oprávnený produkt HP.

D. Nárok

1. Príslušná hodnota vrátených peňazí za oprávnený produkt HP sa určí podľa Prílohy 1 v deň nákupu oprávneného produktu HP.
2. Nasledujúce produkty nespĺňajú podmienky oprávnených produktov HP:
 - a. Ukážkové, remarketingové alebo použité produkty nespĺňajú podmienky oprávnených produktov HP pre túto propagačnú akciu.
 - b. Produkty kúpené prostredníctvom pôžičky, nákupu na splátky alebo zmluvy o úvere dohodnutej prostredníctvom autorizovaného predajcu alebo maloobchodníka sú z tejto propagačnej akcie vylúčené.
 - c. Oprávnený produkt HP kúpený na účely opätovného predaja alebo prenájmu tretej strane.

3. Nároky musia predložiť koncoví zákazníci (t. j. zákazníci, ktorí kupujú produkty na vlastné použitie uvedené v doklade o nákupe) alebo autorizovaní predajcovia spoločnosti HP v mene svojich oprávnených koncových používateľov.

Ak predajca uplatňuje nárok v mene koncového zákazníka, musí byť

- a. preniesť celú sumu cashbacku na koncového zákazníka pri nákupe nového oprávňujúceho produktu HP. Na faktúre musí byť jasne uvedené, že príspevok bol zákazníkovi poskytnutý vopred ako súčasť nákupnej ceny; alebo
 - b. poskytnúť kontaktné a bankové údaje koncového zákazníka počas registrácie nároku, aby sa cashback mohol previesť priamo na bankový účet koncového zákazníka.
4. Registrácia do propagačnej akcie sa musí vykonať online a do 30 kalendárnych dní od kúpy oprávneného produktu HP (**„lehota na uplatnenie“**). Za dátum kúpy sa považuje dátum faktúry. Dátum kúpy sa počíta ako 1. deň. Oneskorené uplatnenia nebudú pre túto propagačnú akciu spôsobilé.
 5. Ak sa produkt HP vráti (čím sa ruší kúpna zmluva), nie je možné uplatniť nárok na vrátenie platby. V prípade, že hodnota vrátených peňazí už bola zaplatená, musí byť vrátená v plnej výške propagátorovi.

E. Registrácia nároku

1. Účastníci musia vyplniť a odoslať vo formulári žiadosti online tieto povinné informácie:
 - a. číslo produktu a sériové číslo oprávneného produktu HP;
 - b. elektronický doklad o kúpe vo forme faktúry predajcu, a to naskenovaním alebo priložením k e-mailu (ďalej len **„doklad o kúpe“**);
 - c. osobné a bankové údaje. Predajca musí informovať príslušného koncového užívateľa o tom, že osobné údaje potrebné na propagáciu budú poskytnuté spoločnosti HP a jej nadobúdateľom na spracovanie tohto nároku.
2. Na doklade o kúpe musí byť zreteľne uvedený model a sériové číslo oprávneného produktu HP, meno a adresa kupujúceho, meno a adresa predávajúceho, dátum faktúry a kúpna cena. Doklad o objednávke alebo expedičný list nebudú akceptované. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo žiadať od účastníka ďalšie dôkazy o kúpe a/alebo vlastníctve (napríklad fotografiu štítku



so sériovým číslom, čiarové kódy...).

3. Po prijatí formulára žiadosti a podporných dokumentov odošle spoločnosť HP e-mailom potvrdenie o prijatí z adresy promotions@gps1.hp.com. E-mail potvrdí, či bol nárok úspešný. Spoločnosť HP sa to bude snažiť urobiť do siedmich kalendárnych dní. Ak v tomto časovom období nedostanú účastníci potvrdenie e-mailom, sú zodpovední za to, aby sa skontakovali s propagačným tímom.
4. Ak chcete vyhľadať stav nároku, skontrolujte adresu URL dostupnú v e-maile s potvrdením nároku. Ak máte otázky týkajúce sa propagačnej akcie alebo stavu nároku, pošlite e-mail na adresu: promotions@gps1.hp.com
5. Účastníci, ktorí poskytnú neúplný formulár žiadosti, budú upozornení e-mailom a bude im ponúknutá možnosť poskytnúť požadované položky do siedmich kalendárnych dní. Ak účastník napriek tomu nedodrží zmluvné podmienky, nárok bude zamietnutý. Spoločnosť HP nezodpovedá za žiadnu oneskorenú reakciu nad rámec sedemdňového časového limitu.
6. Propagátor bude mať právo podniknúť v prípade potreby všetky kroky, ktoré sú primerané na jeho ochranu proti podvodným alebo neplatným nárokom vrátane, ale nie výhradne, vygenerovania alebo požadovania ďalšieho overenia dôkazu o kúpe/vlastníctva (ako je fotografia štítka so sériovým číslom, čiarové kódy, ako aj totožnosť, vek a ďalšie príslušné podrobnosti o účastníkovi). Tento proces môže zahŕňať zdieľanie informácií, ktoré má propagátor k dispozícii, s tretími stranami.
7. Propagátor si vyhradzuje právo diskvalifikovať neúplné, podvodné, pozmenené alebo nečitateľné nároky, ktoré nie sú v súlade s týmito zmluvnými podmienkami.
8. Ak účastník nedodrží tieto zmluvné podmienky, žiadosť bude zamietnutá.

F. Platba

1. Spoločnosť HP sa snaží spracovávať platné žiadosti o platbu do 45 kalendárnych dní od prijatia úplnej žiadosti účastníka, konečného overenia a kontroly faktúry alebo čo najskôr potom. Spoločnosť HP nezodpovedá za prípady spracovania nárokov nad rámec tohto limitu.
2. Vrátané peniaze sa vyplatia bankovým prevodom na meno osoby alebo názov spoločnosti, ktorá je v doklade o kúpe uvedená ako kupujúca (alebo predávajúci), a na bankový účet zadany pri registrácii nároku. Peniaze sa môžu vyplatiť iba na platný bankový účet v Európskom hospodárskom priestore alebo Švajčiarsku. Za žiadnych okolností sa nebudú vydávať bankové šeky.
3. Účastníci budú výhradne zodpovedať za všetky príslušné dane nariadené miestnymi daňovými zákonmi a akékoľvek ďalšie príslušné náklady alebo výdavky, ktoré nie sú uvedené v zmluvných podmienkach.
4. Platba sa uskutoční iba na základe spokojnosti spoločnosti HP s tým, že účastník úplne dodržal tieto zmluvné podmienky a súvisiace pokyny.
5. Platiaci subjekt:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Osobné údaje



1. Účastníci budú musieť zverejniť iba osobné údaje potrebné na propagačnú akciu. Zverejnením týchto údajov účastníci súhlasia s tým, že budú spracované v rámci propagačnej akcie. Predajca musí informovať príslušného koncového užívateľa o tom, že osobné údaje potrebné na propagáciu budú poskytnuté spoločnosti HP a jej nadobúdateľom na spracovanie tohto nároku.
2. Spoločnosť HP a jej zástupcovia budú spracovávať osobné údaje iba v súlade s miestnymi zákonmi a používať ich iba na účely platby v rámci propagačnej akcie. Po uplynutí zákonnej lehoty na uchovávanie sa údaje vymažú.
3. Spoločnosť HP vás môže kontaktovať e-mailom s informáciami o produktoch, službách a/alebo podpore iba na základe vášho výslovného súhlasu. Tieto informácie môžu zahŕňať informácie o nových produktoch, špeciálne ponuky, prípadne pozvanie na účasť na prieskume trhu.
4. Spoločnosť HP uznáva, že ochrana osobných údajov je základné ľudské právo, a ďalej uznáva význam ochrany súkromia, zabezpečenia a ochrany údajov pre našich zákazníkov a partnerov na celom svete.
5. Informácie o zásadách a postupoch spoločnosti HP na ochranu osobných údajov nájdete v našom Vyhlásení o právach na osobné údaje a Vyhlásení o ochrane osobných údajov na lokalite <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Ak si chcete uplatniť práva na prístup, opravu, námietky alebo vymazanie, použijete formulár „Spätná väzba k ochrane osobných údajov“ na lokalite <https://www8.hp.com/sk/sk/privacy/privacy-central.html>.

H. Všeobecné

1. Peniaze sa nevrátia účastníkovi, ktorý: a) nekúpil oprávnený produkt HP v propagačnom období; a/alebo b) nevyplnil formulár žiadosti správne; a/alebo c) nedodal doklad o kúpe; a/alebo d) neuplatnil svoj nárok v rámci lehoty na uplatnenie; a/alebo e) akýmkoľvek spôsobom nedodrжал tieto zmluvné podmienky (podľa vlastného uváženia spoločnosti HP).
2. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo skontrolovať všetky žiadosti o vrátenie peňazí, aby sa ubezpečila, že boli splnené zmluvné podmienky propagačnej akcie, a požadovať ďalšie informácie týkajúce sa všetkých nárokov a podporných dokumentov. Účastníci, ktorí sa zistilo, že zneužil program bude vylúčený. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky.
3. V prípade falošných, chybných nárokov alebo preplatkov uplatnených účastníkom alebo zistených spoločnosťou HP a najmenej 28 dní pred písomným oznámením spoločnosti HP účastník zaplatí alebo vráti všetky takéto falošné, chybné nároky alebo preplatky, uchová spoločnosť HP bez ujmy a odškodní spoločnosť HP za akúkoľvek zodpovednosť, nároky, škody a daňové záväzky, ktoré za týchto okolností vzniknú.
4. Všetka dokumentácia predložená kvôli tejto propagačnej akcii sa stáva majetkom spoločnosti HP a nebude vrátená. Predloženie nepravdivej, nesprávnej, zavádzajúcej alebo podvodnej dokumentácie môže mať za následok diskvalifikáciu z tejto a budúcich propagačných akcií spoločnosti HP, ako aj trestné stíhanie predkladateľa.
5. Účastník súhlasí s tým, že zbavuje spoločnosť HP zodpovednosti, nárokov, škôd a daňových záväzkov, ktoré by mohli vzniknúť za týchto okolností.
6. V rozsahu povolenom platnými zákonmi nebude propagátor zodpovedať za: (a) žiadne neprijatie podaní v dôsledku zlyhania prenosu a iných podmienok mimo jeho primeranej kontroly; (b) žiadne oneskorené, stratené, nesprávne smerované alebo poškodené prenosy alebo nároky; (c) žiadne poruchy ani zlyhania týkajúce sa počítačov alebo komunikácie; (d) žiadne prerušenia, straty alebo škody spôsobené udalosťami mimo kontroly propagátora; (e) žiadne zlyhania techniky, hardvéru, softvéru, serverov, webových stránok alebo iné zlyhania ani poškodenia akéhokoľvek druhu v rozsahu, ktorý účastníkovi bráni alebo mu inak znemožňuje účasť na propagačnej akcii; (f) žiadne tlačové alebo typografické chyby v akýchkoľvek materiáloch spojených s propagačnou akciou; ani (g) žiadnu stratu, poškodenie alebo zranenie akejkoľvek povahy spôsobené účastníkom tejto propagačnej akcie. Nič v týchto zmluvných podmienkach však



nesmie pôsobiť tak, aby vylučovalo alebo obmedzovalo zodpovednosť spoločnosti HP za smrť alebo zranenie účastníkov, o ktorom sa preukáže, že bolo zapríčinené nedbanlivosťou spoločnosti HP.

7. Propagátor nezodpovedá za žiadne prerušenie propagačnej akcie, či už v dôsledku vyššej moci, alebo iných faktorov mimo kontroly propagátora.
8. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zmluvné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.
9. Spoločnosť HP môže túto propagačnú akciu kedykoľvek zrušiť alebo stiahnuť bez predchádzajúceho upozornenia.
10. Rozhodnutia spoločnosti HP týkajúce sa všetkých aspektov tejto propagačnej akcie budú konečné a záväzné.
11. Táto propagačná akcia sa riadi zákonmi krajiny propagátora. V prípade sporu budú príslušné súdy v mieste propagátora.

PRÍLOHA 1: AKČNÉ PRODUKTY HP.

Zoznam akčných produktov HP nájdete na lokalite www.hp.com/sk/printcashback.

Kód	Názov produktu	Cashback	Platnosť promoakcie
2R7F3A	HP LaserJet Tank 1504w Printer	30,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
2R7F4A	HP LaserJet Tank 2504dw Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
381L0A	HP LaserJet Tank MFP 1604w Printer	30,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
381V0A	HP LaserJet Tank MFP 2604dw Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
381V1A	HP LaserJet Tank MFP 2604sdw Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One Prntr	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One Prntr	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One Prntr	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
4SB24A	HP Smart Tank 530 AiO Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
1F3Y2A	HP Smart Tank 580 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024



28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One Printer	40,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
1TJ09A	Smart tank 515 WL	30,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024
3YW70A	Smart tank 516 WL	30,00 €	1. 8. 2023 - 31. 1. 2024