



Podmienky a požiadavky

1. Štruktúra HP programu predaja na protiúčet a šetrenia (Trade-In and Save)

V rámci tohto programu predaja na protiúčet a šetrenia (ďalej ako „program“) zaplatí spoločnosť HP International Sarl (HP) príslušnú hodnotu na protiúčet (spätnú náhradu) za používané výrobky vrátené spoločnosti HP pri nákupe takého nového výrobku HP, ktorý je zahrnutý do tohto programu (ďalšie informácie nájdete na webovej stránke).

Hodnota na protiúčet sa môže uplatniť len za predpokladu, že vrátenie zariadenia, ktoré chce účastník predať na protiúčet, je priamo a overiteľne spojené s nákupom jedného z výrobkov HP uvedených na webovej stránke. Pod pojmom „hodnota na protiúčet“ sa pre účely tohto programu bude rozumieť cena vráteného zariadenia určená podľa podmienok tohto programu.

Kombinácia so špeciálnymi cenami alebo inými akciami.

Táto ponuka sa NEMÔŽE kombinovať s inými akciovými ponukami spoločnosti HP, ani špeciálnymi cenovými ponukami spoločnosti HP, ktoré sa ponúkajú počas rovnakého obdobia.

2. Účastníci

Na účasť v tomto programe majú nárok len koncoví zákazníci. To znamená, že hodnotu na protiúčet môže nárokovať a dostať len koncový zákazník (ďalej osoba alebo spoločnosť nárokujúca a oprávnená prijať hodnotu na protiúčet sa ďalej označuje ako „účastník“).

Výrobky

Zoznam tlačiarní, ktoré sú zahrnuté do tohto programu nájdete na webovej stránke programu na adrese: www.hp.sek/novazastaru. Nové zakúpené tlačiarne, ktoré podliehajú podmienkam tohto programu sa ďalej označujú ako „výrobky“. Použité vracané výrobky sa označujú ako „výrobky na protiúčet“.

Obdobie akcie

Obdobie, počas ktorého bude platiť táto akcia, vrátene uplatnenia nároku, nové výrobky HP zahrnuté do programu a výška hodnoty na protiúčet sú uvedené na webovej stránke nachádzajúcej sa v podmienkach tohto programu. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť tento program bez predchádzajúceho upozornenia.

Logistika

Náklady na prepravu a ďalšie súvisiace náklady, ako napr. dane, clá a poplatky, znáša spoločnosť HP za podmienok uvedených v tomto programe.

Žiadosti o ponuku

Účastník môže získať informácie o programe a ponuku na predaj na protiúčet na webovej lokalite na adrese www.hp.com/eur/tradein.

3. Pravidlá a požiadavky programu

Výrobky spoločnosti HP zakúpené mimo EÚ nemajú nárok na účasť v programe.

Účastník si môže nárokovať hodnotu na protiúčet pre každý zakúpený spôsobilý nový výrobok HP len raz.. Účastník,

ktorý si nárokuje predaj na protiúčet, musí vyjadriť súhlas s týmito podmienkami programu. Hodnota na protiúčet sa prevedie na účet príjemcu, ktorého účastník uvedie pri registrácii na webe programu.

Údaje o bankovom účte zadané počas registrácie a adresa držiteľa bankového účtu sa musia zhodovať s adresou na faktúre zadanou počas registrácie.

Programu sa môžu zúčastniť len nové výrobky HP. Z programu sú vylúčené predvádzacie výrobky a opätovný predaj použitých výrobkov (pri kúpe týchto výrobkov nie je možné nárokovať predaj na protiúčet).

Tento program je určený len na predaj na protiúčet podobných výrobkov v pomere jeden kus za jeden kus a to iba pri výrobkoch zakúpených v rámci EÚ. Na to, aby sa príjemca mohol zúčastniť programu, si musí zakúpiť jeden spôsobilý výrobok HP a predať na protiúčet jeden výrobok HP alebo od iného výrobcu. Výrobok na protiúčet musí patriť do tej istej kategórie výrobkov ako zakúpený výrobok.

4. Postup a časový rozvrh programu

Zakúpte si nový výrobok HP do 31. 7. 2021 zahrnutý do tohto programu a odpredajte na protiúčet príslušný výrobok akejkoľvek značky vo funkčnom stave.

Žiadosti v rámci programu o získanie hodnoty na protiúčet za výrobok na protiúčet sa musia predložiť najneskôr do 30 dní od dátumu zakúpenia nového výrobku.

Všetky neúplné žiadosti budú automaticky zamietnuté. Neúplné žiadosti sa musia kompletne vyplniť a znova odoslať na spracovanie. Žiadosť sa považuje za neúplnú, najmä ak spĺňa aspoň jedno z nasledujúcich kritérií:

- Na formulári chýbajú niektoré informácie, ako napríklad: sériové číslo nových zakúpených produktov,
- chýbajú doklady o nákupe nového výrobku s platným dátumom zakúpenia (faktúra).
- Platné výrobky na protiúčet neboli odoslané v rámci limitu 30 dní.

5. Zmluva o predaji na protiúčet

Účastník si môže nárokovať hodnotu na protiúčet prostredníctvom webu programu. Odsúhlasením zmluvy o predaji na protiúčet sa účastník zaručuje, že všetky výrobky na protiúčet boli v jeho vlastníctve aspoň 6 mesiacov a používali sa v jeho podniku alebo pre jeho osobnú potrebu.

Účastník sa musí zaručiť, že je vlastníkom výrobku na protiúčet, že tieto výrobky sú bez záložných alebo zádržných práv, že výrobok nie je predmetom práv tretích osôb a že je plne oprávnený na prevod vlastníctva výrobkov na protiúčet na spoločnosť HP.

Účastník sa zaručuje, že výrobky na protiúčet sú bez obmedzení alebo bremien, neviaznu na nich žiadne práva tretích osôb, a to vrátane softvéru tretích strán, ktorý sa nesmie prevádzať, alebo na ktorý sa vzťahujú licenčné poplatky.

Zmluva o predaji na protiúčet medzi spoločnosťou HP a účastníkom sa považuje za uzavretú tým, že účastník vyjadri súhlas s podmienkami pri webovej registrácii.

Zmluvy o predaji na protiúčet, ktoré obsahujú nepravdivé údaje, nemožno spracovať. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo odložiť platbu alebo preskúmať všetky nároky, ktoré vyžadujú prešetrenie z dôvodu podozrivých aktivít.

6. Doklad o zakúpení nového výrobku HP

V prípade, že nedostaneme doklad o nákupe, požiadavka na uplatnenie hodnoty na protiúčtet bude zrušená. Doklad o nákupe výrobku podliehajúceho programu musí byť zaregistrovaný prostredníctvom webovej registrácie (www.hp.sk/novazastaru).

Doklad o zakúpení nového výrobku HP musí obsahovať tieto informácie: Doklad o zakúpení nového výrobku HP

V prípade, že nedostaneme doklad o nákupe, požiadavka na uplatnenie hodnoty na protiúčtet bude zrušená. Doklad o nákupe výrobku podliehajúceho programu musí byť zaregistrovaný prostredníctvom webovej registrácie (www.hp.sk/novazastaru).

Doklad o zakúpení nového výrobku HP musí obsahovať tieto informácie:

- | Meno/názov a adresa koncového zákazníka
- | Názov a adresa predajcu spoločnosti HP tak, ako sa nachádzajú v záhlaví
- | Model a sériové číslo nového výrobku HP

Potvrdzujúci e-mail s číslom žiadosti bude odoslaný po predložení požiadavky spolu s ďalšími pokynmi týkajúcimi sa tohto procesu. Tento e-mail vytlačte a záznam o ňom uložte. Číslo žiadosti je potrebné uvádzať pri všetkých otázkach týkajúcich sa tohto programu.

Spoločnosť HP si vyhradzuje právo vyžiadať si od účastníkov okrem faktúry za zakúpený produkt aj ďalšie dôkazy o jeho nákupe alebo vlastníctve (napr. snímku typového štítku so sériovým číslom, čiarovým kódom, a pod.)

7. Podmienky a požiadavky na výrobky na protiúčtet

Hodnoty na protiúčtet určené spoločnosťou HP sa vzťahujú len na výrobky v prevádzkyschopnom stave. Výrobky na protiúčtet musia byť vrátené úplné, v dobrom funkčnom stave a s príslušenstvom.

Pred vrátením je účastník povinný z výrobkov na protiúčtet odstrániť všetky údaje a dáta. Po vrátení výrobkov spoločnosti HP už nie je možné získať dáta, ktoré sa v nich nachádzali. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za stratu dát uložených vo výrobku. Spoločnosť HP nie je v žiadnom prípade zodpovedná za riziko, že prípadné nevmazané dáta sa dostanú do rúk tretím stranám.

Výrobky na protiúčtet vrátené spoločnosti HP nesmú byť kontaminované biologickými, chemickými ani rádioaktívnymi materiálmi.

Vracané tlačiarne musia byť schopné vytlačiť skúšobnú stranu. Všetko príslušenstvo patriace k výrobku, napr. atramentové a tonerové kazety, musí byť vrátené spolu so zariadením.

8. Podmienky týkajúce sa hodnoty na protiúčtet

Hodnotu na protiúčtet vypláca spoločnosť HP príjemcovi. Platba sa uskutoční elektronickým bankovým prevodom do 45 dní od doručenia výrobku na protiúčtet do nášho testovacieho centra, za predpokladu, že žiadosť bola úplná.

Peniaze sa môžu vyplatiť iba na platný bankový účet v Európskom hospodárskom priestore alebo Švajčiarsku

Ak sa hodnota na protiúčtet platná ku dňu zakúpenia nového výrobku líši od hodnoty na protiúčtet platnej ku dňu podania úplnej žiadosti, bude vyplatená hodnota platná ku dňu podania úplnej žiadosti.



Podmienky a požiadavky

V prípade, že spoločnosť HP uskutoční nesprávnu platbu (napríklad na základne nepravdivého alebo chybného nároku zo strany účastníka), účastník musí vrátiť alebo uhradiť takúto nesprávnu platbu do 28 dní od písomného upozornenia od spoločnosti HP. Účastník súhlasí, že spoločnosť HP nebude zodpovedná za žiadne pohľadávky, nároky, škody ani daňové povinnosti, ktoré môžu za takýchto okolností vzniknúť.

9. Logistika

Výrobky na protiúčtet sa musia nachádzať v krajine, v ktorej si účastník uplatňuje hodnotu na protiúčtet. Účastník je zodpovedný za demontáž výrobkov na protiúčtet a musí výrobky na protiúčtet riadne pripraviť na prepravu. Spoločnosť HP zaplatí náklady na prepravu (za predpokladu použitia prepravného štítku dodaného od spoločnosti HP pri registrácii) a recykláciu spôsobilých výrobkov na protiúčtet.

Aby bolo možné výrobky na protiúčtet prevziať, musia byť riadne zabalené podľa nasledujúcich pokynov:

- ▮ Výrobky na protiúčtet by mali byť zabalené v pevnej kartónovej škatuli vhodnej na prepravu.
- ▮ Na vonkajšej strane škatule musí byť upevnený prepravný štítok dodaný spoločnosťou HP pri webovej registrácii. Na zaistenie štítku použite priesvitnú lepiacu pásku. Prepravný štítok spoločnosti HP je veľmi dôležitý, pretože sa použije pri spracovaní žiadosti a výrobkov na protiúčtet.

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za náklady na správne zabalenie výrobkov na protiúčtet vhodné na prepravu.

Výrobky na protiúčtet musia byť zabalené tak, aby boli vhodné na prepravu, a ak ich hmotnosť prevyšuje 30 kg, musia byť zabalené na paletu. Referenčné číslo predaja na protiúčtet musí byť zreteľne viditeľné na vonkajšej strane balenia. Prepravný štítok musí byť upevnený tak, aby sa dal ľahko prečítať a nemohol sa stratiť. Vyzdvihnutie musí byť od vstupných dverí na prízemí.

Spoločnosť HP v dohodnutý deň vyšle prepravcu na adresu, ktorú účastník uvedie vo webovej registrácii. Ak sa prepravca spoločnosti HP nemôže dostať v dohodnutý deň, skontaktuje sa s účastníkom a dohodne s ním iný deň. Ak výrobky na protiúčtet nie sú v dohodnutý deň pripravené na vyzdvihnutie a prepravca spoločnosti HP bude musieť prísť ešte raz v iný deň, súvisiace dodatočné náklady budú účtované účastníkovi.

Obdobie od prijatia ponuky cez webovú stránku www.hp.sk/novazastru až po skutočné vyzdvihnutie výrobku na protiúčtet nesmie presiahnuť 30 pracovných dní.

Spoločnosť HP vyzdvihne výrobky na protiúčtet len v rámci príslušnej krajiny.

Všetky atramentové a tonerové kazety musia byť pred odoslaním vybraté z tlačiarní. Môžu sa nachádzať v tom istom balení ako výrobky na protiúčtet, ale musia byť zabalené samostatne.

10. Prevod vlastníctva a rizika

Vlastníctvo výrobku na protiúčtet prechádza na spoločnosť HP pri odovzdaní výrobku prepravcovi.

Odovzdaním výrobku na protiúčtet určenému prepravcovi spoločnosti HP prechádza vlastnícke právo k tomuto výrobku na spracovateľské stredisko spoločnosti HP, a to bez akýchkoľvek práv tretích osôb, záložných práv a bremien.

11. Nevrátenie výrobkov na protiúčtet

Výrobky na protiúčtet definované pri webovej registrácii v rámci programu musia byť dodané spoločnosti HP. Po



Podmienky a požiadavky

vyzdvihnutí už nie je možné účastníkovi vrátiť žiaden výrobok na protiúčtet (vrátane príslušenstva). Tento tovar zostáva vlastníctvom spoločnosti HP.

12. Vrátenie nesprávneho výrobku na protiúčtet

Ak bol do testovacieho centra vrátený iný výrobok na protiúčtet, než bol uvedený pri webovej registrácii, spoločnosť HP má právo účtovať príjemcovi vzniknuté náklady na vrátenie, ak chyba nebola na strane spoločnosti HP.

13. Nedodržanie podmienok programu

Údaje o výrobkoch na protiúčtet sa musia zhodovať s údajmi zadanými počas procesu registrácie. Ak sa nezhodujú, spoločnosť HP si vyhradzuje právo nezaplatiť žiadnu hodnotu na protiúčtet, ani nepripísať rozdiel hodnoty na protiúčtet medzi uvedeným a skutočne prijatým výrobkom, ak je hodnota na protiúčtet nesprávneho výrobku nižšia.

14. Likvidácia

Spoločnosť HP zaručuje ekologickú likvidáciu výrobkov na protiúčtet. Výrobok na protiúčtet bude zlikvidovaný v EÚ a nemusí zostať v tej istej krajine, z ktorej sa účastník zúčastnil programu.

15. Fakturácia

Tento program vyžaduje súhlas s faktúrou vyhotovenou odberateľom zo strany príjemcu. Na zaručenie jednotnej a platnej fakturácie vytvorí spoločnosť HP návrh faktúry vyhotovenej odberateľom v mene príjemcu a pošle ho príjemcovi na odsúhlasenie. Keď príjemca odsúhlasí navrhnutú faktúru vyhotovenú odberateľom, spoločnosť HP uskutoční príslušnú platbu a vystaví príslušnú konečnú faktúru.

Nezaslanie platného súhlasu s navrhnutou faktúrou vystavenou odberateľom bude mať za následok zamietnutie nároku príjemcu a zrušenie účasti príjemcu v programe.

Ak príjemca z daňových alebo účtovných dôvodov musí vystaviť dodatočnú faktúru, príjemca musí zohľadniť tieto požiadavky:

- ┆ Faktúru z daňových alebo účtovných dôvodov možno uhradiť, len ak sa na nej nachádza číslo objednávky. Spoločnosť HP nemôže faktúru priradiť ani spracovať bez čísla objednávky. Faktúra bude vyrovnaná v rámci automatického platobného systému spoločnosti HP. Medzi číslom objednávky spoločnosti HP a číslom faktúry účastníka nie je žiaden vzťah.
- ┆ Faktúra musí byť s nasledujúcou adresou v záhlaví: HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland
ICO DPH účastníka tohoto programu CZ683673141

na adresu:

HP International Sarlc/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY



Podmienky a požiadavky

16. Podvodné nároky

Účastník, ktorý zneužil program, bude z programu vylúčený. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo na podniknutie právnych krokov.

17. V prípade vrátenia produktu (teda zrušenia /odstúpenia od kúpnej zmluvy, na základe ktorej účastník získal nový výrobok, zaniká nárok na vyplatenie hodnoty na protiúčet za starú tlačiareň.. Ak už v takomto prípade došlo k vyplateniu hodnoty na protiúčet, túto sumu je potrebné vrátiť.