

Promocija garancije HP OfficeJet za tiskalnike, ki izpolnjujejo pogoje HP+

HP Europe B.V.  
Amsterdam, Meyrin Branch  
Route du Nant-d'Avril 150  
CH-1217 Meyrin, Geneva  
Switzerland  
E-poštni naslov: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

**POZOR: PREDEN SE REGISTRIRATE ZA PROMOCIJO ZA ENOLETNO DODATNO GARANCIJO HP, NATANČNO PREBERITE TE DOLOČBE IN POGOJE (»DOLOČBE«). ČE SE REGISTRIRATE ZA TO PROMOCIJO, TO POMENI, DA STE PREBRALI TE DOLOČBE IN SOGLAŠATE, DA VAS PRAVNO ZAVEZUJEJO. ČE NE SOGLAŠATE S TEMI DOLOČBAMI, SE NE REGISTRIRAJTE ZA PROMOCIJO.**

Ta promocija se začne dne 1. 04. 2021, je veljavna, dokler je HP ne prekliče, in velja v državah znotraj Evropskega gospodarskega prostora, Švice, Združenega kraljestva in Izraela, kjer HP ali njegovi pooblašeni partnerji prodajajo ustrezne izdelke HP, kot je opredeljeno spodaj. Ne glede na katere koli prejšnje podobne promocije te določbe nadomeščajo in zamenjujejo vse njihove prejšnje različice.

Kateri koli del teh določb lahko pregledate, shranite ali natisnete. Priporočamo, da natisnete kopijo tega celotnega dokumenta in jo uporabite, ko boste izkoriščali prednosti, ki jih zagotavlja promocija enoletne dodatne garancije HP.

## 1. Predmet

1.1. To enoletno dodatno garancijo HP lahko dobite s/z: (1) registracijo ustreznega izdelka HP (kot je ta izraz opredeljen spodaj) na spletnem mestu [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) v 60 dneh od nakupa ustreznega izdelka HP; in (2) sprejetjem teh določb.

1.2. HP ponuja možnost do 3-letne garancije HP (to je komercialne garancije) za ustrezne izdelke HP, ki vključuje: (1) 1-letno standardno garancijo HP; (2) 1 dodatno leto, če pri nastavitvi aktivirate HP+; in (3) 1 dodatno leto prek registracije. Če pri nastavitvi aktivirate HP+, vendar se ne registrirate za 1-letno dodatno garancijo HP ali obratno (npr. da se registrirate, vendar ne aktivirate HP+), bo skupno trajanje garancije HP dve leti. Če se odločite, da ne boste aktivirali HP+, niti se ne boste registrirali za 1-letno dodatno garancijo HP, bo skupno trajanje garancije HP eno leto.

1.3. Garancijo HP, vključno z razširitvami, ureja izjava o omejeni garanciji HP, ki je zagotovljena z ustreznim izdelkom HP (kot je ta izraz opredeljen spodaj). Gledate lahko tudi izjavo o omejeni garanciji HP, ki je na voljo [tukaj](#). V primeru navzkrižja med izjavo o omejeni garanciji HP, zagotovljeno z ustreznim izdelkom HP, in izjavo, ki je na voljo v spletu prek zgornje povezave, prevlada izjava, zagotovljena z ustreznim izdelkom HP.

1.4. Če ste potrošnik, ugodnosti iz komercialne garancije HP ne nadomeščajo ali omejujejo nobenih zakonskih pravic, ki so zagotovljene na podlagi zakonodaje o zaščiti potrošnikov, povezane z neskladnostjo blaga pri prodajnih pogodbah. Posledično je komercialna garancija HP neodvisna in dodatna ter na noben način ne vpliva na navedene zakonske pravice. Nadaljnje informacije najdete na tej povezavi: Zakonska garancija za potrošnike.

## 2. Ustrezni izdelki

2.1. Da bi lahko sodelovali v tej promociji, morate v promocijskem obdobju kupiti ustrezen izdelek (»ustrezen izdelek HP«). Ustrezni izdelki HP so navedeni v tabeli A.

### 3. Registracija za enoletno dodatno garancijo HP

3.1. Registracijo za to promocijo enoletne dodatne garancije HP morate opraviti najpozneje v 60 dneh po datumu nakupa ustreznega izdelka HP.

3.2. Registracijo lahko opravi samo končni uporabnik (to je stranka, ki kupi izdelek za lastno uporabo).

3.3. Registracije so omejene na največ 50 ustreznih izdelkov HP na vsakega končnega uporabnika.

3.4. Ko opravite registracijo, boste prejeli e-poštno sporočilo, ki potrjuje enoletno dodatno garancijo HP.

### 4. Registracija za promocijo enoletne dodatne garancije HP

4.1. Za to promocijo se lahko registrirate tukaj: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). HP-ju morate poslati vse obvezne podatke, zahtevane na zgornjem spletnem mestu za registracijo.

4.2. HP-ju boste morali poslati tudi serijsko številko novega ustreznega izdelka HP in osebne podatke, na primer ime, naslov, poštno številko in e-poštni naslov. V času registracije morate na spodnji povezavi naložiti tudi kopijo računa ali potrdila o dostavi, na katerem je naveden datum nakupa, ime pooblaščenega prodajalca ali trgovca HP ter opis (»dokazilo o nakupu«) novega ustreznega izdelka HP: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Če zgornjih podatkov ne navedete, vam ne bomo mogli zagotoviti enoletne dodatne garancije HP.

### 5. Izvzetje kombinacije z drugimi storitvami HP

Če ste že kupili ločen paket HP Care Pack in ga registrirali, v tej promociji ne morete sodelovati. Če se registrirate za to promocijo, za registrirani izdelek ne morete kupiti storitev HP Care Pack. Zato se za to promocijo ne registrirajte, če želite izkoristiti prednosti, ki jih zagotavljajo druge storitve HP Care-Pack.

### 6. Osebni podatki

Zbiranje in uporabo katerih koli osebnih podatkov ureja HP-jeva izjava o zasebnosti na naslovu <http://www8.hp.com/si/sl/privacy/privacy.html>.

### 7. Splošno

7.1. Če ne izpolnujete obveznosti iz teh določb, to povzroči razveljavitev katerega koli garancijskega zahtevka, predvidenega na podlagi teh določb, in te določbe samodejno prenehajo veljati.

7.2. HP lahko kadar koli in brez obvestila umakne to promocijo in/ali spremeni njene določbe.

### 8. Spletno razreševanje sporov (ODR)

Če imate težavo, ki je ne moremo razrešiti, lahko dostopite do platforme za spletno razreševanje sporov (ODR) na



# Pogoji in določila

naslovu <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR je spletna platforma, posebej oblikovana za pomoč potrošnikom, ki so kupili blago ali storitve prek spleta in imajo težavo s tem spletnim nakupom. Potrošnikom omogoča, da pošljejo svoj pogodbeni spor in v spletu izvedejo alternativno razrešitev spora (ADR). Platforma ODR prenaša spore samo organom ADR, vključenim na nacionalne sezname organov ADR, ki izpolnjuje obvezujoče zahteve glede kakovosti, ki jih določa direktiva ADR.

Tabela A:

Koda	Upravičeni HP-jevi izdelki
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Določbe in pogoji so bili posodobljeni dne Marec 2021.