

3-letna komercialna garancija HP za izbrane modele HP LaserJet

POZOR: PRED REGISTRACIJO ZA PROMOCIJSKO TRILETNO KOMERCIALNO GARANCIJO POZORNO PREBERITE TE POGOJE. ČE SE REGISTRIRATE ZA TO PROMOCIJO, TO POMENI, DA STE PREBRALI IN DA SOGLAŠATE S TEMI POGOJI, KI VAS PRAVNO ZAVEZUJEJO. ČE S TEMI POGOJI NE SOGLAŠATE, SE ZA PROMOCIJO NE REGISTRIRAJTE.

Ta promocija se začne januarja 2019 in velja do prekinitve s strani družbe HP ter velja za vse države v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, kjer družba HP ali njeni pooblaščen partnerji prodajajo upravičene tiskalnike HP, kot je opredeljeno spodaj. Ne glede na prejšnje podobne promocije ti pogoji nadomestijo in zamenjajo vse predhodne različice.

Pregledujete, shranite in natisnete lahko kateri koli del teh pogojev. Priporočamo, da natisnete izvod tega celotnega dokumenta in ga shranite za vpogled v prihodnje, da bi v celoti izkoristili promocijsko triletno komercialno garancijo.

1. Predmet

1.1. Ta promocijska triletna komercialna garancija HP vključuje: standardno enoletno komercialno garancijo (imenovana tudi Omejena garancija HP) in dodatni 2 leti komercialne garancije HP, za katero je potrebna (a) registracija na www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty v 60 dneh po nakupu upravičenega tiskalnika HP (ta izraz je opredeljen v 2. delu spodaj) in (b) sprejetje teh Pogojev.

1.2. Podaljšano komercialno garancijo za dve dodatni leti družba HP ponuja brezplačno (v skladu s pogoji iz Izjave o omejeni garanciji HP), poleg standardne enoletne komercialne garancije HP in vseh pogodbenih ali zakonskih garancij ali garancij po običajnem anglosaškem pravu, ki jih mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka v skladu z veljavno lokalno zakonodajo. Ta garancija ne vpliva na kakršno koli pogodbeno ali zakonsko garancijo, ki jo mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka ali katera koli druga oseba.

1.3. Zlasti za potrošnike veljajo ugodnosti iz te razširjene komercialne garancije dodatno ob vseh drugih zakonskih pravicah, ki jih zagotavlja zakonodaja o zaščiti potrošnikov glede neskladnosti blaga s prodajno pogodbo. Promocijska razširjena komercialna garancija nikakor ne vpliva ali omejuje potrošniških zakonskih pravic – za dodatne informacije sledite naslednji povezavi: [Zakonsko predpisana garancija za potrošnike](#).

1.4. Upoštevajte, da za prvo leto in tudi za dve dodatni leti komercialne garancije HP velja Izjava o omejeni garanciji HP, ki je bila priložena vašemu upravičenemu tiskalniku HP (v okviru spodnje opredelitve tega izraza). Izjavo o omejeni garanciji HP si lahko preberete tudi [tukaj](#). Če se Izjava o omejeni garanciji HP, ki ste jo prejeli z upravičenim tiskalnikom HP, razlikuje od izjave, ki je dostopna na spletu prek zgoraj navedene povezave, obvelja tista izjava, ki ste jo prejeli z zadevnim tiskalnikom.

2. Upravičeni tiskalniki

2.1. Do te promocije ste upravičeni, če v promocijskem obdobju kupite upravičeni tiskalnik (upravičeni tiskalnik HP). Upravičeni tiskalniki so navedeni v preglednici A.

2.2. Poleg tega mora zadevni upravičeni tiskalnik HP podpirati služba podpore za stranke HP (upravičeni tiskalniki HP imajo običajno še 5 let podpore po prenehanju proizvodnje izdelka; upoštevajte, da o koncu te podpore ne pošiljamo obvestil).

3. Uporaba originalnega potrošnega materiala HP

3.1. Do dodatnih 2 brezplačnih let komercialne garancije HP ste upravičeni (pri tem veljajo pogoji iz Izjave o omejeni garanciji HP) samo, če uporabljate originalni toner HP (originalni potrošni material HP), ki je priporočen za upravičeni

tiskalnik HP.

3.2. Uporaba kartuš drugih znamk ali ponovno napoljenih kartuš bo razveljavila 2 dodatni leti komercialne garancije HP, ne bo pa razveljavila standardne enoletne komercialne garancije HP. Če pa v obdobju veljavnosti standardne enoletne komercialne garancije HP pri upravičenem tiskalniku pride do napake in je mogoče tako okvaro ali poškodbo pripisati uporabi kartuše druge znamke ali napolnjene kartuše, bo družba HP pri servisiranju upravičenega tiskalnika za to določeno okvaro ali poškodbo zaračunala svojo standardno ceno za čas in material. Glejte Izjavo o omejeni garanciji HP, ki je priložena vašemu tiskalniku HP, ali kliknite [tukaj](#) za več informacij.

3.3. Če to zahteva družba HP, boste morali dokazati izključno uporabo originalnega potrošnega materiala HP, tako da boste pooblaščenemu predstavniku servisne službe HP predložili identifikacijsko kodo kartuše, ki jo pridobite na upravičenem tiskalniku HP. Identifikacijska koda kartuše je edinstvena 8-mestna identifikacijska koda HP, ki jo ustvari upravičeni tiskalnik HP v času servisa. Ob vaši predložitvi bomo iz alfanumerične identifikacijske kode HP prepoznali razmerje uporabljenega originalnega potrošnega materiala HP in drugega materiala.

3.4. Pooblaščen predstavniki servisne službe HP vam bo za pridobitev identifikacijske številke kartuše podal vsa potrebna navodila. Identifikacijsko številko kartuše je mogoče pridobiti:

- a. s konfiguracijske strani, natisnjene z upravičenim tiskalnikom HP;
- b. z vdelanega spletnega strežnika upravičenega tiskalnika HP;
- c. na nadzorni plošči izbranih naprav.

3.5. Upoštevajte, da družba HP ne sledi nikakršnim podatkom brez soglasja uporabnika. V okviru te promocije ni potrebno nikakršno sledenje ali komunikacija z napravo. Za pridobitev identifikacijske kode HP ni potrebna nikakršna komunikacija med družbo HP in napravo.

4. Vloga za triletno komercialno garancijo HP

4.1. Vlogo za to promocijsko triletno komercialno garancijo HP je treba predložiti najkasneje v 60 dneh od datuma nakupa zadevnega upravičenega tiskalnika HP.

4.2. Vlogo lahko predloži samo končni uporabnik (tj. stranke, ki izdelke kupijo za lastno uporabo).

4.3. V vlogi je mogoče registrirati največ 50 upravičenih tiskalnikov HP na posameznega končnega uporabnika.

5. Registrirajte se za promocijsko triletno komercialno garancijo HP

5.1. Za to promocijo se lahko registrirate na: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Družbi HP morate predložiti vse obvezne informacije, zahtevane na omenjeni spletni strani za registracijo.

5.2. Družbi HP boste morali predložiti serijsko številko in kodo izdelka na novo kupljenega upravičenega tiskalnika HP in osebne podatke, kot so ime, naslov, poštna številka in e-poštni naslov. Poleg tega boste morali družbi HP predložiti izvod potrdila o prodaji ali dobavi, na katerem je naveden datum nakupa, ime pooblaščenega prodajnega posrednika HP ali trgovine ter opis izdelka (dokazilo o nakupu).

5.3. Dokazilo o nakupu lahko predložite na enega od teh načinov:

- a. stranka lahko dokumente, ki predstavljajo dokazilo o nakupu, v času registracije naloži na strani



Pogoji in določila

www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

- b. dokumente, ki predstavljajo dokazilo o nakupu, lahko pošljete po faksu: +49 7031 7632 5111;

pošti:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-pošti: promotions@gps1.hp.com

Če nam dokazilo o nakupu pošljete po faksu, pošti ali elektronski pošti, obvezno (i) navedite sklicno številko zahtevka za registracijo v promociji in (ii) te dokumente pošljite v štirinajstih (14) dneh po obisku spletne strani registracije. Če dokazila o nakupu ne boste predložili v tem času, bo vaša vloga za registracijo v promociji preklicana.

6. Serijska številka

Če ne predložite pravilne serijske številke, vaše standardne enoletne garancije HP ne bomo mogli nadgraditi v triletno komercialno garancijo HP.

7. Izključitev kombinacije z drugimi storitvami HP Care Pack

Če ste že kupili elektronski paket HP Care Pack in ga registrirali, v tej promociji ne morete sodelovati. Če ste se za to promocijo že registrirali, za registrirani izdelek ne boste mogli kupiti paketa storitev HP Care Pack. Zato se za promocijo ne registrirajte v naslednjih primerih:

- če ne nameravate uporabljati izključno originalnega potrošnega materiala HP ali izpolniti drugih določb teh Pogojev;
- če želite prednosti drugih storitev HP Care Pack zunaj standardne enoletne komercialne garancije HP.

8. Osebni podatki

Izjava o zasebnosti HP na <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> pokriva zbiranje in uporabo vseh osebnih podatkov. Če posredujete svoje osebne podatke, pristajate na pogoje iz Izjave o zasebnosti HP. Na zahtevo lahko s klikom na povezavo v nadaljevanju prekličete predhodno dano soglasje ali pa zahtevate popravek, spremembo, omejitev, anonimizacijo ali brisanje vaših osebnih podatkov: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. V določenih primerih lahko vaš zahtevek zavrnamo na podlagi zakonite izjeme, na primer če bi posredovanje podatkov razkrilo osebne podatke druge osebe ali če določenih podatkov zakonsko ni dovoljeno razkriti.

9. Splošno

9.1. Če teh Pogojev ne upoštevate, ima družba HP pravico, da vam ne zagotovi 2 dodatnih let komercialne garancije HP.



Pogoji in določila

Vsakršno neizpolnjevanje pogojev kadarkoli pomeni razveljavitev zahtevka in prekinitve pogodbe.

9.2. Registracij za promocijo, ki so nepopolne ali ki vsebujejo netočne navedbe, ne bomo mogli obdelati.

9.3. Družba HP lahko to promocijo kadarkoli brez predhodnega obvestila ukine in/ali spremeni pogoje zanjo.

9.4. Ko se registrirate, bo komercialna garancija HP podaljšana na 3 leta, le v kolikor uporabljate originalni potrošni material HP in v celoti izpolnjujete te Pogoje.

Tabeli A:

| Koda | Upravičeni HP-jevi izdelki | podaljšanje garancije | Izdelek na voljo do |
|--------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| J8H60A | HP LaserJet Pro M501n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| F2A69A | HP LaserJet Enterprise M506dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| F2A70A | HP LaserJet Enterprise M506x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L23A | HP Color LaserJet Enterprise M552dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L24A | HP Color LaserJet Enterprise M553n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L25A | HP Color LaserJet Enterprise M553dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L26A | HP Color LaserJet Enterprise M553x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| A8P79A | HP LaserJet Pro MFP M521dn | HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| A8P80A | HP LaserJet Pro MFP M521dw | HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| CZ271A | HP LaserJet Pro Color MFP M570dn | HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| CZ272A | HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw | HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| F2A76A | HP LaserJet Enterprise MFP M527dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| F2A77A | HP LaserJet Enterprise MFP M527f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |



Pogoji in določila

| | | | |
|--------|---|---------------------------------------|--------------|
| F2A81A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 1PV66A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L46A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L47A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| B5L54A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q14A | HP LaserJet Enterprise M607n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q15A | HP LaserJet Enterprise M607dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q17A | HP LaserJet Enterprise M608n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q18A | HP LaserJet Enterprise M608dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q19A | HP LaserJet Enterprise M608x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q21A | HP LaserJet Enterprise M609dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| K0Q22A | HP LaserJet Enterprise M609x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |



Pogoji in določila

| | | | |
|--------|---|---------------------------------------|--------------|
| J8A05A | HP Color LaserJet Enterprise M653x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8J63A | HP LaserJet Enterprise MFP M631dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8J64A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8J65A | HP LaserJet Enterprise MFP M631z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8J70A | HP LaserJet Enterprise MFP M632h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8J71A | HP LaserJet Enterprise MFP M632fht | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8J72A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635fht | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PS99A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7PT01A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7ZU78A | HP Color LaserJet Enterprise M555dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8A11A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7ZU79A | HP Color LaserJet Enterprise M555x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7ZU85A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |



Pogoji in določila

| | | | |
|--------|---|---------------------------------------|--------------|
| 7ZU86A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 7ZU87A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31. 07. 2023 |

Pogoji so bili nazadnje posodobljeni septembra 2018.