Pogoji in določila

3-letna komercialna garancija HP za izbrane modele HP LaserJet

POZOR: PRED REGISTRACIJO ZA PROMOCIJSKO TRILETNO KOMERCIALNO GARANCIJO POZORNO PREBERITE TE POGOJE. ČE SE REGISTRIRATE ZA TO PROMOCIJO, TO POMENI, DA STE PREBRALI IN DA SOGLAŠATE S TEMI POGOJI, KI VAS PRAVNO ZAVEZUJEJO. ČE S TEMI POGOJI NE SOGLAŠATE, SE ZA PROMOCIJO NE REGISTRIRAJTE.

Ta promocija se začne januarja 2019 in velja do prekinitve s strani družbe HP ter velja za vse države v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, kjer družba HP ali njeni pooblaščeni partnerji prodajajo upravičene tiskalnike HP, kot je opredeljeno spodaj. Ne glede na prejšnje podobne promocije ti pogoji nadomestijo in zamenjajo vse predhodne različice.

Pregledujete, shranite in natisnete lahko kateri koli del teh pogojev. Priporočamo, da natisnete izvod tega celotnega dokumenta in ga shranite za vpogled v prihodnje, da bi v celoti izkoristili promocijsko triletno komercialno garancijo.

1. Predmet

1.1. Ta promocijska triletna komercialna garancija HP vključuje: standardno enoletno komercialno garancijo (imenovana tudi Omejena garancija HP) in dodatni 2 leti komercialne garancije HP, za katero je potrebna (a) registracija na www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty v 60 dneh po nakupu upravičenega tiskalnika HP (ta izraz je opredeljen v 2. delu spodaj) in (b) sprejetje teh Pogojev.

1.2. Podaljšano komercialno garancijo za dve dodatni leti družba HP ponuja brezplačno (v skladu s pogoji iz Izjave o omejeni garanciji HP), poleg standardne enoletne komercialne garancije HP in vseh pogodbenih ali zakonskih garancij ali garancij po običajnem anglosaškem pravu, ki jih mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka v skladu z veljavno lokalno zakonodajo. Ta garancija ne vpliva na kakršno koli pogodbeno ali zakonsko garancijo, ki jo mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka ali katera koli druga oseba.

1.3. Zlasti za potrošnike veljajo ugodnosti iz te razširjene komercialne garancije dodatno ob vseh drugih zakonskih pravicah, ki jih zagotavlja zakonodaja o zaščiti potrošnikov glede neskladnosti blaga s prodajno pogodbo. Promocijska razširjena komercialna garancija nikakor ne vpliva ali omejuje potrošniških zakonskih pravic – za dodatne informacije sledite naslednji povezavi: Zakonsko predpisana garancija za potrošnike.

1.4. Upoštevajte, da za prvo leto in tudi za dve dodatni leti komercialne garancije HP velja Izjava o omejeni garanciji HP, ki je bila priložena vašemu upravičenemu tiskalniku HP (v okviru spodnje opredelitve tega izraza). Izjavo o omejeni garanciji HP si lahko preberete tudi tukaj. Če se Izjava o omejeni garanciji HP, ki ste jo prejeli z upravičenim tiskalnikom HP, razlikuje od izjave, ki je dostopna na spletu prek zgoraj navedene povezave, obvelja tista izjava, ki ste jo prejeli z zadevnim tiskalnikom.

2. Upravičeni tiskalniki

2.1. Do te promocije ste upravičeni, če v promocijskem obdobju kupite upravičeni tiskalnik (upravičeni tiskalnik HP). Upravičeni tiskalniki so navedeni v preglednici A.

2.2. Poleg tega mora zadevni upravičeni tiskalnik HP podpirati služba podpore za stranke HP (upravičeni tiskalniki HP imajo običajno še 5 let podpore po prenehanju proizvodnje izdelka; upoštevajte, da o koncu te podpore ne pošiljamo obvestil).

3. Uporaba originalnega potrošnega materiala HP

3.1. Do dodatnih 2 brezplačnih let komercialne garancije HP ste upravičeni (pri tem veljajo pogoji iz Izjave o omejeni garanciji HP) samo, če uporabljate originalni toner HP (originalni potrošni material HP), ki je priporočen za upravičeni

tiskalnik HP.

3.2. Uporaba kartuš drugih znamk ali ponovno napolnjenih kartuš bo razveljavila 2 dodatni leti komercialne garancije HP, ne bo pa razveljavila standardne enoletne komercialne garancije HP. Če pa v obdobju veljavnosti standardne enoletne komercialne garancije HP pri upravičenem tiskalniku pride do napake in je mogoče tako okvaro ali poškodbo pripisati uporabi kartuše druge znamke ali napolnjene kartuše, bo družba HP pri servisiranju upravičenega tiskalnika za to določeno okvaro ali poškodbo zaračunala svojo standardno ceno za čas in material. Glejte Izjavo o omejeni garanciji HP, ki je priložena vašemu tiskalniku HP, ali kliknite tukaj za več informacij.

3.3. Če to zahteva družba HP, boste morali dokazati izključno uporabo originalnega potrošnega materiala HP, tako da boste pooblaščenemu predstavniku servisne službe HP predložili identifikacijsko kodo kartuše, ki jo pridobite na upravičenem tiskalniku HP. Identifikacijska koda kartuše je edinstvena 8-mestna identifikacijska koda HP, ki jo ustvari upravičeni tiskalnik HP v času servisa. Ob vaši predložitvi bomo iz alfanumerične identifikacijske kode HP prepoznali razmerje uporabljenega originalnega potrošnega materiala HP in drugega materiala.

3.4. Pooblaščeni predstavnik servisne službe HP vam bo za pridobitev identifikacijske številke kartuše podal vsa potrebna navodila. Identifikacijsko številko kartuše je mogoče pridobiti:

a. s konfiguracijske strani, natisnjene z upravičenim tiskalnikom HP;
b. z vdelanega spletnega strežnika upravičenega tiskalnika HP;
c. na nadzorni plošči izbranih naprav.

3.5. Upoštevajte, da družba HP ne sledi nikakršnim podatkom brez soglasja uporabnika. V okviru te promocije ni potrebno nikakršno sledenje ali komunikacija z napravo. Za pridobitev identifikacijske kode HP ni potrebna nikakršna komunikacija med družbo HP in napravo.

4. Vloga za triletno komercialno garancijo HP

4.1. Vlogo za to promocijsko triletno komercialno garancijo HP je treba predložiti najkasneje v 60 dneh od datuma nakupa zadevnega upravičenega tiskalnika HP.

4.2. Vlogo lahko predloži samo končni uporabnik (tj. stranke, ki izdelke kupijo za lastno uporabo).

4.3. V vlogi je mogoče registrirati največ 50 upravičenih tiskalnikov HP na posameznega končnega uporabnika.

5. Registrirajte se za promocijsko triletno komercialno garancijo HP

5.1. Za to promocijo se lahko registrirate na: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Družbi HP morate predložiti vse obvezne informacije, zahtevane na omenjeni spletni strani za registracijo.

5.2. Družbi HP boste morali predložiti serijsko številko in kodo izdelka na novo kupljenega upravičenega tiskalnika HP in osebne podatke, kot so ime, naslov, poštna številka in e-poštni naslov. Poleg tega boste morali družbi HP predložiti izvod potrdila o prodaji ali dobavi, na katerem je naveden datum nakupa, ime pooblaščenega prodajnega posrednika HP ali trgovine ter opis izdelka (dokazilo o nakupu).

5.3. Dokazilo o nakupu lahko predložite na enega od teh načinov:

a. stranka lahko dokumente, ki predstavljajo dokazilo o nakupu, v času registracije naloži na strani

www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. dokumente, ki predstavljajo dokazilo o nakupu, lahko pošljete po
faksu: +49 7031 7632 5111;

pošti:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-pošti: promotions@gps1.hp.com

Če nam dokazilo o nakupu pošljete po faksu, pošti ali elektronski pošti, obvezno (i) navedite sklicno številko zahtevka za registracijo v promociji in (ii) te dokumente pošljite v štirinajstih (14) dneh po obisku spletne strani registracije. Če dokazila o nakupu ne boste predložili v tem času, bo vaša vloga za registracijo v promociji preklicana.

6. Serijska številka

Če ne predložite pravilne serijske številke, vaše standardne enoletne garancije HP ne bomo mogli nadgraditi v triletno komercialno garancijo HP.

7. Izključitev kombinacije z drugimi storitvami HP Care Pack

Če ste že kupili elektronski paket HP Care Pack in ga registrirali, v tej promociji ne morete sodelovati. Če ste se za to promocijo že registrirali, za registrirani izdelek ne boste mogli kupiti paketa storitev HP Care Pack. Zato se za promocijo ne registrirajte v naslednjih primerih:

a. če ne nameravate uporabljati izključno originalnega potrošnega materiala HP ali izpolniti drugih določb teh Pogojev;
b. če želite prednosti drugih storitev HP Care Pack zunaj standardne enoletne komercialne garancije HP.

8. Osebni podatki

Izjava o zasebnosti HP na http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html pokriva zbiranje in uporabo vseh osebnih podatkov. Če posredujete svoje osebne podatke, pristajate na pogoje iz Izjave o zasebnosti HP. Na zahtevo lahko s klikom na povezavo v nadaljevanju prekličete predhodno dano soglasje ali pa zahtevate popravek, spremembo, omejitev, anonimizacijo ali brisanje vaših osebnih podatkov: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V določenih primerih lahko vaš zahtevek zavrnemo na podlagi zakonite izjeme, na primer če bi posredovanje podatkov razkrilo osebne podatke druge osebe ali če določenih podatkov zakonsko ni dovoljeno razkriti.

9. Splošno

9.1. Če teh Pogojev ne upoštevate, ima družba HP pravico, da vam ne zagotovi 2 dodatnih let komercialne garancije HP.

Pogoji in določila

Vsakršno neizpolnjevanje pogojev kadarkoli pomeni razveljavitev zahtevka in prekinitev pogodbe.

9.2. Registracij za promocijo, ki so nepopolne ali ki vsebujejo netočne navedbe, ne bomo mogli obdelati.

9.3. Družba HP lahko to promocijo kadarkoli brez predhodnega obvestila ukine in/ali spremeni pogoje zanjo.

9.4. Ko se registrirate, bo komercialna garancija HP podaljšana na 3 leta, le v kolikor uporabljate originalni potrošni material HP in v celoti izpolnjujete te Pogoje.

Tabeli A:

Koda	Upravičeni HP-jevi izdelki	podaljšanje garancije	Izdelek na voljo do
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024

7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024

6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024

Pogoji so bili nazadnje posodobljeni septembra 2018.