



DOLOČBE IN POGOJI

HP Print Cashback (»Promocija«)

S sodelovanjem v promociji se udeleženci strinjajo, da jih zavezujejo te določbe in pogoji. Katere koli informacije ali navodila, ki jih na spletnem mestu www.hp.com/si/printcashback objavi promotor glede promocije, tvorijo del teh določb in pogojev (»Določbe in pogoji«).

A. Promotor

1. HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, CH-1217 Meyrin, Geneva, Switzerland (»**Promotor**« ali »**HP**«).

B. Opis promocije

1. Končni uporabniki, ki v promocijskem obdobju kupijo nov HP-jev izdelek, podrobno opisan v **Prilogi 1 (»Ustrezen HP-jev izdelek«)** pri HP-ju ali HP-jevem pooblaščenem prodajalcu ali trgovcu v državi Slovenija, so upravičeni do vračila denarja (ki se izplača izključno z bančnim prenosom) z odplačilom (»**vračilo denarja**«). Prodajalci lahko sodelujejo v imenu svojih končnih uporabnikov.
2. Promocija velja za HP-jeve ustrezne izdelke, navedene v Prilogi 1, v času veljavnosti, določenem v prilogi 1, in kupljene v **promocijskem obdobju** od dne 1. 08. 2023 do 30. 04. 2025, in sicer v skladu z določbami in pogoji iz tega dokumenta.
3. Za vsak kupljen HP-jev ustrezen izdelek je mogoče vložiti samo en (1) zahtevek. Promocija je omejena na največ pet (5) HP-jevih ustreznih izdelkov na končno stranko v času promocijskega obdobja.

C. Pogoji

1. Osebo ali podjetje, ki v sklopu te promocije predloži zahtevek, bomo v nadaljevanju imenovali »**udeleženelec**«. Pooblašteni HP-jevi prodajalci (»**prodajalec**«) lahko predložijo zahtevke v imenu končnih strank.
Osebo ali podjetje, ki lahko v sklopu te promocije prejme vračilo denarja, bomo v nadaljevanju imenovali »**stranka**« ali »**pooblaščen oseb za popust**«.
Vračilo denarja se prenese na pooblaščen oseb za popust, kot je navedeno v razdelku »Zahtevek«.
2. Da bi lahko udeleženelec sodeloval v promociji, mora izpolniti naslednje zahteve glede primernosti (»**zahteve glede primernosti**«):
 - a. star mora biti 18 let ali več;
 - b. biti mora končni uporabnik ali prodajalec, ki deluje v imenu končnega uporabnika (to je stranke, ki kupuje izdelke za lastno uporabo, navedeno v potrdilu o nakupu);
 - c. kupiti ali prodati mora izdelek v državi Slovenija;
 - d. v promocijskem obdobju mora kupiti ali prodati ustrezen HP-jev izdelek, kot je opisan spodaj;
 - e. imeti mora na razpolago informacije za predložitev zahtevka, kot je opisano v razdelku »Registracija zahtevka«;
 - f. imeti mora dostop do interneta, da lahko pošlje zahtevek;
 - g. izpolnjevati mora katere koli dodatne specifične promocijske zahteve, navedene v določbah in pogojih, da lahko v okviru te promocije prejme vračilo denarja.



3. Ta promocija ni na voljo za HP-jeve uslužbence, njihove posrednike, trgovce na debelo, prodajalce, prodajno osebje, trgovce ali katero koli drugo osebo, ki je povezana s to promocijo.
4. Te promocije ni mogoče združiti z nobeno drugo promocijsko ponudbo ali posebno ceno, ki je ponujena za HP-jev ustrezen izdelek.

D. Zahtevek

1. Ustrezen znesek vračila za HP-jev ustrezen izdelek bo v skladu z navedbo v Prilogi 1 na datum nakupa HP-jevega ustreznega izdelka.
2. Naslednji izdelki ne veljajo za HP-jeve ustrezne izdelke:
 - a. Predstavitveni in rabljeni izdelki ter izdelki za ponovno trženje ne veljajo kot HP-jevi ustrezni izdelki za to promocijo.
 - b. Promocija ne vključuje izdelkov, kupljenih s pomočjo posojila, najema z možnostjo nakupa ali kreditnega dogovora, ki ga uredi pooblaščen trgovec ali prodajalec.
 - c. HP-jevi ustrezni izdelki, kupljeni z namenom preprodaje ali oddajanja tretji osebi.
3. Zahtevke morajo posredovati končni uporabniki (to so stranke, ki kupujejo izdelke za lastno uporabo, kot je navedeno v dokazilu o nakupu) ali pooblaščen HP-jevi prodajalci v imenu svojih ustreznih končnih strank.

Če prodajalec izda zahtevek v imenu končne stranke, mora

- a. v času nakupa novega ustreznega HP-jevega izdelka posredovati celotno vračilo denarja končnemu uporabniku. Iz računa mora biti razvidno, da se prodajalec odpoveduje dobropisu v korist stranke kot del nabavne cene; ali
 - b. mora med registracijo zahtevka podati podatke za stik in podatke o bančnem računu končne stranke, da je mogoče prenesti vračilo denarja neposredno na bančni račun končnega uporabnika.
4. Registracijo za promocijo je treba opraviti v spletu in v 30 koledarskih dneh od nakupa HP-jevega ustreznega izdelka (**»Obdobje za oddajo«**). Datum računa velja kot datum nakupa. V izogib dvomu šteje datum nakupa kot dan 1. Prepozno vloženi zahtevki ne izpolnjujejo pogojev za to promocijo.
 5. Če HP-jev izdelek vrnete (torej prekličete prodajno pogodbo), ne morete vložiti zahtevka za vračilo. Če je bil znesek vračila že izplačan, ga je treba v celoti vrniti promotorju.

E. Registracija zahtevka

1. Udeleženci morajo v obdobju pošiljanja zahteve izpolniti in poslati obvezne informacije v spletnem obrazcu:
 - a. številko izdelka in HP-jevega ustreznega izdelka;
 - b. elektronsko dokazilo v obliki računa prodajalca, pa naj bo prek skenirane ali e-poštne priloge (**»dokazilo o nakupu«**);
 - c. osebne podatke in podatke o bančnem računu. Upoštevajte naslednje: Ime imetnika računa mora biti napisano v celoti (okrajšave niso dovoljene). Prodajalec mora obvestiti ustrezno pooblaščen osebo za popust, da bodo osebni podatki, potrebni za promocijo, posredovani HP-ju in njegovim pooblaščenem za obdelavo zahtevka.
2. Na dokazilu o nakupu morata biti jasno navedena model in serijska številka HP-jevega ustreznega izdelka, ime in naslov kupca, ime in naslov prodajalca ter datum računa in nabavna cena. Dokazila o naročilu ali obvestila o odpremi ne moremo sprejeti. HP si pridržuje pravico od udeleženca zahtevati nadaljnje dokazilo o nakupu in/ali lastništvu (npr. fotografijo nalepke s serijsko številko, črtne kode itd.).



- Po prejemu obrazca z zahtevkom in podpornih dokumentov bo HP z naslova promotions@gps1.hp.com poslal potrdilo o prejemu. E-poštno sporočilo bo potrdilo, ali je zahtevek uspešen ali ne. HP si bo prizadeval poslati sporočilo v roku sedmih koledarskih dni. Če udeleženci v tem časovnem roku ne prejmejo potrditvenega e-poštnega sporočila, se morajo obrniti na skupino za promocije.
- Če želite poiskati stanje zahtevka, uporabite URL v e-poštnem sporočilu s potrditvijo zahtevka. Če imate vprašanja glede promocije ali stanja zahtevka, nam pišite na naslov promotions@gps1.hp.com.
- Udeležence, ki pošljejo nedokončan obrazec z zahtevkom, bomo o tem obvestili prek e-pošte in jim ponudili priložnost, da v sedmih koledarskih dneh pošljejo zahtevane dokumente. Če udeleženec še vedno ne izpolnjuje določb in pogojev, bomo zahtevek zavrnil. HP ne bo odgovoren za nobene zamude pri odgovarjanju v določenem časovnem roku sedmih dni.
- Promotorju po potrebi pripada pravica ukrepati na primeren način, da se zaščiti pred lažnimi ali neveljavnimi zahtevki, kar vključuje tudi pridobitev ali zahtevo za nadaljnje preverjanje, s katerim se dokaže nakup/lastništvo (npr. fotografija ali nalepka s serijsko številko, črne kode, kot tudi identiteta, starost in druge ustrezne podrobnosti udeleženca), vendar ni omejeno nanjo. V tem postopku lahko promotor posreduje podatke tretjim osebam.
- Promotor si pridržuje pravico izključiti nepopolne, lažne, spremenjene ali neveljavne zahtevke, ki niso v skladu s temi določbami in pogoji.
- Če udeleženec ne izpolnjuje teh določb in pogojev, bo zahteva zavrnjena.

F. Plačilo

- HP si prizadeva obdelati veljavne zahtevke o plačilu v 45 koledarskih dneh od prejema izpolnjene zahteve od udeleženca in izvesti končno preverjanje ter preverjanje računa čim prej zatem. HP ne prevzema nobene odgovornosti za zahtevke, ki so obdelani zunaj tega časovnega roka.
- Vračilo denarja bo plačano z bančnim nakazilom posamezniku ali podjetju, ki je navedeno na dokazilu o nakupu kot kupec (ali prodajalec), in sicer na bančni račun, poslan ob registraciji zahtevka, in ga je mogoče izplačati samo na veljaven bančni račun v državi `||1:payment_country||`. Bančni čeki ne bodo izdani v nobenem primeru.
- Udeleženci bodo izključno odgovorni za katere koli in vse davke, predpisane z lokalno davčno zakonodajo, in katere koli druge ustrezne stroške ali izdatke, ki niso navedeni v določbah in pogojih.
- Plačilo bo izdano šele, ko bo HP ugotovil, da udeleženec v celoti izpolnjuje te določbe in pogoje ter povezana navodila.
- Plačnik:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Švica

G. Osebni podatki

- Udeleženci morajo razkriti samo osebne podatke, ki so potrebni za promocijo. Z razkritjem teh podatkov se udeleženci strinjajo, da bodo ti obdelani v kontekstu promocije. Prodajalec mora obvestiti prizadeto končno stranko, da bodo osebni podatki, potrebni za promocijo, posredovani HP-ju in njegovim pooblaščenecem z namenom obdelave zahtevka.
- HP in njegovi pooblaščenec bodo osebne podatke obdelali v skladu z lokalno zakonodajo in jih uporabili samo za izplačilo



promocije. Po izteku zakonsko določenega obdobja hranjenja bomo podatke izbrisali.

3. HP vam lahko pošilja e-poštna sporočila z informacijami o izdelkih, storitvah in/ali podporo samo na podlagi vašega izrecnega dovoljenja. To lahko vključuje informacije o novih izdelkih, posebne ponudbe ali morebitno vabilo za sodelovanje v tržni raziskavi.
4. HP potrjuje, da je zasebnost osnovna človeška pravica ter prav tako potrjuje pomembnost zasebnosti, zaščite in varnosti podatkov za naše stranke in partnerje po vsem svetu.
5. Za informacije o HP-jevih pravilnikih in praksah zasebnosti preberite Obvestilo o pravicah do osebnih podatkov ter Izjavo o zasebnosti na naslovu <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Če želite uveljaviti svoje pravice dostopa, popravka, ugovora ali izbrisa, uporabite »obrazec za povratne informacije o zasebnosti«, ki ga najdete na naslovu <https://www8.hp.com/si/sl/privacy/privacy-central.html>.

H. Splošno

1. Vračilo denarja ne bo odobreno za udeleženca, ki: a) v promocijskem obdobju ni kupil (ali prodal) ustreznega HP-jevega izdelka; in/ali b) ni pravilno izpolnil obrazca z zahtevkom; in/ali c) ni poslal dokazila o nakupu; in/ali d) ni poslal zahtevka med obdobjem pošiljanja; in/ali e) na podlagi HP-jeve presoje na kakršen koli način ni izpolnil teh določb in pogojev.
2. HP si pridržuje pravico pregledati vse zahtevke, s čimer zagotovi, da so izpolnjene določbe in pogoji promocije, in zahtevati dodatne informacije glede katerega koli in vseh zahtevkov ter podpornih dokumentov. Udeleženci, ki so obsojeni goljufije ali zlorabe promocije, bodo izključeni. HP si pridržuje pravico do sproženja pravnega postopka.
3. V primeru napačnih oziroma netočnih zahtevkov ali preplačil, vloženih s strani udeleženca ali izplačanih s strani HP-ja, bo udeleženec na podlagi pisnega obvestila, ki ga HP pošlje udeležencu vsaj 28 dni pred tem, povrnil ali poplačal katera koli takšna napačna oziroma netočna plačila ali preplačila ter odvezal HP vsakršne odgovornosti glede kakršnih koli obveznosti, zahtevkov, škode in davčnih obveznosti, nastalih v takšnih okoliščinah.
4. Vsa dokumentacija, poslana v zvezi s to promocijo, postane lastnina HP-ja in ne bo vrnjena. Pošiljanje neustrezne, napačne, zavajajoče ali lažne dokumentacije lahko povzroči izključitev iz te promocije in prihodnjih HP-jevih promocij, pošiljatelj pa se lahko tudi kazensko preganja.
5. Udeleženec soglaša, da HP odvezuje odgovornosti za kakršno koli obveznost, zahtevke, škodo in davčne obveznosti, ki lahko nastanejo v takšnih okoliščinah.
6. V kolikor to dopušča ustrezna zakonodaja, promotor ne bo pristojen ali odgovoren za: (a) nobeno napako pri sprejemanju pošiljk zaradi napak pri prenosu in drugih pogojev, ki jih ne more nadzorovati; (b) nobene zapoznele, izgubljene, napačno usmerjene ali poškodovane pošiljke ali zahtevke; (c) katere koli okvare ali napake, povezane z računalnikom ali komunikacijami; (d) katere koli prekinitve, izgube ali škodo, nastalo zaradi dogodkov, ki jih promotor ne more nadzorovati; (e) katero koli tehnično napako oziroma napako v strojni opremi, programski opremi, strežniku ali spletnem mestu ali druge napake ali škodo kakršne koli vrste, v kolikor to udeležencu preprečuje sodelovanje v promociji; (f) katero koli tiskarsko ali tipografsko napako v katerem koli gradivu, povezanem s promocijo; ali (g) kakršno koli izgubo, škodo ali poškodbo kakršne koli vrste, ki je v skladu s to promocijo povzročena udeležencem. Toda nobena izjava iz teh določb in pogojev ne more izključiti ali omejiti HP-jeve odgovornosti za smrt ali telesne poškodbe udeležencev, če so dokazano povzročene zaradi HP-jeve malomarnosti.
7. Promotor ne bo odgovoren za nobeno prekinitve promocije zaradi višje sile ali drugih dejavnikov, ki jih ne more nadzorovati.
8. HP si pridržuje kadar koli in brez obvestila spremeniti določbe in pogoje.



9. HP lahko to promocijo kadar koli in brez predhodnega obvestila prekliče ali umakne.
10. Odločitve HP-ja glede katerega koli in vseh vidikov te promocije so dokončne in zavezujoče.
11. Za to promocijo velja zakonodaja države promotorja. Za spore bodo pristojna sodišča na lokaciji promotorja.

PRILOGA 1: HP-JEVI USTREZNI IZDELKI.

Za seznam HP-jevih ustreznih izdelkov obiščite spletno mesto www.hp.com/si/printcashback.

Koda	Upravičeni HP-jevi izdelki	Rabat (€)	Dostopnost izdelkov
2R7F3A	HP LaserJet Tank 1504w Printer	40,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
2R7F4A	HP LaserJet Tank 2504dw Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
381L0A	HP LaserJet Tank MFP 1604w Printer	40,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
381V0A	HP LaserJet Tank MFP 2604dw Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
381V1A	HP LaserJet Tank MFP 2604sdw Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e	30,00 €	1. 02. 2024 - 30. 04. 2025
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e	30,00 €	1. 02. 2024 - 30. 04. 2025
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e All-in-One Printer	30,00 €	1. 11. 2024 - 30. 04. 2025
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One Prntr	40,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One Prntr	40,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One Prntr	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e All-in-One Prntr	40,00 €	1. 02. 2024 - 30. 04. 2025
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e All-in-One Prntr	50,00 €	1. 02. 2024 - 30. 04. 2025



53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e	40,00 €	1. 02. 2024 - 30. 04. 2025
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e	40,00 €	1. 02. 2024 - 30. 04. 2025
4SB24A	HP Smart Tank 530 AiO Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
1F3Y2A	HP Smart Tank 580 All-in-One Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
4A8D6A	HP Smart Tank 582 All-in-One Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
1F3Y4A	HP Smart Tank 585 All-in-One Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
Y0F71A	HP Smart Tank 615 AiO Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One Printer	30,00 €	1. 02. 2025 - 30. 04. 2025
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One Printer	50,00 €	1. 08. 2023 - 30. 04. 2025