

1. Struktura programa HP Zamenjaj staro za novo in prihrani

V okviru programa Zamenjaj staro za novo in prihrani podjetje HP International Sarl (HP) izplača primerno vrednost za menjavo staro za novo za rabljene proizvode, ki se vrnejo podjetju HP in sicer za nakup novega proizvoda HP, ki je del programa (glejte spletno stran). Vrednost pri nakupu staro za novo, čeprav ta sledi le, če je oprema, ki jo udeleženec želi zamenjati po načelu staro za novo, je neposredno in z možnostjo preverjanja povezana z nakupom enega izmed proizvodov HP, ki so navedeni na spletni strani.

Program Zamenjaj staro za novo in prihrani je v nadaljevanju poimenovan "Program".

Kombiniranje s posebnimi cenami ali drugimi promocijami.

Te ponudbe ni mogoče kombinirati (ali "seštevati") z drugimi HP-jevimi promocijskimi ponodbami ali dogovori o posebnih cenah proizvajalca HP, predvsem s cenami po smernicah za obdelavo naročil, ki veljajo v istem časovnem obdobju.

Udeleženci

Le HP-jevi trgovci, ki delujejo v imenu končnega kupca, lahko sodelujejo v tem programu (glejte informacije v odstavku "trgovec podaja zahtevek v imenu končnega kupca").

Before a claim will be submitted, the reseller must inform the affected enduser customer that personal data required for the Promotion will be provided to HP and its assignees to process the HP Trade-In.

Oseba ali podjetje, ki podaja zahtevek, je v nadaljevanju imenovana "udeleženec".

Oseba ali podjetje, ki prejme vrednost menjave staro za novo, je v nadaljevanju imenovana "udeleženec".

Proizvodi

Seznam primernih tiskalnikov je na voljo na spletni strani programa na naslovu: www.hp.com/eur/tradein.

Nabavljeni tiskalniki so v nadaljevanju poimenovani "Proizvodi".

Rabljeni proizvodi, ki so vrnjeni, so poimenovani "Proizvodi menjave staro za novo".

Čas promocije

Obdobje promocije, čas za uveljavljanje zahtevkov, novi HP-jevi proizvodi, ki so vključeni v program in točne vrednosti pri nakupu staro za novo so navedeni na spletni strani.

HP si pridržuje pravico do sprememb ali zaključka tega programa kadarkoli in brez predhodnega obvestila.

Logistika

Stroške transporta in vse ostale pripadajoče stroške, kot so davki, carinske dajatve in plačila za storitve, nosi udeleženec.

Prošnje za ponudbo

Udeleženec lahko dobi informacije o programu in ponudbo za menjavo staro za novo na spletni strani www.hp.com/eur/tradein.

2. Pravila in zahteve programa

HP-jevi proizvodi, kupljeni izven EU, nimajo pravice do udeležbe

udeleženec lahko poda zahtevek za vrednost menjave staro za novo le enkrat za vsak nov kupljen primeren proizvod HP. udeleženec, ki sprejema ta pravila in pogoje programa, mora biti ista oseba kot tista, ki podaja zahtevek za menjavo staro za novo. Vrednost menjave staro za novo se prenese na udeleženec, kot je navedeno na spletu s strani udeleženec.

Bančni podatki, podani med registracijo, in naslov imetnika računa se morajo ujemati z naslovom na računu, podanim med registracijo.

V programu lahko sodelujejo le novi proizvodi HP. Razstavni proizvodi kot tudi proizvodi, dani v ponovno prodajo ali rabljeni proizvodi so izzeti iz programa.

To je zamenjava izdelka ena za ena, pri vračilu pa sprejemamo samo izdelke, ki uporabljajo laserski tisk. udeleženec mora kupiti en primeren proizvod HP in dati v menjavo en ustrezen proizvod podjetja HP ali predmet, ki ni proizvod podjetja HP. Proizvod za menjavo staro za novo mora biti enakega tipa oz. kategorije kot kupljeni proizvod.

Veljavni so le celinski zahtevki.

3. Koraki in roki programa

Nakup primernega proizvoda HP pred 31. 07. 2021 in menjava staro za novo primernega proizvoda za tako menjavo katere koli znamke v delovnem stanju.

Zahtevki v programu za pridobitev vrednosti menjave staro za novo za proizvod, ki bo menjan staro za novo, morajo biti podane najkasneje 30 dni po datumu nakupa.

Vsi nepopolni zahtevki se avtomatsko zavrnejo. Če so nepopolni, jih je treba dopolniti in ponovno poslati v procesiranje. Zahtevek se šteje za nepopoln, če ustreza enemu ali več naslednjih kriterijev:

- ▮ kakršne koli manjkajoče informacije zahtevane, v obrazcu za zahtevek, na primer: serijska številka novega kupljenega proizvoda, dokumenti za dokazilo o nakupu z veljavnim datumom nakupa in veljavnimi proizvodi.
- ▮ Veljavni proizvodi za menjavo staro za novo, ki niso poslani v roku 30 dni.

4. Dogovor o menjavi staro za novo

udeleženec lahko poda zahtevek za vrednost menjave staro za novo prek spletne strani programa v imenu udeleženec. S sprejemom dogovora o menjavi staro za novo udeleženec jamči, da so bili vsi proizvodi za menjavo staro za novo v lasti udeleženec vsaj 6 mesecev in so bili uporabljeni za dejavnosti udeleženec.

udeleženec mora jamčiti, da je zakoniti lastnik proizvodov za menjavo staro za novo, brez vseh bremen ali zneskov za plačilo, da njegovo lastništvo ni predmet pravic tretjih strank in ima zakonito pravico za predajo proizvodov za menjavo staro za novo podjetju HP.

udeleženec jamči, da je proizvod za menjavo staro za novo prost vseh omejitev in bremen, vključno s programsko opremo tretjih strank, ki morda ni prenesena ali za katero so zapadla plačila licenčnine.

Dogovor o menjavi staro za novo med podjetjem HP in udeleženec se doseže s sprejemom pravil in pogojev v spletni registraciji.

Dogovori o menjavi staro za novo, ki vsebujejo neresnične izjave, ne morejo biti obdelani. HP si pridržuje pravico do odloga plačila in/ali revizije vseh zahtevkov, ki potrebujejo preiskavo zaradi sumljivih aktivnosti.

5. Dokazilo o nakupu novega proizvoda HP

Naročilo bo preklicano, če ne pride do prejema dokazila o nakupu.

Dokazilo o nakupu novega proizvoda HP mora vsebovati naslednje informacije:

- ime in naslov končnega kupca
- ime in naslov trgovca HP, v skladu z navedbo v glavi pisma
- številko modela in serijsko številko novega proizvoda HP

Potrditveno elektronsko sporočilo s številko zahtevka in navodili o naslednjih korakih postopka bo poslano, ko bo zahtevek oddan. Elektronsko sporočilo je treba natisniti in ga shraniti. Številko zahtevka je treba navesti pri vseh vprašanjih v zvezi s tem programom.

HP si pridržuje pravico, da od kupca razen računa za kupljeni izdelek dodatno zahteva tudi druge dokaze o nakupu in/ali lastništvu (npr. sliko nalepke s serijsko številko, črtne kode ...).

6. Pogoji in zahteve za proizvode za menjavo staro za novo

Vrednosti za menjavo staro za novo, ki jih navaja HP, veljajo samo za proizvode za menjavo staro za novo, ki so v delujočem stanju. Proizvodi za menjavo staro za novo morajo biti vrnjeni v celoti, v dobrem delovnem stanju in z vsemi pripadajočimi dodatki.

Pred vračilom proizvodov HP-ju morajo biti iz njih izbrisani vsi shranjeni podatki. Po vračilu proizvodov HP-ju, ponovno pridobivanje podatkov ne bo več mogoče. HP ne bo odgovarjal za izgubo podatkov, shranjenih na proizvodih. HP ne bo v nobenem primeru odgovoren za primere, če kakršni koli neizbrisani podatki pridejo v roke tretjih oseb.

Proizvodi za menjavo staro za novo, ki se vrnejo podjetju HP, ne smejo biti okuženi z biološkimi, kemičnimi ali radioaktivnimi materiali.

Tiskalniki, ki so predmet menjave, morajo biti v stanju natisniti testno stran. Priloženi morajo biti vsi dodatki, ki mu pripadajo, npr. kartuše za črnilo ali toner.

7. Roki za vračilo vrednosti menjave staro za novo

Vrednost pri menjavi staro za novo plača HP udeleženec. Plačilo bo izvedeno z elektronskim bančnim transferjem v roku

45 dni po prejemu proizvoda za menjavo staro za novo v našem testnem centru.

Plačila se lahko izvedejo samo na veljavnem bančnem računu znotraj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice.

V primeru nepravilnih izplačil s strani podjetja HP (na primer zaradi napačnega ali zmotnega zahtevka s strani udeleženec) sledi ne manj kot 28 dni prej pisno obvestilo s strani podjetja HP, da mora udeleženec povrniti oz. Plačati nazaj vsako takšno nepravilno izplačilo. Stranka se strinja, da bo HP oprostila vsake odgovornosti za kakršno koli breme, zahtevke, škodo in davčne obveznosti, do katerih lahko pride v takšnih okoliščinah.

8. Logistika

Proizvod(i), ki so predmet menjave staro za novo, morajo biti v državi udeleženca, ki uveljavlja vrednost menjave staro za novo.

udeleženec je odgovoren za demontažo proizvoda(-dov) menjave staro za novo in jih mora primerno pripraviti za transport. HP bo plačal stroške pošiljanja (potrebna je uporaba priložene HP-jeve nalepke za pošiljanje) in recikliranja primernih proizvodov menjave staro za novo.

Da se zagotovi prejem zgornjih proizvodov menjave staro za novo, je zelo pomembno, da proizvode ustrezno zapakirate v skladu z naslednjimi navodili za pakiranje:

- Proizvodi za menjavo staro za novo morajo biti zapakirani v močno kartonasto škatlo, primerno za pošiljanje.
- Nalepko za pošiljanje, ki jo zagotovi HP med spletno registracijo, je treba namestiti na zunanjo stran paketa. Za zavarovanje nalepke uporabite prozoren lepilni trak. Zelo je pomembno, da namestite HP-jevo nalepko za pošiljanje, saj bo uporabljena za procesiranje aplikacije in proizvodov za menjavo staro za novo.

HP ni odgovoren za plačilo primerne materiala za pakiranje, da se proizvodi menjave staro za novo pošljejo.

Proizvodi za menjavo staro za novo, ki se zbirajo, morajo biti ustrezno zapakirani in odpremljeni za pošiljanje ter zapakirani na palete, če njihova teža presega 75 kg. Referenčna številka za menjavo staro za novo mora biti jasno vidna na zunanji strani embalaže. Nalepka za pošiljanje mora biti nameščena tako, da jo je možno jasno prebrati in se ne more izgubiti. Zbiranje mora potekati izpred vhodnih vrat v pritličju.

Na dogovorjeni datum HP pošlje kurirja na naslov, ki ga je navedel udeleženec pri spletni registraciji. Če ni možno, da HP-jev kurir pride na dogovorjeni datum, bo kurir kontaktiral udeleženca, da se dogovorita za nov datum. Če proizvodi za menjavo staro za novo niso pripravljeni za sprejem na dogovorjeni datum in mora HP-jev kurir priti znova na drug dan, se udeležencu zaračunajo povzročeni dodatni stroški.

Obdobje med sprejemom ponudbe in dejanskim sprejemom proizvoda za menjavo staro za novo ne sme biti daljše od 30 delovnih dni.

HP bo zbiral le proizvode za menjavo staro za novo v posameznih nacionalnih mejah.

Vse kartuše za črnilo ali toner morajo biti pred pošiljanjem odstranjene iz tiskalnika(-kov). Lahko so vključene v isti paket kot izdelek(-ki) za menjavo staro za novo, vendar morajo biti zavite in spravljene v ločenih vrečkah.

9. Prenos lastništva in tveganje

Lastništvo proizvodov za menjavo staro za novo se prenese na HP po predaji proizvoda kurirju.

Dostava proizvoda za menjavo staro za novo HP-jevemu napotenemu kurirju je dokončna in veljavna za naslov prenosa takega proizvoda HP-jevi trgovski pisarni brezplačno in brez vseh retencijskih pravic ter bremen.

10. Nevračljivi proizvodi za menjavo staro za novo

Proizvode za menjavo staro za novo, ki so definirani v spletni registraciji v programu, je treba predati podjetju HP za ovrednotenje. Po zbiranju proizvodov za menjavo staro za novo (vključno z dodatki) ni mogoče ponovno vrniti udeleženec. Ti predmeti ostanejo last podjetja HP.

11. Vračilo nepravilnega proizvoda za menjavo staro za novo

Če je bil dan v predajo in/ali odnešen do testnega centra drug proizvod za menjavo staro za novo, kot je naveden v spletni registraciji, je HP upravičen do obračuna nastalih stroškov za vračilo udeleženec, in sicer če HP ni kriv za napako.

12. Nestrinjanje s pogoji programa

Proizvodi za menjavo staro za novo se morajo ujemati s podatki, danimi v postopku registracije. Če se ne ujemajo, si HP pridržuje pravico, da ne izplača nobene vrednosti menjave staro za novo ali knjži v breme razlike v vrednosti pri menjavi staro za novo med navedenim in dejansko prejetim proizvodom za menjavo staro za novo, kjer je vrednost neustreznega proizvoda za menjavo staro za novo manjša.

13. Odstranjevanje

HP jamči za okolju prijazno odstranitev proizvodov, ki so bili zamenjani staro za novo. Zamenjani proizvod se primerno odloži v EU in ne sme ostati v okviru nacionalnih meja, znotraj katerih se je udeleženec udeležil programa.

14. Izdajanje računov

Program zahteva, da vsi udeleženci sprejmejo račune, izdane s funkcijo samofakturiranja. Udeleženec pooblašča HP za izdajanje takšnih računov s podpisom pogodbe o samofakturiranju.

Da bi HP zagotovil skladnost in pravilnost računov, bo s funkcijo samofakturiranja najprej ustvaril začasni račun, ki bo nato poslan udeležencu. Ko udeleženec sprejme začasni račun, HP izplača navedeni znesek in izda končno različico računa.

Če udeleženec ne sprejme začasnega računa, njegova vloga v programu šteje kot neveljavna, udeleženec pa je izločen iz programa.

Udeleženec je odgovoren za pošiljanje točnih in natančnih podatkov ter za informacije, posredovane HP-ju, prevzema



Pogoji in določila

izključno odgovornost pri ustreznih organih in agencijah.

Prenos denarja, ki ga opravi HP, temelji izključno na računu, ki ga izda HP v skladu s postopkom samofakturiranja udeleženca.

15. Nepošteni zahtevki

Udeleženec, ki so zlorabili program, bodo izključeni. HP si pridržuje pravico do pravnega ukrepanja.

16. Trgovec podaja zahtevek v imenu končnega kupca

Pooblaščen trgovci HP lahko podajo zahtevke v imenu svojih končnih kupcev. Trgovci ne smejo padajati zahtevkov v svojem imenu in zase.

Postopek podaje zahtevka je opisan v nadaljevanju:

Trgovec mora končnemu kupcu (a) podati polno vrednost menjave staro za novo ob času nakupa novega ustreznega proizvoda ali (b) podati kontaktne in bančne podatke končnega kupca med postopkom registracije, tako da se lahko vrednost menjave staro za novo prenese neposredno na bančni račun končnega kupca.

- a. Na računu mora biti jasno navedeno, da je bil dobropis menjave staro za novo dan končnemu kupcu ob času nakupa novega ustreznega proizvoda kot del nakupne cene. HP si pridržuje pravico do revizije zahtevkov, da se zagotovi pristnost. HP trgovcem ne bo izplačeval povračila za popuste, ki presegajo vrednosti menjave staro za novo. Vsaka odobrena vrednost menjave staro za novo se plača trgovcu.
- b. Da se končnemu kupcu omogoči prejem vrednosti menjave staro za novo neposredno od podjetja HP, mora trgovec pridobiti vse potrebne podatke od končnega kupca med postopkom registracije (tj. osebne kontaktne podatke, bančne podatke itn.) in jih pravočasno zagotoviti skupaj s kopijo računa končnega kupca ter jih dostaviti podjetju HP. Vsaka odobrena vrednost menjave staro za novo bo izplačana končnemu kupcu.

17. Če se izdelek vrne (s čimer se izniči prodajna pogodba), zneska zamenjave ni mogoče terjati. V tem primeru mora biti znesek zamenjave, ki je že bil plačan, vrnjen v celoti.