

## 1. Struktura HP-jevega programa za zamenjavo in prihranek

V okviru programa za zamenjavo in prihranek HP International Sarl (HP) izplača ustrezno vrednost zamenjave za rabljene izdelke, ki so vrnjeni HP-ju, za nakup novega HP-jevega izdelka, ki je del programa (glejte spletno mesto). Vrednost za zamenjavo nastane samo, če je oprema, ki jo želi udeleženec zamenjati, neposredno in dokazljivo povezana z nakupom enega od HP-jevih izdelkov, imenovanih na spletnem mestu.

Program za zamenjavo in prihranek v nadaljevanju imenujemo »program«.

Kombinacija s posebnimi cenami ali drugimi promocijami.

Te ponudbe NI MOGOČE kombinirati (ali združiti z drugimi HP-jevimi promocijskimi ponudbami ali posebnimi dogovori o cenah, sklenjenimi s HP-jem, kar zlasti velja za cene OPG, ki so ponujene v istem obdobju).

### Udeleženci

V tem programu lahko sodelujejo samo HP-jevi prodajalci, ki zastopajo končne stranke (podrobnejše informacije poiščite v odstavku »Zahtevek prodajalca v imenu končne stranke«).

Zahtevek osebe ali podjetja v nadaljevanju imenujemo »udeleženec«.

Osebo ali podjetje, ki prejme vrednost zamenjave, v nadaljevanju imenujemo »pooblaščen oseb za popust«.

### Izdelki

Seznam upravičenih tiskalnikov je naveden na spletnem mestu programa na tem naslovu: [www.hp.com/eur/tradein](http://www.hp.com/eur/tradein).

Prodane upravičene tiskalnike v nadaljevanju imenujemo »izdelki«. Rabljene vrnjene izdelke v nadaljevanju imenujemo »izdelki za zamenjavo«.

### Promocijsko obdobje

Promocijsko obdobje, čas za vložitev zahtevka, novi HP-jevi izdelki, ki so vključeni v program, in vrednosti zamenjave so navedeni na spletnem mestu.

HP si pridržuje pravico kadar koli spremeniti ali prekiniti ta program brez predhodnega obvestila.

### Logistika

Vse stroške prevoza in vse druge povezane stroške, npr. davke, uvozne carine in pristojbine, plača HP.

### Zahtevki za ponudbo

Udeleženec lahko pridobi informacije o programu in ponudbo za zamenjavo na spletnem mestu na naslovu [www.hp.com/eur/tradein](http://www.hp.com/eur/tradein).

## 2. Pravila in zahteve programa

Sodelovanje HP-jevih izdelkov, kupljenih zunaj EU, ni dovoljeno.

Udeleženec lahko zahteva vrednost zamenjave samo enkrat za vsak nov upravičen HP-jev izdelek, ki je prodan končni stranki.

Udeleženec, ki sprejme določbe in pogoje tega programa, mora biti tisti, ki vloži zahtevek za zamenjavo. Vrednost zamenjave je prenesena pooblaščenim osebam za popust, ki jo na spletnem mestu navede udeleženec.

Podatki bančnega računa, navedeni med registracijo, in naslov imetnika bančnega računa se morajo ujemati s prodajalčevim naslovom na računu za končno stranko, ki je zagotovljen med registracijo. Izplačila so mogoča samo na veljaven bančni račun znotraj Evropskega gospodarskega prostora ali Švice.

V programu lahko sodelujejo samo novi HP-jevi izdelki. Predstavitveni izdelki, kot tudi izdelki za vnovično prodajo ali rabljeni izdelki, so izzeti iz programa.

Ta zamenjava je namenjena samo za zamenjavo enega izdelka za en izdelek podobnega tipa. Da bi bila končna stranka upravičena do sodelovanja, mora kupiti en upravičen HP-jev izdelek in zamenjati en HP-jev izdelek ali izdelek drugega proizvajalca. Izdelek za zamenjavo mora biti iste kategorije kot kupljeni izdelek.

Veljavne so samo vloge, vložene na celini.

### 3. Koraki in časovni načrt programa

Upravičen HP-jev izdelek kupite do 30. 09. 2021 in zamenjajte upravičen izdelek za zamenjavo v delujočem stanju katere koli znamke.

Vloge v programu za pridobitev vrednosti zamenjave za izdelek za zamenjavo morate poslati najpozneje v 45 dneh po datumu nakupa.

Vse nepopolne vloge bodo samodejno zavrnjene. Če vloga ni popolna, jo morate dokončati in znova poslati, da je lahko obdelana. Zahtevek velja za nepopolnega, če izpolnjuje enega ali več od naslednjih kriterijev:

- | Katere koli manjkajoče informacije, zahtevane na obrazcu zahtevka, npr. serijska številka novih kupljenih izdelkov,
- | dokumenti z dokazilom o nakupu z veljavnim datumom nakupa in veljavni izdelki.
- | Prodajalec mora zagotoviti dokumentacijo o prenosu lastništva za izdelek za vračilo (s končne stranke na prodajalca).
- | Veljavni izdelki za zamenjavo niso poslani v roku 45 dni.
- | Prodajalec mora zagotoviti dokumentacijo o prenosu lastništva za izdelek za vračilo (s končne stranke na prodajalca).

### 4. Pogodba o zamenjavi

Udeleženec lahko zahteva vrednost zamenjave prek spletnega mesta programa. Udeleženec s sprejemom pogodbe o zamenjavi jamči, da so bili vsi izdelki za zamenjavo vsaj 6 mesecev v lasti končne stranke in so bili uporabljeni v podjetju končne stranke.

Pooblaščen oseba za popust mora jamčiti, da ima lastninsko pravico za izdelke za zamenjavo (dokumentacija o prenosu lastništva), da so ti prosti zastavnih pravic ali zavarovanj, da lastništvo ni predmet pravic tretjih oseb in da ima zakonsko pravico za prenos izdelkov za zamenjavo HP-ju.

Pooblaščen osebica za zamenjavo jamči, da je izdelek za zamenjavo prost kakršnih koli omejitev ali obremenitev, vključno s programsko opremo drugih proizvajalcev, ki se morda ne prenese ali za katero je treba plačati licenčnino.

Pogodba o zamenjavi med HP-jem in udeležencem se izvrši s sprejetjem določb ter pogojev v spletni registraciji.

Pogodb o zamenjavi, ki vsebujejo napačne navedbe, ni mogoče obdelati. HP si pridržuje pravico do zakasnitve izplačila in/ali pregleda vseh zahtevkov, ki zahtevajo pregled zaradi sumljive dejavnosti.

## 5. Dokazilo o prodaji novega HP-jevega izdelka

Dokazilo o nakupu (npr. račun za končno stranko) za nov HP-jev izdelek mora biti prejet v roku 45 dni od datuma vložitve zahtevka. Če dokazilo o prodaji ni prejeto, se zahtevek razveljavi.

Dokazilo o prodaji za nov HP-jev izdelek mora vsebovati naslednje podatke:

- l Ime in naslov končne stranke
- l Ime in naslov HP-jevega prodajalca v skladu z navedbo v pisemski glavi
- l Model in serijsko številko novega HP-jevega izdelka

Po vložitvi zahtevka bo poslano potrditveno e-poštno sporočilo s številko zahtevka, ki bo vsebovalo navodila za nadaljnje korake postopka. To e-poštno sporočilo je treba natisniti in shraniti. Številka zahtevka mora biti navedena v vseh zadevah, povezanih s tem programom.

Poleg računa za kupljeni izdelek si HP pridržuje tudi pravico, da od stranke zahteva nadaljnje dokazilo o prodaji in/ali lastništvu (npr. fotografijo nalepke s serijsko številko, črtne kode itd.).

## 6. Pogoji in zahteve za izdelke za zamenjavo

Vrednosti zamenjave, kot jih navede HP, veljajo samo za izdelke za zamenjavo, ki so pripravljene za delovanje. Izdelki za zamenjavo morajo biti vrnjeni v celoti, v dobrem delovnem stanju in z vsemi pripadajočimi dodatki.

Pred vračilom izdelkov HP-ju je treba iz njih izbrisati vse podatke. Obnovitev podatkov po vračilu izdelkov za zamenjavo HP-ju ni več mogoča. HP ni odgovoren za izgubo podatkov, shranjenih v izdelku. HP ni odgovoren za nobeno tveganje v primeru, ko pridejo kateri koli neizbrisani podatki v roke tretjih oseb.

Izdelki za zamenjavo, ki so vrnjeni HP-ju, ne smejo biti onesnaženi z biološkimi, kemičnimi ali radioaktivnimi snovmi.

Tiskalniki, ki jih zamenjate, morajo biti v takšnem stanju, da lahko natisnejo preskusno stran. Priloženi mu morajo biti vsi pripadajoči dodatki, npr. kartuše s črnilom in tonerji.

## 7. Pogoji vrednosti zamenjave

Vrednost zamenjave izplača HP pooblaščen osebica za popust. Plačilo se izvede z elektronskim bančnim nakazilom v roku 45 dni po prejemu izdelka za zamenjavo v naš preskusni center.

Plačila je mogoče izvesti samo na veljaven bančni račun v Evropskem gospodarskem prostoru ali Švici.

V primeru napačnih plačil, ki jih izvede HP (npr. z upoštevanjem napačnega zahtevka, ki ga vloži udeleženec), mora v izteku najmanj 28 dni po prejemu HP-jevega pisnega obvestila udeleženec poplačati ali povrniti katera koli takšna napačna



# Pogoji in določila

plačila. Stranka se strinja, da je HP prost kakršne koli odgovornost v povezavi z jamstvom, zahtevki, odškodnino in davčnimi obveznostmi, do katerih lahko pride v takšnih primerih.

## 8. Logistika

Izdelki za zamenjavo se morajo nahajati v državi, v kateri udeleženec zahteva vrednost zamenjave.

Udeleženec je odgovoren za odstranitev izdelkov za zamenjavo in njihovo ustrezno pripravo za pošiljanje. HP bo plačal prevoz (treba je uporabiti odpremno etiketo, ki jo zagotovi HP) in recikliranje upravičenih izdelkov za zamenjavo.

Za zagotovitev prejema zgornjih izdelkov za zamenjavo je zelo pomembno, da se jih ustrezno zapakira v skladu z naslednjimi navodili za pakiranje:

- Izdelke za zamenjavo zapakirajte v trpežno kartonasto škatlo, ki je primerna za pošiljanje.
- Odpremna etiketa, ki jo zagotovi HP med spletno registracijo, mora biti prilepljena na zunanjo stran škatle. Za pritrditev etikete morate uporabiti prozoren lepilni trak. Pomembno je, da pritrdite HP-jevo odpremno etiketo, ker bo uporabljena za obdelavo vloge in izdelkov za zamenjavo.
- Prezem je mogoč samo v pritličju.

HP ni odgovoren za plačilo ustrezne embalaže za pošiljanje izdelkov za zamenjavo.

Izdelki za zamenjavo, ki bodo prevzeti, morajo biti pripravljene za pošiljanje in zapakirane na palete, če njihova teža presega 75 kg. Referenčna številka zamenjave mora biti jasno vidna na zunanji strani paketa. Odpremna etiketa mora biti pritrjena tako, da je lahko berljiva in se ne more izgubiti. Prezem se mora izvesti na vhodnih vratih v pritličju.

Na dogovorjen datum bo HP poslal prevoznika na naslov, ki ga navede udeleženec v spletni registraciji. Če HP-jev prevoznik ne more priti na dogovorjen datum, se bo z udeležencem dogovoril o novem datumu. Če izdelki za zamenjavo na dogovorjen datum niso pripravljene za prevzem in se mora HP-jev prevoznik vrniti na drug dan, bodo udeležencu zaračunani nastali dodatni stroški.

Čas od prejema ponudbe do dejanskega prevzema izdelka za zamenjavo ne sme preseči 45 delovnih dni.

HP prevzema izdelke za zamenjavo samo znotraj ustreznih nacionalnih meja.

Pred pošiljanjem je treba iz tiskalnikov odstraniti vse kartuše s črnilom. Priložene so lahko v paket z izdelki za zamenjavo, vendar morajo biti ločeno ovite in zapakirane.

## 9. Prenos lastništva in tveganje

Lastništvo izdelka za zamenjavo se ob predaji izdelka prevozniku prenese na HP.

Dostava izdelka za zamenjavo prevozniku, ki ga določi HP, je dokončna in izvrši prenos pravice do takšnega izdelka v HP-jev objekt za obravnavo brez vseh zastavnih pravic in bremenitev.

## 10. Nevračilo izdelkov za zamenjavo

Izdelke za zamenjavo, opredeljene v spletni registraciji pod programom, je treba predati HP-ju. Po predaji ni mogoče udeleženec vrniti več nobenega izdelka za zamenjavo (vključno s pripomočki). To blago ostane lastnina HP-ja.

## 11. Vračilo napačnega izdelka za zamenjavo

Če je za prevzem pripravljen izdelek, ki ni naveden v spletni registraciji, ali če je takšen izdelek prinesen v preskusni center, si HP pridržuje pravico zaračunati pooblaščen oseba za popust nastale stroške vračila, če HP ni opazil napake.

## 12. Neupoštevanje pogojev programa

Izdelki za zamenjavo se morajo ujemati s podatki, ki so bili navedeni med postopkom registracije. Če se ne ujemajo, si HP pridržuje pravico, da ne izplača vrednosti zamenjave ali odbije razliko v vrednosti zamenjave med navedenim in dejansko prejetim izdelkom za zamenjavo, če je vrednost zamenjave napačnega izdelka manjša.

## 13. Odstranjevanje

HP jamči okolju prijazno odstranjevanje izdelkov za zamenjavo. Izdelek za zamenjavo se odstrani znotraj EU in ne sme ostati znotraj nacionalnih meja, znotraj katerih je udeleženec sodeloval v programu.

## 14. Izdajanje računov

Program zahteva, da vsi udeleženci sprejmejo račune, izdane s funkcijo samofakturiranja. Udeleženec pooblašča HP za izdajanje takšnih računov s podpisom pogodbe o samofakturiranju.

Da bi HP zagotovil skladnost in pravilnost računov, bo s funkcijo samofakturiranja najprej ustvaril začasni račun, ki bo nato poslan udeležencu. Ko udeleženec sprejme začasni račun, HP izplača navedeni znesek in izda končno različico računa.

Če udeleženec ne sprejme začasnega računa, njegova vloga v programu šteje kot neveljavna, udeleženec pa je izločen iz programa.

Udeleženec je odgovoren za pošiljanje točnih in natančnih podatkov ter za informacije, posredovane HP-ju, prevzema izključno odgovornost pri ustreznih organih in agencijah.

Prenos denarja, ki ga opravi HP, temelji izključno na računu, ki ga izda HP v skladu s postopkom samofakturiranja udeleženca.

## 15. Lažni zahtevki

Tisti udeleženec/pooblaščen oseba za popust udeleženec, ki zlorabi program, bo izključen. HP si pridržuje pravico do uporabe pravnih sredstev.

## 16. Zahtevki prodajalca v imenu končne stranke

Pooblaščen HP-jevi prodajalci lahko pošljejo zahtevke v imenu svojih končnih strank.

Postopek vložitve zahtevka je opisan spodaj:

Prodajalec mora (a) prenesti vrednost zamenjave končni stranki ob nakupu novega upravičenega izdelka ali (b) po prejetju vrednosti zamenjave na svoj bančni račun.

HP si pridržuje pravico pregledati zahtevke, da zagotovi njihovo pristnost. HP prodajalcem ne bo izplačal popustov, ki presega vrednost zamenjave. Katera koli odobrena vrednost zamenjave bo izplačana prodajalcu.



## Pogoji in določila

Before a claim will be submitted, the reseller must inform the affected enduser customer that personal data required for the Promotion will be provided to HP and its assignees to process the HP Trade-In.

17. Če je izdelek vrnjen (s čimer se prekliče prodajna pogodba), ni mogoče več zahtevati vrednosti zamenjave. V tem primeru je treba že izplačano vrednost zamenjave v celoti povrniti.