



## DOLOČBE IN POGOJI

### HP DesignJet Cashback (»Promocija«)

S sodelovanjem v promociji se udeleženci strinjajo, da jih zavezujejo te določbe in pogoji. Katere koli informacije ali navodila, ki jih na spletnem mestu [www.hp.com/si/designjetcashback](http://www.hp.com/si/designjetcashback) objavi promotor glede promocije, tvorijo del teh določb in pogojev (»Določbe in pogoji«).

#### A. Promotor

1. HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150 (1st floor), CH-1217 Meyrin, Geneva, Switzerland (»**Promotor**« ali »**HP**«).

#### B. Opis promocije

1. Končne stranke, ki v promocijskem obdobju pri HP-ju ali pri HP-jevem pooblaščenem prodajalcu oziroma trgovcu v državi Slovenija kupijo nov HP-jev izdelek, podrobno opisan v **Prilogi 1 (»HP-jev ustrezen izdelek«)**, bodo upravičene do vračila denarja (ki se izključno izplača z bančnim nakazilom) (»**Vračilo denarja**«).
2. Promocija velja za HP-jeve ustrezne izdelke, navedene v Prilogi 1, v času veljavnosti, določenem v prilogi 1, in kupljene v **promocijskem obdobju** od dne 1. 03. 2021 do 30. 06. 2021, in sicer v skladu z določbami in pogoji iz tega dokumenta.
3. Za vsak kupljen HP-jev ustrezen izdelek je mogoče vložiti samo en (1) zahtevek. Promocija je omejena na največ ena (1) HP-jevih ustreznih izdelkov na končno stranko v času promocijskega obdobja.

#### C. Pogoji

1. Osebo ali podjetje, ki pošilja zahtevek v okviru te promocije, v nadaljevanju imenujemo »**udeleženec**«.
2. Da bi lahko udeleženeц sodeloval v promociji, mora izpolnjevati naslednje pogoje za prijavo (»**Pogoji za prijavo**«):
  - a. star mora biti 18 let ali več;
  - b. biti mora končna stranka (npr. stranka, ki kupuje izdelke za lastno uporabo, navedeno na potrdilu o nakupu);
  - c. izdelek je kupil v državi Slovenija;
  - d. HP-jev ustrezen izdelek je kupil v času promocijskega obdobja, kot je opisano spodaj;
  - e. ima vse informacije za pošiljanje zahtevka, kot je podrobno opisano v razdelku o registraciji zahtevka;
  - f. ima dostop do interneta, da lahko pošlje zahtevek;
  - g. izpolnjuje katere koli dodatne specifične promocijske zahteve, navedene v teh določbah in pogojih, da lahko v okviru te promocije prejme vračilo denarja.
3. Ta promocija ni namenjena HP-jevim uslužbencem, zastopnikom, veletrgovcem, preprodajalcem, prodajnemu osebju, prodajalcem, sodelujočim dobaviteljem ali kateri koli drugi osebi, ki je povezana s to promocijo.
4. Te promocije ni mogoče združiti z nobeno drugo promocijsko ponudbo ali posebno ceno, ki je ponujena za HP-jev ustrezen izdelek.



#### D. Zahtevki

1. Ustrezen znesek vračila za HP-jev ustrezen izdelek bo v skladu z navedbo v Prilogi 1 na datum nakupa HP-jevega ustreznega izdelka.
2. Naslednji izdelki ne veljajo za HP-jeve ustrezne izdelke:
  - a. Predstavitveni in rabljeni izdelki ter izdelki za ponovno trženje ne veljajo kot HP-jevi ustrezni izdelki za to promocijo.
  - b. Promocija ne vključuje izdelkov, kupljenih s pomočjo posojila, najema z možnostjo nakupa ali kreditnega dogovora, ki ga uredi pooblaščen trgovec ali prodajalec.
  - c. HP-jevi ustrezni izdelki, kupljeni z namenom preprodaje ali oddajanja tretji osebi.
3. Zahtevke lahko pošlje samo končna stranka (npr. stranka, ki kupuje izdelke za lastno uporabo, navedeno na potrdilu o nakupu), in jih ni dovoljeno poslati prek zastopnikov, trgovcev, preprodajalcev, tretjih oseb ali v večjem številu.
4. Registracijo za promocijo je treba opraviti v spletu in v 30 koledarskih dneh od nakupa HP-jevega ustreznega izdelka (**»Obdobje za oddajo«**). Datum računa velja kot datum nakupa. V izogib dvomu šteje datum nakupa kot dan 1. Prepoznani zahtevki ne izpolnjujejo pogojev za to promocijo.
5. Če HP-jev izdelek vrnete (torej prekličete prodajno pogodbo), ne morete vložiti zahtevka za vračilo. Če je bil znesek vračila že izplačan, ga je treba v celoti vrniti promotorju.

#### E. Registracija zahtevka

1. Udeleženci morajo po nakupu HP-jevega ustreznega izdelka v času promocijskega obdobja izpolniti in poslati obvezne informacije v spletnem zahtevku:
  - a. številko izdelka in HP-jevega ustreznega izdelka;
  - b. elektronsko dokazilo o nakupu v obliki prodajalčevega računa prek skenirane ali e-poštne priloge (**»Potrdilo o nakupu«**);
  - c. osebne podatke in podatke o bančnem računu. Upoštevajte: ime imetnika bančnega računa mora biti napisano v celoti (okrajšave niso dovoljene).
2. Na dokazilu o nakupu morata biti jasno navedena model in serijska številka HP-jevega ustreznega izdelka, ime in naslov kupca, ime in naslov prodajalca ter datum računa in nabavna cena. Dokazila o naročilu ali obvestila o odpremi ne moremo sprejeti. HP si pridržuje pravico od udeleženca zahtevati nadaljnje dokazilo o nakupu in/ali lastništvu (npr. fotografijo nalepke s serijsko številko, črtne kode itd.).
3. Po prejetju obrazca z zahtevkom in podpornih dokumentov bo HP z naslova [lfp.promotions@gps1.hp.com](mailto:lfp.promotions@gps1.hp.com) poslal potrdilo o prejemu. E-poštno sporočilo bo potrdilo, ali je zahtevek uspešen ali ne. HP si bo prizadeval poslati sporočilo v roku sedmih koledarskih dni. Če udeleženci v tem časovnem roku ne prejmejo potrditvenega e-poštnega sporočila, se morajo obrniti na skupino za promocije.
4. Če želite poiskati stanje zahtevka, uporabite URL v e-poštnem sporočilu s potrditvijo zahtevka. Če imate vprašanja glede promocije ali stanja zahtevka, nam pišite na naslov [lfp.promotions@gps1.hp.com](mailto:lfp.promotions@gps1.hp.com).
5. Udeležence, ki pošljejo nedokončan obrazec z zahtevkom, bomo o tem obvestili prek e-pošte in jim ponudili priložnost, da v sedmih koledarskih dneh pošljejo zahtevane dokumente. Če udeleženec še vedno ne izpolnjuje določb in pogojev, bomo zahtevek zavrnil. HP ne bo odgovoren za nobene zamude pri odgovarjanju v določenem časovnem roku sedmih dni.



- Promotorju po potrebi pripada pravica ukrepati na primeren način, da se zaščiti pred lažnimi ali neveljavnimi zahtevki, kar vključuje tudi pridobitev ali zahtevo za nadaljnje preverjanje, s katerim se dokaže nakup/lastništvo (npr. fotografija ali nalepka s serijsko številko, črne kode, kot tudi identiteta, starost in druge ustrezne podrobnosti udeleženca), vendar ni omejeno nanjo. V tem postopku lahko promotor posreduje podatke tretjim osebam.
- Promotor si pridržuje pravico izključiti nepopolne, lažne, spremenjene ali neveljavne zahteve, ki niso v skladu s temi določbami in pogoji.
- Če udeleženec ne izpolnjuje teh določb in pogojev, bo zahteva zavrnjena.

## F. Plačilo

- HP si prizadeva obdelati veljavne zahteve o plačilu v 45 koledarskih dneh od prejema izpolnjene zahteve od udeleženca in izvesti končno preverjanje ter preverjanje računa čim prej zatem. HP ne prevzema nobene odgovornosti za zahteve, ki so obdelani zunaj tega časovnega roka.
- Vračilo bo izplačano z bančnim nakazilom na ime posameznika ali podjetja, ki je navedeno kot kupec v dokazilu o nakupu na bančnem računu, navedenem pri registraciji zahtevka, in ga je mogoče izplačati samo na veljaven bančni račun znotraj Evropskega gospodarskega prostora ali v Švici. Bančni čeki ne bodo izdani v nobenem primeru.
- Udeleženci bodo izključno odgovorni za katere koli in vse davke, predpisane z lokalno davčno zakonodajo, in katere koli druge ustrezne stroške ali izdatke, ki niso navedeni v določbah in pogojih.
- Plačilo bo izdano šele, ko bo HP ugotovil, da udeleženec v celoti izpolnjuje te določbe in pogoje ter povezana navodila.
- Plačnik:  
HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Švica

## G. Osebni podatki

- Udeleženci bodo morali razkriti samo tiste osebne podatke, ki so potrebni za promocijo. Z razkritjem teh podatkov udeleženci soglašajo, da bodo podatki obdelani v kontekstu promocije.
- HP in njegovi pooblaščenca bodo osebne podatke obdelali v skladu z lokalno zakonodajo in jih uporabili samo za izplačilo promocije. Po izteku zakonsko določenega obdobja hranjenja bomo podatke izbrisali.
- HP vam lahko pošilja e-poštna sporočila z informacijami o izdelkih, storitvah in/ali podporo samo na podlagi vašega izrecnega dovoljenja. To lahko vključuje informacije o novih izdelkih, posebne ponudbe ali morebitno vabilo za sodelovanje v tržni raziskavi.
- HP potrjuje, da je zasebnost osnovna človeška pravica ter prav tako potrjuje pomembnost zasebnosti, zaščite in varnosti podatkov za naše stranke in partnerje po vsem svetu.
- Za informacije o HP-jevih pravilnikih in praksah zasebnosti preberite Obvestilo o pravicah do osebnih podatkov ter Izjavo o zasebnosti na naslovu <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Če želite uveljaviti svoje pravice dostopa, popravka, ugovora ali izbrisa, uporabite »obrazec za povratne informacije o zasebnosti«, ki ga najdete na naslovu <https://www8.hp.com/si/sl/privacy/privacy-central.html>.



## H. Splošno

1. Vračilo ne bo odobreno za udeleženca, ki: a) ni kupil HP-jevega ustreznega izdelka v promocijskem obdobju; in/ali b) ni pravilno izpolnil obrazca z zahtevkom; in/ali c) ni poslal dokazila o nakupu; in/ali d) ni poslal zahtevka v določenem časovnem roku za pošiljanje; in/ali e) na kakršen koli način ne izpolnjuje teh določb in pogojev, kot po lastni presoji določi HP.
2. HP si pridržuje pravico pregledati vse zahtevke, s čimer zagotovi, da so izpolnjene določbe in pogoji promocije, in zahtevati dodatne informacije glede katerega koli in vseh zahtevkov ter podpornih dokumentov. Udeleženci, ki so obsojeni goljufije ali zlorabe promocije, bodo izključeni. HP si pridržuje pravico do sproženja pravnega postopka.
3. V primeru napačnih oziroma netočnih zahtevkov ali preplačil, vloženih s strani udeleženca ali izplačanih s strani HP-ja, bo udeleženec na podlagi pisnega obvestila, ki ga HP pošlje udeležencu vsaj 28 dni pred tem, povrnil ali poplačal katera koli takšna napačna oziroma netočna plačila ali preplačila ter odvezal HP vsakršne odgovornosti glede kakršnih koli obveznosti, zahtevkov, škode in davčnih obveznosti, nastalih v takšnih okoliščinah.
4. Vsa dokumentacija, poslana v zvezi s to promocijo, postane lastnina HP-ja in ne bo vrnjena. Pošiljanje neustrezne, napačne, zavajajoče ali lažne dokumentacije lahko povzroči izključitev iz te promocije in prihodnjih HP-jevih promocij, pošiljatelj pa se lahko tudi kazensko preganja.
5. Udeleženec soglaša, da HP odvezuje odgovornosti za kakršno koli obveznost, zahtevke, škodo in davčne obveznosti, ki lahko nastanejo v takšnih okoliščinah.
6. V kolikor to dopušča ustrezna zakonodaja, promotor ne bo pristojen ali odgovoren za: (a) nobeno napako pri sprejemanju pošiljk zaradi napak pri prenosu in drugih pogojev, ki jih ne more nadzorovati; (b) nobene zapoznele, izgubljene, napačno usmerjene ali poškodovane pošiljke ali zahtevke; (c) katere koli okvare ali napake, povezane z računalnikom ali komunikacijami; (d) katere koli prekinitve, izgube ali škodo, nastalo zaradi dogodkov, ki jih promotor ne more nadzorovati; (e) katero koli tehnično napako oziroma napako v strojni opremi, programski opremi, strežniku ali spletnem mestu ali druge napake ali škodo kakršne koli vrste, v kolikor to udeležencu preprečuje sodelovanje v promociji; (f) katero koli tiskarsko ali tipografsko napako v katerem koli gradivu, povezanem s promocijo; ali (g) kakršno koli izgubo, škodo ali poškodbo kakršne koli vrste, ki je v skladu s to promocijo povzročena udeležencem. Toda nobena izjava iz teh določb in pogojev ne more izključiti ali omejiti HP-jeve odgovornosti za smrt ali telesne poškodbe udeležencev, če so dokazano povzročene zaradi HP-jeve malomarnosti.
7. Promotor ne bo odgovoren za nobeno prekinitvev promocije zaradi višje sile ali drugih dejavnikov, ki jih ne more nadzorovati.
8. HP si pridržuje kadar koli in brez obvestila spremeniti določbe in pogoje.
9. HP lahko to promocijo kadar koli in brez predhodnega obvestila prekliče ali umakne.
10. Odločitve HP-ja glede katerega koli in vseh vidikov te promocije so dokončne in zavezujoče.
11. Za to promocijo velja zakonodaja države promotorja. Za spore bodo pristojna sodišča na lokaciji promotorja.

### PRILOGA 1: HP-JEVI USTREZNI IZDELKI.

Za seznam HP-jevih ustreznih izdelkov obiščite spletno mesto [www.hp.com/si/designjetcashback](http://www.hp.com/si/designjetcashback).

Koda	Upravičeni HP-jevi izdelki	Rabat (€)	Dostopnost izdelkov
------	----------------------------	-----------	---------------------



5HB07A	HP DesignJet T230 24-in Printer	40,00 €	1. 03. 2021 - 30. 06. 2021
5HB06A	HP DesignJet T250 24-in Printer	150,00 €	1. 03. 2021 - 30. 06. 2021
5HB11A	HP DesignJet T630 36-in Printer	280,00 €	1. 03. 2021 - 30. 06. 2021
5HB08A	HP DesignJet T650 24-in Printer	180,00 €	1. 03. 2021 - 30. 06. 2021
5HB10A	HP DesignJet T650 36-in Printer	450,00 €	1. 03. 2021 - 30. 06. 2021