Villkor

HP OfficeJet garantikampanj för standardskrivare

OBS: INNAN DU REGISTRERAR DIG FÖR ERBJUDANDET FÖR HP:S treåriga KOMMERSIELLA GARANTI SKA DU NOGA LÄSA DESSA VILLKOR ("VILLKOR") NÄR DU REGISTRERAR FÖR DETTA ERBJUDANDE VISAR DET ATT DU HAR LÄST OCH ACCEPTERAT DESSA VILLKOR OCH GODKÄNNER ATT DU ÄR JURIDISKT BUNDEN TILL DEM. OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR BER VI DIG ATT INTE REGISTRERA DIG FÖR ERBJUDANDET.

Den här kampanjen börjar 2013-03-01, gäller tills den avslutas av HP och gäller i alla länder i Europa, Mellanöstern och Afrika där HP eller dess HP-auktoriserade partners säljer HPs berättigade HP-produkter enligt definitionen nedan. Oavsett tidigare liknande kampanjer ersätter dessa villkor tidigare versioner av villkoren.

Du kan läsa, spara eller skriva ut valfri del av dessa villkor. Vi uppmanar dig att skriva ut en kopia av hela dokumentet och referera till den när du utnyttjar erbjudandet om HPs treåriga kommersiella garanti.

1. Mål

1.1. Detta erbjudande om HPs treåriga kommersiella garanti omfattar: HPs vanliga 1 års kommersiella garanti (även kallad HP Limited Warranty) plus ytterligare två års kommersiell garanti från HP som kräver (a) registrering på www.hp.com/eu/3yearwarranty inom 60 dagar efter köp av din berättigade HP-produkter (så som denna definieras i avdelning 2 nedan) och (b) godkännande av dessa villkor.

1.2. Detta utökande av HPs kommersiella garanti i ytterligare två år erbjuds av HP utan kostnad (med förbehåll för villkoren inom HP Limited Warranty) och som tillägg till HPs 1 års standardgaranti och eventuell avtalsenlig, lagstadgad eller gemensam garantilag som slutanvändaren kan vara berättigad till gentemot säljaren av produkten enligt gällande lokal lag. Eventuell avtalsenlig eller lagstadgad garanti som slutanvändaren kan ha rätt till från säljaren av produkten eller någon annan person påverkas inte.

1.3. Om du är en konsument gäller förmånerna för detta erbjudande om utökad kommersiell garanti utöver lagstadgade rättigheter som anges i konsumentskyddslagar som hänför sig till att varor inte överensstämmer med försäljningskontraktet. Konsumenternas lagstadgade rättigheter är inte begränsade eller påverkade på något sätt genom detta erbjudande om utökad kommersiell garanti. Besök följande länk för ytterligare information: Konsumenters lagstadgade garanti.

1.4. treåriga HP:s kommersiella garanti omfattas av den HP begränsade garanti som medföljde din HP-produkter (i enlighet med hur detta villkor utformats nedan). Du kan också läsa HP:s begränsade garantihär. I händelse av bristande överensstämmelse mellan den HP begränsad garanti som medföljde din produkter och den som finns tillgänglig på nätet under länken ovan, så har den som medföljde din HP-produkter företräde och gäller.

2. Kvalificerade produkter

2.1. För att vara berättigad för denna kampanj måste du köpa en berättigad produkter ("Berättigade HP-produkter") under kampanjperioden. De berättigade skrivarna listas i tabell A.

2.2. Dessutom måste den berättigade HP-produktern stödjas av HP Customer Service (berättigade HP-produkter får vanligen support i fem år efter att produkten slutat tillverkas. Kom ihåg att det inte finns någon notis om servicens slutdatum).

2.3. HP spårar inte någon information utan slutanvändarens tillstånd. Ingen spårning eller kommunikation med enheten krävs för denna kampanj. Ingen kommunikation mellan HP och enheten behövs för att få Cartridge Index-koden.

3. Ansökan om HP treåriga kommersiella garanti

3.1. Ansökningar för denna treåriga kommersiella HP-garanti måste lämnas in senast 60 dagar efter inköpet av motsvarande berättigade HP-produktern.

3.2. Ansökningar får bara skickas in av slutanvändare (m.a.o kunder som köper produkten för egen användning).

3.3. Ansökningar begränsas till max 50 berättigade HP-produkter per enskild slutanvändare.

4. Utnyttja erbjudandet och registrera dig för HP:s treåriga kommersiella garanti

4.1. Du kan registrera dig för detta erbjudande på: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Du måste tillhandahålla HP alla obligatoriska uppgifter som begärs på ovanstående registreringswebbplats.

4.2. Du kommer också bli ombedd att skicka HP serienummer och produktkod för den nyinköpta berättigade HP-produktern och personuppgifter som namn, adress, postnummer och e-postadress. Dessutom måste en kopia av ett daterat försäljnings- eller leveransbevis som visar inköpsdatum, namn på den auktoriserade HP-återförsäljaren eller återförsäljaren och produktbeskrivning ("Inköpsbevis") av den nya berättigade HP-produktern göras tillgänglig för eller skickas till HP.

4.3. Du kan använda följande metoder för att tillhandahålla inköpsbeviset:

a. Ladda upp köpebeviset när du registrerar dig på: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Skicka dokument med inköpsbevis via
   Fax : +49 7031 7632 5111

   Post:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   TYSKLAND

   e-post: promotions@gps1.hp.com

Om du skickar oss inköpsbeviset via fax, post eller e-post måste du (i) ange referensnummer för kampanjens ansökningsregistrering och (ii) göra det inom fjorton (14) dagar efter ditt besök på webbsidan för registrering. Om du inte visar upp köpbevis inom den här tiden kommer din begäran att registrera dig för kampanjen att avbrytas.

5. Inköpsbevis

Kopia på inköpsbeviset (fakturan) måste innehålla följande information:

- namn och adress till återförsäljaren,
- produktnamn eller modellnamn på hårdvaran.

6. Serienummer

Om du inte anger rätt serienummer kan vi inte uppgradera din 1 års standardgaranti till HPs treåriga kommersiella garanti.

7. Exkluderande av kombination med andra HP CarePack-tjänster

Du kan inte ta del av det här erbjudandet om du redan köpt ett elektroniskt HP Care Pack och registrerat detta. När du registrerat dig för detta erbjudande så kommer du inte att kunna köpa till HP Care Pack-tjänster för den registrerade produkten. Registrera dig därför inte för det här erbjudandet om du skulle vilja ta del av fördelarna med andra HP Care Pack-tjänster.

8. Personuppgifter

HPs sekretessvillkor på http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html reglerar insamlande av och användning av alla personuppgifter. Genom att skicka in dina personuppgifter godkänner du HPs sekretessvillkor. På begäran kan du återkalla tidigare godkännande som beviljats eller begära rättelse, ändring, begränsning, anonymisering eller radering av dina personuppgifter genom att klicka på den här länken: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. I vissa fall kan din förfrågan nekas på grund av ett legitimt undantag, t. ex. om informationen skulle avslöja personuppgifter om en annan person eller där vi lagligen hindras från att avslöja sådan information.

9. Allmänt

9.1. Om du inte följer dessa villkor har HP rätt att inte längre tillhandahålla den utökade två-åriga HP-garantin för den registrerade produkten. Om du inte uppfyller villkoren vid något tillfälle kommer det att ogiltigförklara kravet och avsluta avtalet.

9.2. Kampanjregistreringar som är ofullständiga eller som innehåller felaktiga uppgifter kan inte bearbetas.

9.3. HP kan dra tillbaka och/eller ändra dess villkor när som helst utan förvarning.

9.4. Så snart den registrerats kommer HP kommersiell garanti att utökas tilltreåriga och helt och fullt överensstämma med dessa villkor.

Tabell A:

Kod	Kvalificerade HP-produkter	HP kommersiell garanti	Produkt tillgänglig fram till
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG060E - HP Next Business Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30

CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG070E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG070E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG070E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30

1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	2024-11-30
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	2024-11-30

Villkoren uppdaterade i Juni 2019.