

3 års garanti förlängning för utvalda HP ScanJet-produkter

Oavsett tidigare liknande kampanjer ersätter dessa villkor tidigare versioner av villkoren. Genom att delta godkänner du dessa villkor och att HPs beslut är slutliga och bindande på alla sätt.

1. Mål

Denna kampanj för tre års utökade tjänster innehåller ett års begränsad HP-garanti och ytterligare två år med support som kräver registrering och godkännande av HPs villkor. Om du är en konsument gäller förmånerna för HP Extended Service-programmet utöver lagstadgade rättigheter som anges i konsumentskyddslagar som hänför sig till att varor inte överensstämmer med försäljningskontraktet. Konsumentens lagstadgade konsumenträttigheter är inte begränsade eller påverkade på något sätt av HP Extended Services. Mer information hittar du under den här länken: [Consumer Legal Guarantee](#).

Dessa tjänster erbjuds av HP kostnadsfritt utöver tillverkargaranti eller annan kontraktsgaranti och är tillägg till eventuell avtalsenlig, lagstadgad eller gemensam laggaranti som slutanvändaren kan ha rätt till mot säljaren av produkten enligt gällande lokal lag. Eventuell avtalsenlig eller lagstadgad garanti som slutanvändaren kan ha rätt till från säljaren av produkten eller någon annan person påverkas inte.

De extra 2 åren med support startar när HP:s begränsade garanti tar slut och följer standardvillkoren för HP:s support som finns [här](#).

2. Kvalificerade produkter

För att vara berättigad till kampanjen krävs ett köp av en kvalificerande produkter under kampanjperioden.

De kvalificerade produkter listas i tabell A

3. Kriterier för att omfattas – en slutanvändare kan bara begära kostnadsfri service om följande kriterier är uppfyllda:

3.1. HP-produkten som omfattas stöds av HP Customer Service (HP-produkter som omfattas får vanligen support i tre år (konsumentprodukter) eller fem år (företagsprodukter) efter att produkten slutat tillverkas. Kom ihåg att det inte finns någon notis om servicens slutdatum.

HP spårar inte någon information utan användarens tillstånd. Ingen spårning eller kommunikation med enheten krävs för detta program. Ingen kommunikation mellan HP och enheten behövs för att få Cartridge Index-koden.

4. Ansökan för tre års utökad service

4.1. Ansökningar för kvalificerade HP produkter måste lämnas in senast 60 dagar efter produktens inköpsdatum.

4.2. Ansökningar måste skickas in av slutanvändare (m.a.o kunder som köper produkten för egen användning).

4.3. Ansökningar begränsas till max 50 enheter per slutanvändare.

5. Utnyttjande av erbjudande

Sökanden kan hämta information och registrera sig på kampanjens webbsida på adressen:

www.hp.com/eu/3yearwarranty. För att kunna begära tre års utökade tjänster måste kunden tillhandahålla HP alla obligatoriska uppgifter som begärs på webbsidan.

Deltagaren kommer också ombes att via HPs gränssnitt skicka in serienummer och produktkod för de nyligen inköpta HP-skrivare som omfattas, personuppgifter som namn, adress, postnummer och e-postadress. Dessutom måste en kopia av inköpsbeviset för den nya HP originalskrivaren finnas tillgänglig eller ha skickats till HP.

Följande metoder för att lämna inköpsbevis kan användas.

- a. Kunder kan ladda upp inköpsdokumenten vid registreringstillfället på www.hp.com/eu/3yearwarranty;
- b. Kunder kan skicka in inköpsdokumenten via Fax: +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
TYSKLAND

E-post: promotions@gps1.hp.com

Om du skickar fakturan via fax, post eller e-post måste du nämna beställningsnumret på fakturan.

Skicka en kopia av fakturan för produkter inom fjorton (14) dagar efter att du besökt webbsidan om du inte har laddat ner den från webbsidan. Om vi inte får se fakturan inom denna tid kommer din begäran att annulleras.

6. Inköpsbevis

Kopia på inköpsbeviset (fakturan) måste innehålla följande information:

- ı namn och adress till återförsäljaren,
- ı produktnamn eller modellnamn på hårdvaran.

7. Serienummerkrav

Om du inte anger rätt serienummer kan vi inte uppgradera din standardgaranti till tre års utökade tjänster.

8. Exkluderande av kombination med andra HP CarePack-tjänster

Om du redan har köpt en elektronisk HP Care Pack och registrerat den kan du inte delta i denna kampanj. När du har registrerat dig för denna kampanj kan du inte köpa ytterligare HP Care Pack-tjänster för den registrerade produkten.

9. Allmänt

9.1. Om du inte följer de här villkoren har HP rätt att inte tillhandahålla 3 års utökade tjänster för den registrerade produkten. Eventuell underlåtenhet att uppfylla villkoren när som helst kommer att ogiltigförklara kravet varvid avtalet upphör.

9.2 Kampanjregistreringar som är ofullständiga eller som innehåller felaktiga uppgifter kan inte bearbetas.

9.3. HP kan dra tillbaka kampanjen och/eller ändra dess villkor när som helst utan att meddela det.

9.4. Sekretess, datainsamling/Användning av HP: HP:s sekretesspolicy på

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> styr insamling och användning av alla personuppgifter. Genom att skicka in dina personuppgifter godkänner du villkoren i HP:s sekretesspolicy. På begäran kan du dra tillbaka tidigare medgivande eller begära rättning, ändring, begränsning, anonymisering eller radering av dina personuppgifter genom att klicka på denna länk: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. I vissa fall kan du begära nedas på grund av ett legitimt undantag som att informationen skulle avslöja personuppgifter för en annan person eller att vi är juridiskt förhindrade att lämna ut sådan information

Tabell A:

Kod	Kvalificerade HP-produkter	Care Pack
L2759A	HP ScanJet Pro 2000 S1 Sheet-feed	U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange
L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange
L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH370E - 3 years Next Business Day exchange
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange

Villkoren uppdaterades i september 2018.