Villkor

1. Struktur på HPs inbytes- och ersättningsprogram

Inom ramarna för inbytes- och ersättningsprogrammet betalar HP International Sarl (HP) ett lämpligt inbytesvärde för begagnade produkter som returneras till HP i utbyte mot köp av en ny HP-produkt som ingår i programmet (se webbplatsen). Inbytesvärdet är giltigt endast om utrustningen som deltagaren vill byta in är direkt och bevisligen kopplad till köpet av en av de HP-produkter som nämns på webbplatsen.

Inbytes- och ersättningsprogrammet kallas nedan "programmet".

Kombination med specialpriser och andra kampanjer

Detta erbjudande kan INTE kombineras med (eller utnyttjas i tillägg till) andra kampanjerbjudanden från HP eller specialprisavtal med HP, i synnerhet OPG-priser, som erbjuds under samma period.

Deltagare

Endast HP-återförsäljare som agerar för en slutkunds räkning har rätt att delta i programmet. (Mer information finns i avsnittet "Återförsäljare som agerar för slutkunds räkning".)

Den person eller det företag som gör anspråk på rabatten kallas nedan "deltagare".

Den person eller det företag som tar emot inbytesvärdet kallas nedan "mottagare av rabatt".

Produkter

Listan med kvalificerade skrivare finns på webbplatsen för programmet här: www.hp.com/eur/tradein.

De kvalificerade skrivare som säljs kallas nedan "produkter". De begagnade produkter som returneras kallas nedan "inbytesprodukter".

Kampanjperiod

Information om kampanjperiod, giltighetsperiod för betalningsanspråk, de nya HP-produkter som ingår i programmet samt exakta inbytesvärden står angivna på webbplatsen.

HP förbehåller sig rätten att ändra eller avsluta detta program när som helst och utan föregående avisering.

Logistik

Kostnader för frakt och övriga tillhörande kostnader, såsom skatter, tullavgifter och administrationavgifter, åläggs HP.

Förfrågningar

Deltagare kan få information om programmet och begära inbyteserbjudanden på webbplatsen på www.hp.com/eur/tradein.

2. Regler och krav för programmet

Produkter från HP som köps utanför EU är inte kvalificerade att delta i programmet.

Deltagarna kan göra anspråk på inbytesvärdet en gång för varje ny kvalificerad HP-produkt som har sålts till slutkund. Betalningsanspråket måste göras av den deltagare som godkänner dessa programvillkor. Inbytesvärdet överförs till mottagaren av rabatten enligt de uppgifter som har lämnats online av deltagaren.

Bankkontouppgifterna som angavs i samband med registreringen samt kontoinnehavarens adress måste överensstämma med säljarens adress i slutkundens faktura som bifogades i samband med registreringen.

Endast nya HP-produkter är kvalificerade att delta i programmet. Demonstrationsprodukter och remarketingprodukter eller begagnade produkter omfattas inte av programmet.

Programmet avser endast inbyte 1:1 samt jämförbara produkter. För att kvalificera sig för programmet måste slutkunden köpa en kvalificerad HP-produkt och byta in en produkt från HP eller en annan leverantör. Inbytesprodukten måste vara av samma kategori som den köpta produkten.

Endast ansökningar från fastlandet godkänns.

3. Tidsplan och steg i programmet

Köp en kvalificerad HP-produkt före 2024-04-30 och byt in en kvalificerad inbytesprodukt av valfritt märke i fungerande skick.

Anspråk på inbytesvärdet inom ramarna för programmet måste göras senast 45dagar efter inköpsdatumet.

Ofullständiga ersättningsanspråk avvisas automatiskt. Ofullständiga anspråk måste kompletteras och skickas in på nytt för att handläggas. Ett anspråk betraktas som ofullständigt om det uppfyller ett eller flera av följande villkor:

- Nödvändig information saknas i formuläret. Exempel: De nya produkternas serienummer
- Inköpsbevis med giltigt inköpsdatum och giltiga produkter
- Återförsäljaren måste uppvisa kvitto på överlåtelse av den returnerade produkten (från slutkund till återförsäljare)
- Giltiga inbytesprodukter skickas inte inom tidsgränsen på 45 dagar.
- Återförsäljaren måste uppvisa kvitto på överlåtelse av den returnerade produkten (från slutkund till återförsäljare).

4. Avtal om inbyte

Deltagarna kan göra anspråk på inbytesvärdet via webbplatsen för programmet. Genom att godkänna inbytesavtalet garanterar deltagaren att alla inbytesprodukter har ägts av slutkunden under minst sex månader och har använts i slutkundens affärsverksamhet.

Mottagaren av rabatten garanterar att han/hon har juridisk rätt till inbytesprodukterna (innehar överlåtelsekvitto), inte är bunden av panträtt eller säkerhetsrätt, att äganderätten inte omfattas av rättigheter som tillhör tredje part samt att han/hon har juridisk rätt att överlåta inbytesprodukterna tillHP.

Mottagaren av rabatten garanterar att inbytesprodukterna är fria från begränsningar och och har oinskränkt nyttjanderätt, inräknat programvara från tredje part som inte har överlåtits eller för vilken royalty har förfallit till betalning.

Inbytesavtalet mellan HP och deltagaren träder i kraft genom att programvillkoren godkänns i samband med registreringen online.

Inbytesavtal som innehåller oriktiga uppgifter kan inte handläggas. HP förbehåller sig rätten att skjuta upp betalningen och/eller granska alla anspråk som kräver utredning som ett resultat av misstänkt bedräglig aktivitet.

5. Försäljningsbevis för den nya HP-produkten

Inköpsbeviset (till exempel slutkundens faktura) för den nyaHP-produkten måste vara oss tillhanda inom 45 dagar från datumet för anspråket. Betalningsanspråket annulleras om försäljningsbeviset utelämnas.

Försäljningsbeviset för den nya HP-produkten måste innehålla följande uppgifter:

- Namn och adress till slutkunden
- Namn och adress till HP-återförsäljaren i enlighet med uppgifterna i brevhuvudet
- Modell och serienummer för den nyaHP-produkten

Ett bekräftelsemeddelande med betalningsanspråkets nummer skickas till deltagaren via e-post i samband med att han/hon skickar in anspråket. Meddelandet innehåller även anvisningar om vilka ytterligare åtgärder som ska vidtas. Skriv ut och spara en kopia av detta e-postmeddelande. Betalningsanspråkets nummer måste uppges vid alla frågor som rör programmet.

Utöver fakturan för den sålda produkten förbehåller sig HP rätten att begära ytterligare bevis på försäljning och/eller äganderätt från kunden (till exempel foto på etiketten med serienummer eller streckkoder).

6. Villkor och krav för inbytesprodukter

Inbytesvärdena som anges av HP gäller endast inbytesprodukter som kan användas. Inbytesprodukterna måste skickas in komplett, i fungerande skick och med alla tillbehör.

Innan produkten skickas in till HP måste all data tas bort. När produkten väl har lämnats in till HP är det inte längre möjligt att komma åt dessa data. HP ansvarar inte om data i produkten förloras. HP tar inget som helst ansvar för risker i samband med om data i produkten kommer i händerna på tredje part.

Inbytesprodukter som skickats in till HP får inte vara kontaminerade med biologiska, kemiska eller radioaktiva ämnen.

Skrivare som inbyts måste kunna skriva ut en provsida. Alla tillbehör, till exempel bläckpatroner eller tonerkassetter, måste medfölja.

7. Villkor för inbytesvärde

Inbytesvärdet betalas av HP till mottagare av rabatt. Betalningen sker med elektronisk banköverföring inom 45 dagar från det att inbytesprodukten tagits emot av vår testavdelning.

Betalningen kan endast göras till ett giltigt bankkonto inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Schweiz.

Vid felaktig betalning från HP (t.ex. Vid ett felaktigt anspråk från deltagare), ska deltagare återbetala eller ersätta HP

inom 28 dagar efter ett meddelande om detta från HP. Kunden accepterar att inte hålla HP ansvarig för skyldigheter, anspråk, skador och skatter som kann uppstå under sådana omständigheter.

8. Logistik

Inbytesprodukterna måste finnas i det land där deltagaren gör anspråk på inbytesvärdet.

Deltagaren ansvarar för avinstallation av inbytesprodukterna och måste förbereda inbytesprodukterna inför frakt på lämpligt sätt. HP ansvarar för fraktkostnaderna (HPs fraktetikett (bifogas) måste användas) samt för återvinning av kvalificerade inbytesprodukter.

För att säkerställa att inbytesprodukterna ovan kan tas emot, är det mycket viktigt att produkterna förpackas enligt följande:

- Inbytesprodukterna ska förpackas i en kraftig låda av kartong som är lämplig för transport.
- Fraktetiketten som erhölls från HP i samband med registreringen online måste fästas på lådans utsida. Etiketten ska fästas med genomskinlig frakttejp. Det är viktigt att HPs fraktetikett används, eftersom den används vid handläggningen av betalningsanspråket och inbytesprodukterna.
- Upphämtning av produkterna kan endast ske från markplan.

HP ansvarar inte för eventuella kostnader för emballering av inbytesprodukterna.

Inbytesprodukterna som ska upphämtas måste vara förpackade och klara för transport. Om vikten överskrider 75 kg måste de placeras på pallar. Referensnumret måste anslås tydligt på förpackningens utsida. Fraktetiketten måste vara fäst på ett sådant sätt att den är enkel att läsa och inte kan lossna. Upphämtningen måste utföras från ingången på markplan.

På överenskommet datum skickar HP en speditör till den adress som deltagaren uppgav i samband med registreringen online. Om HPs speditör inte har möjlighet att komma på överenskommet datum, kontaktar speditören deltagaren för att avtala nytt datum. Om inbytesprodukterna inte är klara för hämtning på överenskommet datum och HPs speditör måste återkomma en annan dag, debiteras deltagaren den extra kostnaden.

Perioden mellan godkännandet av erbjudandet och den faktiska upphämtningen av inbytesprodukterna får inte överstiga 45 arbetsdagar.

HP hämtar inbytesprodukterna endast inom nationella gränser.

Alla bläckpatroner måste avlägsnas från skrivaren/skrivarna före transport. De kan placeras i samma förpackning som inbytesprodukterna, men måste emballeras och placeras i separata påsar.

9. Äganderätt och risk

Äganderätten till inbytesprodukten överförs till HP när produkten lämnas till transportföretaget.

Leveransen av inbytesprodukten till transportföretaget som utvalts av HP, ska vara slutgiltig och följa gällande transportbestämmelser. Produkten vår inte vara pantsatt eller fungera som säkerhet.

10. Inbytesprodukter återlämnas inte

Inbytesprodukter som anges vid registreringen på nätet i detta program måste lämnas in till HP för godkännande. När inbytesprodukterna har hämtats kan de (samt tillbehör) inte återlämnas till deltagare. Produkterna stannar kvar i HP:s ägo.

11. Retur av felaktiga inbytesprodukter

Om en annan inbytesprodukt än vad som angetts vid registreringen förberetts för hämtning och/eller transporterats till testavdelningen, har HP rätt att debitera mottagare av rabatt kostnaderna i samband med returen, om misstaget inte begåtts av HP.

12. Om programvillkoren inte följs

Inbytesprodukten måste stämma överens med uppgifterna som angavs vid registreringen. Om de inte gör det har HP rätt att inte betala ut något inbytesvärde eller ge kredit för mellanskillnaden mellan den angivna och den faktiska inbytesprodukten, om inbytesvärdet för den mottagna produkten är mindre.

13. Avfallshantering

HP garanterar att avfallshantera inbytesprodukterna miljövänligt. Inbytesprodukterna avfallshanteras inom EU och det kan hända att de inte finns kvar i det land som deltagare deltog i programmet.

14. Fakturering

Detta program kräver att självfakturering godkänns av mottagare av rabatt. För att säkerställa konsistent och giltig fakturering, HP skapar en presumtiv självfakturering på mottagare av rabattvägnar, och skickar den till mottagare av rabatt för godkännande. Så fort den presumtiva självfakturan är godkänd avmottagare av rabatt HP kommer betalning att göra och en slutgiltig korresponderande faktura kommer att utföras.

Underlåtelse att skicka ett giltigt godkännande gällande den presumtiva självfaktureringen kommer att resultera i att mottagare av rabatt yrkandet får avslag och ogiltigförklarar mottagare av rabattdeltagande i programmet.

Skulle mottagare av rabatt behöva skapa ytterligare en faktura för skatt- eller redovisningssyfte, mottagare av rabatt måste beakta följande krav:

- En faktura för skatt- eller redovisningssyfte kan endast utföras i de fall som beställningsnummer finns på fakturan. HP kan inte assignera eller bereda fakturan utan ett beställningsnummer. Fakturan kommer att behandlas med HPs automatiska betalningssystem. Det finns inget förhållande mellan beställningsnumret hos HP och fakturans nummer på deltagare.

- Fakturan ska skickas med följande brevhuvud-adress:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  Momsregistreringsnummer. SE502075802401

  till följande adress:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  TYSKLAND

15. Falska anspråk

deltagare/mottagare av rabatt som felaktigt utnyttjar programmet utesluts från det. HP har rätt att vidta rättsliga åtgärder.

16. Återförsäljare som agerar för slutkunds räkning

Behöriga HP-återförsäljare kan göra betalningsanspråk för sina slutkunders räkning.

Anspråksförfarandet beskrivs nedan:

Återförsäljaren måste informera slutkunden om inbytesvärdet antingen (a) i samband med köpet av den nya kvalificerade produkten eller (b) efter att han/hon har tagit emot inbytesvärdet på sitt bankkonto.

HP förbehåller sig rätten granska betalningsanspråk för att säkerställa deras legitimitet. HP ersätter inte återförsäljare för rabatter som överskrider inbytesvärdet. Godkända inbytesvärden betalas ut av återförsäljaren.

Innan en fordran kommer att lämnas in måste åter försäljaren informera berörd slutanvändare om att person uppgifter som krävs för kampanjen kommer att tillhandahållas HP och dess uppdragsgivare för att behandla HP Trade-in.

17. Om en produkt returneras (och säljavtalet därmed återkallas) kan inga betalningsanspråk göras på inbytesvärdet. I detta fall måste redan utbetalat belopp betalas tillbaka till fullo.