Termeni si conditii

Garanție comercială HP de 3 ani pentru o selecție de imprimante HP LaserJet / Neverstop
ATENȚIE: ÎNAINTE DE A VĂ ÎNREGISTRA PENTRU PROMOȚIA „3 ani DE GARANȚIE COMERCIALĂ DE LA HP”, VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTE („TERMENII”). ÎNREGISTRAREA DVS. LA ACEASTĂ PROMOȚIE INDICĂ FAPTUL CĂ AȚI CITIT ȘI AȚI ACCEPTAT PREZENȚII TERMENI ȘI SUNTEȚI DE ACORD SĂ FIȚI OBLIGAT LEGAL DE CĂTRE ACEȘTIA. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU PREZENȚII TERMENI, VĂ RUGĂM SĂ NU VĂ ÎNREGISTRAȚI PENTRU PROMOȚIE.

Această promoție începe în 01.01.2020, este valabilă până la încetarea acesteia de către HP și se aplică tuturor țărilor din Europa, Orientul Mijlociu și Africa, unde HP sau partenerii HP autorizați vând produsele HP eligibile, astfel cum sunt definite mai jos. În ciuda unor promoții similare anterioare, acești termeni și condiții înlocuiesc toate versiunile anterioare ale acestora.

Puteți revizui, salva sau imprima orice parte a prezenților termeni. Vă încurajăm să imprimați o copie a întregului document prezent și să îl consultați pe măsură ce beneficiați de promoția „3 ani de garanție comercială de la HP”.

1. Obiect

1.1. Această promoție „3 ani de garanție comercială de la HP” include: garanția comercială standard HP de 1 an (denumită și garanție HP limitată) plus 2 de garanție comercială suplimentară de la HP care face obiectul (a) înregistrării la www.hp.com/eu/3yearwarranty în termen de 0 de zile de la cumpărarea produsei dvs. HP eligibile astfel cum este definit acest termen în secțiunea 2 de mai jos) și (b) acceptarea prezenților termeni.

1.2. Această extindere a garanției comerciale HP pentru încă 2 ani este oferită de HP gratuit (în conformitate cu termenii declarației HP privind de garanția limitată) și pe lângă garanția comercială HP standard, de 1 an, și orice garanție contractuală, legală sau de drept comun, la care utilizatorul poate fi îndreptățit împotriva vânzătorului produsului conform legii locale aplicabile. Orice garanție contractuală sau legală la care utilizatorul final ar putea să aibă dreptul împotriva vânzătorului produsului sau a oricărei alte persoane rămâne neafectată.

1.3. În special, dacă sunteți consumator, avantajele extinderii garanției comerciale de la HP se aplică pe lângă orice drepturi legale asigurate de legile privind protecția consumatorilor legate de mărfurile neconforme contractului de vânzare. Drepturile legale ale consumatorilor nu sunt limitate sau afectate în niciun fel prin această extindere a promoției privind garanția comercială. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați următorul link: garanția legală a consumatorului.

1.4. Garanția comercială HP 3 ani va face obiectul declarației privind garanția HP limitată pe care o primiți împreună cu imprimanta dvs. HP eligibilă (se aplică definiția termenului furnizată mai jos). De asemenea, puteți consulta declarația privind garanția HP limitată aici. În caz de contradicție între declarația privind garanția HP limitată furnizată împreună cu imprimanta dvs. HP eligibilă și declarația disponibilă online la linkul de mai sus, va prevala declarația furnizată împreună cu imprimanta dvs. HP eligibilă.

2. Produse eligibile

2.1. Pentru a putea beneficia de această promoție, trebuie să achiziționați o produs eligibilă („imprimanta HP eligibilă”) în timpul perioadei promoționale. Imprimatele eligibile pentru această promoție sunt incluse în tabelul A.

2.2. În plus, imprimanta HP eligibilă trebuie să fie acceptată de serviciul de relații cu clienții (de regulă, produsele HP eligibile beneficiază de asistență timp de 5 ani de la data fabricării acestora; vă rugăm să rețineți că nu există o atenționare privind încetarea acordului de servicii).

2.3. HP nu urmărește niciun fel de date fără consimțământul utilizatorului. Pentru această promoție, nu este necesară

nicio urmărire sau comunicare cu dispozitivul. Nu este necesară nicio comunicare între dispozitiv și HP pentru a obține codul de indexare a cartușelor.

3. Cerere pentru garanția comercială de 3 ani de la HP

3.1. Cererile pentru această promoție privind garanția comercială de 3 ani de la HP trebuie să fie trimise în cel mult 60 de zile de la data achiziționării respectivei produse HP eligibile.

3.2. Cererile trebuie să fie transmise doar de utilizatorul final (adică, clienții care achiziționează produsele pentru uzul propriu).

3.3. Cererile sunt limitate la maximum 50 de produse HP eligibile, de fiecare utilizator final.

4. Înregistrați-vă pentru promoția referitoare la garanția comercială HP 3 ani

4.1. Vă puteți înregistra pentru această promoție la: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Trebuie să furnizați companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul de înregistrare de mai sus.

4.2. De asemenea, vi se va cere să prezentați companiei HP numărul de serie și codul produsului pentru imprimanta HP eligibilă nou achiziționată, precum și datele personale, cum ar fi numele, adresa, codul poștal, adresa de e-mail. În plus, trebuie să fie disponibilă/trimisă către HP o copie a unei chitanțe de vânzare sau de livrare datate, care să indice data achiziționării, numele distribuitorului HP sau al comerciantului cu amănuntul autorizat și descrierea produsului („Dovada achiziției"), a noii produse HP eligibile.

4.3. Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a furniza dovada achiziției:

a. Încărcați dovada de cumpărare în momentul înregistrării, la următorul link: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Pot trimite dovada achiziției prin
Fax : +49 7031 7632 5111

Poștă:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANIA

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Dacă ne trimiteți dovada achiziției prin fax, poștă sau e-mail, este obligatoriu (i) să menționați numărul de referință al cererii de înregistrare în promoție și (ii) să faceți acest lucru în termen de paisprezece (14) zile de la vizita dvs. pe site-ul de înregistrare. Fără prezentarea dovezii de achiziție în acest interval de timp, solicitarea dvs. de înregistrare pentru promoție va fi anulată.

Termeni si conditii

5. Dovada cumpărării
Copia dovezii cumpărării (factura) trebuie să conțină următoarele informații:

- numele și adresa distribuitorului,
- denumirea produsului/modelul hardware-ului.

6. Număr de serie
Dacă nu furnizați numărul de serie corect, nu veți putea trece de la garanția standard la extensia garanției comerciale HP de 3 ani.

7. Excluderea combinației cu alte pachete de servicii HP Care
Dacă ați achiziționat deja un pachet electronic HP Care Pack și l-ați înregistrat, nu puteți participa la această promoție. După ce v-ați înregistrat la această promoție, nu veți putea achiziționa serviciile HP Care Pack pentru produsul înregistrat. Prin urmare, vă rugăm să nu vă înregistrați la această promoție dacă doriți să beneficiați de serviciile alternative HP Care Pack.

8. Date cu caracter personal
Declarația HP privind confidențialitatea de la http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html reglementează colectarea și utilizarea oricăror date cu caracter personal. Prin trimiterea datelor dvs. cu caracter personal, sunteți de acord cu termenii declarației privind confidențialitatea de la HP. La cerere, vă puteți retrage acordul acordat anterior sau solicita corectarea, modificarea, restricționarea, anonimizarea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dând clic pe acest link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. În anumite cazuri, solicitarea dvs. poate fi respinsă pe baza unei excepții legitime, cum ar fi aceea în care punerea la dispoziție a informațiilor ar dezvălui date cu caracter personal ale unei alte persoane sau în cazul în care suntem obligați legal să nu divulgăm astfel de informații.

9. Generalități
9.1. Dacă nu respectați prezenții termeni, HP are dreptul să nu furnizeze cei 2 ani suplimentari de garanție comercială HP pentru produsul înregistrat. Orice neîndeplinire a condițiilor, în orice moment, va anula cererea și va înceta acordul.

9.2. Înregistrările la promoții, care sunt incomplete sau conțin declarații false, nu pot fi prelucrate.

9.3. HP poate retrage această promoție și/sau îi poate modifica termenii în orice moment, fără notificare.

9.4. După înregistrare, garanția comercială HP va fi extinsă la 3 ani și va fi conformă cu prezentele Termene și condiții în integralitatea sa.

Tabelul A:

Cod	Produse HP care se califică	Garanție comercială HP	Produs disponibil până
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024

7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024

Termenii și condițiile au fost actualizate în Iunie 2019.