

Promoție de garanție HP OfficeJet pentru imprimantele eligibile HP+.

HP Inc Romania SRL
Fabrica de Glucoza 5
Cladirea F Etajele P si 8
Sector 2
020331 Bucuresti
Romania
E-mail: bonuswarranty@gps1.hp.com

ATENȚIE: ÎNAINTE SĂ VĂ ÎNREGISTRAȚI PENTRU OFERTA DE GARANȚIE HP BONUS DE UN AN OFERITĂ DE HP, CITIȚI CU ATENȚIE ACEST SET DE TERMENI ȘI CONDIȚII („CONDIȚII”). FAPTUL CĂ VĂ ÎNREGISTRAȚI PENTRU ACEASTĂ PROMOȚIE INDICĂ CITIREA ȘI ACCEPTAREA ACESTOR CONDIȚII ȘI A OBLIGAȚIEI LEGALE DE A LE RESPECTA. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU ACESTE CONDIȚII, NU VĂ ÎNREGISTRAȚI PENTRU PROMOȚIE.

Promoția începe la 01.04.2021, este valabilă până când compania HP stabilește data de încheiere și este disponibilă în țările din Spațiul Economic European, Elveția, Regatul Unit și Israel, unde HP sau partenerii HP autorizați comercializează produsul sau produsele HP respective, așa cum este descris mai jos. Fără a aduce atingere promoțiilor similare, aceste Condiții înlocuiesc orice versiuni anterioare.

Puteți să consultați, să salvați sau să imprimați orice parte a acestor Condiții. Vă recomandăm să imprimați un exemplar al întregului document și să îl consultați pentru a afla beneficiile promoției pentru garanția HP bonus de un an.

1. Obiectul

1.1. Această garanție HP bonus de un an se acordă dacă: (1) vă înregistrați produsul HP eligibil (conform definiției de mai jos) la www.hp.com/eu/bonuswarranty/ în termen de 60 zile de la achiziționarea produsului HP respectiv; și (2) acceptați aceste Condiții.

1.2. HP vă oferă până la 3 ani de garanție HP (garanție comercială) pentru produsele HP eligibile, constând din: (1) 1 an de garanție HP standard; (2) 1 an suplimentar dacă activați HP+ în timpul configurării; și (3) 1 an bonus primit la înregistrare. Dacă activați HP+ în timpul configurării, dar nu vă înregistrați pentru garanția HP bonus de 1 an sau invers (vă înregistrați, dar nu activați HP+), perioada totală a garanției HP va fi de 2 ani. Dacă decideți să nu activați HP+ și să nu vă înregistrați pentru garanția HP bonus de 1 an, durata totală a garanției HP va fi de 1 an.

1.3. Garanția HP, inclusiv perioadele de prelungire, fac obiectul Declarației de garanție limitată a companiei HP pentru produsul dvs. HP eligibil (conform definiției de mai jos). De asemenea, puteți să consultați Declarația de garanție limitată a companiei HP [aici](#). În cazul în care există discrepanțe între Declarația de garanție limitată a companiei HP pentru produsul dvs. HP eligibil și cea disponibilă online la linkul de mai sus, va prevala declarația pentru produsul dvs. HP eligibil.

1.4. Dacă sunteți consumator, beneficiile Garanției comerciale HP nu înlocuiesc sau limitează drepturile legale oferite de legislația pentru protecția consumatorului privind neconformarea bunurilor cu contractul de vânzare. Drept urmare, Garanția comercială HP este independentă, complementară și nu afectează sub nicio formă drepturile legale respective. Pentru informații suplimentare, accesați următorul link: [Garanție legală pentru consumatori](#).

2. Produse eligibile

Termeni si conditii

2.1. Ca să fiți eligibil pentru această promoție, trebuie să achiziționați un produs eligibil („Produs HP eligibil”) în perioada promoției. Produsele HP eligibile sunt prezentate în Tabelul A.

3. Înregistrarea pentru garanția HP bonus de un an.

3.1. Trebuie să vă înregistrați în promoția pentru garanția HP bonus de un an în termen de 60 de zile de la data achiziționării produsului HP eligibil corespunzător.

3.2. Înregistrarea trebuie efectuată numai de utilizatorul final (clientul care achiziționează produse pentru uz propriu).

3.3. Înregistrările se limitează la maximum 50 de produse HP eligibile per utilizator final.

3.4. După înregistrarea corespunzătoare, veți primi un e-mail de confirmare a garanției HP bonus de un an.

4. Înregistrarea pentru oferta de garanție HP bonus de un an

4.1. Puteți să vă înregistrați pentru această promoție la: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Trebuie să îi trimiteți companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul web de înregistrare de mai sus.

4.2. De asemenea, vi se va solicita să trimiteți companiei HP numărul de serie al noului produs HP eligibil achiziționat și date personale, cum ar fi numele, adresa, codul poștal și adresa de e-mail. În plus, trebuie să încărcați o copie a chitanței de vânzare sau livrare, cu data achiziției, numele distribuitorului sau comerciantului autorizat de HP și descrierea produsului („Dovada achiziționării”) pentru noul produs HP eligibil în momentul înregistrării la: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Dacă nu trimiteți informațiile corecte indicate mai sus, nu vă vom putea oferi garanția HP bonus de un an.

5. Excluderea combinării cu alte Servicii HP Care Pack

Dacă ați achiziționat deja un Serviciu HP Care Pack separat și l-ați înregistrat, nu puteți participa la această promoție. După ce vă înregistrați pentru această promoție, nu veți putea să achiziționați Servicii HP Care Pack pentru produsul înregistrat. Prin urmare, nu vă înregistrați pentru promoție dacă doriți să beneficiați de Servicii HP Care Pack alternative.

6. Date personale

Declarația de confidențialitate a companiei HP disponibilă la <http://www8.hp.com/ro/ro/privacy/privacy.html> guvernează colectarea și utilizarea datelor personale.

7. Informații generale

7.1. Nerespectarea acestor Condiții va anula orice revendicare de garanție prevăzută în aceste Condiții, iar Condițiile vor fi reziliate automat.

7.2. HP poate să retragă această promoție și/sau să modifice condițiile acesteia oricând, fără notificare



Termeni si conditii

8. Soluționarea online a disputelor

Dacă aveți o problemă pe care nu am remediat-o, puteți să accesați platforma de soluționare online a disputelor la <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma de soluționare online a disputelor este o platformă web creată special pentru a-i ajuta pe consumatorii care au cumpărat produse sau servicii online și ulterior au o problemă cu achiziția respectivă. Cu ajutorul acesteia, consumatorii pot să raporteze o neînțelegere contractuală și să urmeze procedura de soluționare alternativă a disputelor online. Platforma de soluționare online a disputelor transmite disputele numai autorităților pentru soluționarea alternativă a disputelor care figurează pe lista autorităților de soluționare alternativă a disputelor ce respectă cerințele de calitate obligatorii stabilite prin Directiva pentru soluționarea alternativă a disputelor.

Tabelul A:

Cod	Produse HP care se califică
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Termenii și condițiile au fost actualizate la Martie 2021.