



Termeni si conditii

Servicii extinse HP timp de 3 ani pentru modele selectate HP LaserJet

Această promoție începe în data de februarie 2018. Fără a ține seama de promoții similare anterioare, acești „Termeni și condiții” prevalează și înlocuiesc orice versiune anterioară acestora. Participând, acceptați acești termeni și condiții și faptul că deciziile HP sunt finale și obligatorii în toate privințele.

1. Obiect

Această promoție include 1 an de garanție limitată de la HP și alți 2 ani de asistență suplimentară, condiționați de înregistrare și de acceptarea termenilor și condițiilor HP. Dacă sunteți consumator, avantajele programului de „Servicii HP extinse” se aplică în mod suplimentar oricărui drept statutar conferit de legile privind protecția consumatorilor, care se referă la neconformitatea bunurilor raportată la contractul de vânzare. Drepturile legale ale consumatorilor nu se limitează și nu sunt afectate în niciun fel de serviciile extinse HP. Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați următorul link: „www.hp.com/go/eu-legal”.

Aceste servicii sunt oferite de HP sub forma garanției gratuite a producătorului, în completarea oricărei alte garanții contractuale, legale sau de drept comun la care utilizatorul final are dreptul în raport cu vânzătorul produsului conform legilor locale. Orice garanție contractuală sau legală la care utilizatorul final ar avea dreptul în raport cu vânzătorul produsului sau cu oricare alt individ rămâne neafectată.

2. Imprimante eligibile

Imprimantele eligibile pentru această promoție sunt incluse în tabelul A.

3. Criterii de eligibilitate – un utilizator final poate solicita servicii gratuite, doar dacă sunt îndeplinite următoarele criterii:

3.1. Produsul HP eligibil beneficiază de asistența serviciului HP de relații cu clienții (de regulă, produsele HP eligibile beneficiază de asistență timp de 5 ani de la data fabricării acestuia; vă rugăm să rețineți că nu există o atenționare privind încetarea acordului de servicii).

3.2. Utilizarea în exclusivitate a consumabilelor originale HP: toner original HP negru, cyan, magenta și galben sau cartușe de cerneală

4. Cerința privind consumabilele originale HP

4.1. Serviciile HP extinse sunt condiționate de utilizarea în exclusivitate a consumabilelor originale HP: toner original HP negru, cyan, magenta și galben sau cartușe de cerneală recomandate pentru utilizare, așa cum apar în tabelul A cu lista dispozitivelor eligibile.

4.2. Dacă HP va solicita acest lucru, utilizatorul final va trebui să demonstreze unui reprezentant autorizat HP de la serviciul de relații cu clienții utilizarea exclusivă a consumabilelor HP originale, prezentând indexul cartușului obținut de la un dispozitiv eligibil. Codul index al cartușului este format din 8 cifre și generat pe dispozitivul de imprimare, la momentul service-ului. Când este furnizat, codul index HP este un ghid alfanumeric ce reflectă raportul dintre consumabilele HP originale și cele care nu sunt HP, folosite pe durata vieții produsului.

4.2.1. Reprezentantul autorizat HP de la serviciul de relații cu clienții va furniza toate indicațiile necesare identificării indexului cartușului.

4.2.2. Indexul cartușului poate fi obținut de pe:

4.2.2.1. o pagină de configurare imprimată de un dispozitiv eligibil, sau de pe

4.2.2.2. serverul web integrat pentru un dispozitiv eligibil,

4.2.2.3. panoul de comandă al dispozitivelor selectate

Vă rugăm să rețineți că HP nu urmărește niciun fel de date fără acordul utilizatorului. Pentru acest program, nu este necesară nicio urmărire sau vreun mijloc de comunicare cu dispozitivul. Nu este necesar niciun alt mijloc de comunicare între HP și dispozitiv, pentru a obține codul HP index al cartușului.

5. Cerere pentru servicii extinse timp de 3 ani

5.1. Cererile pentru imprimantelor HP LaserJet eligibile trebuie să fie trimise nu mai târziu de 60 de zile de la data cumpărării produselor.

5.2. Cererile trebuie să fie transmise de clienții utilizatori finali (adică de clienții care achiziționează produsele pentru uzul propriu).

5.3. Aplicațiile sunt limitate la un număr maxim de 50 de unități per consumator final.

6. Solicitări de oferte

Solicitantul poate obține informații și se poate înregistra pe site-ul web pentru această promoție la adresa:

www.hp.com/go/3yearextendedservices pentru a solicita aceste servicii extinse pe 3 ani. Clientul trebuie să furnizeze companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul web.

Participantul va trebui, de asemenea, să trimită la HP, prin intermediul interfeței de internet, numărul de serie și codul de produs al dispozitivului de imprimare HP eligibil, proaspăt cumpărat, datele personale, cum ar fi adresa, codul poștal și adresa de e-mail. Pe lângă acestea, o copie a dovezii de cumpărare a noului dispozitiv de imprimare HP original trebuie să fie pusă la dispoziția HP sau trimisă la HP.

Pot fi utilizate următoarele metode de furnizare a dovezii de cumpărare:

a. Clienții pot încărca documentele care fac dovada cumpărării, în momentul înregistrării la adresa:

www.hp.com/go/3yearextendedservices;

b. Clienții pot trimite documentele care fac dovada cumpărării prin Fax : +49 7031 7632 5111

Poștă:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANIA

e-mail: promotions@gps1.hp.com

Dacă ne trimiteți factura prin fax, poștă sau e-mail, este obligatoriu să menționați numărul comenzii de pe factură.

Vă rugăm să ne trimiteți o copie a facturii imprimantei în termen de paisprezece (14) zile de la vizita dvs. pe site-ul web, în cazul în care nu ați descărcat-o de pe site-ul web. Fără nicio prezentare a acestei facturi în cadrul acestui termen, solicitarea dvs. va fi anulată.

7. Dovada cumpărării

Copia dovezii cumpărării (factura) trebuie să conțină următoarele informații:

- ▮ numele și adresa distribuitorului,
- ▮ denumirea produsului/modelul hardware-ului.

8. Obligativitatea numărului de serie

Dacă nu furnizați numărul de serie corect, nu veți putea trece de la garanția standard la extensia de servicii de 3 ani.

9. Excluderea combinației cu alte pachete de servicii HP Care

Dacă ați cumpărat deja un pachet HP Care electronic și l-ați înregistrat, nu veți putea participa la această promoție.

Când vă veți înregistra la promoție, nu veți mai putea cumpăra un alt pachet de servicii HP Care pentru produsul înregistrat.

10. Generalități

10.1. În cazul în care nu vă veți conforma prezențelor termenilor și condițiilor, HP are dreptul să nu furnizeze serviciile extinse pe 3 ani pentru produsul înregistrat. Orice nerespectare a condițiilor, în orice moment, vă va face solicitarea nevalabilă, iar acordul aferent va înceta.



Termeni si conditii

10.2 Înregistrările la promoții, care sunt incomplete sau conțin declarații false nu pot fi procesate.

10.3 O dată ce produsul a fost înregistrat în programul „HP Extended Services”, serviciile extinse de asistență fără niciun cost suplimentar sunt disponibile numai dacă ați utilizat consumabile HP originale. Dacă nu intenționați să utilizați consumabile HP originale, puteți cumpăra un pachet HP Care, pentru a extinde durata serviciilor dincolo de cea a garanției HP limitate standard. Vă rugăm să rețineți că, deși utilizarea de cartușe reîncărcate sau care nu sunt HP va anula cei 2 ani suplimentari de asistență extinsă, acest lucru nu va afecta garanția limitată standard de un an, de la HP. Cu toate acestea, dacă defectarea sau deteriorarea imprimantei sau a capului de imprimare se datorează unui cartuș reîncărcat sau care nu este HP, HP își va aplica taxele standard pentru timpul și materialele utilizate pentru a repara imprimanta care prezintă defectiunea sau deteriorarea respectivă, sau cele privind costul de înlocuire a capului de imprimare. Pentru mai multe informații, a se vedea „[Declarația HP de garanție limitată](#).” pentru mai multe informații.

Tabelul A:

Cod	Produse HP care se califică	extindere garanție
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	HP 3 years Extended Services
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	HP 3 years Extended Services
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	HP 3 years Extended Services
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	HP 3 years Extended Services
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	HP 3 years Extended Services
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	HP 3 years Extended Services
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	HP 3 years Extended Services
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	HP 3 years Extended Services
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services



Termeni si conditii

A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	HP 3 years Extended Services
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	HP 3 years Extended Services
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	HP 3 years Extended Services
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	HP 3 years Extended Services
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	HP 3 years Extended Services
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	HP 3 years Extended Services
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	HP 3 years Extended Services
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	HP 3 years Extended Services
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	HP 3 years Extended Services
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	HP 3 years Extended Services
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	HP 3 years Extended Services
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	HP 3 years Extended Services
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	HP 3 years Extended Services
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	HP 3 years Extended Services
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	HP 3 years Extended Services
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	HP 3 years Extended Services
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	HP 3 years Extended Services
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	HP 3 years Extended Services
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	HP 3 years Extended Services
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	HP 3 years Extended Services
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	HP 3 years Extended Services
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	HP 3 years Extended Services
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	HP 3 years Extended Services
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	HP 3 years Extended Services
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	HP 3 years Extended Services
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	HP 3 years Extended Services
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	HP 3 years Extended Services