

Servicii extinse HP timp de 3 ani pentru modele selectate HP LaserJet

Această promoție începe în data de 28 februarie 2018 și se aplică tuturor țărilor din Europa, Orientul Mijlociu și Africa. Fără a ține seama de promoții similare anterioare, acești „Termeni și condiții” prevalează și înlocuiesc orice versiune anterioară acestora. Participând, acceptați acești termeni și condiții și faptul că deciziile HP sunt finale și obligatorii în toate privințele.

1. Obiect

Această promoție de 3 ani de servicii extinse include: 1 an de garanție limitată de la HP și alți 2 ani de asistență suplimentară, condiționați de înregistrare și de acceptarea termenilor și condițiilor HP. Dacă sunteți consumator, avantajele programului de „Servicii HP extinse” se aplică în mod suplimentar oricărui drept statutar conferit de legile privind protecția consumatorilor, care se referă la neconformitatea bunurilor raportată la contractul de vânzare. Drepturile legale ale consumatorilor nu se limitează și nu sunt afectate în niciun fel de serviciile extinse HP. Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați următorul link: „[Garanția legală a consumatorului](#)”.

Aceste servicii sunt oferite de HP gratuit de către producător și în completarea garanției producătorului și a oricărei alte garanții contractuale, legale sau de drept comun la care utilizatorul final are dreptul în raport cu vânzătorul produsului conform legilor locale. Orice garanție contractuală sau legală la care utilizatorul final ar avea dreptul în raport cu vânzătorul produsului sau cu oricare alt individ rămâne neafectată.

Cei 2 ani suplimentar de asistență vor începe atunci când se încheie garanția limitată HP și fac obiectul termenilor și condițiilor de asistență standard ai HP, disponibili [aici](#).

2. Imprimante eligibile

Pentru a fi eligibil pentru promoție, este indispensabilă cumpărarea unei imprimante care se califică, pe parcursul perioadei de desfășurare a promoției.

Imprimantele eligibile pentru această promoție sunt incluse în tabelul A.

3. Criterii de eligibilitate – un utilizator final poate solicita servicii gratuite, doar dacă sunt îndeplinite următoarele criterii:

3.1. Produsul HP eligibil beneficiază de asistența serviciului HP de relații cu clienții (de regulă, produsele HP eligibile beneficiază de asistență timp de 5 ani de la data fabricării acestuia; vă rugăm să rețineți că nu există o atenționare privind încetarea acordului de servicii).

3.2. Utilizarea în exclusivitate a consumabilelor originale HP: toner original HP negru, cyan, magenta și galben sau cartușe de cerneală

4. Cerința privind consumabilele originale HP

4.1. Serviciile HP extinse sunt condiționate de utilizarea în exclusivitate a consumabilelor originale HP: toner original HP negru, cyan, magenta și galben sau cartușe de cerneală recomandate pentru utilizare, așa cum apar în tabelul A cu lista

dispozitivelor eligibile.

4.2. Dacă HP va solicita acest lucru, utilizatorul final va trebui să demonstreze unui reprezentant autorizat HP de la serviciul de relații cu clienții utilizarea exclusivă a consumabilelor HP originale, prezentând indexul cartușului obținut de la un dispozitiv eligibil. Codul index al cartușului este format din 8 cifre și generat pe dispozitivul de imprimare, la momentul service-ului. Când este furnizat, codul index HP este un ghid alfanumeric ce reflectă raportul dintre consumabilele HP originale și cele care nu sunt HP, folosite pe durata vieții produsului.

4.2.1. Reprezentantul autorizat HP de la serviciul de relații cu clienții va furniza toate indicațiile necesare identificării indexului cartușului.

4.2.2. Indexul cartușului poate fi obținut de pe:

4.2.2.1. o pagină de configurare imprimată de un dispozitiv eligibil, sau de pe

4.2.2.2. serverul web integrat pentru un dispozitiv eligibil,

4.2.2.3. panoul de comandă al dispozitivelor selectate

Vă rugăm să rețineți că HP nu urmărește niciun fel de date fără acordul utilizatorului. Pentru acest program, nu este necesară nicio urmărire sau vreun mijloc de comunicare cu dispozitivul. Nu este necesar niciun alt mijloc de comunicare între HP și dispozitiv, pentru a obține codul HP index al cartușului.

5. Cerere pentru servicii extinse timp de 3 ani

5.1. Cererile pentru imprimantelor HP LaserJet eligibile trebuie să fie trimise nu mai târziu de 60 de zile de la data cumpărării produselor.

5.2. Cererile trebuie să fie transmise de clienții utilizatori finali (adică de clienții care achiziționează produsele pentru uzul propriu).

5.3. Aplicațiile sunt limitate la un număr maxim de 50 de unități per consumator final.

6. Solicitări de oferte

Solicitantul poate obține informații și se poate înregistra pe site-ul web pentru această promoție la adresa:

www.hp.com/go/3yearextendedservices pentru a solicita aceste servicii extinse pe 3 ani. Clientul trebuie să furnizeze companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul web.

Participantul va trebui, de asemenea, să trimită la HP, prin intermediul interfeței de internet, numărul de serie și codul de produs al dispozitivului de imprimare HP eligibil, proaspăt cumpărat, datele personale, cum ar fi adresa, codul poștal și adresa de e-mail. Pe lângă acestea, o copie o dovezii de cumpărare a noului dispozitiv de imprimare HP original trebuie să fie pusă la dispoziția HP sau trimisă la HP.

Pot fi utilizate următoarele metode de furnizare a dovezii de cumpărare:



Termeni si conditii

- a. Clienții pot încărca documentele care fac dovada cumpărării, în momentul înregistrării la adresa: www.hp.com/go/3yearextendedservices;
- b. Clienții pot trimite documentele care fac dovada cumpărării prin Fax : +49 7031 7632 5111

Poștă:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANIA

e-mail: promotions@gps1.hp.com

Dacă ne trimiteți factura prin fax, poștă sau e-mail, este obligatoriu să menționați numărul comenzii de pe factură.

Vă rugăm să ne trimiteți o copie a facturii imprimantei în termen de paisprezece (14) zile de la vizita dvs. pe site-ul web, în cazul în care nu ați descărcat-o de pe site-ul web. Fără nicio prezentare a acestei facturi în cadrul acestui termen, solicitarea dvs. va fi anulată.

7. Dovada cumpărării

Copia dovezii cumpărării (factura) trebuie să conțină următoarele informații:

- ı numele și adresa distribuitorului,
- ı denumirea produsului/modelul hardware-ului.

8. Obligativitatea numărului de serie

Dacă nu furnizați numărul de serie corect, nu veți putea trece de la garanția standard la extensia de servicii de 3 ani.

9. Excluderea combinației cu alte pachete de servicii HP Care

Dacă ați cumpărat deja un pachet HP Care electronic și l-ați înregistrat, nu veți putea participa la această promoție. Când vă veți înregistra la promoție, nu veți mai putea cumpăra un alt pachet de servicii HP Care pentru produsul înregistrat.



Termeni si conditii

10. Generalități

10.1. În cazul în care nu vă veți conforma prezenților termeni și condiții, HP are dreptul să nu furnizeze serviciile extinse pe 3 ani pentru produsul înregistrat. Orice nerespectare a condițiilor, în orice moment, vă va face solicitarea nevalabilă, iar acordul aferent va înceta.

10.2. Înregistrările la promoții, care sunt incomplete sau conțin declarații false nu pot fi procesate.

10.3 HP poate retrage această promoție și/sau ii poate modifica termenii în orice moment, fără notificare prealabilă.

10.4 O dată ce produsul a fost înregistrat în programul „HP Extended Services”, serviciile extinse de asistență fără niciun cost suplimentar sunt disponibile numai dacă ați utilizat consumabile HP originale. Dacă nu intenționați să utilizați consumabile HP originale, puteți cumpăra un pachet HP Care, pentru a extinde durata serviciilor dincolo de cea a garanției HP limitate standard. Vă rugăm să rețineți că, deși utilizarea de cartușe reîncărcate sau care nu sunt HP va anula cei 2 ani suplimentari de asistență extinsă, acest lucru nu va afecta garanția limitată standard de un an, de la HP. Cu toate acestea, dacă defectarea sau deteriorarea imprimantei sau a capului de imprimare se datorează unui cartuș reîncărcat sau care nu este HP, HP își va aplica taxele standard pentru timpul și materialele utilizate pentru a repara imprimanta care prezintă defectiunea sau deteriorarea respectivă, sau cele privind costul de înlocuire a capului de imprimare. Pentru mai multe informații, a se vedea „[Declarația HP de garanție limitată](#)” pentru mai multe informații.

10.5. Confidențialitatea, colectarea datelor/utilizarea acestora de către HP. Declarația HP privind confidențialitatea datelor de la <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> guvernează colectarea și utilizarea oricor date cu caracter personal. Înregistrându-vă datele cu caracter personal, sunteți de acord cu termenii declarației HP privind confidențialitatea datelor. La cerere, vă puteți retrage consimțământul acordat anterior sau puteți solicita corectarea, modificarea, restricționarea, anonimizarea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dând clic pe acest link: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. În anumite cazuri, cererea dvs. poate fi respinsă pe baza unei excepții legitime, cum ar fi situația în care realizând informarea ar fi revelate datele cu caracter personal ale unei alte persoane sau în situația în care ni se interzice prin lege să dezvăluim astfel de informații.

Tabelul A:

| Cod | Produse HP care se califică | extindere garanție |
|--------|-----------------------------------|------------------------------|
| M5H23A | HP LaserJet Pro color MFP M377dw | HP 3 years Extended Services |
| C5F93A | HP LaserJet Pro M402n | HP 3 years Extended Services |
| C5J91A | HP LaserJet Pro M402dne | HP 3 years Extended Services |
| C5F95A | HP LaserJet Pro M402dw | HP 3 years Extended Services |
| CF388A | HP Color LaserJet Pro M452nw | HP 3 years Extended Services |
| CF389A | HP Color LaserJet Pro M452dn | HP 3 years Extended Services |
| F6W13A | HP LaserJet Pro MFP M426dw | HP 3 years Extended Services |
| F6W14A | HP LaserJet Pro MFP M426fdn | HP 3 years Extended Services |
| F6W15A | HP LaserJet Pro MFP M426fdw | HP 3 years Extended Services |
| CF377A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw | HP 3 years Extended Services |



Termeni si conditii

| | | |
|--------|---|------------------------------|
| CF378A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn | HP 3 years Extended Services |
| CF379A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw | HP 3 years Extended Services |
| J8H60A | HP LaserJet Pro M501n | HP 3 years Extended Services |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn | HP 3 years Extended Services |
| F2A69A | HP LaserJet Enterprise M506dn | HP 3 years Extended Services |
| F2A70A | HP LaserJet Enterprise M506x | HP 3 years Extended Services |
| B5L23A | HP Color LaserJet Enterprise M552dn | HP 3 years Extended Services |
| B5L24A | HP Color LaserJet Enterprise M553n | HP 3 years Extended Services |
| B5L25A | HP Color LaserJet Enterprise M553dn | HP 3 years Extended Services |
| B5L26A | HP Color LaserJet Enterprise M553x | HP 3 years Extended Services |
| A8P79A | HP LaserJet Pro MFP M521dn | HP 3 years Extended Services |
| A8P80A | HP LaserJet Pro MFP M521dw | HP 3 years Extended Services |
| CZ271A | HP LaserJet Pro Color MFP M570dn | HP 3 years Extended Services |
| CZ272A | HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw | HP 3 years Extended Services |
| F2A76A | HP LaserJet Enterprise MFP M527dn | HP 3 years Extended Services |
| F2A77A | HP LaserJet Enterprise MFP M527f | HP 3 years Extended Services |
| F2A81A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c | HP 3 years Extended Services |
| B5L46A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn | HP 3 years Extended Services |
| B5L47A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f | HP 3 years Extended Services |
| B5L54A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c | HP 3 years Extended Services |
| K0Q14A | HP LaserJet Enterprise M607n | HP 3 years Extended Services |
| K0Q15A | HP LaserJet Enterprise M607dn | HP 3 years Extended Services |
| K0Q17A | HP LaserJet Enterprise M608n | HP 3 years Extended Services |
| K0Q18A | HP LaserJet Enterprise M608dn | HP 3 years Extended Services |
| K0Q19A | HP LaserJet Enterprise M608x | HP 3 years Extended Services |
| K0Q21A | HP LaserJet Enterprise M609dn | HP 3 years Extended Services |
| K0Q22A | HP LaserJet Enterprise M609x | HP 3 years Extended Services |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n | HP 3 years Extended Services |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn | HP 3 years Extended Services |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn | HP 3 years Extended Services |
| J8A05A | HP Color LaserJet Enterprise M653x | HP 3 years Extended Services |
| J8J63A | HP LaserJet Enterprise MFP M631dn | HP 3 years Extended Services |



Termeni si conditii

| | | |
|--------|---|------------------------------|
| J8J64A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h | HP 3 years Extended Services |
| J8J65A | HP LaserJet Enterprise MFP M631z | HP 3 years Extended Services |
| J8J70A | HP LaserJet Enterprise MFP M632h | HP 3 years Extended Services |
| J8J71A | HP LaserJet Enterprise MFP M632fht | HP 3 years Extended Services |
| J8J72A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z | HP 3 years Extended Services |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh | HP 3 years Extended Services |
| J8A11A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f | HP 3 years Extended Services |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | HP 3 years Extended Services |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | HP 3 years Extended Services |

Terms and conditions updated April 2018.